ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობების დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** აპლიკაციის (დასახელებით: Bank of Georgia – BOG) ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**, **მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად მან **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, და დამატებით დაადასტუროს **მობილ ბანკის** აქტივაცია **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას, რომელსაც **კლიენტი** მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ფინანსურ ელექტრონულ ფოსტაზე.** თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass**-ით, შესაძლებელია **Digipass**-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
5. **მობილ ბანკში** ნებისმიერ **კლიენტს ავტორიზაციის** გარეშე საშუალება აქვს:

5.1. დაუკავშირდეს **ტელეფონ ბანკს**;

5.2. მიიღოს ინფორმაცია:

5.2.1. **ბანკომატების**, სერვისცენტრების ან/და **თვითმომსახურების ტერმინალების** შესახებ, მათ შორის მოძებნოს უახლოესი **ბანკომატი**, **სერვისცენტრი** ან/და **თვითმომსახურების ტერმინალი**;

5.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ;

5.3. განახორციელოს გადახდები, გარდა აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის გადახდებისა, მათ შორის აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის ბალანსის შევსებისა, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ლიცენზირებული კომერციული ბანკ(ებ)ის მიერ ემიტირებული ბარათ(ებ)ის გამოყენებით, ამასთან, გადახდების განხორციელებისას **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში გადახდები განხორციელდება **ძლიერი ავთენტიფიკაციით**;

5.4. შექმნას გადახდების/**გადარიცხვების** შაბლონები (მათ შორის თემატური შაბლონები, მაგ. „ჩემი სახლი“, „ჩემი მანქანა“ და სხვ.);

5.5. დაიმახსოვროს/შეინახოს **ბარათის საიდენტიფიკაიცო მონაცემ(ებ)ი**;

5.6. გააზიაროს გადახდის ქვითარი;

5.7. დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**;

5.8. გაგზავნოს მეილი **ბანკში**.

5.9. გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია.**

6. წინამდებარე **დანართის მე-5 პუნქტში** მოცემულის გარდა, **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზებულ კლიენტს** საშუალება აქვს:

6.1. აღადგინოს/შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**,

6.2. დამატებით ისარგებლოს:

6.2.1. პას კოდით ან/და თითის ანაბეჭდით **ავტორიზაციით;**

6.2.2. სახის ამოცნობის (face ID) (მხოლოდ iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონების შემთხვევებში თუ შესაბამისი სმარტფონი აღჭურვილია სახის ამომცნობის ფუნქციით) **ავტორიზაციით.**

6.3. მიიღოს ინფორმაცია:

6.3.1. **ანგარიშებზე**, **კრედიტებზე**, საკრედიტო **ბარათებსა** და ანაბრებზე (დეპოზიტებზე);

6.3.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (PLUS ქულები, MR ქულები, sCool-ები, **ელექტრონული ყულაბა**);

6.3.3. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, **საკომისიო**, კომუნალური გადახდები);

6.3.4. **ბანკის** შეთავაზებების შესახებ, მათ შორის **ბანკში** მიმდინარე აქციების შესახებ;

6.4. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;

6.5. **მიმღებს** მიანიჭოს სანდო ბენეფიციარის სტატუსი;

6.6. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**, მათ შორის, **გადარიცხოს ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხა ან უარი თქვას **ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხის **გადარიცხვაზე**;

6.7. შეასრულოს **P2P გადარიცხვის ოპერაცია**, კერძოდ:

6.7.1. **ბანკის ბარათის ანგარიშიდან**, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ემიტირებულ ბარათის საბარათე ანგარიშზე, ეროვნულ ვალუტაში გადარიცხოს თანხა;

6.7.2. საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ემიტირებული ბარათის საბარათე ანგარიშიდან **ბანკის ბარათის ანგარიშზე** ეროვნულ ვალუტაში ჩარიცხოს თანხა.

