საქართველოს ბანკი

Bogpay-ით სარგებლობის წესები და პირობები

Bogpay -ით სარგებლობით ვაცხადებ და ვადასტურებ, რომ ჩემთვის ცნობილია **Bogpay -ით სარგებლობის წესები და პირობები** და სრულად ვეთანხმები მათ.

1. **წინამდებარე დოკუმენტის მიზნებისთვის ქვემოთ გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:**

1.1. **Bogpay– ბანკის** პლატფორმა ვებ-გვერდი ან **აპლიკაცია,** სადაც შესაძლებელია **მიმღების** სასარგებლოდ **ბარათით გადახდის ოპერაციის** განხორციელება;

1.2. **ავტორიზაცია** - **Bogpay**-ზე წვდომა რეგისტრირებული **მომხმარებლის** მიერ **Bogpay-ზე** მითითებული **მომხმარებლის** სახელით, **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრით** და **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრზე ბანკის** მიერ გაგზავნილი ერთჯერადი კოდით.

1.3. **აპლიკაცია** - ონლაინ აპლიკაცია (დასახელებით: BOG Pay), რომლის ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **მომხმარებელს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.

1.4. **ბანკი** - სს საქართველოს ბანკი, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204378869, საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი, სათავო ოფისი მდებარე მისამართზე გაგარინის 29ა, თბილისი, საქართველო. ვებ გვერდის მისამართი: www.bankofgeorgia.ge, ელექტრონული ფოსტის მისამართი: customerservice@bog.ge, რეგისტრაციის ნომერი: 06/5-07, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი: (+995) 032 2444 444;

1.5. **ბარათი** - საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ლიცენზირებული კომერციული ბანკის მიერ გამოშვებული ფიზიკური და იურიდული პირებისთვის განკუთვნილი პლასტიკური ან ციფრული ბარათი, რომლითაც შესაძლებელია **გადახდის ოპერაციის** განხორციელება;

1.6. **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები - ბარათის** ნომერი, მოქმედების ვადა, მფლობელის სახელი და გვარი და **ბარათის** საიდენტიფიკაციო კოდი (CVC2 ან CVV2);

1.7. **გადახდის ოპერაცია – მომხმარებლის** მიერ ინიციირებული ფულადი სახსრების გადარიცხვის **ოპერაცია**;

1.8. **ერთჯერადი კოდი** - შემთხვევითი წესით დაგენერირებული ციფრების კომბინაცია, რომელიც გამოიყენება **ბარათით გადახდის ოპერაციის** დადასტურების მიზნით და რომელიც გენერირდება **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიერ;

1.9. **ვებ-გვერდი – ბანკის** სარგებლობაში არსებული ინტერნეტ–გვერდ(ებ)ი.

1.10. **კანონმდებლობა** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

1.11. **მესამე პირი -** ნებისმიერი პირი გარდა **ბანკისა** და **მომხმარებლისა**;

1.12. **მიმღები** - იურიდიული პირი ან მეწარმე ფიზიკური პირი ან სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი, რომელიც არ წარმოადგენს იურიდიულ პირს, რომელიც სერვისის/მომსახურების თანხის მიღებისთვის საგადამხდელო არხად იყენებს bogpay-ს;

1.13. **მომხმარებელი** - ბარათის მფლობელი ფიზიკური ან იურიდიული პირი;

1.14. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **მომხმარებელი**;

1.15. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის, კვირის და/ან **კანონმდებლობით** კომერციული ბანკებისათვის განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას.

1.16. **საკომისიო - Bogpay-ზე გადახდის ოპერაციის** ინიცირებისთვის **ბანკის** სასარგებლოდ გადასახდელი თანხა;

1.17. **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრი** - **Bogpay**-ზე რეგისტრაციის მიზნებისთვის **მომხმარებლის** მიერ მითითებული **მომხმარებლის** სარგებლობაში არსებული ელექტრონული ფოსტა ან მობილური ტელეფონის ნომერი.

