

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** აპლიკაციის (დასახელებით: BOG mBank - Mobile Banking) ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** და სარგებლობს **მარტივი ავტორიზაციის** მეთოდით, **მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად მან **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს **რთული ავტორიზაციის** მეთოდით, **მობილ ბანკის** აქტივაცია საჭიროებს დამატებით **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას, რომელსაც **კლიენტი** მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ბანკში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტაზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass-ით**, შესაძლებელია **Digipass-ით** დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
5. **მობილ ბანკში** ნებისმიერ **კლიენტს** ავტორიზაციის გარეშე საშუალება აქვს:
 - 5.1. დაუკავშირდეს **ტელეფონ ბანკს**;
 - 5.2. მიიღოს ინფორმაცია:
 - 5.2.1. **ბანკომატების, სერვისცენტრების ან თვითმომსახურების ტერმინალების** შესახებ, მათ შორის მოძებნოს უახლოესი **ბანკომატი, სერვისცენტრი ან თვითმომსახურების ტერმინალი**;
 - 5.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკის ან **ბანკის** მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ;
 - 5.3. განახორციელოს გადახდები **ბარათის** გამოყენებით;
 - 5.4. შექმნას გადახდების/გადარიცხვების **შაბლონები** (მათ შორის თემატური **შაბლონები**, მაგ. „ჩემი სახლი“, „ჩემი მანქანა“ და სხვ.);
 - 5.5. დაიმასხვროს/შეინახოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**;
 - 5.6. გააზიაროს გადახდის ქვითარი.
 - 5.7. დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**.
6. წინამდებარე **დანართის მე-5 პუნქტში** მოცემულის გარდა, **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დარეგისტრირებულ **კლიენტს** საშუალება აქვს:
 - 6.1. აღადგინოს/შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, **ავტორიზაციის** მეთოდი, ხოლო **რთული ავტორიზაციის** მეთოდის მქონე **კლიენტების** მიერ დამატებით შესაძლებელია ამ **დანართის მე-13 პუნქტით** განსაზღვრული **ოპერაცი(ებ)ის** დადასტურების მეთოდის ცვლილება, თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს;
 - 6.2. თავიდან გაააქტიუროს დეაქტივირებული **მობილ ბანკი**;
 - 6.3. აირჩიოს **მარტივი ან რთული ავტორიზაციის** მეთოდი. ამასთან, ერთ-ერთი მეთოდის არჩევისას **კლიენტი** უფლებამოსილია დამატებით ისარგებლოს:
 - 6.3.1. პას კოდის ან/და თითის ანაბეჭდის ავტორიზაციით;

- 6.3.2. სახის ამოცნობის (face ID) (მხოლოდ iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონების შემთხვევებში თუ შესაბამისი სმარტფონი აღჭურვილია სახის ამომცნობის ფუნქციით) ავტორიზაციით.
 - 6.4. შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**;
 - 6.5. მიიღოს ინფორმაცია:
 - 6.5.1. **ანგარიშებზე, კრედიტებზე, საკრედიტო ბარათებსა და ანაბრებზე (დეპოზიტებზე);**
 - 6.5.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (Express ქულები, MR ქულები, sCool-ები, **ელექტრონული ყულაბა**);
 - 6.5.3. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, **საკომისიო**, კომუნალური გადახდები);
 - 6.6. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;
 - 6.7. შეასრულოს გადარიცხვის **ოპერაციები**;
 - 6.8. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;
 - 6.9. გააფავორიტოს ან არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;
 - 6.10. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;
 - 6.11. გაააქტიუროს ან გამორთოს **ბარათის დაგვის მომსახურება** და **ბარათის 3D უსაფრთხოება**;
 - 6.12. დაბეჭდოს/გააზიაროს **ანგარიშის რეკვიზიტები**;
 - 6.13. დაბეჭდოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან **საგადახდო დავალება**;
 - 6.14. მოძებნოს სასურველი მოდული ან ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;
 - 6.15. გაააქტიუროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა**;
 - 6.16. გადაცვალოს Express ქულები;
 - 6.17. გააქტიუროს/გამორთოს **მობილ ბანკის** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია; ამ პუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად გამორთოს **კლიენტის** მიერ გააქტიურებული შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი 6** (ექვსი) თვის განმავლობაში არ ისარგებლებს **მობილ ბანკის** აპლიკაციით;
 - 6.18. შეცვალოს/დაამატოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის მისამართი, ტელეფონის ნომერი **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;
 - 6.19. გახსნას ან/და დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი);
 - 6.20. შეუკვეთოს **ბარათი**;
 - 6.21. შეასრულოს **QR გადახდები** ამ დანართის მე-16 პუნქტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
 - 6.22. გააქტიუროს **ბანკის** საკრედიტო შეთავაზება(ები) (მათ შორის საკრედიტო ბარათ(ებ)ი) ან/და ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი, ბანკში დადგენილი ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;
 - 6.23. მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის ანაბარზე (დეპოზიტზე) თანხის დამატება;
 - 6.24. დაფაროს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტი** სრულად ან ნაწილობრივ;
 - 6.25. მიანიჭოს **სანდო მოწყობილობის** სტატუსი მის მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას.
7. **კლიენტი**, რომელიც ფლობს **ბანკის ბარათ(ებ)ს** შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. რეგისტრაციისას **კლიენტი** უთითებს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ს** რის შემდეგაც უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი**

კოდი, რომელსაც მიიღებს ფინანსურ ნომერზე. ერთჯერადი კოდის წარმატებით მითითების შემდეგ, კლიენტი უთითებს სასურველ მომხმარებლის სახელსა და პაროლს ორჯერ.

8. **მობილ ბანკით პაროლის აღსადგენად** შესაბამის ფორმაში **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** და **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და ელექტრონულ ფოსტაზე. თუ კლიენტი სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
9. პას კოდით **ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტმა** შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, შემდეგ აირჩიოს **პას კოდით ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის, პას კოდით **ავტორიზაცია** შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ ერთ კონკრეტულ სმარტფონზე.
10. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი, **მობილ ბანკში ავტორიზაციისთვის** შეუძლია **პას კოდით ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს თითის ანაბეჭდით **ავტორიზაციის** მეთოდიც რა დროსაც აღარ მოითხოვება **მომხმარებლის სახელის, პაროლის და ერთჯერადი კოდის** მითითება.
11. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის ან/და პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
12. თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს **რთული ავტორიზაცია**, **ავტორიზაციის** წარმატებით დასრულებისთვის **კლიენტმა ავტორიზაცია** უნდა დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც იგი მიიღებს SMS-ით, ელექტრონული ფოსტით ან **Digipass-ით**.
13. **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:
 - 13.1. გადარიცხვა **მესამე პირთან** ან/და ბიუჯეტში. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ **გადარიცხვის ოპერაციის ერთჯერადი კოდით** დადასტურება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვა სრულდება განმეორებით (პირველი გადარიცხვის შესრულებიდან 5 წლის განმავლობაში) ერთი და იმავე რეკვიზიტზე (**მიმღების პირადი ან/და ანგარიშის ნომრის** გამოყენებით)
 - 13.2. **ბარათის** შეკვეთა და **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა;
 - 13.3. **მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის** შეცვლა;
 - 13.4. ანაზრის (დეპოზიტის) გახსნა/ დარღვევა **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;
 - 13.5. **ავტომატური გადახდების, მუდმივი საგადახდო დავალების, ელექტრონული ყულაზის ბარათის დაცვის სერვისის, ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის, გააქტიურება;**
 - 13.6. PUSH ნოტიფიკაციების ჩართვა/რედაქტირება/გამორთვა;
 - 13.7. **SMS ბანკის** გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;
 - 13.8. **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემების (მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელ.ფოსტა, **ფინანსური ნომერი**) დამატება ან/და ცვლილება;
 - 13.9. შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ის** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ის**) აქტივაცია. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, კრედიტის აქტივაცია არ საჭიროებს **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს **რთული ავტორიზაციის მეთოდით** (მათ შორის თუ **რთული ავტორიზაციის** მეთოდის მქონე **კლიენტი** დამატებით სარგებლობს თითის ანაბეჭდით ან/და პასკოდით ან/და სახის ამომცნობით (face ID) ავტორიზაციით).