6.8. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** შესრულებისთვის დაიმახსოვროს/შეინახოს **ბარათი** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**);

6.9. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;

6.10. შეასრულოს **კონვერტაცია მობილ ბანკის** კურსით;

6.11. გააფავორიტოს **ანგარიში** ან/და **ბარათი** ან/და არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;

6.12. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;

6.13. გაააქტიუროს/გამორთოს **ბარათის დაცვის მომსახურება** ან/და **ბარათის 3D უსაფრთხოება**;

6.14. გააზიაროს **ანგარიშის** ნომერი;

6.15. ჩამოტვირთოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან/და **საგადახდო დავალება**;

6.16. მოძებნოს სასურველი მოდული ან/და ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;

6.17. გაააქტიუროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა** და შეიტანოს მასში ცვლილებები;

6.18. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **ავტომატური გადახდების** ან/და **მუდმივი საგადახდო დავალება**;

6.19. ჩაერთოს ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში (მხოლოდ SOLO კლიენტებისათვის);

6.20. PLUS ქულები გადაცვალოს მომსახურებაში;

6.21. PLUS ქულები გადარიცხოს;

6.22. მოიწვიოს **მესამე პირი** ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში;

6.23. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **მობილ ბანკის** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია; ამ პუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად გამორთოს **კლიენტის** მიერ გააქტიურებული შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ ისარგებლებს **მობილ ბანკის** აპლიკაციით;

6.24. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **SMS ბანკი**;

6.25. შეცვალოს/დაამატოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა, **ფინანსური ნომერი** და **ფინანსური ელექტრონული ფოსტა**;

6.26. შეცვალოს/დაამატოს **ბანკის კლიენტი** არასრულწლოვანი პირის **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა, **ფინანსური ნომერი** და **ფინანსური ელექტრონული ფოსტა,** რომლის კანონიერ წარმომადგენელადაც არის დაფიქსირებული **ბანკში;**

6.27. გახსნას/დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი);

6.28. შეუკვეთოს სადებეტო **ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი,** აგრეთვე განახორციელოს სადებეტო **ბარათის** შეკვეთა **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში**;

6.29. გააუქმოს სადებეტო, საკრედიტო ან/და ციფრული **ბარათის** შეკვეთის განაცხადი

6.30. გააქტიუროს **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში** შეკვეთილი სადებეტო **ბარათი**;

6.31. გამოაჩინოს **ბარათის,** მათ შორის **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;

6.32. გააუქმოს **ანგარიშთან** დაკავშირებული, მის მფლობელობაში/მის სახელზე არსებული, ნებისმიერი სადებეტო, საკრედიტო ან/და ციფრული **ბარათი**, გარდა შესაბამის **ანგარიშთან** დაკავშირებული უკანასკნელი **ბარათისა.**

6.33. შეასრულოს **QR გადახდები** ამ **დანართის მე-15 პუნქტით** გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

6.34. გაიაქტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ი**, **ოვერდრაფტი**) ან/და ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი**, ასევე, შეიტანოს ცვლილებები ან/და დამატებები **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში), **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

6.35. მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის ანაბარზე (დეპოზიტზე) თანხის დამატება;

6.36. დაფაროს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტი** სრულად ან ნაწილობრივ;

6.37. მიანიჭოს/გაუუქმოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი მის მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას;

6.38. დაამატოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათ(ებ)ი** Wallet-ის აპლიკაციაში(ებში);

6.39. მიიღოს **ფულადი გზავნილი**;

6.40. ჩატის მეშვეობით, მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს მისი დაფიქსირება **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად;

6.41. გაიაქტიუროს **SOLO ანგარიშთა პაკეტი** და **იმეილ ბანკი**;

6.42. **ბარათის** მეშვეობით განახორციელოს აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის გადახდები, მათ შორის აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის ბალანსის შევსება;

6.43. **მესამე პირისაგან** მოითხოვოს თანხის ჩარიცხვა ან/და მოითხოვოს თანხის ჩარიცხვა თანხის გაყოფის ფუნქციონალით ან/და გააუქმოს აღნიშნული მოთხოვნა ან/და ჩათვალოს აღნიშნული მოთხოვნა მიღებულად.