2. **Bogpay-ით სარგებლობის ძირითადი პირობები**

2.1. **მომხმარებლის** მიერ **Bogpay-ით სარგებლობის** საფუძველზე, **ბანკი** იღებს ვალდებულებას გაუწიოს **მომხმარებელს გადახდის ოპერაციასთან** დაკავშირებული მომსახურება, რის სანაცვლოდაც **მომხმარებელი** იღებს ვალდებულებას შეასრულოს **Bogpay-ით სარგებლობისთვის** განსაზღვრული პირობები/ვალდებულებები და გადაიხადოს **საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

2.2. **საკომისიოს** ოდენობა ინდივიდუალურია **მიმღების** მიხედვით და **მომხმარებელს** ეცნობება **Bogpay-ით** ყოველი **გადახდის ოპერაციის** ინიცირების ეტაპზე, რომელსაც **მომხმარებელი** გადაიხდის შესაბამისი ოპერაციის ინიცირებასთან ერთად.

2.3. **მომხმარებელი** უფლებამოსილია გაიაროს **Bogpay**-ზე რეგისტრაცია, რისთვისაც მომხმარებელმა **Bogpay-ის** შესაბამის ველში უნდა მიუთითოს **მომხმარებლის** სახელი, **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრი** და აღნიშნულ **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრზე ბანკის** მიერ გაგზავნილი ერთჯერადი კოდი

2.4. **აპლიკაციის** საშუალებით **Bogpay-ის** გამოყენებისთვის სავალდებულოა **Bogpay-ზე ავტორიზაცია.**

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. **მომხმარებელი** აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

3.1.1. **Bogpay-ით** სარგებლობის დროისათვის/**გადახდის ოპერაციის** განხორციელების მომენტისათვის არის/იქნება ქმედუნარიანი (მათ შორის, მოქმედი **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით);

3.1.2. **Bogpay-ით სარგებლობა/გადახდის ოპერაციის** ინიცირება ხდება მის მიერ ნებაყოფლობით, **ბანკის** ან **მესამე პირის** მხრიდან მის მიმართ ძალადობის, მუქარის, მოტყუების, შეცდომის ან/და რაიმე სხვა გარემოების გამოყენების გარეშე;

3.1.3. **Bogpay-ით სარგებლობა/გადახდის ოპერაციის** შესრულება არ იწვევს/გამოიწვევს იმ სახელშეკრულებო, სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო), **კანონმდებლობის** ან/და სხვა ვალდებულებების დარღვევას, რომელთა დაცვაზეც ის პასუხისმგებელია;

3.1.4. თანახმაა მის მფლობელობაში არსებული **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**, რომელსაც **მომხმარებელი** მიუთითებს **გადახდის ოპერაციის** განხორციელების მიზნებისთვის, **ბანკმა**, **გადახდის ოპერაციის** განხორციელების მიზნებისთვის და მის შესასრულებლად შეინახოს **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვით **ბანკში** მოქმედი მონაცემთა შენახვის სტანდარტული წესით, აგრეთვე დაშიფროს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები** გადასცეს იგი **მიმღებს**, იმგვარად რომ არ იქნას გამჟღავნებული **მომხმარებლის** პერსონალური მონაცემები.

3.1.5. **გადახდის ოპერაციას** ახორციელებს ისეთი მობილური ტელეფონის აპარატით ან/და მოწყობილობის ან/და ინტერნეტ კავშირის გამოყენებით, რომელიც დაცულია **მესამე პირების** არასანქცირებული, არავტორიზებული წვდომისგან.

3.1.6. **ბარათი/ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**, რომლის საშუალებითაც სრულდება **გადახდის ოპერაცია** არის მის კანონიერ სარგებლობაში/მფლობელობაში და ის არის **ბარათის** მფლობელი.

