საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N10 – Tskapp აპლიკაცია

1. წინამდებარე **დანართის** მიზნებისთვის გამოყენებული ტერმინები:
2. **სამსახურებრივი ბარათი** - ბანკის სხვა არა ფიზიკური პირი კლიენტის ანგარიშთან დაკავშირებული პლასტიკური **ბარათის** ციფრული ანალოგი, რომელიც ამავე კლიენტის დავალების საფუძველზე დამზადებულია **კლიენტის** სახელზე;**Tskapp აპლიკაციაში ბარათის** ან/და **სამსახურებრივი ბარათის** დამატების საფუძველზე, **კლიენტს** საშუალება აქვს განახორციელოს შემდეგი სახის **ოპერაციები**:

2.1. თანხის გადახდა (პოს-ტერმინალის მეშვეობით, საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით გადახდა, ასევე ქ. თბილისის მუნიციპალური ტრანსპორტით (მეტრო; M3 კატეგორიის ავტობუსი, საბაგირო გზა) და ქ. ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტით (ავტობუსით) მგზავრობის საფასურის გადახდა).

2.2. **Tskapp აპლიკაციაში** განუსაზღვრელი რაოდენობის **ბარათების** ან/და **სამსახურებრივი ბარათის** დამატება. ამასთან, **კლიენტს** საშუალება აქვს გადახდისას აირჩიოს მისთვის სასურველი **ბარათი**, რომელითაც სურს გადახდა.

2.3. **სამსახურებრივ ბარათთან** დაკავშირებულ ანგარიშზე ან/და **ანგარიშზე** არსებული ნაშთის შემოწმება.

2.4. **Tskapp აპლიკაციის** მეშვეობით შესრულებული გადახდების შესახებ **ამონაწერის** ნახვა.

3. **Tskapp აპლიკაციის** გამოყენება შეუძლიათ იმ **კლიენტებს**, რომლებიც ფლობენ:

3.1. ანდროიდის ოპერაციულ სისტემაზე (4.4. ან უფრო ახალი ვერსია) მომუშავე სმარტფონს, Near-Field Communication (NFC) მხარდაჭერით.

3.2. **ბანკის** დისტანციური არხის **მომხმარებლის სახელს** და **პაროლს.**

3.3. **ბანკის** მინიმუმ ერთ აქტიურ VISA ან MASTERCARD საერთაშორისო საბართე სქემაში ჩართულ **ბარათს** (გარდა Visa Electron და Ciruss Maestro **ბარათებისა**) ან **სამსახურებრივ ბარათს..**

4. **Tskapp აპლიკაციის** ჩამოტვირთვა და განახლება შესაძლებელია განხორციელდეს Google Play Store-დან.

5. **Tskapp აპლიკაციის** გასააქტიურებლად საჭიროა:

5.1. **კლიენტი** დაეთანხმოს **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის წესებსა და პირობებს.

5.2. **კლიენტმა** შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, რომელსაც იგი იყენებს **ბანკის** დისტანციური არხებით სარგებლობის დროს. თუ **კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი სახელი და პაროლი უნდა მოხდეს მისი აქტივაცია **ბანკში.**

5.3. **კლიენტმა** მოწყობილობას, რომელშიც ჩამოტვირთულია/ტვირთავს **Tskapp აპლიკაციას** **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესის შესაბამისად უნდა მიანიჭოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი, მიუხედავად იმისა, **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტის/პროდუქტების** გამოყენების მიზნებისთვის აღნიშნული მოწყობილობისთვის აქვს თუ არა **კლიენტს** მინიჭებული სანდრო მოწყობილობის სტატუსი. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ მოწყობილობას, რომელშიც ჩამოტვირთულია/ტვირთავს **Tskapp აპლიკაციას** უკვე მინიჭებული აქვს სანდო მოწყობილობის სტატუსი **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტის/პროდუქტების** გამოყენების მიზნებისთვის და **კლიენტი** სხვა **საბანკო პროდუქტის/პროდუქტების** გამოყენების მიზნებისთვის მოწყობილობას გააუქმებს სანდო მოწყობილობის სტატუს, **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის მიზნებისათვის აღნიშნულ მოწყობილობას, რომელშიც ჩამოტვირთულია **Tskapp აპლიკაცია** კვლავაც დარჩება სანდო მოწყობილობის სტატუსი, იმ დრომდე სანამ უშუალოდ არ მოხდება **კლიენტის** მიერ **Tskapp აპლიკაციის** მიზნებისათვის ასეთი სტატუსი გაუქმება.

