

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N9 - იმეილ ბანკი

1. **იმეილ ბანკთან** დაკავშირებული სპეციფიკური დეფინიციები:
 - 1.1. **SOLO კლიენტი** - SOLO ანგარიშთა პაკეტის მფლობელი ფიზიკური პირი.
 2. **იმეილ ბანკის** საშუალებით, **კლიენტი** უფლებამოსილია **განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან, **განაცხადშივე** მოცემული **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, **ბანკს** მისცეს, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ოპერაციების** შესახებ **დავალება** (დავალება შესაძლოა გაიცეს ზეპირად, სატელეფონო კომუნიკაციის ფორმით) ან/და ამ **დანართის მე-11 პუნქტით** განსაზღვრული წესით, მოახდინოს **დავალბების** დადასტურება.
 3. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:
 - 3.1. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**);
 - 3.2. **მუდმივი საგადახდო დავალების** აქტივაცია/დეაქტივაცია;
 - 3.3. **ავტომატური გადახდის** აქტივაცია/დეაქტივაცია/რედაქტირება;
 - 3.4. **კლიენტის** ანაბარზე თანხის შეტანა;
 - 3.5. **ბარათის** პრიორიტეტულობის ცვლილება;
 - 3.6. **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** ძირითადი ვალუტის ცვლილება;
 - 3.7. საკრედიტო **ბარათზე** ჩარიცხვა (მიმდინარე გადასახადის დაფარვა)/საკრედიტო **ბარათის** **ლიმიტის** შემცირება;
 - 3.8. სესხის დაფარვა (არაუზრუნველყოფილი და უზრუნველყოფილი, საბლანკო სესხის ძირის შემცირება, წინსწრებით დაფარვა), გრაფიკის ცვლილება, საშეღვათო პერიოდის დაშვება/გაუქმება;
 - 3.9. კრედიტზე გადახდის თარიღის/გრაფიკის ცვლილება;
 - 3.10. საბანკო დოკუმენტაციის (**ამონაწერი**, გრაფიკი, რეკვიზიტები, swift, სავალუტო **გადარიცხვის/ჩარიცხვის** მარშრუტის შესახებ ინფორმაცია) მიღება;
 - 3.11. **ბარათის** (სადებეტო/საკრედიტო) შეკვეთა/განახლება/ახალ **ანგარიშზე** რეგისტრაცია, **ბარათის** დაზღვევის აქტივაცია, ასევე, **ბარათის ადგილზე** **მიტანის სერვისით** სარგებლობა გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათების** ტიპებისა.
 - 3.12. სადეპოზიტო სერტიფიკატის გახსნა/გამოსყიდვა;
 - 3.13. ანაბრის გახსნა/დახურვა/კონვერტაცია;
 - 3.14. **კლიენტის** დაფიქსირება, **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად;
 - 3.15. კრედიტის (ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი, მათ შორის **ოვერდრაფტი**, და ანაბრით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით უზრუნველყოფილი სესხი) მოთხოვნა, ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების (მათ შორის, **განაცხადის**) დადება/გაფორმება.
4. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **SOLO კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:



- 4.1. კრედიტის (ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი, მათ შორის **ოვერდრაფტი**, და ანაბრით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით უზრუნველყოფილი სესხი) მოთხოვნა;
- 4.2. კრედიტის (მათ შორის **მესამე პირის კრედიტის**) წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვა;
- 4.3. კრედიტზე გადახდის თარიღის/**გრაფიკის** ცვლილება;
- 4.4. საკომისიოს ჩამოჭრაზე **ანგარიშ(ებ)**ის რიგითობის/პრიორიტეტულობის განსაზღვრა/ცვლილება;
- 4.5. Priority Pass ბარათის შეკვეთა/დაბლოკვა/გაუქმება;
- 4.6. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**), ასევე **გადარიცხვები** სხვა ბანკ(ებ)ში, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად;
- 4.7. კომუნალური და სხვა სახის გადასახადების გადახდა (გარდა აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის გადახდები, მათ შორის აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის ბალანსის ან/და მასთან ასოცირებული ელექტრონული საფულის შევსება);
- 4.8. **საგადახდო დავალების** გაუქმება;
- 4.9. **ინტერნეტ-ბანკის** დეაქტივაცია;
- 4.10. **SMS ბანკის** რედაქტირება (**ფინანსური ნომრის** ცვლილების გარდა)/დეაქტივაცია;
- 4.11. **ბარათის დაცვის მომსახურების** აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.12. **ბარათის** (სადეპოზიტო/საკრედიტო) შეკვეთა ან/და განახლება, გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათების** ტიპებისა; ასევე, დაადასტუროს და დაეთანხმოს ანაბრის გირავნობის ხელშეკრულების პირობებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკრედიტო **ბარათს**.
- 4.13. **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა;
- 4.14. **ბარათზე პინ კოდის** აღდგენა;
- 4.15. **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურებით** სარგებლობა;
- 4.16. საბარათე **ანგარიშზე** ძირითადი ვალუტის ცვლილება;
- 4.17. **ანგარიშიდან** ფულადი სახსრების ჩამოჭრის (დადებითი ნაშთ(ებ)იდან ან **ოვერდრაფტ(ებ)იდან**) პრიორიტეტულობის ცვლილება;
- 4.18. საკრედიტო **ბარათზე** დაანგარიშების თარიღის ცვლილება;
- 4.19. საკრედიტო **ბარათის ლიმიტის** ცვლილება (გაზრდა/შემცირება);
- 4.20. **ანგარიშის** გახსნა/დახურვა;
- 4.21. ანაბრის გახსნა/დახურვა, ანაბარზე თანხის დამატება (მათ შორის **მესამე პირის** ანაბარზე)/პირობების ცვლილება;
- 4.22. სადეპოზიტო სერტიფიკატის გახსნა/გამოსყიდვა (**ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად);
- 4.23. **ელექტრონული ყულაბის** აქტივაცია/დეაქტივაცია
- 4.24. **მუდმივი საგადახდო დავალების** აქტივაცია/რედაქტირება/დეაქტივაცია;
- 4.25. **ავტომატური გადახდის** აქტივაცია/რედაქტირება/დეაქტივაცია;
- 4.26. ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.27. PLUS ქულების კატალოგის საჩუქარში გადაცვლა/საჩუქარში გადაცვლის გაუქმება;
- 4.28. დაგროვებითი პროგრამა Membership Reward-ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.29. Membership Reward ქულების განკარგვა (მათ შორის გაჩუქება);
- 4.30. Membership Reward ქულების კატალოგის საჩუქარში გადაცვლა/საჩუქარში გადაცვლის გაუქმება;
- 4.31. საკრედიტო შენატანის დაზღვევის აქტივაცია/გაუქმება;
- 4.32. **ანგარიშთა** პაკეტის აქტივაცია/გაუქმება;
- 4.33. **იმეილ ბანკის** გაუქმება;
- 4.34. **3D უსაფრთხოების სერვისის** აქტივაცია/დეაქტივაცია
- 4.35. **SOLO კლიენტის** სარეგისტრაციო მონაცემების (მისამართი, ელ ფოსტა, **ფინანსური ნომერი**) ცვლილება/დამატება;
- 4.36. **იმეილ ბანკის განაცხადში** დაფიქსირებული ელ. ფოსტის ცვლილება, ახალი ელ. ფოსტის დამატება/ცვლილება/გაუქმება;
- 4.37. ამონაწერის/საბუთის ასლის მიღება;



