

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** აპლიკაციის (დასახელებით: BOG mBank - Mobile Banking) ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** და სარგებლობს **მარტივი ავტორიზაციის** მეთოდით, **მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად მან **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს **რთული ავტორიზაციის** მეთოდით, **მობილ ბანკის** აქტივაცია საჭიროებს დამატებით **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას, რომელსაც **კლიენტი** მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ბანკში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტაზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass-ით**, შესაძლებელია **Digipass-ით** დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
5. **მობილ ბანკში** ნებისმიერ **კლიენტს** ავტორიზაციის გარეშე საშუალება აქვს:
 - 5.1. დაუკავშირდეს **ტელეფონ ბანკს**;
 - 5.2. მიიღოს ინფორმაცია:
 - 5.2.1. **ბანკომატების**, სერვისცენტრების ან/და **თვითმომსახურების ტერმინალების** შესახებ, მათ შორის მოძებნოს უახლოესი **ბანკომატი**, **სერვისცენტრი** ან/და **თვითმომსახურების ტერმინალი**;
 - 5.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ;
 - 5.3. განახორციელოს გადახდები საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ლიცენზირებული კომერციული ბანკ(ებ)ის მიერ ემიტირებული ბარათ(ებ)ის გამოყენებით;
 - 5.4. შექმნას გადახდების/**გადარიცხვების** შაბლონები (მათ შორის თემატური შაბლონები, მაგ. „ჩემი სახლი“, „ჩემი მანქანა“ და სხვ.);
 - 5.5. დაიმახსოვროს/შეინახოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**;
 - 5.6. გააზიაროს გადახდის ქვითარი;
 - 5.7. დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**;
 - 5.8. გაგზავნოს მეილი **ბანკში**.
 - 5.9. გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია**.
6. წინამდებარე **დანართის მე-5 პუნქტში** მოცემულის გარდა, **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დარეგისტრირებულ **კლიენტს** საშუალება აქვს:
 - 6.1. აღადგინოს/შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**, შეცვალოს **ავტორიზაციის** მეთოდი. როგორც **მარტივი**, ისე **რთული ავტორიზაციის** მეთოდის მქონე **კლიენტების** მიერ დამატებით შესაძლებელია ამ დანართის მე-13 პუნქტით განსაზღვრული **ოპერაცი(ებ)ის** დადასტურების მეთოდის ცვლილება (საჭიროებს **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას), თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს;
 - 6.2. თავიდან გაააქტიუროს დეაქტივირებული **მობილ ბანკი**;

- 6.3. აირჩიოს **მარტივი** ან **რთული ავტორიზაციის** მეთოდი. ამასთან, ერთ-ერთი მეთოდის არჩევისას **კლიენტი** უფლებამოსილია დამატებით ისარგებლოს:
 - 6.3.1. პას კოდის ან/და თითის ანაბეჭდის ავტორიზაციით;
 - 6.3.2. სახის ამოცნობის (face ID) (მხოლოდ iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონების შემთხვევებში თუ შესაბამისი სმარტფონი აღჭურვილია სახის ამომცნობის ფუნქციით) ავტორიზაციით.
- 6.4. მიიღოს ინფორმაცია:
 - 6.4.1. **ანგარიშებზე, კრედიტებზე, საკრედიტო ბარათებსა** და ანაბრებზე (დეპოზიტებზე);
 - 6.4.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (PLUS ქულები, MR ქულები, sCool-ები, **ელექტრონული ყულაბა**);
 - 6.4.3. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, **საკომისიო**, კომუნალური გადახდები);
- 6.5. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;
- 6.6. შეასრულოს გადარიცხვის **ოპერაციები**;
- 6.7. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;
- 6.8. შეასრულოს **კონვერტაცია მობილ ბანკის** კურსით;
- 6.9. გააფავორიტოს **ანგარიში** ან/და **ბარათი** ან/და არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;
- 6.10. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;
- 6.11. გაააქტიუროს/გამორთოს **ბარათის დაცვის მომსახურება** ან/და **ბარათის 3D უსაფრთხოება**;
- 6.12. ჩამოტვირთოს/გააზიაროს **ანგარიშის რეკვიზიტები**;
- 6.13. ჩამოტვირთოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან/და **საგადახდო დავალება**;
- 6.14. მოძებნოს სასურველი მოდული ან/და ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;
- 6.15. გაააქტიუროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა**;
- 6.16. გაააქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **ავტომატური გადახდების** ან/და **მუდმივი საგადახდო დავალება**;
- 6.17. ჩაერთოს ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში (მხოლოდ SOLO კლიენტებისათვის);
- 6.18. PLUS ქულები გადაცვალოს მომსახურებაში/შეიძინოს საჩუქარი;
- 6.19. მოიწვიოს **მესამე პირი** ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში;
- 6.20. შეიძინოს MR ქულებით ვაუჩერი;
- 6.21. გაააქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **მობილ ბანკის** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია; ამ პუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად გამორთოს **კლიენტის** მიერ გააქტიურებული შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ ისარგებლებს **მობილ ბანკის** აპლიკაციით;
- 6.22. გაააქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **SMS ბანკი**;
- 6.23. შეცვალოს/დაამატოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;
- 6.24. გახსნას/დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი);
- 6.25. შეუკვეთოს სადებეტო **ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი**;
- 6.26. გამოაჩინოს **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;
- 6.27. შეასრულოს **QR გადახდები** ამ დანართის მე-16 პუნქტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

- 6.28. გაიაქტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ი**) ან/და ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი, ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;
- 6.29. მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის ანაბარზე (დეპოზიტზე) თანხის დამატება;
- 6.30. დაფაროს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტი** სრულად ან ნაწილობრივ;
- 6.31. მიანიჭოს **სანდო მოწყობილობის** სტატუსი მის მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას;
- 6.32. დაამატოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათ(ებ)ი** Wallet-ის აპლიკაციაში(ებში);
- 6.33. მიიღოს **ფულადი გზავნილი**.
7. **კლიენტს**, რომელიც წარმატებით გაივლის **ონლაინ იდენტიფიკაციას** ან ფლობს **ბანკის ბარათ(ებ)ს**, შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. **ონლაინ იდენტიფიკაციის** წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა და პაროლს**; ხოლო, **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის საფუძველზე** რეგისტრაციისას, **კლიენტი** უთითებს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ს** რის შემდეგაც უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე**. **ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა და პაროლს** ორჯერ.
8. **მობილ ბანკით პაროლის** აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია** და მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, ან შესაბამის ფორმაში მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** და **ერთჯერადი კოდი**. **კლიენტი ერთჯერად კოდს** მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და ელექტრონულ **ფოსტაზე**. **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** საფუძველზე პაროლის აღდგენის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
9. პას კოდით **ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტმა** შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, შემდეგ აირჩიოს **პას კოდით ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის, პას კოდით **ავტორიზაცია** შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ ერთ კონკრეტულ სმარტფონზე.
10. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი, **მობილ ბანკში ავტორიზაციისათვის** შეუძლია **პას კოდით ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს თითის ანაბეჭდით **ავტორიზაციის** მეთოდიც რა დროსაც აღარ მოითხოვება **მომხმარებლის სახელის, პაროლის და ერთჯერადი კოდის** მითითება.
11. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის ან/და პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
12. თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს **რთული ავტორიზაცია**, **ავტორიზაციის** წარმატებით დასრულებისთვის **კლიენტმა ავტორიზაცია** უნდა დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც იგი მიიღებს SMS-ით, ელექტრონული ფოსტით ან **Digipass-ით**.
13. **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:
 - 13.1. გადარიცხვა **მესამე პირთან** ან/და ბიუჯეტში. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ **გადარიცხვის ოპერაციის ერთჯერადი კოდით** დადასტურება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვა სრულდება განმეორებით (პირველი გადარიცხვის შესრულებიდან 5