4. Bogpay-ით სარგებლობის სხვა პირობები

4.1. **გადახდის ოპერაციის** შესასრულებელი აუცილებელი რეკვიზიტები მითითებულია/მოთხოვნილია **Bogpay-იზე** ყოველი **გადახდის ოპერაციის** ინიცირებისას, აუცილებელი რეკვიზიტები ინდივიდუალურად განისაზღვრება **ბანკის** მიერ. **გადახდის ოპერაციის** სათანადოდ შესრულებისთვის **მომხმარებელმა** სავალდებულო წესით უნდა მიუთითოს მის სარგებლობაში არსებული **მიმღების** სერვისის/მომსახურების მაიდენტიფიცირებელი აუცილებელი რეკვიზიტები, რომლითაც, მათ შორის, განისაზღვრება, **მომხმარებლის** მიერ სერვისის/მომსახურების ასანაზღაურებელი ოდენობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

4.2. **მომხმარებელი** სრულად არის პასუხისმგებელი მის მიერ **გადახდის ოპერაციის** განხორციელებისას/მისი ინიცირებისას მის მიერ მითითებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის, მათ შორის **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** სისწორეზე, მის სისრულეზე/ინტერნეტ კავშირის უსაფრთხოებაზე და ამ მოთხოვნების დაუცველობის შედეგად გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც მიადგა **ბანკს** ან/და **მომხმარებელს.**

4.3. **გადახდის ოპერაციის** შესასრულებლად საჭირო რეკვიზიტები განისაზღვრება **მიმღების** მიერ **მომხმარებლისთვის** და **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ შესაძლო ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა დადგეს იმ შემთხვევაში თუ **მიმღების** მიერ **მომხმარებლისთვის** მოხდა/მოხდება არასწორი რეკვიზიტების გაზიარება ან/და **მომხმარებელი Bogpay-იზე გადახდის ოპერაციის** ინიცირებისას შეიყვანს არასწორ რეკვიზიტებს.

4.4. **მომხმარებელი** უფლებამოსილია **Bogpay-იზე ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** შეყვანითა და **ერთჯერადი კოდით** დადასტურების გზით განახორციელოს **გადახდის ოპერაცია**, რომლის ერთჯერადი მაქსიმალური ლიმიტი არის 1500 (ათას ხუთას) ლარი. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი, თუ **ბარათის** გამომშვები ბანკი **მომხმარებელს** არ დაუგენერირებს **ერთჯერად კოდს** და ვერ მოხდება **გადახდის ოპერაციის** ინიცირება.

4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დააწესოს/შეცვალოს შეზღუდვები/აკრძალვები ან და დამატებითი მოთხოვნები **გადახდის ოპერაციის** მომსახურებით სარგებლობაზე, მათ შორის და არა მხოლოდ დააწესოს **გადახდის ოპერაციის** სარგებლობის თანხობრივი ლიმიტები, განხორციელებული ოპერაციის რაოდენობა კონკრეტულ **მიმღებთან/ბარათთან** მიმართებაში, შეზღუდოს კონკრეტული **ბარათის** ტიპის ან/და კონკრეტული საბარათე სქემაში ჩართული **ბარათებით Bogpay-ის** მეშვეობით **გადახდის ოპერაციის** მომსახურებით სარგებლობა, მოითხოვოს **მომხმარებლისგან** დამატებითი ქმედებების შესრულება **გადახდის ოპერაციის** განსახორციელებლად/დასადასტურებლად და ა.შ.

4.6. **ბანკი** სრულად თავისუფლდება **მომხმარებლის** წინაშე ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან (მათ შორის ნებისმიერი პირდაპირი თუ არაპირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისაგან), რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს **ბანკის** ბრალეული ქმედების გარეშე.

4.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვითა და **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად, **მომხმარებლის** მიერ წინამდებარე საბანკო პროდუქტთან/საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით გადაცემული ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) დაამუშავოს **მომხმარებლის** მიერ სხვა ნებისმიერი საბანკო პროდუქტებით/საბანკო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **ბანკის** უფლებების განხორციელების მიზნით.

