# საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N9 - იმეილ ბანკი

1. **იმეილ ბანკთან** დაკავშირებული სპეციფიკური დეფინიციები:

1.1. **SOLO კლიენტი** - SOLO ანგარიშთა პაკეტის მფლობელი ფიზიკური პირი.

2. **იმეილ ბანკის** საშუალებით, **კლიენტი** უფლებამოსილია **განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან, **განაცხადშივე** მოცემული **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, **ბანკს** მისცეს, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ოპერაციების** შესახებ **დავალება** (**დავალება** შესაძლოა გაიცეს ზეპირად, სატელეფონო კომუნიკაციის ფორმით) ან/და ამ **დანართის მე-11 პუნქტით** განსაზღვრული წესით, მოახდინოს **დავალების** დადასტურება.

3. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:

3.1. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**);

3.2. **მუდმივი საგადახდო დავალების** აქტივაცია/დეაქტივაცია;

3.3. **ავტომატური გადახდის** აქტივაცია/დეაქტივაცია/რედაქტირება;

3.4. **კლიენტის** ანაბარზე თანხის შეტანა;

3.5. **ბარათის** პრიორიტეტულობის ცვლილება;

3.6. **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** ძირითადი ვალუტის ცვლილება;

3.7. საკრედიტო **ბარათზე** ჩარიცხვა (მიმდინარე გადასახადის დაფარვა)/საკრედიტო **ბარათის ლიმიტის** შემცირება;

3.8. სესხის დაფარვა (არაუზრუნველყოფილი და უზრუნველყოფილი, საბლანკო სესხის ძირის შემცირება, წინსწრებით დაფარვა), გრაფიკის ცვლილება, საშეღავათო პერიოდის დაშვება/გაუქმება;

3.9. კრედიტზე გადახდის თარიღის/გრაფიკის ცვლილება;

3.10. საბანკო დოკუმენტაციის (**ამონაწერი**, გრაფიკი, რეკვიზიტები, swift, სავალუტო **გადარიცხვის**/ჩარიცხვის მარშრუტის შესახებ ინფორმაცია) მიღება;

3.11. **ბარათის** (სადებეტო/საკრედიტო) შეკვეთა/განახლება/ახალ **ანგარიშზე** რეგისტრაცია, **ბარათის დაცვის მომსახურების** აქტივაცია, ასევე, **ბარათის ადგილზე მიტანის სერვისით** სარგებლობა გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათების** ტიპებისა.

3.12. სადეპოზიტო სერტიფიკატის გახსნა/გამოსყიდვა;

3.13. ანაბრის გახსნა/დახურვა/კონვერტაცია;

3.14. **კლიენტის** დაფიქსირება, **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად;

3.15. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კრედიტის (ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი, მათ შორის **ოვერდრაფტი**, და ანაბრით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით უზრუნველყოფილი სესხი) მოთხოვნა, ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების (მათ შორის, **განაცხადის**) დადება/გაფორმება.

4. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **SOLO კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:

4.1. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კრედიტის (ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი, მათ შორის **ოვერდრაფტი**, და

ანაბრით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით უზრუნველყოფილი სესხი) მოთხოვნა, ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების (მათ შორის, **განაცხადის**) დადება/გაფორმება;

4.2. **კრედიტის** (მათ შორის **მესამე პირის კრედიტის**) წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვა;

4.3. **კრედიტზე** გადახდის თარიღის/**გრაფიკის** ცვლილება;

4.4. **საკომისიოს** ჩამოჭრაზე **ანგარიშ(ებ)ის** რიგითობის/პრიორიტეტულობის განსაზღვრა/ცვლილება;

4.5. Priority Pass ბარათის შეკვეთა/დაბლოკვა/გაუქმება;

4.6. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**), ასევე **გადარიცხვები** სხვა ბანკ(ებ)ში, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად, ასევე, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული და **ბანკში** დადგენილი წესების შესაბამისად, შესრულებული **გადარიცხვის** კორექტირება/უკან დაბრუნება და **მიმღებისთვის** თანხის ჩარიცხვაზე ინფორმაციის მოძიება;

4.7. კომუნალური და სხვა სახის გადასახადების გადახდა (გარდა აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის გადახდები, მათ შორის აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის ბალანსის ან/და მასთან ასოცირებული ელექტრონული საფულის შევსება);

4.8. **საგადახდო დავალების** გაუქმება;

4.9. **ინტერნეტ-ბანკის** დეაქტივაცია;

4.10. **SMS ბანკის** რედაქტირება (**ფინანსური ნომრის** ცვლილების გარდა)/დეაქტივაცია;

4.11. **ბარათის დაცვის მომსახურების** აქტივაცია/დეაქტივაცია;

4.12. **ბარათის** (სადებეტო/საკრედიტო) შეკვეთა ან/და განახლება, გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათების** ტიპებისა; ასევე, დაადასტუროს და დაეთანხმოს ანაბრის გირავნობის ხელშეკრულების პირობებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკრედიტო **ბარათს**.