- წლის განმავლობაში) ერთი და იმავე რეკვიზიტზე (მიმღების პირადი ან/და ანგარიშის ნომრის გამოყენებით);
- 13.2. სადებეტო ბარათის, მათ შორის ციფრული ბარათის შეკვეთა ან/და ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, ბარათის შეკვეთა არ საჭიროებს ერთჯერადი კოდით დადასტურებას იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი სარგებლობს რთული ავტორიზაციის მეთოდით (მათ შორის თუ რთული ავტორიზაციის მეთოდის მქონე კლიენტი დამატებით სარგებლობს თითის ანაბეჭდით ან/და პასკოდით ან/და სახის ამომცნობით (face ID) ავტორიზაციით);
 - 13.3. ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოჩენა;
 - 13.4. მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის შეცვლა/აღდგენა;
 - 13.5. ავტორიზაციის მეთოდის ცვლილება;
 - 13.6. ანაბრის (დეპოზიტის) გახსნა/დარღვევა ბანკში დადგენილი ლიმიტ(ებ)ის შესაბამისად;
 - 13.7. ავტომატური გადახდების ან/და მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;
 - 13.8. ელექტრონული ყულაბის, ბარათის დაცვის მომსახურების ან/და ბარათის 3D უსაფრთხოების გააქტიურება/გამორთვა;
 - 13.9. PUSH ნოტიფიკაციების გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;
 - 13.10. SMS ბანკის გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;
 - 13.11. ბანკში დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაციის, მათ შორის მისამართის, ტელეფონის ნომრის, ფინანსური ნომრის და ელექტრონული ფოსტის ცვლილება/დამატება;
 - 13.12. ბანკის მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) კრედიტ(ებ)ის (მათ შორის საკრედიტო ბარათ(ებ)ის) გააქტიურება. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, კრედიტის აქტივაცია არ საჭიროებს ერთჯერადი კოდით დადასტურებას იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი სარგებლობს რთული ავტორიზაციის მეთოდით (მათ შორის თუ რთული ავტორიზაციის მეთოდის მქონე კლიენტი დამატებით სარგებლობს თითის ანაბეჭდით ან/და პასკოდით ან/და სახის ამომცნობით (face ID) ავტორიზაციით);
 - 13.13. ბანკის მიერ განსაზღვრული ტიპის კრედიტის სრულად/ნაწილობრივ დაფარვა;
 - 13.14. ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი კრედიტის გააქტიურება ბანკში დადგენილი ლიმიტ(ებ)ის შესაბამისად;
 - 13.15. ბანკის მიერ განსაზღვრული ბარათ(ებ)ის Wallet-ის აპლიკაციაში(ებში) დამატება;
 - 13.16. ფულადი გზავნილის მიღება;
 - 13.17. ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში ჩართვა.
 14. იმ შემთხვევაში თუ ავტორიზაციის შემდეგ მობილ ბანკში უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, მობილ ბანკი ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის (გარდა ბარათით გადახდისა) კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია ხელახლა.
 15. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს ავტორიზაციის ან/და ოპერაციის შესრულების/დადასტურების მეთოდი.
 16. QR გადახდა წარმოადგენს ბანკის მიერ შემუშავებულ გადახდის ერთ-ერთ მეთოდს, კერძოდ:
 - 16.1. QR გადახდის შესასრულებლად კლიენტი უნდა სარგებლობდეს მობილ ბანკით (ფოტო/ვიდეო კამერით აღჭურვილი მობილური ტელეფონით) და ფლობდეს აქტიურ ანგარიშს, რომელთანაც დაკავშირებულია აქტიური სადებეტო ან/და საკრედიტო ბარათი (ბარათი არ უნდა იყოს დაბლოკილი, ვადაგასული ან/და სხვა რაიმე ფორმით შეზღუდული გამოყენებისთვის).

- 16.2. **QR გადახდის** შესასრულებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **მობილ ბანკში, ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. **QR გადახდის** შესრულებამდე საჭიროა მოხდეს **QR კოდის** წაკითხვა/სკანირება მობილური ტელეფონის ფოტო/ვიდეო კამერის მიხედვით.
- 16.3. **QR გადახდის** შესრულების მიზნით **კლიენტი**:
 - 16.3.1. ირჩევს **საბარათე ანგარიშს**, საიდანაც სურს გადახდის შესრულება.
 - 16.3.2. **მობილ ბანკში** შეჰყავს გადასარიცხი თანხის ოდენობა და ადასტურებს **ოპერაციას** შესაბამისი ღილაკით.
- 16.4. იმისათვის, რომ შესრულდეს **QR გადახდა კლიენტის ანგარიშზე** უნდა იყოს **ოპერაციისათვის** საკმარისი თანხა და **ანგარიშზე** არ უნდა ვრცელდებოდეს რაიმე სახის შეზღუდვები (მათ შორის საჯარო სამართლებრივი).
- 16.5. **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის** დადასტურების შემდეგ შესაბამისი თანხა გადაირიცხება მიმღების ანგარიშზე.
- 16.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია **QR გადახდა** განხორციელოს მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში. იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშზე** რიცხვული თანხა უცხოურ ვალუტაშია **QR გადახდის** ინიცირების შემთხვევაში, განხორციელდება თანხის კონვერტაცია გადახდის დღეს **ბანკში** დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 16.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია **მიმღების** თანხმობის შემთხვევაში, **მობილ ბანკიდან** მოახდინოს გადახდილი თანხის უკან დაბრუნების ინიცირება. ამისათვის **კლიენტმა** უნდა უზრუნველყოს შესაბამის ველში თანხის უკან დაბრუნებისთვის აუცილებელი **ერთჯერადი კოდის** შეყვანა, რომელიც **ბანკის** მიერ გაეგზავნება **მიმღებს**.
- 16.8. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება **კლიენტის** მიერ შესაძლებელია **ოპერაციის** განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 16.9. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ თანხის დაბრუნების ინიცირების მომენტისთვის **მიმღების, ბანკში** არსებული ანგარიში აქტიურია და **მიმღების** ანგარიშზე არ არის წარმოდგენილი რაიმე სახის შეზღუდვა (მათ შორის სამართლებრივი).
- 16.10. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება თანხის უკან დაბრუნების შესახებ მოთხოვნის ინიცირებიდან 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში.