

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** და აქვს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, **მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად მან **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი** და აქტივაცია დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე**. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass**-ით, შესაძლებელია **Digipass**-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
5. **მობილ ბანკში** ნებისმიერ **კლიენტს** ავტორიზაციის გარეშე საშუალება აქვს:
 - 5.1. დაუკავშირდეს **ტელეფონ ბანკს**;
 - 5.2. მიიღოს ინფორმაცია:
 - 5.2.1. **ბანკომატების, სერვისცენტრების** ან **თვითმომსახურების ტერმინალების** შესახებ, მათ შორის მოძებნოს უახლოესი **ბანკომატი, სერვისცენტრი** ან **თვითმომსახურების ტერმინალი**;
 - 5.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკის ან **ბანკის** მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ;
 - 5.3. განახორციელოს **გადახდები** ბარათის გამოყენებით;
 - 5.4. შექმნას გადახდების/გადარიცხვების შაბლონები (მათ შორის თემატური შაბლონები, მაგ. „ჩემი სახლი“, „ჩემი მანქანა“ და სხვ.);
 - 5.5. დაიმახსოვროს/შეინახოს ბარათის მონაცემები;
 - 5.6. გააზიაროს გადახდის ქვითარი.
 - 5.7. დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**.
6. წინამდებარე **დანართის 5-ე პუნქტში** მოცემულის გარდა, **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დარეგისტრირებულ **კლიენტს** საშუალება აქვს:
 - 6.1. აღადგინოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**;
 - 6.2. თავიდან გაააქტიუროს დეაქტივირებული **მობილ ბანკი**;
 - 6.3. აირჩიოს **ავტორიზაციის** მეთოდი:
 - 6.3.1. **მომხმარებლის სახელით** და **პაროლით/პაროლით** და **ერთჯერადი კოდით**;
 - 6.3.2. **პას კოდით** ავტორიზაცია ან **პას კოდით** ავტორიზაცია და თითის ანაბეჭდით ავტორიზაცია.
 - 6.4. შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**;
 - 6.5. მიიღოს ინფორმაცია:
 - 6.5.1. **ანგარიშებზე**, კრედიტებზე, საკრედიტო ბარათებსა და ანაბრებზე;
 - 6.5.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (Express ქულები, MR ქულები, sCool-ები, ელექტრონული ყულაბა);
 - 6.5.3. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, საკომისიო, კომუნალური გადახდები);

- 6.6. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;
 - 6.7. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**;
 - 6.8. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;
 - 6.9. გააფავორიტოს ან არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;
 - 6.10. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;
 - 6.11. გაააქტიუროს ან გამორთოს **ბარათის დაცვის მომსახურება** და **ბარათის 3D უსაფრთხოება**;
 - 6.12. დაბეჭდოს/გააზიაროს **ანგარიშის რეკვიზიტები**;
 - 6.13. დაბეჭდოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან **საგადახდო დავალება**;
 - 6.14. მოძებნოს სასურველი მოდული ან ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;
 - 6.15. გაააქტიუროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა**;
 - 6.16. გადაცვალოს Express ქულები.
 - 6.17. გაააქტიუროს/გამორთოს **მობილ ბანკის** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია;
 - 6.18. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;
 - 6.19. გახსნას ანაბარი;
 - 6.20. შეუკვეთოს **ბარათი**;
 - 6.21. შეასრულოს **QR გადახდები** ამ დანართის მე-15 პუნქტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
 - 6.22. გაააქტიუროს წინასწარ დამტკიცებული საკრედიტო შეთავაზება.
7. **კლიენტი**, რომელიც ფლობს **ბანკის** მინიმუმ ერთ **ბარათს** (სადებეტო/საკრედიტო) შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. რეგისტრაციისას **კლიენტი** უთითებს **ბარათის** ნომერს, **ბარათის** მოქმედების ვადას და CVV კოდს, რის შემდეგაც უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელიც მიიღებს **ბანკში** სარეგისტრაციო ფორმაში დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე**. **ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.
 8. **მობილ ბანკით პაროლის** აღსადგენად შესაბამის ფორმაში **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს **ბარათის** ნომერი, **ბარათის** მოქმედების ვადა, CVV კოდი და **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და ელექტრონულ ფოსტაზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
 9. **პას კოდით ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტმა** შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, შემდეგ აირჩიოს **პას კოდით ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს.
 10. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი, **მობილ ბანკში ავტორიზაციისათვის** შეუძლია **პას კოდით ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს თითის ანაბეჭდით ავტორიზაციის მეთოდიც რა დროსაც აღარ მოითხოვება **მომხმარებლის სახელის, პაროლის** და **ერთჯერადი კოდის** მითითება.
 11. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** ან/და **პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება 1 საათით.