4.13. **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა;

4.14. **ბარათზე პინ კოდის** აღდგენა;

4.15. **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურებით** სარგებლობა;

4.16. საბარათე **ანგარიშზე** ძირითადი ვალუტის ცვლილება;

4.17. **ანგარიშიდან** ფულადი სახსრების ჩამოჭრის (დადებითი ნაშთ(ებ)იდან ან **ოვერდრაფტ(ებ)იდან**) პრიორიტეტულობის ცვლილება;

4.18. საკრედიტო **ბარათზე** დაანგარიშების თარიღის ცვლილება;

4.19. საკრედიტო **ბარათის ლიმიტის** ცვლილება (გაზრდა/შემცირება);

4.20. **ანგარიშის** გახსნა/დახურვა;

4.21. ანაბრის გახსნა/დახურვა, ანაბარზე თანხის დამატება (მათ შორის **მესამე პირის** ანაბარზე)/პირობების ცვლილება;

4.22. სადეპოზიტო სერთიფიკატის გახსნა/გამოსყიდვა (**ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად);

4.23. **ელექტრონული ყულაბის** აქტივაცია/დეაქტივაცია

4.24. **მუდმივი საგადახდო დავალების** აქტივაცია/რედაქტირება/დეაქტივაცია;

4.25. **ავტომატური გადახდის** აქტივაცია/რედაქტირება/დეაქტივაცია;

4.26. ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;

4.27. PLUS ქულების კატალოგის საჩუქარში გადაცვლა/საჩუქარში გადაცვლის გაუქმება;

4.28. დაგროვებითი პროგრამა Membership Reward-ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;

4.29. Membership Reward ქულების განკარგვა (მათ შორის გაჩუქება);

4.30. Membership Reward ქულების კატალოგის საჩუქარში გადაცვლა/საჩუქარში გადაცვლის გაუქმება;

4.31. საკრედიტო შენატანის დაზღვევის აქტივაცია/გაუქმება;

4.32. **ანგარიშთა** პაკეტის აქტივაცია/გაუქმება;

4.33. **იმეილ ბანკის** გაუქმება;