5.4. **კლიენტმა** დაადასტუროს **Tskapp აპლიკაციის** აქტივაცია SMS-ით ან **დიჯიპასით** მიღებული **ერთჯერადი კოდით.**

5.5. **კლიენტმა** აკრიფოს მის მფლობელობაში არსებულ მოწყობილობაზე დაყენებული პასკოდი/პასვორდი, რომელსაც გამოიყენებს **Tskapp აპლიკაციაში** შესასვლელად ან/და აირჩიოს **Tskapp აპლიკაციის** თითის ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობით ჩართვის ფუნქცია (მობილურ მოწყობილობაში ასეთი ფუნქციის არსებობის შემთხვევაში).

5.6. **კლიენტმა** აირჩოს ძირითადი **ბარათი**, რომლის საშუალებითაც შეასრულებს გადახდას.

6. **Tskapp აპლიკაციით** გადახდის **ოპერაციის** შესასრულებლად საჭიროა მისი ჩართვა/Tskapp აპლიკაციაში შესვლა, რომლისთვისაც გამოიყენება **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **დანართის 5.5 პუნქტის** პირობების შესაბამისად **Tskapp აპლიკაციაზე** წვდომის გააქტიურებისთვის დადგენილი მონაცემები. ამასთან **Tskapp აპლიკაციის** ჩართვის შემდგომ, **კლიენტის** მიერ **Tskapp აპლიკაციის** მეშვეობით განხორციელებული ყოველი გადახდა წარმოებს წინამდებარე **დანართის 5.5 პუნქტის** შესაბამისად დადგენილი მონაცემების გამოყენებით.

7. **Tskapp აპლიკაციის** გააქტიურებიდან 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში შესაძლებელია მხოლოდ 100 (ასი) ლარის (ან მისი ექვივალენტი უცხოურ ვალუტაში) ოდენობის **ოპერაცი(ებ)ის** შესრულება.

8. **Tskapp აპლიკაციით** შესრულებულ გადახდის **ოპერაციებზე** ვრცელდება **საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათის** პირობები, ხოლო **სამსახურებრივი ბარათის** შემთხვევაში შესაბამისი **სამსახურებრივი ბარათის** პირობები, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.bankofgeorgia.ge. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **Tskapp აპლიკაციით** გადახდისთვის ცალმხრივად დააწესოს **ბარათის/სამსახურებრივი ბარათის** პირობებისგან განსხვავებული პირობები.

9. თუ სმარტფონი, რომელშიც ჩატვირთულია **Tskapp აპლიკაცია** მოპარული ან დაკარგულია ან/და **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის წინამდებარე **დანართი 5.5 პუნქტის** შესაბამისად განსაზღვრული **Tskapp აპლიკაციის** წვდომის მონაცემები, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად, რის შემდეგაც, **კლიენტის** განცხადების შესაბამისად, **ბანკი** უზრუნველყოფს **Tskapp აპლიკაციის** ან/და **Tskapp აპლიკაციაში** დამატებული **ბარათის** დაბლოკვას. ამასთან:

9.1. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად **Tskapp აპლიკაციაში** დამატებული **ბარათის/სამსახურებრივი ბარათის** დაბლოკვა და განბლოგვა განხორციელდება **საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათის** პირობების შესაბამისად;

9.2. თუ **კლიენტს** სურს **Tskapp აპლიკაციის** განბლოკვა, მაშინ იგი ვალდებულია გამოცხადდეს **ბანკში** და წერილობით განაცხადოს **Tskapp აპლიკაციის** ბლოკირების მოხსნის შესახებ.

10. **კლიენტი** ვალდებულია:

10.1. არ მისცეს **მესამე პირებს Tskapp აპლიკაციის** გამოყენების შესაძლებლობა;

10.2. არასოდეს არ დაწეროს ან/და სხვაგვარად გახადოს ხელმისაწვდომი წინამდებარე **დანართი 5.5 პუნქტის** შესაბამისად განსაზღვრული **Tskapp აპლიკაციის** წვდომის მონაცემები ისე, რომ **მესამე პირებმა** შეძლონ მათი ან/და **ბარათის** ან/და **სამსახურებრივი ბარათის** მონაცემების მოპოვება;

10.3. ყოველთვის დაიცვას **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის წესები და უსაფრთხოების ზომები.

11. **Tskapp აპლიკაციაში სამსახურებრივი ბარათის** დამატებით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ აცნობიერებს და ეთანხმება **სამსახურებრივი ბარათის** პირობებს, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ გვერდზე www.bankofgeorgia.ge.