- 4.38. ცნობის დამზადება (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული ცნობის ტიპების შესაბამისად);
- 4.39. ინდივიდუალური ტარიფების განსაზღვრა;
- 4.40. თანხმობა სოლო ფემილი (SOLO Family) პაკეტის აქტივაცია;
- 4.41. საბავშვო ანაზრის (დეპოზიტის) დარღვევა, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად;
- 4.42. School Card-ის განახლება/გაუქმება;
- 4.43. School Card-ზე განაღდება/გადახდის ლიმიტის ცვლილება;
- 4.44. არასრულწლოვანის **ანგარიშებს** (მათ შორის School Card-ის) შორის თანხის **გადარიცხვა/კონვერტაცია/სხვა** ანგარიშებზე თანხის **გადარიცხვა**, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად;
- 4.45. იპოთეკის მოხსნის მოთხოვნის **განაცხადის** დადასტურება;
- 4.46. **ფულადი გზავნილის** რედაქტირება;
- 4.47. ინდივიდუალური სეიფით სარგებლობის პირობების ცვლილება;
- 4.48. **კლიენტის** დაფიქსირება, **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად.
5. **ბანკი კლიენტს** სთავაზობს **იმეილ ბანკით მომსახურებას საბანკო დღის** (გარდა **ბანკის** მიერ დადგენილი გამონაკლის(ებ)ისა) განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ნებისმიერი მიზეზით დროებით შეფერხებულია ელექტრონულ ფოსტასთან კავშირი.
6. **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან განხორციელებული ნებისმიერი კომუნიკაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მხრიდან განხორციელებულ კომუნიკაციად და **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ კომუნიკაციაზე, **დავალებაზე** რომელიც განხორციელდება აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან.
7. **იმეილ ბანკით მომსახურებით** თითოეულ ჯერზე სარგებლობისას აუცილებელია **კლიენტმა**, გაიაროს იდენტიფიკაცია, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
8. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს **დიჯიპასით** დაგენირებული **ერთჯერადი კოდით**, **კლიენტის ფინანსურ ნომერზე** გაგზავნილი **ერთჯერადი კოდით**, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად.
9. იდენტიფიკაციის წარმატებით გავლის შემდეგ **კლიენტი** პასუხისმგებელია მის მიერ გაცემულ ნებისმიერ **დავალებაზე** იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალებები** არ იყო გაცემული **კლიენტის** მიერ ან გაცემულია **კლიენტის ავტორიზაციის** გარეშე.
10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** **იმეილ ბანკით** არა ავტორიზებული სარგებლობაზე ექვის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ, რომ შესაძლოა **მესამე პირს** ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან.
11. **ბანკი** უფლებამოსილია ელექტრონული ფოსტით გამოგზავნილი ან/და სატელეფონო კომუნიკაციით მიღებული **დავალება** გადაიტანოს **ბანკისთვის** სასურველ ფორმაში (მათ შორის: WORD; PDF და ა.შ.), გაუგზავნოს აღნიშნული სახის **დავალება კლიენტს განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და მოსთხოვოს **კლიენტს** მისი დადასტურება საპასუხო ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მხრიდან დასტური უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის დღის 18:00 საათამდე (**SOLO კლიენტისთვის** გამონაკლისია **კრედიტზე** გადახდის თარიღის/გრაფიკის ცვლილება და საკრედიტო შენატანის დაზღვევის აქტივაცია, აღნიშნული **ოპერაციების** დადასტურება **SOLO კლიენტს** შეუძლია შეტყობინების გაგზავნის დღის მომდევნო **საბანკო დღის** 18:00 საათამდე), წინააღმდეგ შემთხვევაში **დავალება** გაუქმდება ავტომატურად, **კლიენტისათვის** დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
12. **კლიენტის** მიერ **დავალების** დადასტურებას აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა;
13. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განუცხადოს **კლიენტს** **იმეილ ბანკით** მომსახურებაზე, ყოველგვარი დასაბუთებების გარეშე.



14. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ოპერაციის** შესრულებისთვის დადგენილი ვადის დარღვევის შედეგად **კლიენტისთვის** წარმოშობილ ნებისმიერ ზარალზე/ზიანზე ან/და სხვა დამატებით ხარჯებზე, რომელიც გამოწვეულია რაიმე სახის ტექნიკური ან/და მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად.
15. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პირობები, მათ შორის, **ოპერაციის** ჩამონათვალი, **ოპერაციის** დადასტურების მეთოდი, ან შეზღუდოს ცალკეული ტიპის **ოპერაციების** შესრულება.