საქართველოს ბანკი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

1. **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **კლიენტი** უფლებამოსილია დისტანციურად, **ბანკში** მიუსვლელად მისცეს **ბანკს დავალება** და მოითხოვოს წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **ოპერაციები.**
2. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისას **კლიენტი** შედის **ინტერნეტ ბანკის ვებ გვერდზე** და გადის **ავტორიზაციას უნივერსალური იდენტიფიკატორის** გამოყენებით.
3. **ინრნეტ ბანკის** გამოყენებისთვის **კლიენტი** გადის **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზაციას.**
4. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **ინტერნეტ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
5. **ინტერნეტ ბანკით (ვებ გვერდიდან** ibank.ge) **კლიენტი** უფლებამოსილია:

5.1. მიიღოს ინფორმაცია: **ანგარიშ(ებ)ის**, **კრედიტ(ებ)ის**, ანაბრ(ებ)ის (დეპოზიტ(ებ)ის), ფასიანი ქაღალდების, დაგროვების პროგრამების, ვალუტის კურსების შესახებ, ასევე ინფორმაცია შვილის ანაბრის (დეპოზიტის), sCool Card-ის შესახებ.

5.2. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**;

5.3. შეასრულოს ვალუტის გაცვლა საკუთარ **ანგარიშ(ებ)ს** შორის;

5.4. გახსნას ან/და დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი);

5.5. გაიაქტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ი**, **ოვერდრაფტი**) ან/და ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი**, ასევე, შეიტანოს ცვლილებები ან/და დამატებები **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში), **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

5.6. მოითხოვოს საკრედიტო **ბარათის** ლიმიტის გაზრდა;

5.7. გააქტიუროს/გამორთოს/დაარედაქტიროს (ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში) **ავტომატური გადახდები**, **მუდმივი საგადახდო დავალება**, **SMS ბანკი**, **ინტერნეტ ბანკი, ბარათის 3D უსაფრთხოება, ელექტრონული ყულაბა, ბარათის დაცვის მომსახურება;**

5.8. დაბლოკოს/განბლოკოს/გააქტიუროს **Digipass**-ი;

5.9. აღადგინოს/შეცვალოს **პაროლი/მომხმარებლის სახელი**,;

5.10. შეუკვეთოს სადებეტო **ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი**;

5.11. გამოაჩინოს **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;

5.12. მიიღოს/გააგზავნოს **ფულადი გზავნილი**;

5.13. შექმნას გადახდებისა და გადარიცხვების შაბლონები;

5.14. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;

5.15. გადაცვალოს Express ქულები ან შეუკვეთოს საჩუქარი MR ქულებით;

5.16. დაბლოკოს **ბარათი;**

5.17. დაბეჭდოს **ანგარიშის** რეკვიზიტები, **ამონაწერი**, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;

5.18. მართოს/დაგეგმოს საკუთარი ფინანსები;

5.19. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;

5.20. ისარგებლოს სხვა **მომსახურეობებით,** რომელსაც **ბანკი** განსაზღვრავს პერიოდულად.

5.21. მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის ანაბარზე (დეპოზიტზე) თანხის დამატება;

5.22. ისარგებლოს ონლაინ კონსულტაციის სერვისით, მათ შორის მიიღოს ინფორმაცია/კონსულტაცია ონლაინ რეჟიმში ან/და გამოიყენოს აღნიშნული სერვისი **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ოპერაცი(ებ)ზე**

თანხმობის გასაცემად;

5.23. ჩატის მეშვეობით, მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს მისი დაფიქსირება **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად.

5.24. სანდო ბენეფიციარის სტატუსის მინიჭება **მიმღებისთვის**;

5.25. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობის მიზნებისთვის გამოყენებულ ინტერნეტ ბრაუზერს მიანიჭოს/გაუუქმოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი.

6. **ძლიერ ავთენტიფიკაციას** საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:

6.1. გადარიცხვა **მესამე პირთან** ან/და ბიუჯეტში. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, გადარიცხვის **ოპერაციის ძლიერ ავთენტიფიკაციით** შესრულება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვა სრულდება ისეთ **მიმღების** სასარგებლოდ, რომელსაც **კლიენტის** მიერ მინიჭებული აქვს სანდო ბენეფიციარის სტატუსი;

6.2. სანდო ბენეფიციარის სტატუსის მინიჭება **მიმღებისთვის;**

6.3. ანაბრის (დეპოზიტის)დარღვევა **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

6.4. **ციფრული ბარათის** შეკვეთა ან/და **ბარათის** განბლოკვა.

6.5. **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოჩენა;

6.6. **ავტომატური გადახდების**, **მუდმივი საგადახდო დავალების, ელექტრონული ყულაბის** გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა**, ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის** გამორთვა;

6.7. **SMS ბანკის** გამორთვა;

6.8. **მომხმარებლის სახელის**, **პაროლის** ცვლილება;

6.9. **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემების (მისამართი,ტელეფონის ნომერი ელ.ფოსტა, **ფინანსური ნომერი** ან/და **ფინანსური ელექტრონული ფოსტა**) ცვლილება;

6.10. **Digipass**-ის დაბლოკვა/განბლოკვა/გააქტიურება;

6.11. **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ის** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ის**, **ოვერდრაფტის**) გააქტიურება, ასევე, ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში).;

6.12. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტის** სრულად/ნაწილობრივ დაფარვა;

6.13. ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტის** აქტივაცია **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

6.14. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობის მიზნებისთვის გამოყენებული ინტერნეტ ბრაუზერისათვის სანდო მოწყობილობის სტატუსის მინიჭება.

7. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციის** გარეშე **კლიენტს** საშუალება აქვს გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია**.

8. **კლიენტს**, რომელიც წარმატებით გაივლის **ონლაინ იდენტიფიკაციას** ან ფლობს **ბანკის ბარათ(ებ)ს,** შესაძლებლობა აქვს **ინტერნეტ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. **ონლაინ იდენტიფიკაციის** წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს**; ხოლო, **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის საფუძველზე** რეგისტრაციისას, **კლიენტი** უთითებს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ს** რის შემდეგად უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე**. **ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.

9. **ინტერნეტ ბანკით პაროლის** აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია** და

მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, ან შესაბამის ფორმაში მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** და **ერთჯერადი კოდი. კლიენტი ერთჯერადი კოდს** მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ფინანსურ ელექტრონულ ფოსტაზე. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** საფუძველზე **პაროლის** აღდგენის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.

10. მხოლოდ **მომხმარებლის სახელით** და **პაროლით ავტორიზაციისთვის**, **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობის მიზნებისთვის გამოყენებულ ინტერნეტ ბრაუზერს უნდა მიანიჭოთ სანდო მოწყობილობის სტატუსი.

11. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **ოპერაციების** განხორციელების შემთხვევაში, **კლიენტს** შესაძლებლობა ექნება მიიღოს შესაბამისი **ელექტრონულ საბუთი**.

12. **ბანკი** უფლებამოსილია:

12.1. ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულებისმეთოდი,მათ შორის შეცვალოს იმ **ოპერაციების** ჩამონათვალი, რომლებიც საჭიროებს **ძლიერ ავთენტიფიკაციას.** ამასთან, თუ **ბანკის** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **ძლიერ ავთენტიფიკაციას** არ საჭიროებს ისეთი **მესამე პირის** სასარგებლოდ განხორციელებული **გადარიცხვა**/გადახდა, რომლის თანხა არ აღემატება 50 (ორმოცდაათი) ლარს და ამასთან **კლიენტის** მიერ ბოლოს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** შესრულებული **გადარიცხვიდან**/გადახდიდან მიმდინარე **გადარიცხვის/**გადახდის თანხის ჩათვლით **გადარიცხვის**/გადახდის ჯამური თანხა არ აღემატება 250 (ორას ორმოცდაათი) ლარს ან **კლიენტის** მიერ ბოლოს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** შესრულებული **გადარიცხვის**/გადახდის შემდგომ **კლიენტის** მიერ მიმდევრობით შესრულებული **გადარიცხვის**/გადახდის რაოდენობა არ აღემატება ხუთს.

12.2. ელექტრონული შეტყობინების სახით **კლიენტს გაუგზავნოს** სხვადასხვა სახის შეტყობინებები **ინტერნეტ ბანკში**, რომელიც ჩაითვლება **ბანკის** მიერ სრულად და ჯეროვნად განხორციელებულ კომუნიკაციად.

12.3. **ოპერაციების** განხორციელებისას დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ. **ბანკი კლიენტს** დაუსვამს კითხვებს **კლიენტის** შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს **ბანკში** (მაგ: **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**) და რომელიც **ბანკს** მისცემს **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებას.

13. **ვებ-გვერდის** მისამართი, რომლითაც **კლიენტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკს** შეიძლება შეიცვალოს.

14. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე შეწყვიტოს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურება**, თუ:

14.1. **კლიენტს** აღარ აქვს **ბანკში** გახსნილი არცერთი ტიპის **ანგარიში ან;**

14.2. მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **ინტერნეტ ბანკის საკომისიო**.

15. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს **ინტერნეტ ბანკის** დროებით შეჩერებას ან/და შეწყვეტას, იგი ვალდებულია ამის შესახებ წინასწარ, 2 (ორი) **საბანკო დღით** ადრე აცნობოს **ბანკს** წერილობითი ფორმით.

16. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია და იგი **ბანკში** წარმოდგენილია კანონიერი წარმომადგენლის მიერ, **კლიენტი/პირი,** როგორც არასრულწლოვანი **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი:

16.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ/განსახორციელებელ ნებისმიერ **ოპერაციაზე;**

16.2. ადასტურებს, რომ არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაცია** სრულდება მისი, როგორც არასრულწლოვანი **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით და სრულად არის პასუხისმგებელი თითოეულ/ყველა **ოპერაციაზე**;

16.3. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს, პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს არასრულწლოვან **კლიენტს**, მის მიერ ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით;

16.4. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკი,** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით არასრულწლოვანი **კლიენტისთვის** ნებადართული **ოპერაციების** ჩამონათვალი ან/და დააწესოს **ოპერაციების ლიმიტები.**