

## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის დაცვის მომსახურება

1. ბარათის დაცვის მომსახურებით, ბანკი კლიენტს ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელს აუნაზღაურებს მესამე პირის მიერ (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ბარათის გამოყენება მოხდა მესამე პირის მიერ კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის ნებართვით, მათ შორის მესამე პირის მიერ ბარათის გამოყენება მოხდა კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ მესამე პირისთვის ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების ან/და PIN კოდის ან/და ერთჯერადი კოდის ან/და სხვა წვდომის კოდების გადაცემის/განდობის საფუძველზე) ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციების შედეგად მიყენებულ ზიანს.
2. ბარათის დაცვის მომსახურება ვრცელდება ყველა სახის ბარათზე, რომელსაც აქვს ე.წ. ჩიპი.
3. ბარათის დაცვის მომსახურების ჩართვა უნდა მოხდეს ყველა ბარათზე ცალ-ცალკე.
4. ბარათის დაცვის მომსახურების ვადაა კლიენტის მიერ ბარათის დაცვის მომსახურების ჩართვის შესახებ განაცხადის ხელმოწერიდან 1 (ერთი) საანგარიშო წელი, ავტომატური გაგრძელების პირობით.
5. ბარათის დაცვის მომსახურებას ავტომატურად გაუგრძელებს ვადა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ მოხდება საკომისიოს გადახდა.
6. იმ შემთხვევაში, თუ ვადის ავტომატური გაგრძელებისას, შესაბამისი ბარათის მოქმედების ვადის დასრულებამდე დარჩენილია 1 (ერთი) საანგარიშო წელზე ნაკლები, ვადა გაგრძელება ბარათის მოქმედების დარჩენილი ვადის შესაბამისად.
7. ბარათის დაცვის მომსახურების საკომისიოს გადახდა უნდა მოხდეს წინასწარ.
8. ბარათის დაცვის მომსახურების ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში თუ ბარათის მოქმედების ვადის დასრულებამდე დარჩენილია 1 (ერთი) საანგარიშო წელზე ნაკლები, საკომისიოს მოცულობა განისაზღვრება კვარტლების რაოდენობის პროპორციულად (არასრული კვარტალი იანგარიშება როგორც სრული).
9. ბარათის დაცვის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე შეწყვიტოს ბარათის დაცვის მომსახურება.
10. ბარათის დაცვის მომსახურების პერიოდში, ბანკის მიერ ანაზღაურდება ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაცი(ებ)ის თანხა, ბარათის დაცვის მომსახურების შესაბამისი ტიპით გათვალისწინებული ასანაზღაურებელი თანხის ფარგლებში.
11. ბარათის დაცვის მომსახურების ტიპებია:
  - 11.1. სტანდარტი:
    - 11.1.1. ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში (გარდა 11.1.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევ(ებ)ისა), ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 2,000 (ორი ათასი) ლარი;
    - 11.1.2. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით, ნებისმიერ ინტერნეტ ვებ-გვერდზე არალეგალური გადახდის ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში, ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა - 400 (ოთხასი) ლარი;
  - 11.2. სტანდარტ პლუსი:
    - 11.2.1. ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში (გარდა 11.2.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევ(ებ)ისა), ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 6,000 (ექვსი ათასი) ლარი;



## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის დაცვის მომსახურება

- 11.2.2. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით, ნებისმიერ ინტერნეტ ვებ-გვერდზე არალეგალური გადახდის ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში, ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა - 1,200 (ათას ორასი) ლარი;
- 11.3. პრემიუმში:
- 11.3.1. ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში (გარდა 11.3.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 10,000 (ათი ათასი) აშშ დოლარი;
- 11.3.2. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით ნებისმიერ ინტერნეტ ვებ-გვერდზე არალეგალური გადახდის ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 2 000 (ორი ათასი) აშშ დოლარი.
12. ბარათის დაცვის მომსახურება სრულდება ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში.
13. ბარათის დაცვის მომსახურება ავტომატურად წყდება ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების დადგომისას, ასევე ნებისმიერი მიზეზით ბარათის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში.
14. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შესაბამისი ლიმიტების ფარგლებში თანხის ანაზღაურების შემდეგ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გააუქმოს ბარათი.
15. კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ბარათის საშუალებით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შესახებ, ხოლო არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულებიდან მაქსიმუმ 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში დამატებით მიმართოს ბანკს წერილობითი განცხადებით, რომელშიც აღწერილი იქნება ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის ფაქტები და გარემოებები.
16. ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია წარმოადგინოს ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესახებ დამატებითი წერილობითი ინფორმაცია შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოებისაგან (ან უცხო ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოსაგან) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია ან/და დოკუმენტი, რაც ბანკს ხელს შეუწყობს არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით განკარგული თანხების კლიენტისათვის ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწყვეტილების მიღებაში.
17. ბანკი არ აანაზღაურებს:
- 17.1. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას, რომელიც აღემატება შესაბამისი ბარათის დაცვის მომსახურების ტიპით გათვალისწინებულ ასანაზღაურებელ თანხას.
- 17.2. ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით დამდგარ დამატებით ზიანს/ზარალს, რომელიც შესაძლოა გამოწვეულ იქნას ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შედეგად;
- 17.3. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას, თუ ბანკისათვის არ მომხდარა ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შესახებ შეტყობინების მიწოდება დაუყოვნებლივ.
- 17.4. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას, თუ ბანკისათვის არ მომხდარა ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან/და წვდომის კოდების მესამე პირის მიერ გაცნობის ფაქტების შესახებ შეტყობინების დაუყოვნებლივ მიწოდება.



საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის დაცვის მომსახურება

- 17.5. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას, თუ ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაცია შესრულებულია ბარათის უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენებით და შესაბამისი PIN კოდის აკრეფის გზით.
- 17.6. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას, თუ არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაცია შესრულებულია ბარათის ბანკომატში/პოს ტერმინალში მოთავსების და შესაბამისი PIN კოდის აკრეფის გზით.
- 17.7. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას, თუ ბანკის შეხედულებისამებრ, რაიმე სახით დგინდება კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის კავშირი ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულებასთან.
- 18. თუ ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაცია დაზღვეულია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ, ანაზღაურების მოთხოვნით კლიენტმა პირველ რიგში უნდა მიმართოს მესამე პირს, ხოლო ბანკი მხოლოდ იმ შემთხვევაში აანაზღაურებს (მათ შორის ნაწილობრივ ანაზღაურებისას) ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით განკარგული თანხებს, თუ მესამე პირის მიერ არ მოხდება შესაბამისი ანაზღაურება. თუ მესამე პირი უარს აცხადებს ანაზღაურებაზე, კლიენტი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს უარის თქმის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 19. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით, ჩაურთოს კლიენტს ბარათის დაცვის ნებისმიერი ტიპის მომსახურება საკომისიოს დარიცხვის გარეშე. აღნიშნული მომსახურების ვადა და პირობები განისაზღვრება ბანკის მიერ.