6.44. დააინიციროს ავტომატური რევერსალის პროცედურა მომენტალური განვადების ფარგლებში **კლიენტის** მიერ გააქტიურებული შესაბამისი **კრედიტ(ებ)ის** გაუქმების მიზნით, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის, წესებისა და პირობების შესაბამისად.

6.45. **მობილ ბანკში** დაამატოს/განაახლოს სხვა კომერციული ბანკში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან **კლიენტის** ანგარიშების, ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებისა და ანგარიშებზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაცია, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის, წესებისა და პირობების შესაბამისად.

6.46. გაუზიაროს **ანგარიშების, ანგარიშებზე** არსებულ ნაშთებისა და **ანგარიშებზე** განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია სხვა კომერციულ ბანკს ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის, წესებისა და პირობების შესაბამისად.

6.47. **ბანკის კლიენტი** არასრულწლოვნისთვის შეუკვეთოს სადებეტო **ბარათი** თუ იგი **ბანკში** დაფიქსირებულია აღნიშნული არასრულწლოვანი პირის კანონიერ წარმომადგენლად, მათ შორის, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში, **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების** ფარგლებში.

6.48. გააქტიუროს წვდომა **დანართის 23-ე პუნქტით** განსაზღვრულ საინვესტიციო მოდულზე.

6.49. **გადარიცხოს** თანხა **ანგარიშიდან** წინამდებარე **დანართის 23-ე პუნქტით** განსაზღვრულ საბროკერო კომპანიის მიერ საბროკერო ხელშეკრულების საფუძველზე გახსნილ ანგარიშზე და ამ ანგარიშიდან **ანგარიშზე.**

6.50. განახორციელოს **კლიენტსა** და წინამდებარე **დანართის 23-ე პუნქტით** განსაზღვრულ საბროკერო კომპანიას შორის დადებული საბროკერო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციები.

6.51. აღადგინოს **PIN კოდი**;

6.52. შეავსოს ავტომობილის მართვისას მესამე პირის წინაშე წარმოშობილი პირის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის შეძენის განაცხადი, შეიძინოს შესაბამისი დაზღვევა (განაცხადოს თანხმობა დაზღვევის/სადაზღვევო პოლისის პირობებზე), გადაიხადოს შესაბამისი დაზღვევის საფასური და დაათვალიეროს შეძენილი დაზღვევის სადაზღვევო პოლისი;

6.53. როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა დაადასტუროს იურიდიული პირის საკონტაქტო ინფორმაციის შესახებ ან/და ინტერნეტ ბანკით ან/და შეტყობინების სერვისით მომსახურების შესახებ განაცხადი.

6.54. შეიძინოს ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათი;

6.55. შეავსოს სამოგზაურო დაზღვევის შეძენის განაცხადი, შეიძინოს შესაბამისი დაზღვევა (განაცხადოს თანხმობა დაზღვევის/სადაზღვევო პოლისის პირობებზე), გადაიხადოს შესაბამისი დაზღვევის საფასური და დაათვალიეროს შეძენილი დაზღვევის სადაზღვევო პოლისი.

7. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ სადებეტო, საკრედიტო ან/და ციფრული **ბარათის** გაუქმებით არ ხდება აღნიშნულ სადებეტო, საკრედიტო ან/და ციფრულ **ბარათზე** მიბმული **ანგარიშის** დახურვა.

8. **კლიენტს**, რომელიც წარმატებით გაივლის **ონლაინ იდენტიფიკაციას** ან ფლობს **ბანკის ბარათ(ებ)ს,** შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში. ონლაინ იდენტიფიკაციის** წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს**; ხოლო, **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის საფუძველზე** რეგისტრაციისას, **კლიენტი** უთითებს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ს** რის შემდეგაც უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე. ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.

9. **მობილ ბანკით პაროლის** აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია** და მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, ან შესაბამის ფორმაში მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** და **ერთჯერადი კოდი. კლიენტი ერთჯერად კოდს** მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ფინანსურ ელექტრონულ**

ფოსტაზე. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის საფუძველზე პაროლის აღდგენის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც. ამასთან, **პაროლის** აღსადგენად, **ერთჯერადი კოდის** შეყვანამდე **კლიენტი** შესაბამის ველში, **ბანკის** შეხედულებისამებრ უთითებს **ფინანსურ ნომერს** ან **ფინანსურ ელექტრონულ ფოსტას.**

10. მხოლოდ პას კოდით **ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას უნდა ჰქონდეს მიანიჭებული სანდო მოწყობილობის სტატუსი, **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზაცია** და შემდეგ აირჩიოს პას კოდით **ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს ის **ძლიერი ავთენტიფიკაციით.** ამ პუნქტის მიზნებისთვის, პას კოდით **ავტორიზაცია** შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ ერთ კონკრეტულ სმარტფონზე.
11. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი ან სახის ამომცნობი (face ID), **მობილ ბანკში ავტორიზაციისათვის** შეუძლია პას კოდით **ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს თითის ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობი (face ID) **ავტორიზაციის** მეთოდიც. ამისათვის **კლიენტმა** უნდა აირჩიოს თითის ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობი (face ID) და დაადასტუროს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით.**
12. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** ან/და **პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
13. **ძლიერ ავთენტიფიკაციას** საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:

13.1. **გადარიცხვა მესამე პირთან**, მათ შორის, **ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხის **გადარიცხვა**, ან/და ბიუჯეტში. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ **გადარიცხვის ოპერაციის ძლიერი ავთენთიფიკაციით** შესრულება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ **გადარიცხვა** სრულდება ისეთ **მიმღების** სასარგებლოდ, რომელსაც **კლიენტის** მიერ მინიჭებული აქვს სანდო ბენეფიციარის სტატუსი;

13.2. სანდო ბენეფიციარის სტატუსის მინიჭება **მიმღებისთვის;**

13.3. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;

13.4. **ციფრული ბარათის** შეკვეთა ან/და **ბარათის** განბლოკვა;

13.5. **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში** შეკვეთილი სადებეტო **ბარათის** აქტივაცია;

13.6. **ბარათის,** მათ შორის **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოჩენა;

13.7. **მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** შეცვლა/აღდგენა;

13.8. ანაბრის (დეპოზიტის) დარღვევა **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

13.9. **ავტომატური გადახდების** ან/და **მუდმივი საგადახდო დავალების** გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;

13.10. **ელექტრონული ყულაბის** გააქტიურება/გამოორთვა ან/და **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გამორთვა;

13.11. PUSH ნოტიფიკაციების გამორთვა;

13.12. **SMS ბანკის** გამორთვა;

13.13. **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაციის, მათ შორის მისამართის, ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტის, **ფინანსური ნომრის** და **ფინანსური ელექტრონული ფოსტის** ცვლილება/დამატება;

13.14. **ბანკის კლიენტი** არასრულწლოვანი პირის **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაციის, მათ შორის მისამართის, ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტის, **ფინანსური ნომრის** და **ფინანსური**

ელექტრონული ფოსტის ცვლილება/დამატება, რომლის კანონიერ წარმომადგენლადაც არის დაფიქსირებული **ბანკში.;**

13.15. **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ის** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ის, ოვერდრაფტი**) გააქტიურება, ასევე, ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში).

13.16. ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტის** გააქტიურება **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

13.17. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათ(ებ)ის** Wallet-ის აპლიკაციაში(ებში) დამატება;

13.18. ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში ჩართვა;

13.19. PLUS ქულები გადარიცხვა;

13.20. **ბარათის** მეშვეობით აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის გადახდები, მათ შორის აზარტული ან/და მომგებიანი თამაშობებისათვის ბალანსის შევსება;

13.21. მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებული მობილური მოწყობილობისათვის სანდო მოწყობილობის სტატუსი მინიჭება.

13.22. სხვა კომერციული ბანკში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან **კლიენტის** ანგარიშების, ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებისა და ანგარიშებზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაცის დამატება/განახლება **მობილ ბანკში**.

13.23. **ანგარიშების, ანგარიშებზე** არსებულ ნაშთებისა და **ანგარიშებზე** განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის სხვა კომერციულ ბანკისთვის ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის გაზიარება.

13.24. წინამდებარე **დანართის 23-ე პუნქტით** განსაზღვრულ საბროკერო კომპანიის მიერ საბროკერო ხელშეკრულების საფუძველზე გახსნილი ანგარიშიდან თანხის **გადარიცხვა ანგარიშზე**.

13.25. **PIN კოდის** აღდგენა.

13.26. როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილი წარმომადგენელის მიერ იურიდიული პირის საკონტაქტო ინფორმაციის შესახებ ან/და ინტერნეტ ბანკით ან/და შეტყობინების სერვისით მომსახურების შესახებ განაცხადის დადასტურება.

13.27. ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის შეძენა;

13.28. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** ფარგლებში **ბანკის ბარათის ანგარიშიდან**, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ემიტირებულ ბარათის საბარათე ანგარიშზე, ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვა.

14. იმ შემთხვევაში თუ **ავტორიზაციის** შემდეგ **მობილ ბანკში** უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, **მობილ ბანკი** ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის (გარდა **ბარათით** გადახდისა) **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ავტორიზაცია** ხელახლა.

15. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტთან** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების მეთოდი, მათ შორის შეცვალოს იმ **ოპერაციების** ჩამონათვალი, რომლებიც საჭიროებს **ძლიერ ავთენტიფიკაციას.** ამასთან, თუ **ბანკის** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **ძლიერ ავთენტიფიკაციას** არ საჭიროებს ისეთი **მესამე პირის** სასარგებლოდ განხორციელებული **გადარიცხვა**/გადახდა, რომლის თანხა არ აღემატება 50 (ორმოცდაათი) ლარს და ამასთან **კლიენტის** მიერ ბოლოს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** შესრულებული **გადარიცხვიდან**/გადახდიდან მიმდინარე **გადარიცხვის**/გადახდის თანხის ჩათვლით **გადარიცხვის**/გადახდის ჯამური თანხა არ აღემატება 250 (ორას ორმოცდაათი) ლარს ან **კლიენტის** მიერ ბოლოს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** შესრულებული **გადარიცხვის**/გადახდის შემდგომ

კლიენტის მიერ მიმდევრობით შესრულებული **გადარიცხვის**/გადახდის რაოდენობა არ აღემატება ხუთს.

16. თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად შეუზღუდოს/გააუქმოს **კლიენტს მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მომსახურება, როგორც კონკრეტულ **მესამე პირთან** მიმართებაში, ასევე სრულად მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ: ა) თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მიმღები **მესამე პირი** მოითხოვს მომსახურების შეზღუდვას/გაუქმებას ან/და; ბ) **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დროის მონაკვეთის განმავლობაში **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი მოთხოვნების რაოდენობა, რომელის საფუძველზე **მესამე პირებმა** არ განახორციელეს თანხის ჩარიცხვა აღემატება **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ლიმიტს ან/და; გ) **კლიენტი მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მომსახურებით სარგებლობს არამიზნობრივად/არაკეთილსინდისიერად.

17. **QR გადახდა** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ შემუშავებულ გადახდის ერთ-ერთ მეთოდს, კერძოდ:

17.1. **QR გადახდის** შესასრულებლად **კლიენტი** უნდა სარგებლობდეს **მობილ ბანკით** (ფოტო/ვიდეო კამერით აღჭურვილი მობილური ტელეფონით) და ფლობდეს აქტიურ **ანგარიშს**, რომელთანაც დაკავშირებულია აქტიური სადებეტო ან/და საკრედიტო **ბარათი** (**ბარათი** არ უნდა იყოს დაბლოკილი, ვადაგასული ან/და სხვა რაიმე ფორმით შეზღუდული გამოყენებისთვის).

17.2. **QR გადახდის** შესასრულებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **მობილ ბანკში**, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. **QR გადახდის** შესრულებამდე საჭიროა მოხდეს **QR კოდის** წაკითხვა/სკანირება მობილური ტელეფონის ფოტო/ვიდეო კამერის მიახლოების გზით.

17.3. **QR გადახდის** შესრულების მიზნით **კლიენტი:**

17.3.1. ირჩევს **საბარათე ანგარიშს,** საიდანაც სურს გადახდის შესრულება.

17.3.2. **მობილ ბანკში** შეჰყავს გადასარიცხი თანხის ოდენობა და ადასტურებს **ოპერაციას** შესაბამისი ღილაკით.

17.4. იმისათვის, რომ შესრულდეს **QR გადახდა კლიენტის ანგარიშზე** უნდა იყოს **ოპერაციისათვის** საკმარისი თანხა და **ანგარიშზე** არ უნდა ვრცელდებოდეს რაიმე სახის შეზღუდვები (მათ შორის საჯარო სამართლებრივი).

17.5. **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის** დადასტურების შემდეგ შესაბამისი თანხა გადაირიცხება მიმღების ანგარიშზე.

17.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია **QR გადახდა** განახორციელოს მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში. იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშზე** რიცხვული თანხა უცხოურ ვალუტაშია **QR გადახდის** ინიცირების შემთხვევაში, განხორციელდება თანხის კონვერტაცია გადახდის დღეს **ბანკში** დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად.

17.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია **მიმღების** თანხმობის შემთხვევაში, **მობილ ბანკიდან** მოახდინოს გადახდილი თანხის უკან დაბრუნების ინიცირება. ამისათვის **კლიენტმა** უნდა უზრუნველყოს შესაბამის ველში თანხის უკან დაბრუნებისთვის აუცილებელი **ერთჯერადი კოდის** შეყვანა, რომელიც **ბანკის** მიერ გაეგზავნება **მიმღებს**.

17.8. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება **კლიენტის** მიერ შესაძლებელია **ოპერაციის** განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

17.9. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ თანხის დაბრუნების ინიცირების მომენტისთვის **მიმღების, ბანკში** არსებული ანგარიში აქტიურია და **მიმღების** ანგარიშზე არ არის წარმოდგენილი რაიმე სახის შეზღუდვა (მათ შორის სამართლებრივი).

17.10. **QR გადახდით** გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება განხორციელდება თანხის უკან დაბრუნების შესახებ მოთხოვნის ინიცირებიდან 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში.

18. **კლიენტი** ვალდებულია, **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** შესრულებისთვის, წინამდებარე **დანართით** დადგენილ პირობებთან ერთად განუხრელად დაიცვას დოკუმენტ "**P2P გადარიცხვის ოპერაციით** მომსახურების პირობებით" დადგენილი პირობები, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.bankofgeorgia.ge.

19. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია მის მიერ **მესამე პირისაგან** თანხის ჩარიცხვის, მათ შორის, თანხის გაყოფის ფუნქციონალით თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნისთანავე, **მესამე პირს** მიეწოდება შემდეგი მონაცემები: **კლიენტის** სახელი და გვარი, მოთხოვნილი თანხის ოდენობა, **კლიენტის ანგარიში**, რომელზეც უნდა მოხდეს მოთხოვნილი თანხის ჩარიცხვა და მოთხოვნის დანიშნულება (**კლიენტის** მიერ მითითების შემთხვევაში). **კლიენტი** თანახმაა, ასეთი ინფორმაცია **ბანკის** არაკლიენტ **მესამე პირს** მიეწოდოს **კლიენტის** მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, ხოლო თუ **მესამე პირი** არის **ბანკის** სხვა კლიენტი, ზემოთ ჩამოთვლილი მონაცემები **მესამე პირს** მიეწოდება მის **ფინანსურ ნომერზე** ან PUSH ნოტიფიკაციის საშუალებით. ამასთან, **ბანკი** იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას, **კლიენტის** მიერ **მესამე პირის**/მისი საკონტაქტო ინფორმაციის არასწორად მითითების გამო ან/და ნებისმიერი ისეთი შემთხვევის გამო, როდესაც **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზით, გაგზავნილი ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახდება ნებისმიერი სხვა **მესამე პირისთვის**.