4.34. **3D უსაფრთხოების სერვისის** აქტივაცია/დეაქტივაცია

4.35. **SOLO კლიენტის** სარეგისტრაციო მონაცემების (მისამართი, ელ ფოსტა, **ფინანსური ნომერი**) ცვლილება/დამატება;
4.36. **იმეილ ბანკის განაცხადში** დაფიქსირებული ელ. ფოსტის ცვლილება, ახალი ელ. ფოსტის დამატება/ცვლილება/გაუქმება;
4.37. ამონაწერის/საბუთის ასლის მიღება;
4.38. ცნობის დამზადება (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული ცნობის ტიპების შესაბამისად);
4.39. ინდივიდუალური ტარიფების განსაზღვრა;
4.40. თანხმობა სოლო ფემილი (SOLO Family) პაკეტის აქტივაცია;
4.41. საბავშვო ანაბრის (დეპოზიტის) დარღვევა, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად;
4.42. School Card-ის განახლება/გაუქმება;
4.43. School Card-ზე განაღდების/გადახდის ლიმიტის ცვლილება;
4.44. არასრულწლოვანის **ანგარიშებს** (მათ შორის School Card-ის) შორის თანხის **გადარიცხვა/კონვერტაცია**/სხვა ანგარიშებზე თანხის **გადარიცხვა, ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად;
4.45. იპოთეკის მოხსნის მოთხოვნის **განაცხადის** დადასტურება;
4.46. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული და **ბანკში** დადგენილი წესების შესაბამისად, **ფულადი გზავნილის** რედაქტირება/უკან დაბრუნება;
4.47. ინდივიდუალური სეიფით სარგებლობის პირობების ცვლილება;
4.48. **კლიენტის** დაფიქსირება, **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად;
4.49. **კონვერტაცია BMatch-ის გამოყენებით**.
5. **ბანკი კლიენტს** სთავაზობს **იმეილ ბანკით მომსახურებას საბანკო დღის** (გარდა **ბანკის** მიერ დადგენილი გამონაკლის(ებ)ისა) განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ნებისმიერი მიზეზით დროებით შეფერხებულია ელექტრონულ ფოსტასთან კავშირი.
6. **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან განხორციელებული ნებისმიერი კომუნიკაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მხრიდან განხორციელებულ კომუნიკაციად და **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ კომუნიკაციაზე, **დავალებაზე** რომელიც განხორციელდება აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან.
7. **იმეილ ბანკით მომსახურებით** თითოეულ ჯერზე სარგებლობისას აუცილებელია **კლიენტმა,** გაიაროს იდენტიფიკაცია, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
8. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს **დიჯიპასით** დაგენირირებული **ერთჯერადი კოდით, კლიენტის ფინანსურ ნომერზე** გაგზავნილი **ერთჯერადი კოდით**, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად.
9. იდენტიფიკაციის წარმატებით გავლის შემდეგ **კლიენტი** პასუხისმგებელია მის მიერ გაცემულ ნებისმიერ **დავალებაზე** იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალებები** არ იყო გაცემული **კლიენტის** მიერ ან გაცემულია **კლიენტის ავტორიზაციის** გარეშე.
10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს იმეილ ბანკით** არა ავტორიზებული სარგებლობაზე ეჭვის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ, რომ შესაძლოა **მესამე პირს** ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან.
11. **ბანკი** უფლებამოსილია ელექტრონული ფოსტით გამოგზავნილი ან/და სატელეფონო კომუნიკაციით მიღებული **დავალება** გადაიტანოს **ბანკისთვის** სასურველ ფორმაში (მათ შორის: WORD; PDF და ა.შ.), გაუგზავნოს აღნიშნული სახის **დავალება კლიენტს განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და მოსთხოვოს **კლიენტს** მისი დადასტურება საპასუხო ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მხრიდან დასტური უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის დღის 18:00 საათამდე (**SOLO კლიენტისთვის** გამონაკლისია **კრედიტზე** გადახდის თარიღის/**გრაფიკის** ცვლილება და საკრედიტო შენატანის დაზღვევის აქტივაცია, აღნიშნული **ოპერაციების**

დადასტურება **SOLO კლიენტს** შეუძლია შეტყობინების გაგზავნის დღის მომდევნო **საბანკო დღის** 18:00 საათამდე), წინააღმდეგ შემთხვევაში **დავალება** გაუქმდება ავტომატურად, **კლიენტისათვის** დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

12. **კონვერტაცია** შესაძლებელია განხორციელდეს **მხარეთა** შორის შეთანხმებული კურსით, რა დროსაც **ბანკის** მიერ ელექტრონულ ფოსტაზე **კლიენტისათვის** შეთავაზებული **კონვერტაციის** კურსი **კლიენტის** მიერ უნდა დადასტურდეს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნიდან 5 წუთში, ამასთან, თუ აღნიშნული ვადის განმავლობაში **კლიენტის** მხრიდან არ მოხდა **კონვერტაციის** კურსის დადასტურება ან/და **კონვერტაციის ოპერაციის** შესრულებამდე **ბანკში** არსებულ შესაბამის ვალუტებს შორის გაცვლითმა კურსმა განიცადა ცვლილება, რომლითაც **კლიენტის** მიერ დადასტურებული კურსით **ოპერაცია** ვერ სრულდება ან/და ტექნიკური მიზეზების გამო **კონვერტაცია** ვერ შესრულდა, **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **კონვერტაციის ოპერაცია კლიენტის** მიერ დადასტურებული კურსით და **კონვერტაციის** კურსი თავიდან შეათანხმოს **კლიენტთან**.
13. **კლიენტის** მიერ **დავალების** დადასტურებას აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა;
14. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განუცხადოს **კლიენტს იმეილ ბანკით** მომსახურებაზე, ყოველგვარი დასაბუთებების გარეშე.
15. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ოპერაციის** შესრულებისთვის დადგენილი ვადის დარღვევის შედეგად **კლიენტისთვის** წარმოშობილ ნებისმიერ ზარალზე/ზიანზე ან/და სხვა დამატებით ხარჯებზე, რომელიც გამოწვეულია რაიმე სახის ტექნიკური ან/და მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად.
16. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პირობები, მათ შორის, **ოპერაციის** ჩამონათვალი, **ოპერაციის** დადასტურების მეთოდი, ან შეზღუდოს ცალკეული ტიპის **ოპერაციების** შესრულება.