



## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N9 - იმეილ ბანკი

1. **იმეილ ბანკთან** დაკავშირებული სპეციფიკური დეფინიციები:
  - 1.1. **SOLO კლიენტი** - SOLO ანგარიშთა პაკეტის მფლობელი ფიზიკური პირი.
  2. **იმეილ ბანკის** საშუალებით, **კლიენტი** უფლებამოსილია **განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან, **განაცხადშივე** მოცემული **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, **ბანკს** მისცეს, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ოპერაციების** შესახებ **დავალეზა** (SOLO კლიენტის შემთხვევაში დავალეზა შესაძლოა გაიცეს ზეპირად, სატელეფონო კომუნიკაციის ფორმით) ან/და ამ **დანართის მე-11 პუნქტით** განსაზღვრული წესით, მოახდინოს **დავალეზის** დადასტურება.
  3. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:
    - 3.1. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**);
    - 3.2. **მუდმივი საგადახდო დავალეზის** აქტივაცია/დეაქტივაცია;
    - 3.3. **ავტომატური გადახდის** აქტივაცია/დეაქტივაცია;
    - 3.4. **კლიენტის ანაზარზე** თანხის შეტანა;
    - 3.5. **ბარათის** პრიორიტეტულობის ცვლილება;
    - 3.6. **საბარათე ანგარიშზე** ძირითადი ვალუტის ცვლილება;
    - 3.7. **საკრედიტო ბარათზე** ჩარიცხვა (მიმდინარე გადასახადის დაფარვა);
    - 3.8. სესხის დაფარვა (არაუზრუნველყოფილი, საბლანკო სესხის ძირის შემცირება, წინსწრებით დაფარვა), გრაფიკის ცვლილება;
    - 3.9. **კრედიტზე** გადახდის თარიღის/გრაფიკის ცვლილება;
    - 3.10. ამონაწერის/საბუთის ასლის მიღება.
    - 3.11. კრედიტის (ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი) ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების დადება/გაფორმება;
    - 3.12. **ბარათის** (სადებეტო/საკრედიტო) შეკვეთა ან/და განახლება, გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათების** ტიპებისა.
  4. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **SOLO კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:
    - 4.1. კრედიტის (ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი) ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების დადება/გაფორმება;
    - 4.2. **კრედიტის** წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვა;
    - 4.3. **საკომისიოს** ჩამოჭრაზე **ანგარიშ(ებ)ის** რიგითობის/პრიორიტეტულობის განსაზღვრა/ცვლილება;
    - 4.4. **Priority Pass** ბარათის შეკვეთა/დაბლოკვა/გაუქმება;
    - 4.5. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**), ასევე **გადარიცხვები** სხვა ბანკ(ებ)ში, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად,
    - 4.6. **საგადახდო დავალეზის** გაუქმება;
    - 4.7. **ინტერნეტ-ბანკის** დეაქტივაცია;
    - 4.8. **SMS ბანკის** რედაქტირება (**ფინანსური ნომრის** ცვლილების გარდა)/დეაქტივაცია;
    - 4.9. **ბარათის დაცვის მომსახურების** აქტივაცია/დეაქტივაცია;



- 4.10. ბარათის (სადებეტო/საკრედიტო) შეკვეთა ან/და განახლება, გარდა ბანკის მიერ განსაზღვრული ბარათების ტიპებისა;
- 4.11. ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა;
- 4.12. ბარათზე პინ კოდის აღდგენა;
- 4.13. ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურებით სარგებლობა;
- 4.14. საბარათე ანგარიშზე ძირითადი ვალუტის ცვლილება;
- 4.15. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოჭრის (დადებითი ნაშთ(ებ)იდან ან ოვერდრაფტ(ებ)იდან) პრიორიტეტულობის ცვლილება;
- 4.16. საკრედიტო ბარათზე დაანგარიშების თარიღის ცვლილება;
- 4.17. საკრედიტო ბარათის ლიმიტის ცვლილება (გაზრდა/შემცირება);
- 4.18. ანგარიშის გახსნა/დახურვა; ანაზრის გახსნა/დახურვა, ანაზრზე თანხის დამატება/პირობების ცვლილება/;
- 4.19. სადეპოზიტო სერთიფიკატის გახსნა;
- 4.20. ელექტრონული ყულაბის აქტივაცია/დეაქტივაცია
- 4.21. მუდმივი საგადახდო დავალების აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.22. ავტომატური გადახდის აქტივაცია/რედაქტირება/დეაქტივაცია;
- 4.23. ურთიერთობის პროგრამა Plus - ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.24. დაგროვებითი პროგრამა Membership Reward-ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.25. Membership Reward ქულების განკარგვა (მათ შორის გაჩუქება);
- 4.26. Membership Reward-ის ვაუჩერის გაუქმება;
- 4.27. საკრედიტო შენატანის დაზღვევა;
- 4.28. ანგარიშთა პაკეტის აქტივაცია/გაუქმება;
- 4.29. იმეილ ბანკის გაუქმება;
- 4.30. 3D უსაფრთხოების სერვისის აქტივაცია/დეაქტივაცია
- 4.31. SOLO კლიენტის სარეგისტრაციო მონაცემების (მისამართი, ელ ფოსტა, ფინანსური ნომერი) ცვლილება/დამატება;
- 4.32. ამონაწერის/საბუთის ასლის მიღება;
- 4.33. ცნობის დამზადება (ბანკის მიერ განსაზღვრული ცნობის ტიპების შესაბამისად);
- 4.34. ინდივიდუალური ტარიფების განსაზღვრა;
- 4.35. თანხმობა სოლო ფემილი (SOLO Family) პაკეტის აქტივაცია
- 4.36. საბავშვო ანაზრის (დეპოზიტის) დარღვევა;
- 4.37. School Card-ის განახლება;
- 4.38. School Card-ზე განაღდების/გადახდის ლიმიტის ცვლილება;
- 4.39. იპოთეკის მოხსნის მოთხოვნის განაცხადის დადასტურება;
- 4.40. ფულადი გზავნილის რედაქტირება;
- 4.41. ინდივიდუალური სეიფით სარგებლობის პირობების ცვლილება;
5. ბანკი კლიენტს სთავაზობს იმეილ ბანკით მომსახურებას საბანკო დღის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ნებისმიერი მიზეზით დროებით შეფერხებულია ელექტრონულ ფოსტასთან კავშირი.
6. განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან განხორციელებული ნებისმიერი კომუნიკაცია ჩაითვლება კლიენტის მხრიდან განხორციელებულ კომუნიკაციად და კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ კომუნიკაციაზე, დავალებაზე რომელიც განხორციელდება აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან.
7. იმეილ ბანკით მომსახურებით თითოეულ ჯერზე სარგებლობისას აუცილებელია კლიენტმა, გაიაროს იდენტიფიკაცია, ბანკში დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
8. კლიენტის იდენტიფიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს დიჯიტალური დაგენირებული ერთჯერადი კოდით, კლიენტის ფინანსურ ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდით, ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად.



9. იდენტიფიკაციის წარმატებით გავლის შემდეგ **კლიენტი** პასუხისმგებელია მის მიერ გაცემულ ნებისმიერ **დავალებაზე** იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალებები** არ იყო გაცემული **კლიენტის** მიერ ან გაცემულია **კლიენტის ავტორიზაციის** გარეშე.
10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს იმეილ ბანკით** არა ავტორიზებული სარგებლობაზე ექვსის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ, რომ შესაძლოა **მესამე პირს** ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან.
11. **ბანკი** უფლებამოსილია ელექტრონული ფოსტით გამოგზავნილი ან/და სატელეფონო კომუნიკაციით მიღებული **დავალება** გადაიტანოს **ბანკისთვის** სასურველ ფორმაში (მათ შორის: WORD; PDF და ა.შ.), გაუგზავნოს აღნიშნული სახის **დავალება კლიენტს განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და მოსთხოვოს **კლიენტს** მისი დადასტურება საპასუხო ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მხრიდან დასტური უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის დღის 18:00 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში **დავალება** გაუქმდება ავტომატურად, **კლიენტისათვის** დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
12. **კლიენტის** მიერ **დავალების** დადასტურებას აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა;
13. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განუცხადოს **კლიენტს იმეილ ბანკით** მომსახურებაზე, ყოველგვარი დასაბუთებების გარეშე.
14. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ოპერაციის** შესრულებისთვის დადგენილი ვადის დარღვევის შედეგად **კლიენტისთვის** წარმოშობილ ნებისმიერ ზარალზე/ზიანზე ან/და სხვა დამატებით ხარჯებზე, რომელიც გამოწვეულია რაიმე სახის ტექნიკური ან/და მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად.
15. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პირობები, მათ შორის, **ოპერაციის** ჩამონათვალი, **ოპერაციის** დადასტურების მეთოდი, ან შეზღუდოს ცალკეული ტიპის **ოპერაციების** შესრულება.