საქართველოს ბანკი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

1. **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **კლიენტი** უფლებამოსილია დისტანციურად, **ბანკში** მიუსვლელად მისცეს **ბანკს დავალება** და მოითხოვოს წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **ოპერაციები.**
2. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისას **კლიენტი** შედის **ინტერნეტ ბანკის ვებ გვერდზე** და გადის **ავტორიზაციას უნივერსალური იდენტიფიკატორის** გამოყენებით.
3. **კლიენტს** აქვს საშუალება გამოიყენოს **ავტორიზაციის** შემდეგი მეთოდები:

3.1. **მარტივი ავტორიზაცია.**

3.2. **რთული ავტორიზაცია.**

4. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **ინტერნეტ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
5. **ინტერნეტ ბანკით** (**ვებ გვერდიდან** ibank.ge) **კლიენტი** უფლებამოსილია:

5.1. მიიღოს ინფორმაცია: **ანგარიშ(ებ)ის**, **კრედიტ(ებ)ის**, ანაბრ(ებ)ის (დეპოზიტ(ებ)ის), ფასიანი ქაღალდების, დაგროვების პროგრამების, ვალუტის კურსების შესახებ, ასევე ინფორმაცია შვილის ანაბრის (დეპოზიტის), sCool Card-ის შესახებ.

5.2. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**;

5.3. შეასრულოს ვალუტის გაცვლა საკუთარ **ანგარიშ(ებ)ს** შორის;

5.4. გახსნას ან/და დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი);

5.5. გაიაქტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ი**, **ოვერდრაფტი**) ან/და ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი**, ასევე, შეიტანოს ცვლილებები ან/და დამატებები **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში), **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

5.6. მოითხოვოს საკრედიტო **ბარათის** ლიმიტის გაზრდა;

5.7. გააააქტიუროს/გამორთოს/დაარედაქტიროს (ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში) **ავტომატური გადახდები**, **მუდმივი საგადახდო დავალება**, **SMS ბანკი**, **ინტერნეტ ბანკი, ბარათის 3D უსაფრთხოება, ელექტრონული ყულაბა, ბარათის დაცვის მომსახურება;**

5.8. დაბლოკოს/განბლოკოს/გააქტიუროს **Digipass**-ი;

5.9. აღადგინოს/შეცვალოს **პაროლი/მომხმარებლის სახელი, ავტორიზაციის** მეთოდი, ხოლო **რთული ავტორიზაციის** მეთოდის მქონე **კლიენტების** მიერ დამატებით შესაძლებელია ამ დანართის მე-6 პუნქტით განსაზღვრული **ოპერაცი(ებ)ის** დადასტურების მეთოდის ცვლილება, თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს;

5.10. შეუკვეთოს სადებეტო **ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი**;

5.11. გამოაჩინოს **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;

5.12. მიიღოს/გააგზავნოს **ფულადი გზავნილი**;

5.13. შექმნას გადახდებისა და გადარიცხვების შაბლონები;

5.14. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;

5.15. გადაცვალოს Express ქულები ან შეუკვეთოს საჩუქარი MR ქულებით;

5.16. დაბლოკოს **ბარათი;**

5.17. დაბეჭდოს **ანგარიშის** რეკვიზიტები, **ამონაწერი**, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;

5.18. მართოს/დაგეგმოს საკუთარი ფინანსები;

5.19. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;

5.20. ისარგებლოს სხვა **მომსახურეობებით,** რომელსაც **ბანკი** განსაზღვრავს პერიოდულად.

5.21. მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის ანაბარზე (დეპოზიტზე) თანხის დამატება;

5.22. ისარგებლოს ონლაინ კონსულტაციის სერვისით, მათ შორის მიიღოს ინფორმაცია/კონსულტაცია ონლაინ რეჟიმში ან/და გამოიყენოს აღნიშნული სერვისი **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ოპერაცი(ებ)ზე** თანხმობის გასაცემად.

6. **ინტერნეტ ბანკში ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:

6.1. გადარიცხვა **მესამე პირთან** ან/და ბიუჯეტში. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, გადარიცხვის **ოპერაციის ერთჯერადი კოდით** დადასტურება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვა სრულდება განმეორებით (პირველი გადარიცხვის შესრულებიდან 5 წლის განმავლობაში) ერთი და იმავე რეკვიზიტზე **(მიმღების** პირადი ან/და ანგარიშის ნომრის გამოყენებით);

6.2. ანაბრის (დეპოზიტის) გახსნა /დარღვევა **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

6.3. სადებეტო **ბარათის**, მათ შორის **ციფრული ბარათის** შეკვეთა ან/და **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბარათის** შეკვეთა არ საჭიროებს **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს **რთული ავტორიზაციის მეთოდით;**

6.4. **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოჩენა;

6.5. **ავტომატური გადახდების**, **მუდმივი საგადახდო დავალების, ელექტრონული ყულაბის, ბარათის დაცვის სერვისის, ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის** გააქტიურება;

6.6. **SMS ბანკის** გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;

6.7. **მომხმარებლის სახელის**, **პაროლის** და **ავტორიზაციის** მეთოდის ცვლილება;

6.8. **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემების (მისამართი,ტელეფონის ნომერი ელ.ფოსტა,ფინანსური ნომერი) ცვლილება;

6.9. **Digipass**-ის დაბლოკვა/განბლოკვა/გააქტიურება;

6.10. **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ის** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ის, ოვერდრაფტის**) გააქტიურება, ასევე, ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში). ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **კრედიტის** აქტივაცია, მის ხელშეკრულებაში(ებში) ცვლილება ან/და დამატება არ საჭიროებს **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს **რთული ავტორიზაციის მეთოდით;**

6.11. **ფულადი გზავნილის** მიღება/გაგზავნა;

6.12. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტის** სრულად/ნაწილობრივ დაფარვა;

6.13. ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტის** აქტივაცია **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

7. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციის** გარეშე **კლიენტს** საშუალება აქვს გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია.**

8. **კლიენტს**, რომელიც წარმატებით გაივლის **ონლაინ იდენტიფიკაციას** ან ფლობს **ბანკის ბარათ(ებ)ს,** შესაძლებლობა აქვს **ინტერნეტ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული**

იდენტიფიკაციის სისტემაში. ონლაინ იდენტიფიკაციის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს**; ხოლო, **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის საფუძველზე** რეგისტრაციისას, **კლიენტი** უთითებს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ს** რის შემდეგად უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე. ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.

9. **ინტერნეტ ბანკით პაროლის** აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია** და მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, ან შესაბამის ფორმაში მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** და **ერთჯერადი კოდი. კლიენტი ერთჯერადი კოდს** მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და ელექტრონულ **ფოსტაზე. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** საფუძველზე **პაროლის** აღდგენის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
10. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **ოპერაციების** განხორციელების შემთხვევაში, **კლიენტს** შესაძლებლობა ექნება მიიღოს შესაბამისი **ელექტრონულ საბუთი**.
11. **ბანკი** უფლებამოსილია:

11.1. ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების/ დადასტურების მეთოდი.

11.2. ელექტრონული შეტყობინების სახით **კლიენტს გაუგზავნოს** სხვადასხვა სახის შეტყობინებები **ინტერნეტ ბანკში**, რომელიც ჩაითვლება **ბანკის** მიერ სრულად და ჯეროვნად განხორციელებულ კომუნიკაციად.

11.3. **ოპერაციების** განხორციელებისას დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ. **ბანკი კლიენტს** დაუსვამს კითხვებს **კლიენტის** შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს **ბანკში** (მაგ: **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**) და რომელიც **ბანკს** მისცემს **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებას.

12. **ვებ-გვერდის** მისამართი, რომლითაც **კლიენტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკს** შეიძლება შეიცვალოს.
13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე შეწყვიტოს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურება**, თუ:

13.1. **კლიენტს აღარ აქვს ბანკში გახსნილი არცერთი ტიპის ანგარიში ან;**

13.2. მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **ინტერნეტ ბანკის საკომისიო**.

14. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს **ინტერნეტ ბანკის** დროებით შეჩერებას ან/და შეწყვეტას, იგი ვალდებულია ამის შესახებ წინასწარ, 2 (ორი) **საბანკო დღით** ადრე აცნობოს **ბანკს** წერილობითი ფორმით.