4.8. თუ **მომხმარებელს Bogpay-ის** მეშვეობით საშუალება ექნება განახორციელოს **გადახდის ოპერაციები** მათ შორის ფინანსურ ორგანიზაციებში არსებული სასესხო/საკრედიტო ვალდებულებებისთვის და გადარიცხოს თანხა ანაბარზე/დეპოზიტზე და აღნიშნული მიზნით თუ **Bogpay-იზე** პირადი ნომრის ან სხვა რეკვიზირების შეყვანისას ნაჩვენები იქნება სასესხო დავალიანების ოდენობა ან სხვა დამატებითი ინფორმაცია და **მომხმარებელს/მესამე პირს** არ სურს რომ **Bogpay-ის** მეშვეობით მისი ვალდებულება დაიფაროს ან/და ანაბარი/დეპოზიტი შეივსოს, შესაძლებლობა აქვს მიმართოს **ბანკს** სერვის ცენტრის მეშვეობით, დააფიქსიროს აღნიშნული სურვილი და **ბანკი** უზრუნველყოფს რომ **Bogpay-ის** მეშვეობით აღარ იყოს შესაძლებელი **გადახდის ოპერაციების** შესრულება ფინანსურ ორგანიზაციებში არსებულ სესხებზე/კრედიტებზე და ანაბარზე/დეპოზიტზე.

4.9. **მომხმარებელი,** რომელსაც **Bogpay-ზე** წვდომა ექნება **ავტორიზაციის** გზით, უფლებამოსილია **Bogpay-ზე** დაიმახსოვროს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები,** წაშალოს დამახსოვრებული **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები,** შექმნას **გადახდის ოპერაციის** შაბლონი და გააუქმოს ის და შეცვალოს **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრი. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** დამახსოვრებისთვის სავალდებულოა შესაბამისი **ბარათით გადახდის ოპერაციის** განხორციელება, ხოლო**მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრის** ცვლილება სავალდებულოდ უნდა დადასტურდეს **მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო პარამეტრზე ბანკის** მიერ გაგზავნილი ერთჯერადი კოდით.

4.10. **მომხმარებელი** ვალდებულია:

4.10.1. **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** შეყვანამდე დარწმუნდეს, რომ იმყოფება **Bogpay-იზე**;

4.10.2. არავის განდოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**, PIN კოდი და **ერთჯერადი კოდი**, უსაფრთხოდ შეინახოს **ბარათი** და არ მისცეს **მესამე პირებს** მისი გამოყენების შესაძლებლობა და დაიცვას **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიერ დადგენილი უსაფრთხოების წესები და პირობები, რათა თავიდან იქნას არიდებული არაუფლებამოსილი პირის მიერ საბარათე ინსტრუმენტის ან/და მასზე არსებული ნაშთის განკარგვა, ასეთის დადგომის შემთხვევაში მიმართოს **ბარათის** გამომშვებ ბანკს. **მომხმარებელი** სრულად

პასუხისმგებელია ყველა ვალდებულებაზე, ზიანზე/ზარალზე, რომლებიც წარმოიშვა **ბარათის** ან/და **ბარათის** ნომრის ან/და **ბარათის** მოქმედების ვადის ან/და PIN კოდის ან/და **ერთჯერადი კოდის** ან/და სხვა წვდომის კოდების გაზიარებიდან;

4.10.3. **ბარათის** დაკარგვის/მოპარვის შემთხვევაში დაბლოკვის მოთხოვნით დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბარათის** გამომშვებ ბანკს;

4.10.4. არაავტორიებული ან არასწორად შესრულების ოპერაციის შესახებ, ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან დაუყოვნებლივ წერილობით მიმართოს **ბანკს**.

4.11. არაუფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ **ბარათით გადახდის ოპერაციის** შესრულების შემთხვევაში **მომხმარებლის** ფულადი პასუხისმგებლობის მოცულობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) რეგულირდება **ბარათის** გამომშვები ბანკის წესებით და პირობებით.

4.12. **ბანკი**, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესებით და პირობებით, **მომხმარებელს** აუნაზღაურებს არაავტორიზებული **გადახდის ოპერაციის** თანხას იმ შემთხვევაში თუ არაავტორიზებული **გადახდის ოპერაციის** შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 (ორმოცი) დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული **ოპერაციის** შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 (ასოთხმოცი) დღეზე მეტი და **მომხმარებელმა** არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესახებ **ბანკს** ამგვარი ოპერაციის თაობაზე ინფორმაციის მიღებიდან უმოკლეს ვადაში, ხოლო პირდაპირი დებეტის შემთხვევაში – საქართველოს ეროვნული ბანკის წესით დადგენილ ვადაში შეატყობინა.

4.13. **ბანკის** პასუხისმგებელია დამდგარ ზიანზე თუ მის მიერ განზრახ ან ბრალეული ქმედებით არ შესრულდება **გადახდის ოპერაცია**, ან შესრულდება არასწორად ან ვადის დარღვევით.

4.14. არაავტორიზებულად ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში **ბანკი მომხმარებელს** Chargeback-ის თანხას ჩაურიცხავს **ბანკის** მიერ თანხის დაბრუნებისთანავე.

4.15. იმ შემთხვევაში თუ Visa, Mastercard ან Amex საერთაშორისო წესებითა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად დადგინდება, რომ **მომხმარებელი** ვალდებულია **ბანკს** დაუბრუნოს Chargeback-ის სახით ჩარიცხული თანხა, თანხის დაბრუნება უნდა განხორციელდეს მოთხოვნიდან 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში.

4.16. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეწყვიტოს **Bogpay-ით** მომსახურების გაწევა და აღარ გაუწიოს **მომხმარებელს Bogpay-ის** მეშვეობით **გადახდის ოპერაციით** მომსახურება.

4.17. **ბანკი** უფლებამოსილია, **ვებ-გვერდზე** შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით ან/და **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მომხმარებლის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, შეცვალოს **Bogpay-ით** სარგებლობის ნებისმიერი პირობა ან/და **საკომისიოს** ოდენობა. ამგვარი ცვლილება სავალდებულოა **მომხმარებლისთვის** მისი გამოქვეყნების დღის მომდევნო **საბანკო დღიდან**, თუ **ბანკის** მიერ ან/და **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

4.18. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ისეთ შეზღუდვაზე ან/და **Bogpay-ის** მეშვეობით **გადახდის ოპერაციით** მომსახურებით სარგებლობის შეუძლებლობაზე, რომელიც განპირობებულია **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიერ დაწესებულ შეზღუდვების/აკრძალვების გამო. ამასთან, **ბანკი** იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას, თუ **Bogpay-ის** მეშვეობით **გადახდის ოპერაციით** სარგებლობისას **მომხმარებელს** დამატებით დაეკისრა ნებისმიერი ტიპის საკომისიო **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიერ.

4.19. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **Bogpay-ის** მეშვეობით **გადახდის ოპერაციით სარგებლობის მარეგულირებელი წესები** და პირობები და არ არეგულირებს **მომხმარებელსა** და **ბარათის** გამომშვებ ბანკს შორის არსებულ სამართლებრივ ურთიერთობებს, მათ შორის **ბარათის** სარგებლობის პირობებთან, **ბარათით** განხორციელებულ არა ავტორიზებულ ოპერაციებთან დაკავშირებით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **მომხმარებელი** არასრულწლოვანია, არასრულწლოვანის კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობა წინამდებარე პირობებზე გაცემულად ითვლება **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიმართ გაცემული თანხმობით, რომლითაც კანონიერი წარმომადგენელი დაეთანხმა არასრულწლოვნის მიერ **ბარათით** სარგებლობას და მისი საშუალებით ოპერაციების შესრულებას.

4.20. **მხარეები** აქვე აღიარებენ, ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ: თუ **მომხმარებელზე** გავრცელდება, ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამსახურის, გაერთიანებული სამეფოს ფინანსური სანქციების იმპლემენტაციის სამსახურის, ევროპის კავშირის ან/და გაერთიანებული

ერების უშიშროების საბჭოს ან/და მათი ნებისმიერი სამართალმემკვიდრის (შემდგომში - **სანქციების ორგანო**) მიერ დაწესებული ნებისმიერი სანქცია ან/და ნებისმიერი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი შეზღუდვა ან/და აკრძალვა; ან/და თუ **მომხმარებელი** ან/და პირი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ აკონტროლებს ან ფლობს **მომხმარებელს**, ან/და ქვეყანა/ტერიტორია, რომლის რეზიდენტიც არის **მომხმარებელი** ან რომელშიც დაფუძნებულია/რეგისტრირებულია ან მდებარეობს ან ოპერირებს **მომხმარებელი**, მოხვდება კონკრეტული სანქცირებული ქვეყნების/ტერიტორიების ან/და **პირების** სიაში, რომელიც გამოცემულია/წარმოებულია **სანქციების ორგანოს** მიერ, მასში დროდადრო შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით: (i) **ბანკი** უფლებამოსილია იმოქმედოს **სანქციების ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციის მიხედვით და განახორციელოს **სანქციების ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება; და (ii) **ბანკის** მოქმედება **სანქციების ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციის მიხედვით ან/და **სანქციების ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება **ბანკის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე არსებული/ნაკისრი რაიმე ვალდებულების რაიმე ფორმით დარღვევად და **ბანკს** არ დაეკისრება რაიმე სახის პასუხისმგებლობა **სანქციების ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციის მიხედვით მოქმედებისთვის ან/და **სანქციების ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი ქმედების განხორციელებისთვის.

4.21. **ბანკის** მიერ **მომხმარებლის** პრეტენზიის/საჩივრის მიღების პირობები განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**, შემდეგ მისამართზე: www.bankofgeorgia, რომელიც **მომხმარებლის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე, ექვემდებარება **ბანკის** შეხედულებისამებრ პერიოდულ განახლებას/ცვლილებას. ამასთან, **ბანკის** მიერ მიღებულ პრეტენზიაზე/საჩივარზე რეაგირების პირობები და ვადები (მათ შორის განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, **მომხმარებლის** პრეტენზიაზე/საჩივარზე განხილვის ვადის გახანგრძლივების შემთხვევაში **მომხმარებლის** ინფორმირების პირობები და ვადები) დადგენილია ამავე პირობების შესაბამისად.

4.22. **Bogpay-ით სარგებლობის წესები და პირობები** დადებულია ქართულ ენაზე და რეგულირდება საქართველოს **კანონმდებლობით**.

4.23. **ბანკის** საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, ვებ გვერდის მისამართი: – http://www.nbg.gov.ge/cp მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2, რომელიც არ არის პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

4.24. „გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – www.nbg.gov/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406".

Bogpay-ის საკომისიოები

სერვისების კატეგორია	მომხმარებლის საკომისიო
აზარტული თამაშები	უფასო
საქართველოს ბანკის ანგარიშზე თანხის შეტანა(მათ შორის სასესხო/საკრედიტო ვალდებულებების დაფარვა)	1 ლარი + თანხის 1.2%
მობილური ბალანსის შევსება	თანხის 1.2%
აღსრულების ეროვნული ბიურო	1 ლარი
საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო	• წინასწარ გადახდილი თანხები - 1 ლარი • 30 ლარზე მეტი თანხები - 1 ლარი • 30 ლარზე ნაკლები თანხები - 0.5 ლარი
ყველა სხვა სერვისი	0.5 ლარი + თანხის 1.2%