- 13.10. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტის** სრულად/ნაწილობრივ დაფარვა;
- 13.11. ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტის** აქტივაცია **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;
14. იმ შემთხვევაში თუ **ავტორიზაციის** შემდეგ **მობილ ბანკში** უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, **მობილ ბანკი** ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის (გარდა **ბარათით** გადახდისა) **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ავტორიზაცია** ხელახლა.
15. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების/დადასტურების მეთოდი.
16. **QR გადახდა** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ შემუშავებულ გადახდის ერთ-ერთ მეთოდს, კერძოდ:
- 16.1. **QR გადახდის** შესასრულებლად **კლიენტი** უნდა სარგებლობდეს **მობილ ბანკით** (ფოტო/ვიდეო კამერით აღჭურვილი მობილური ტელეფონით) და ფლობდეს აქტიურ **ანგარიშს**, რომელთანაც დაკავშირებულია აქტიური სადებეტო ან/და საკრედიტო **ბარათი** (**ბარათი** არ უნდა იყოს დაბლოკილი, ვადაგასული ან/და სხვა რაიმე ფორმით შეზღუდული გამოყენებისთვის).
- 16.2. **QR გადახდის** შესასრულებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **მობილ ბანკში**, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. **QR გადახდის** შესრულებამდე საჭიროა მოხდეს **QR კოდის** წაკითხვა/სკანირება მობილური ტელეფონის ფოტო/ვიდეო კამერის მიახლოების გზით.
- 16.3. **QR გადახდის** შესრულების მიზნით **კლიენტი**:
- 16.3.1. ირჩევს **საბარათე ანგარიშს**, საიდანაც სურს გადახდის შესრულება.
- 16.3.2. **მობილ ბანკში** შეჰყავს გადასარიცხი თანხის ოდენობა და ადასტურებს **ოპერაციას** შესაბამისი დილაკით.
- 16.4. იმისათვის, რომ შესრულდეს **QR გადახდა კლიენტის ანგარიშზე** უნდა იყოს **ოპერაციისათვის** საკმარისი თანხა და **ანგარიშზე** არ უნდა ვრცელდებოდეს რაიმე სახის შეზღუდვები (მათ შორის საჯარო სამართლებრივი).
- 16.5. **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის** დადასტურების შემდეგ შესაბამისი თანხა გადაირიცხება მიმღების ანგარიშზე.
- 16.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია **QR გადახდა** განხორციელოს მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში. იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშზე** რიცხვული თანხა უცხოურ ვალუტაშია **QR გადახდის** ინიცირების შემთხვევაში, განხორციელდება თანხის კონვერტაცია გადახდის დღეს **ბანკში** დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 16.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია **მიმღების** თანხმობის შემთხვევაში, **მობილ ბანკიდან** მოახდინოს გადახდილი თანხის უკან დაბრუნების ინიცირება. ამისათვის **კლიენტმა** უნდა უზრუნველყოს შესაბამის ველში თანხის უკან დაბრუნებისთვის აუცილებელი **ერთჯერადი კოდის** შეყვანა, რომელიც **ბანკის** მიერ გაეგზავნება **მიმღებს**.
- 16.8. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება **კლიენტის** მიერ შესაძლებელია **ოპერაციის** განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 16.9. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ თანხის დაბრუნების ინიცირების მომენტისთვის **მიმღების**, **ბანკში** არსებული ანგარიში აქტიურია და **მიმღების** ანგარიშზე არ არის წარმოდგენილი რაიმე სახის შეზღუდვა (მათ შორის სამართლებრივი).
- 16.10. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება თანხის უკან დაბრუნების შესახებ მოთხოვნის ინიცირებიდან 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში.



საქართველოს ბანკი