20. **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში** შეკვეთილი სადებეტო **ბარათის**, მათ შორის, არასრულწლოვნისთვის შეკვეთილი სადებეტო **ბარათის** აქტივაციით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მას სათანადო ფორმით გადაეცა შეკვეთილი **ბარათი** და რომ მან მიიღო **ბარათის PIN კოდი**.

21. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ: ა) სხვა კომერციული ბანკში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან **კლიენტის** არსებული ანგარიშების, ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებისა და ანგარიშებზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ **მობილ ბანკში** ინფორმაციის დამატებით, **ბანკი** იძენს უფლებას **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშავოს მიღებული ინფორმაცია, მათ შორის სხვა პერსონალური ან/და საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია ბ) **ბანკი** არ აგებს პასუხს **ანგარიშების,** მათზე არსებულ ნაშთებისა და **ანგარიშებზე** განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ სხვა კომერციული ბანკისთვის ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის ინფორმაციის გაზიარებიის შედეგად, გაზიარებული ინფორმაციის მიზნობრივად ან/და არამიზნობრივად დამუშავების შედეგებზე ან/და ნებისმიერი ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს ნებისმიერ **მესამე პირს** ამ ინფორმაციის გაზიარებით. გ) მისთვის ცნობილია, რომ ამ **პუნქტით** გათვალისწინებული ინფომრაციის გაზიარებაზე/მიღებაზე **კლიენტის** თანხმობა მოქმედია განსაზღვრული ვადის განმავლობაში დ) **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **ბანკს** მოსთხოვოს ამ **პუნქტის „ა" ქვეპუნქტით** გათვალისწინებული ინფომრაციის მიღების შეწყვეტა ან/და მიღებული ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტა, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

22. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია და იგი **ბანკში** წარმოდგენილია კანონიერი წარმომადგენლის მიერ, **კლიენტი/პირი,** როგორც არასრულწლოვანი **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი:

22.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **მობილ ბანკის** საშუალებით არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ/განსახორციელებელ ნებისმიერ **ოპერაციაზე;**

22.2. ადასტურებს, რომ არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ **მობილ ბანკის** საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაცია** სრულდება მისი, როგორც არასრულწლოვანი **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით და სრულად არის პასუხისმგებელი თითოეულ/ყველა **ოპერაციაზე;**

22.3. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს, პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს არასრულწლოვან **კლიენტს**, მის მიერ ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით;

22.4. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკი,** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **მობილ ბანკის** საშუალებით არასრულწლოვანი **კლიენტისთვის** ნებადართული **ოპერაციების** ჩამონათვალი ან/და დააწესოს **ოპერაციების ლიმიტები.**

22.5. ადასტურებს, რომ **მობილ ბანკით** არასრლუწლოვანი **კლიენტის** მიერ სარგებლობაზე გაცხადებული თანხმობის ფარგლებში, **ბანკი** უფლებამოსილია არასრულწლოვან **კლიენტს** მისცეს შესაძლებლობა გაიაქტიუროს/ისარგებლოს **BOG sCoolApp, ბანკის** მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, რომელიც განსაზღვრულია **დანართი 26 – BOG sCoolApp**

23. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ:

23.1. საინვესტიციო მოდული წარმოადგენს **მობილ ბანკში** ინტეგრირებულ საბროკერო კომპანია სს „გალტ ენდ თაგარტი"-ის (ს/ნ: 211359206) ონლაინ პლატფორმას;

23.2. საინვესტიციო მოდულზე წვდომის გააქტიურებით **კლიენტი** საბროკერო კომპანიასთან დებს/ეთანხმება საბროკერო კომპანიის საბროკერო ხელშეკრულებას, სრულად საკუთარი პასუხისმგებლობით;

23.3. საბროკერო კომპანიასთან ხელშეკრულების დადების შედეგად **კლიენტს** ეძლევა საშუალება საინვესტიციო მოდულის გამოყენებით განახორციელოს ის ოპერაცია, რომელიც გათვალისწინებული იქნება **კლიენტსა** და საბროკერო კომპანიას შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით, მათ შორის და არა მხოლოდ, ფასიანი ქაღალდების ყიდვა და გაყიდვა, თანხის გადარიცხვა **ანგარიშიდან** საბროკერო ხელშეკრულების საფუძველზე საბროკერო კომპანიის მიერ გახსნილ ანგარიშზე ან/და ამ ანგარიშიდან **ანგარიშზე;**

23.4. საინვესტიციო მოდულზე წვდომის შესაძლებლობა ან/და საინვესტიციო მოდულში ოპერაციების შესრულების შესაძლებლობა არ არის და არ უნდა იქნეს გაგებული ან/და ინტერპრეტირებული, როგორც, **ბანკის** მხრიდან **კლიენტის** მიმართ განხორციელებული შეთავაზება/რეკომენდაცია გააფორმოს საბროკერო ხელშეკრულება ან/და განახორციელოს საინვესტიციო მოდულზე წვდომა ან/და განახორციელოს საინვესტიციო მოდულში ოპერაციები ან/და შეასრულოს საბროკერო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ტრანზაქციები. საინვესტიციო მოდულში ნებისმიერ ოპერაციას **კლიენტი** ასრულებს საკუთარი საინვესტიციო გადაწყვეტილების საფუძველზე და სრულად საკუთარი პასუხისმგებლობით.

23.5. **კლიენტი** სრულად პასუხისმგებელია და **ბანკი** არ აგებს პასუხს **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **მესამე პირის** მიერ საინვესტიციო მოდულში განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე ან/და ქმედებაზე ან/და მათ შედეგზე ან/და მათ შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიან/ზარალზე, რომელიც მიადგა/შესაძლოა მიადგეს **კლიენტს** ან/და ნებისმიერ **მესამე პირს.**

24. **კლიენტის** მიერ **მობილ ბანკით** შეძენილი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის პირობები განისაზღვრები ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს მიერ დადგენილება #20-81 შესაბამისად. ამასთან, აღნიშნული ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის დამატებითი პირობების

ნახვა **კლიენტს** შეუძლია შემდეგ მისამართზე: https://conditions.bog.ge/ge/conditions-fee. ამასთან, **ბანკის** ვებ-გვერდზე განთავსებულ ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის პირობებსა და ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს მიერ დადგენილება #20-81 განსაზღვრულ პირობებს შორის შეუსაბამობის დაფიქსირების შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს დადგენილება #20-81 განსაზღვრულ პირობებს.

25. **მობილ ბანკით** შესაძლებელია ერთდროულად არაუმეტეს ორი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის შეძენა. ამასთან, ერთზე მეტი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის შეძენის შემთხვევაში შეძენილი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათების მოქმედების ვადები დაჯამდება.

26. იმ შემთხვევაში თუ **მობილ ბანკით** მოსარგებლე **კლიენტი** გაიაქტიურებს/**ავტორიზაციას** გაივლის BOG sCoolApp, ამ უკანასკნელს BOG sCoolApp გააქტიურების შემდგომ შეეზღუდება **მობილ ბანკით** სარგებლობა. აღნიშნული პირობა, არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც **კლიენტი** Scool Card გარდა სარგებლობს **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტებით** ან/და სხვა **ანგარიშით** გარდა Scool Card დაკავშირებული **ანგარიშისა**. ამ შემთხვევაში **კლიენტს** BOG sCoolApp მეშვეობით წვდომა ექნება მხოლოდ Scool Card **ანგარიშებთან** დაკავშირებულ ინფორმაციაზე.