



ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობებში შევიდეს შემდეგი სახის ცვლილება:

1. დაემატოს ახალი **1.80.** და **1.81.** პუნქტები შემდეგი რედაქციით:
„1.80. **სარეწი – ბანკის** ჩვეულებრივი საქმიანობის განხორციელებისთვის განკუთვნილი ნებისმიერი უძრავი ან მოძრავი ობიექტი;
1.81. **ხელშეკრულების სარეწის გარეთ დადება –** (ა) **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულების** დადება/გაფორმება **სარეწის** გარეთ, რაც მოითხოვს **მხარეთა** ფიზიკურ თანაყოფობას; ან (ბ) ხელშეკრულების დადება/გაფორმება **სარეწში** ან ნებისმიერი **დისტანციური კომუნიკაციის საშუალების** გამოყენებით, დაუყოვნებლივ მას შემდეგ, რაც **კლიენტმა ხელშეკრულების** დადების შესახებ ინდივიდუალური შეთავაზება უშუალოდ მიიღო **ბანკისგან სარეწის** გარეთ, **მხარეთა** ფიზიკური თანაყოფობისას. ამასთან, სანოტარო ბიუროში სანოტარო მოქმედებების შესრულების შედეგად დადებული ხელშეკრულება სარეწის გარეთ დადებულ ხელშეკრულებად არ მიიჩნევა.“
2. **3.1.** და **3.2.** პუნქტები შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„3.1. **ბანკის** საზედამხედველო ორგანოს წარმომადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, ვებ-გვერდის მისამართი: <https://nbg.gov.ge>; მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.
3.2. გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – <https://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.“
3. **3.55.** პუნქტი ამოღებულ იქნეს სრულად და შემდგომი პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.
4. **5.2.5.** პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„5.2.5. **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული უფლება–მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადაადოს/გადასცეს **მესამე პირს**, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთ გადადობას/გადაცემას შესაძლოა მოჰყვეს **ბანკის** მხრიდან **ხელშეკრულების** პირობების შესრულების გარანტიის შესუსტება;“
5. **7.1.** პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„7.1. თუ **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** თანხმა და აცხადებს, რომ **საბანკო პროდუქტით** განსაზღვრული მომსახურების განხორციელების პროცესში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება **კლიენტის** წინაშე ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან (მათ შორის, შეუზღუდავად, ნებისმიერი პირდაპირი თუ არაპირდაპირი ზიანის (ზარალის) ან/და დაკარგული მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების ანაზღაურების ვალდებულებისგან), რომელიც გამოწვეულია **ბანკის** ბრალეული ქმედების გარეშე.“
6. **7.9.** პუნქტი ამოღებულ იქნეს სრულად და შემდგომი პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.
7. **12.2.1.** ქვეპუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„12.2.1. ნებისმიერი **მხარის** მიერ ნებისმიერ დროს, მეორე **მხარისთვის** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;“
8. **12.3.** პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:



„12.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი მიიღებს ხელშეკრულების ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის გადაწყვეტილებას, ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს ბანკს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი, რომელიც არ უნდა იყოს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ხელშეკრულება, არც ერთ შემთხვევაში არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოჭრას), რომლებიც დაკავშირებულია კლიენტის ანგარიშ(ებ)თან.“

9. მე-13 მუხლის პუნქტების ნუმერაცია გასწორდეს და დაემატოს ახალი 13.5. პუნქტი შემდეგი რედაქციით:
„13.5. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ მიუხედავად წინამდებარე ხელშეკრულების 13.1. პუნქტში განსაზღვრული ბანკის უფლებამოსილებისა, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ნებისმიერი საბანკო პროდუქტის პირობები, ასეთი ცვლილება, კლიენტის მიმართ, გავრცელდება, მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ ცვლილება განხორციელდება, საფუძველიანი მიზეზით, მათ შორის, შეუზღუდავად: (ა) ხელშეკრულების პირობების კანონმდებლობასთან მისადაგების მიზნით; (ბ) საბანკო მომსახურების მიწოდების ფარგლებში პირდაპირ ან ირიბად მონაწილე საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტის ან/და მარეგულირებელი სუბიექტის მოთხოვნების ან/და რეგულატორული მოთხოვნების ბანკის მიერ შესრულების/დაცვის მიზნით; (გ) ბანკის მიერ ხელშეკრულების საერთაშორისო ან ადგილობრივ დონეზე დამკვიდრებულ საუკეთესო პრაქტიკასთან მისადაგების მიზნით; (დ) კლიენტის უფლებრივი მდგომარეობის გაუმჯობესების მიზნით ან/და (ე) სხვა საფუძველიანი მიზეზით.“

- 10. დაემატოს ახალი მე-14 მუხლი შემდეგი რედაქციით, ხოლო მომდევნო მუხლი გადაინომროს შესაბამისად:
 - 14. “მომხმარებელთა უფლებების დაცვის პირობები
 - 14.1. ბანკი ვალდებულია კლიენტს გაუწიოს საბანკო მომსახურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
 - 14.2. საბანკო მომსახურების შესრულების ვადის გადაცილების ან ნაკლის აღმოჩენის შემთხვევაში, ბანკი გაწევს საბანკო მომსახურებას/აღმოფხვრის ნაკლს დამატებით გონივრულ ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს, საბანკო მომსახურების ბუნებიდან გამომდინარე, შეუძლებელია ან არათანაზომიერ ან შეუსაბამოდ დიდ ხარჯს მოითხოვს. იმის განსაზღვრისას, თუ რამდენად არათანაზომიერია ან შეუსაბამოდ დიდია ხარჯი, გათვალისწინებული უნდა იქნეს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნები.
 - 14.3. დამატებითი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ კლიენტს უფლება აქვს:
 - 14.3.1. მოითხოვოს საბანკო მომსახურების საფასურის/საკომისიოს ადეკვატური შემცირება;
 - 14.3.2. უარი თქვას ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
 - 14.4. დამატებითი ვადის განსაზღვრა სავალდებულო არ არის, თუ აშკარაა, რომ ამას არავითარი შედეგი არ ექნება, ან კლიენტმა ხელშეკრულების შესრულება საბანკო მომსახურების დროულად მიღებას დაუკავშირა.
 - 14.5. თუ ბანკმა დროულად არ დაიწყო საბანკო მომსახურების გაწევა, ან საბანკო მომსახურების პროცესი უსაფუძვლოდ ჭიანჭურდება, რაც საბანკო მომსახურების დათქმულ ვადაში გაწევას შეუძლებელს ხდის, ბანკს არ აქვს უფლება, მოითხოვოს საბანკო მომსახურების პროცესში გაწეული ხარჯების ანაზღაურება, აგრეთვე გაწეული საბანკო მომსახურების საფასურის/საკომისიოს ანაზღაურება, თუ



კლიენტი შეატყობინებს ბანკს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებებით, რომ მან დაკარგა ინტერესი ხელშეკრულების ნაწილობრივი შესრულებისადმი.

- 14.6. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულება არის დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით (მათ შორის კვალფიციური ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენებით) დადებული (წინამდებარე პუნქტის ფარგლებში შემდგომში - დისტანციურად დადებული), ან სარეწის გარეთ დადებული, კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, კლიენტს არ აქვს უფლება „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, ცალმხრივად, საფუძვლის მითითების გარეშე, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე, ხელშეკრულების დადებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, ვინაიდან, მხარეთა შორის გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს საფინანსო სფეროში დადებულ ხელშეკრულებას აღნიშნული კანონის მიზნებისთვის.
- 14.7. „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისთვის, იმისთვის, რომ ხელშეკრულება ჩაითვალოს დისტანციურად დადებულად, ხელშეკრულება დადებულ უნდა იქნეს დისტანციური მომსახურების მიწოდების ორგანიზებული სქემის მეშვეობით და არ მოითხოვს კლიენტისა და ბანკის წარმომადგენლის ფიზიკურ თანაყოფობას. ასევე, ზემოაღნიშნული კანონის მიზნებისთვის, ხელშეკრულება დისტანციურად დადებულად არ მიიჩნევა, თუ კლიენტი და ბანკი ხელშეკრულების პირობებზე სარეწში შეთანხმდნენ და ხელშეკრულება დისტანციურად დაიდო მხოლოდ ამის შემდეგ.
- 14.8. კლიენტი უფლებამოსილია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესრულებასთან დაკავშირებით პრეტენზია წარადგინოს ბანკის სერვისცენტრებში (ფილიალებში), რომელსაც ბანკი განიხილავს კლიენტთა პრეტენზიების მართვის პროცედურის შესაბამისად, (რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <https://conditions.bog.ge/ge/claims>). პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიას განიხილავს ბანკის სერვისცენტრების მხარდაჭერისა და სერვისის სამსახური. ნებისმიერი ფორმით წარდგენილ პრეტენზიაზე პასუხის მიღებისათვის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.“

11. 15.1. პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„15.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების ყველა პირობა მათთვის მკაფიო და გასაგებია და ხელშეკრულება შედგენილია მათთვის გასაგებ ენაზე, ამასთან, ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.“

12. 15.13. პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„15.13. ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება შედგენილია როგორც ქართულ, ასევე ინგლისურ და რუსულ ენებზე. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება, ასევე კლიენტსა და ბანკს შორის ურთიერთობაზე ან/და ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების, თუ ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენასა თუ ინტერპრეტაციაზე. ამასთან, ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეთა შორის კომუნიკაცია წარმოებს იმ ენაზე (ენებზე), რომელ(ებ)ზეც შედგენილია წინამდებარე ხელშეკრულება.“