12. თუ კლიენტს არჩეული აქვს **რთული ავტორიზაცია**, ავტორიზაციის წარმატებით დასრულებისთვის კლიენტმა ავტორიზაცია უნდა დაადასტუროს ერთჯერადი კოდით, რომელსაც იგი მიიღებს SMS-ით, ელექტრონული ფოსტით ან Digipass-ით.
13. ერთჯერადი კოდით დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:
 - 13.1. **გადარიცხვა მესამე პირისათვის ბანკში** გახსნილ ანგარიშებზე;
 - 13.2. **გადარიცხვა** სხვა ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე/ბიუჯეტში;
 - 13.3. **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა;
 - 13.4. **მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** შეცვლა.
14. იმ შემთხვევაში თუ ავტორიზაციის შემდეგ **მობილ ბანკში** უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, **მობილ ბანკი** ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის (გარდა ბარათით გადახდისა) კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია ხელახლა.
15. **QR გადახდა** წარმოადგენს ბანკის მიერ შემუშავებულ გადახდის ერთ-ერთ მეთოდს, კერძოდ:
 - 15.1. **QR გადახდის** შესასრულებლად კლიენტი უნდა სარგებლობდეს **მობილ ბანკით** (ფოტო/ვიდეო კამერით აღჭურვილი მობილური ტელეფონით) და ფლობდეს აქტიურ **ანგარიშს**, რომელთანაც დაკავშირებულია აქტიური სადებეტო ან/და საკრედიტო **ბარათი** (**ბარათი** არ უნდა იყოს დაბლოკილი, ვადაგასული ან/და სხვა რაიმე ფორმით შეზღუდული გამოყენებისთვის).
 - 15.2. **QR გადახდის** შესასრულებლად კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **მობილ ბანკში**, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. **QR გადახდის** შესრულებამდე საჭიროა მოხდეს **QR კოდის** წაკითხვა/სკანირება მობილური ტელეფონის ფოტო/ვიდეო კამერის მიხედვით.
 - 15.3. **QR გადახდის** შესრულების მიზნით კლიენტი:
 - 15.3.1. ირჩევს **საბარათე ანგარიშს**, საიდანაც სურს გადახდის შესრულება.
 - 15.3.2. **მობილ ბანკში** შეჰყავს გადასარიცხი თანხის ოდენობა და ადასტურებს **ოპერაციას** შესაბამისი ღილაკით.
 - 15.4. იმისათვის, რომ შესრულდეს **QR გადახდა კლიენტის ანგარიშზე** უნდა იყოს **ოპერაციისათვის** საკმარისი თანხა და **ანგარიშზე** არ უნდა ვრცელდებოდეს რაიმე სახის შეზღუდვები (მათ შორის საჯარო სამართლებრივი).
 - 15.5. **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის** დადასტურების შემდეგ შესაბამისი თანხა გადარიცხება მიმღების ანგარიშზე.
 - 15.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია **QR გადახდა** განხორციელოს მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში. იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშზე** რიცხვული თანხა უცხოურ ვალუტაშია **QR გადახდის** ინიცირების შემთხვევაში, განხორციელდება თანხის კონვერტაცია გადახდის დღეს **ბანკში** დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად.
 - 15.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია **მიმღების** თანხმობის შემთხვევაში, **მობილ ბანკიდან** მოახდინოს გადახდილი თანხის უკან დაბრუნების ინიცირება. ამისათვის კლიენტმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის ველში თანხის უკან დაბრუნებისთვის აუცილებელი **ერთჯერადი კოდის** შეყვანა, რომელიც **ბანკის** მიერ გაეგზავნება **მიმღებს**.
 - 15.8. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება კლიენტის მიერ შესაძლებელია **ოპერაციის** განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
 - 15.9. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ თანხის დაბრუნების ინიცირების მომენტისთვის **მიმღების**, **ბანკში** არსებული ანგარიში აქტიურია და **მიმღების** ანგარიშზე არ არის წარმოდგენილი რაიმე სახის შეზღუდვა (მათ შორის სამართლებრივი).



15.10. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება თანხის უკან დაბრუნების შესახებ მოთხოვნის ინიცირებიდან 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში.