საქართველოს ბანკი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათი

1. **ბანკი** ახორციელებს **კანონმდებლობით** დაშვებული ნებისმიერი (მათ შორის საკრედიტო, სადებეტო და სხვა) ტიპის **ბარათის** ემისიას, რომელიც შეიძლება ჩართული იყოს შემდეგ საბარათე სქემაში: Visa, MasterCard, American Express, Georgian Card. ამასთან, კონკრეტული **ბარათის** ტიპისა და საბარათე სქემის შესახებ ინფორმაცია მოცემულია **ბარათის განაცხადში** ან/და **ბარათთან** დაკავშირებულ სპეციფიკურ პირობებში, ასევე საბარათე სქემის შესახებ ინფორმაცია დატანილია **ბარათზე**.
2. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.
3. **ბარათის** მეშვეობით შესაძლებელია შემდეგი სახის **ოპერაციის** განხორციელება:

3.1. თანხის განაღდება;

3.2. თანხის გადახდა (**ბარათით** საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით გადახდა ან/და **ბარათის** რეკვიზიტებით ინტერნეტ გადახდა);

3.3. თანხის ჩარიცხვა ან/და თანხის შეტანა;

3.4. ვალუტის გადაცვლა.

4. საბარათე სქემიდან ან/და **ბარათის** ტიპიდან გამომდინარე, კონკრეტულ **ბარათთან** მიმართებით არსებული სპეციფიკური (მათ შორის დაშვებული ან/და შეზღუდული **ოპერაციების** შესახებ) პირობები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განისაზღვრება აღნიშნულ **ბარათთან** დაკავშირებული სპეციფიკური პირობებით ან/და მისი **განაცხადით**.
5. შესაძლებელია **ბარათის** რეკვიზიტების ჩატვირთვა/დამახსოვრება საგადახდო აპლიკაციაში, ასევე საგადახდო აპლიკაციით აღჭურვილ მოწყობილობაში - ტელეფონი, საათი, სამაჯური ან სხვა. ასეთ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია გაეცნოს საგადახდო აპლიკაციის და საგადახდო აპლიკაციით აღჭურვილი მოწყობილობის მოხმარების წესებს და პირობებს (მათ შორის **ბარათით ოპერაციის** შესრულების პირობებს) და თავად იკისროს პასუხისმგებლობა საგადახდო აპლიკაციის ან/და საგადახდო აპლიაციით აღჭურვილი მოწყობილობის მეშვეობით ჩატარებულ **ოპერაციებზე** მათ შორის არასწორ ან/და **მესამე პირების** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**.
6. **ბარათით** დაშვებული **ოპერაციები**, შესაბამისი საბარათე სქემით დადგენილ ფარგლებში, შეიძლება იყოს შემდეგი ხასიათის:

6.1.1. ონლაინ ოპერაცია - **ოპერაცია**, რომლის დროსაც მოწმდება **ბარათის ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომი თანხა და მხოლოდ **ოპერაციის** შესაბამისი თანხის არსებობის შემთხვევაში ხდება **ოპერაციის** შესრულება;

6.1.2. ოფლაინ ოპერაცია - **ოპერაცია**, რომლის შესრულებაც ხდება **ბარათის ანგარიშზე** არსებული, **ოპერაციის** შესაბამისი თანხის ხელმისაწვდომობის გადამოწმების გარეშე. ასეთ შემთხვევაში შესაძლებელია **ანგარიშზე** მოხდეს გადახარჯვა (გადახარჯვა - **ანგარიშზე** თანხის 0-ის ნიშნულზე დაბლა ჩამოსვლა);

6.1.3. ავტომატურად განმეორებადი (რეკურენტული) ოპერაცია - მომსახურების ან/და საქონლის საფასურის პერიოდული გადახდა, როდესაც **ბარათით** საფასურის გადახდის საგადახდო დავალება, ინიცირებულია გამყიდველის/მომსახურების გაწევის მიერ, **ბარათის** მფლობელის წინასწარი თანხმობის საფუძველზე.

7. **ბარათით ოპერაციის** შესრულებისას თანხის კონვერტაციის პირობები მოცემულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**, შემდეგ მისამართზე: www.bankofgeorgia.ge, რომელიც **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე ექვემდებარება **ბანკის** შეხედულებისამებრ პერიოდულ განახლებას/ცვლილებას.
8. **ბარათით** შესრულებულ **ოპერაციაზე** ინფორმაციის მიიღება შესაძლებელია **ბანკის** მომსახურების სერვის-ცენტრში ან/და **ბანკის** შემდეგი დისტანციური მომსახურების საშუალებით: **ინტერნეტ ბანკი**, **ტელეფონ ბანკი**, **მობილ ბანკი**, **იმეილ ბანკი**, **SMS ბანკით** (**ოპერაციის** შესახებ მოკლე ტექსტური შეტყობინებით).
9. **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციის** გასაჩივრების ვადა შეადგენს **ოპერაციის** შესრულების თარიღიდან 30 (ოცდაათი) დღეს. ამასთან, **ოპერაციის** გასაჩივრებისას **კლიენტი** ვალდებულია მიაწოდოს **ბანკს ოპერაციასთან** დაკავშირებული სრული ინფორმაცია და დოკუმენტაცია.

10. **ბანკის** მიერ **კლიენტის** პრეტენზიის/საჩივრის მიღების პირობები განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე** შემდეგ მისამართზე: www.bankofgeorgia.ge, რომელიც **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე, ექვემდებარება **ბანკის** შეხედულებისამებრ პერიოდულ განახლებას/ცვლილებას. ამასთან, **ბანკის** მიერ მიღებულ პრეტენზიაზე/საჩივარზე რეაგირების პირობები და ვადები (მათ შორის განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, **კლიენტის** პრეტენზიაზე/საჩივარზე განხილვის ვადის გახანგრძლივების შემთხვევაში **კლიენტის** ინფორმირების პირობები და ვადები) დადგენილია ამავე პირობების შესაბამისად.
11. **ბარათი** ძალაშია იმ თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია **ბარათზე**.
12. **ბანკი კლიენტს PIN კოდს** გადასცემს დალუქული კონვერტის ან **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS შეტყობინების მეშვეობით.
13. **ბანკომატიდან ბარათით** თანხის განაღდების ყოველდღიური (ყოველ 27 (ოცდაშვიდი) საათში ერთხელ) **ლიმიტია** 1500 (ათას ხუთასი) ლარი. **ბანკი** უფლებამოსილია სხვადასხვა ტიპის **ბარათებთან** დაკავშირებით დააწესოს **ბანკომატიდან** განაღდების სხვადასხვა **ლიმიტი**.
14. **ბანკის** პოს-ტერმინალის მეშვეობით **ბარათით** თანხის განაღდების ყოველდღიური (ყოველ 27 (ოცდაშვიდი) საათში ერთხელ) **ლიმიტია** 1500 (ათას ხუთასი) ლარი, მაგრამ არაუმეტეს 10 (ათი) **განაღდების ოპერაცია**. **ბანკი** უფლებამოსილია სხვადასხვა ტიპის **ბარათებთან** დაკავშირებით დააწესოს პოს-ტერმინალის მეშვეობით განაღდების სხვადასხვა **ლიმიტი**.
15. იმ შემთხვევაში თუ **განაცხადით** არ არის განსაზღვრული **ბარათის** ძირითადი ვალუტა, მაშინ ასეთად ავტომატურად მიიჩნევა ეროვნული ვალუტა.
16. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობები სრულად ვრცელდება **დამატებით ბარათზე/დამატებითი ბარათის მფლობელზე**.
17. **დამატებითი ბარათით** ჩატარებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე** პასუხისმგებელია **კლიენტი**.
18. **დამატებითი ბარათი** არ გაიცემა და **დამატებითი ბარათის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული დებულებები არ გავრცელდება **ბანკის** მიერ შეთავაზებულ **ბარათებზე**, რომლებიც ითვალისწინებს გარკვეულ შეღავათებს ან აქ განსაზღვრული **ბარათის** კონკრეტული პირობებისგან განსხვავებულ პირობებს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ამის შესახებ პირდაპირ არის მითითებული შესაბამის დანართში (კონკრეტულ პირობებში).
19. **PIN კოდის** სამჯერ ზედიზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში **ბანკომატმა** შესაძლებელია დააკავოს **ბარათი**. დაკავებულ **ბარათთან** დაკავშირებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს სერვისცენტრს ან **ტელეფონ ბანკს**.
20. **ბანკი** აწესებს **ხარჯვის ლიმიტებს**, რომელიც დროდადრო შეიძლება შეიცვალოს **ბანკის** შეხედულებისამებრ.
21. **ანგარიშ(ებ)ზე** არსებული თანხებიდან **ბანკი, კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე ჩამოჭრის **ბარათის** გამოყენებით განხორციელებული ყველა **ოპერაციის** შესაბამის თანხას, **კლიენტის** მიერ გადასახდელი ყველა გადასახდელის (მათ შორის **საკომისიოს**) ჩათვლით.
22. მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** განახორციელებს **ოპერაციას ბარათის** გამოყენებით მას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს **ბანკს** ამ **ოპერაციის** შეჩერება.
23. **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ოპერაცია**, რომელიც ავტორიზებულია, მაგრამ ჯერ არ არის გადახდილი იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკს** გააჩნია სათანადო მტკიცებულება იმისა, რომ **ოპერაცია** გაუქმდა.
24. ახალი **ბარათი/დამატებითი ბარათი** შეიძლება დამზადდეს **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, **ბანკის** შეხედულებისამებრ ან **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** ან **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა წესით წარდგენილი მოთხოვნის საფუძველზე.
25. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** ავტომატურად დაუმზადოს, როგორც ახალი **ბარათი**, **ბარათის** მოქმედების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის დროს, აგრეთვე **დამატებითი ბარათი.**
26. ახალი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** ავტომატურად დამზადების შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებით. შეტყობინებაში **ბანკი** განსაზღვრავს ვადას, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტი** უფლებამოსილია გაააქტიუროს ახალი **ბარათი/დამატებითი ბარათი** და აგრეთვე, ადგილს ან

საკომუნიკაციო არხს სადაც **კლიენტს** შეუძლია დაადგინოს ადგილი, სადაც **კლიენტს** ექნება საშუალება მიიღოს ახალი **ბარათი/დამატებითი ბარათი**. ამასთან, ახალი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** გააქტიურება განხორციელდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.

27. ახალი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** ავტომატურად დამზადება მოხდება **კლიენტის** ხარჯით. ამასთან, თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს **ბარათისათვის/დამატებითი ბარათისათვის ბანკში** დადგენილი **საკომისიოს** მოცულობას, **ბანკი** ახალი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** დამზადებისთანავე ჩამოაჭრის **კლიენტს.**

28. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** შეტყობინებაში განსაზღვრულ ვადაში არ განახორციელებს ახალი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** მიღებას/გააქტიურებას, **ბანკის** მიერ ჩამოჭრილი **საკომისიო კლიენტს** უკან არ დაუბრუნდება თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს.

29. თუ **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე ან **ანგარიშზე** შესაბამისი თანხების არარსებობის გამო **კლიენტისათვის** ახალი **ბარათი/დამატებითი ბარათი** არ დამზადებულა, **ბანკი ბარათის/დამატებითი ბარათის** ვადის გასვლიდან 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში შეაჩერებს **ანგარიშ(ებ)ზე** აქტივის ოპერაციებს (თანხის გატანა, თანხის გადარიცხვა ან ნაშთის სხვაგვარად შემცირება), თუ ამ დრომდე **კლიენტის** შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე **ბანკს** მისთვის ახალი **ბარათი/დამატებითი ბარათი** არ დაუმზადებია.

30. თუ **ბარათს** ვადა გაუვა და არ მოხდება ახალი **ბარათის** დამზადება, **ბარათი** გაუქმდება, მოხდება მისი ამოღება ან მოხდება **კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის** დახურვა (ან სხვა რაიმე მიზეზით მისი გარდაქმნა **სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშად**) **კლიენტს** 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში ეკრძალება **ანგარიშიდან** თანხების გადარიცხვა, გატანა ან **ანგარიშზე** არსებული სახსრების სხვაგვარად გამოყენება თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს. **ბანკის** გადაწყვეტილებით შესაძლებელია წინამდებარე **პუნქტში** მოცემული ვადა გაგრძელდეს დამატებით 14 (თოთხმეტი) დღით.

31. თუ **ბარათი** მოპარული ან დაკარგულია ან **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის მისი **PIN კოდი** ან სხვა **წვდომის კოდი**, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად, რის შემდეგაც **ბანკი** უზრუნველყოფს **ბარათის** დაბლოკვას. **ბარათის** განბლოკვა განხორციელდება **კლიენტის** განცხადების შესაბამისად. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **ბარათით** შესაძლებელია გადახდა **PIN კოდის** გარეშე, მაშინ **კლიენტი** ვალდებულია გაითვალისწინოს, რომ **ბარათის** დაბლოკვამდე გადახდის **ოპერაციის** შესრულება შესაძლებელია ყოველგვარი დაბრკოლების (**PIN კოდის** გამოყენების) გარეშე.

32. თუ საგადახდო აპლიკაცია ან/და საგადახდო პალიკაციით აღჭურვილი მოწყობილობა (ტელეფონი, საათი, სამაჯური ან სხვა), რომელშიც ჩატვირთულია/დამახსოვრებულია **ბარათი** (**ბარათის** რეკვიზიტები), მოპარული ან დაკარგულია ან/და **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ საგადახდო აპლიკაციის ან/და საგადახდო პალიკაციით აღჭურვილი მოწყობილობის მეშვეობით **მესამე პირს** აქვს შესაძლებლობა **ბარათით** შეასრულოს **ოპერაცია**, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად, რის შემდეგაც, **კლიენტის** განცხადების შესაბამისად, **ბანკი** უზრუნველყოფს **ბარათის** დაბლოკვას.

33. იმ შემთხვევაში თუ **ბარათის** გამოყენება მოხდა არალეგალურად, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** შეტყობინებამდე **ბარათის** დაკარგვის ან მოპარვის შესახებ ან იმის შესახებ, რომ **მესამე პირისათვის** ცნობილია **წვდომის კოდები**, **კლიენტი** ვალდებულია აანაზღაუროს ამგვარი უკანონო გამოყენების შედეგად გადასახდელი თანხა მიყენებული ზიანი/ზარალი.

34. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდება **ბარათით, მესამე პირის** მიერ **კლიენტის** ნებართვით და ვალდებულია შეასრულოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობები.

35. თუ **ბანკი** საჭიროდ ჩათვლის მას ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს, ამოიღოს ან აკრძალოს **ბარათის** გამოყენება.

36. თუ **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილია **ბარათის** დაბლოკვა **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი გაიტანოს თანხები **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან/და სხვაგვარად გამოიყენოს **ბარათი**, **ბარათის** განბლოკვამდე.

37. **ბარათის** დაბლოკვის შემდეგ, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშ(ებ)ს** მოემსახუროს **სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის** პირობების შესაბამისად.
38. როგორც კი **ბანკი** მიიღებს შეტყობინებას **ბარათის** დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ, **ბანკი** დაბლოკავს **ბარათს**.
39. თუ **კლიენტი** იპოვის **ბარათს** (რომლის დაბლოკვის შესახებაც გაცხადებული აქვს **ბანკში**) იგი ვალდებულია გამოცხადდეს **ბანკში** და წერილობით განაცხადოს ბლოკირების მოხსნის შესახებ, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია განბლოკოს **ბარათი**, თუ იმ პერიოდისთვის **ბარათი** არ იქნება გაუქმებული ან ვადაგასული.
40. **კლიენტი** არ არის ვალდებული **ბარათის** უკანონო გამოყენებით გამოწვეულ ზარალზე, თუ მას არ მიუღია (ჩაუბარებია) **ბარათი**.
41. **ბანკი** არ აგებს პასუხს **მესამე პირების** მიერ **ბარათით** წარმოებულ არც ერთ **ოპერაციაზე**, აღნიშნულზე პასუხისმგებლობა ეკისრება **კლიენტს**.
42. **ბარათის** ამოღების ან **ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში:
42.1. **კლიენტმა** უნდა გააუქმოს ყველა **მუდმივი საგადასახადო დავალება**, **ავტომატური გადახდები** ან სხვა სადებეტო **დავალება**;
42.2. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს **ანგარიშზე** დარიცხული ნებისმიერი თანხა ნებისმიერ დაგვიანებით დარიცხულ თანხასთან ერთად;
42.3. **ბანკი** გააგრძელებს დაგვიანებული თანხების დარიცხვას, მანამ სანამ არ მოხდება **ბანკისთვის** თანხების სრულად გადახდა;
43. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას **კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები.
44. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი **ოპერაციაზე**.
45. **კლიენტი ბანკის** წინაშე პასუხისმგებელია **ანგარიშთან** დაკავშირებულ ყველა ვალდებულებაზე, მათ შორის იმ ვალდებულებებზეც, რომლებიც წარმოიშვა **ბარათის** ან/და **ბარათის** ნომრის ან/და **ბარათის** მოქმედების ვადის ან/და **PIN კოდის** ან/და სხვა **წვდომის კოდების** გამოყენებიდან.
46. **კლიენტი** პასუხისმგებელია თუ **მესამე პირი** არ მიიღებს **ბარათს** ან **წვდომის კოდებს, ბანკომატის** გაუმართაობაზე, გაფიცვასა ან დავაზე, ან ნებისმიერ სხვა ვითარებაზე, რომელიც გავლენას ახდენს **ბარათის**, **წვდომის კოდის** გამოყენებაზე და რომელსაც **ბანკი** უშუალოდ ვერ აკონტროლებს.
47. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მესამე პირების** ქმედებაზე, **ბარათის** გაუქმებასთან ან ამოღებასთან დაკავშირებით.
48. უკონტაქტო გადახდის აპლიკაციით აღჭურვილი **ბარათები**:
48.1. უკონტაქტო აპლიკაციით აღჭურვილი **ბარათით** შესაძლებელია განხორციელდეს მგზავრობის საფასურის გადახდა ტრანსპორტში.
48.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **ბარათით** ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდაზე დააწესოს გადახდის რაოდენობრივი **ლიმიტები**.
48.3. იმ შემთხვევაში თუ უკონტაქტო აპლიკაციით აღჭურვილი **ბარათით** განხორციელდება მგზავრობის საფასურის გადახდა და **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** არ იქნება საკმარისი თანხა, **ბანკი კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** დაუშვებს **ოვერდრაფტს**, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.
48.4. უკონტაქტო აპლიკაციით აღჭურვილი **ბარათის** დაბლოკვისას **კლიენტი** ვალდებულია მოითხოვოს როგორც **ბარათის** დაბლოკვა, ასევე უკონტაქტო აპლიკაციის დაბლოკვა.
49. მგზავრობის საფასურის **უკონტაქტო აპლიკაციით** (მხოლოდ Apple Pay, **Tskapp აპლიკაცია**) გადახდისას მოქმედებს სტანდარტული ტარიფ(ებ)ი.
50. **უკონტაქტო აპლიკაციის** (მხოლოდ Apple Pay, **Tskapp აპლიკაცია**) გააქტიურებიდან 24 საათის განმავლობაში შესაძლებელია მხოლოდ 100 ლარის (ან მისი ექვივალენტი უცხოურ ვალუტაში) ოდენობის **ოპერაცი(ებ)ის** განხორციელება.
51. **ბანკი** ვალდებულია:
51.1. **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან** თანხების ჩამოწერა განახორციელოს **განაცხადში, კლიენტის** მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;

51.2. **ბარათის** გაუქმების ან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს **კლიენტს ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი **ბარათის ბანკისათვის** გადაცემიდან 14 (თოთხმეტი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე.

52. **ბანკი** უფლებამოსილია:

52.1. დაუყოვნებლივ დაბლოკოს **ბარათი**, იმ შემთხვევაში თუ **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** დაფიქსირდება გადახარჯვა (0-ის ნიშნულის ქვემოთ ჩამოსვლა).

52.2. **დამატებითი ბარათის მფლობელს** გადასცეს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის **ამონაწერი**), რომელიც დაკავშირებულია **დამატებით ბარათთან** მათ შორის ინფორმაცია, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენებისთვის.

52.3. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადაში შეცვალოს **ბარათი** ახლით, რის შესახებაც **კლიენტს** შეატყობინებს 14 (თოთხმეტი) **საბანკო დღით** ადრე;

52.4. მისცეს **მესამე პირებს** ინფორმაცია **ბარათის** ან **წვდომის კოდების** დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ, იმ მიზნით, რომ **ბანკმა** შეასრულოს საერთაშორისო საბარათე სქემების წინაშე ნაკისრი ვალდებულებები.

52.5. **ანგარიშიდან** ჩამოწეროს, **ბანკში ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში, ჩატარებული **ოპერაციების** თანხები;

52.6. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება.

52.7. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი **ოპერაციების** ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, საერთაშორისო საბარათე სქემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების შესახებ ინფორმაციის მოწოდებისთანავე.

52.8. გააუქმოს **ბარათი** ან/და დახუროს **ბარათთან** დაკავშირებული ნებისმიერი **ანგარიში** იმ შემთხვევაში თუ **ბარათის** დამზადების შესახებ **განაცხადის** წარდგენის დღიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ იქნება გამოყენებული **ბარათი** ან 120 (ას ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ იქნება **ბარათი კლიენტის** მიერ ჩაბარებული.

52.9. გააუქმოს ან/და დახუროს **ბარათი** იმ შემთხვევაში თუ **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების** განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში **კლიენტი** არ გამოიყენებს **ბარათს**.

52.10. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარათის** გაცემაზე ან/და აღდგენაზე;

52.11. **ანგარიშიდან ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **ბარათით ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშსა** და **ბარათთან** დაკავშირებული ნებისმიერი გადასახდელი, აგრეთვე, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული სხვა გადასახდელები;

52.12. არ დაავტორიზოს/არ შეასრულოს **დავალება**, თუ:

52.12.1. **კლიენტის** განცხადების შესაბამისად ან **ბანკის** შეხედულებისამებრ **ბარათი** დაიკარგა ან მოპარულ იქნა.

52.12.2. **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** არღვევს **ხელშეკრულებას**.

52.12.3. **ბანკის** მიერ ავტორიზებული ყველა (ჯერ ჩამოუჭრელი თანხების ჩათვლით) **ოპერაციის** გათვალისწინებით **ანგარიშზე** საკმარისი თანხები არ არსებობს.

53. **კლიენტი** ვალდებულია:

53.1. **განაცხადის** შევსებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ზე** ჩარიცხოს თანხა ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით.

53.2. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს, ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში.

53.3. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს **ბანკში** პირადი მისვლით და წერილობითი განცხადებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს.**

53.4. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს მისი მიწოდება **ბანკსთვის.**

53.5. **ბანკის** მიერ **ბარათის** გაუქმების ან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს **ბარათი ბანკს** შეტყობინებიდან არა უგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

53.6. სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტში **ბარათით** შეძენილი საქონელის/მომსახურების უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს შეძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების უკან დაბრუნება ნაღდი ანგარიშსწორების გზით. თანხის დაბრუნება განხორციელდება შესაბამისი ღირებულების თანხის **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** ჩარიცხვის გზით;

53.7. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს **ბარათი ბანკს**. **ბარათის** დაუბრუნებლობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათი.**

53.8. ხელი მოაწეროს **ბარათს** მისი მიღებისთანავე. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არ მოაწერს ხელს **ბარათს** ან ხელმოწერის **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ფაქსიმილიასთან შეუსაბამობის შემთხვევაში **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს, ჩამოართვას ან შეუზღუდოს **კლიენტს ბარათის** ან **წვდომის კოდების** გამოყენების შესაძლებლობა;

53.9. უსაფრთხოდ შეინახოს **ბარათი** და არ მისცეს **მესამე პირებს** მისი გამოყენების შესაძლებლობა;

53.10. დაიმახსოვროს და შემდეგ დაუყოვნებლივ გაანადგუროს **წვდომის კოდები** მათი მიღებისას.

53.11. არასოდესროს არ დაწეროს **წვდომის კოდები** ან/და **ბარათის** მონაცემები ისე, რომ **მესამე პირებმა** შეძლონ მათი მოპოვება;

53.12. არავის გაანდოს **ბარათის** მონაცემები (მათ შორის **ბარათის** ნომერი, **ბარათის** მოქმედების ვადა, **PIN კოდი**, CVV/CVC კოდი).

53.13. ინტერნეტ სივრცეში **ბარათის** მონაცემების შენახვის/დამახსოვრების შემთხვევაში გაითვალისწინოს **ბარათის** მონაცემების შესაძლო გამჟღავნებისა და არაავტორიზებული **ოპერაციების** შესრულების რისკი.

53.14. ყოველთვის დაიცვას **ბარათით** სარგებლობის წესები და **ბარათის** უსაფრთხოების ზომები.

53.15. გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობები.

53.16. აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი/ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ მოცემული **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო.

54. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

54.1. მოითხოვოს **დამატებითი ბარათის** დამზადება **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ბარათებზე**.

54.2. **ბარათით** განახორციელოს **ოპერაციები** მხოლოდ **ხარჯვის ლიმიტის** ფარგლებში;

54.3. მოითხოვოს **ბარათის** განახლება;

54.4. შეწყვიტოს **ბარათის** გამოყენება (ან **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **დამატებითი ბარათის** გამოყენება) **ბანკში** წერილობითი განცხადებით და **ბარათის** და **დამატებითი ბარათის ბანკისთვის** დაბრუნებით;

54.5. შეუკვეთოს **ციფრული ბარათის** პლასტიკური ვერსია ან/და პლასტიკური **ბარათი** და **ციფრული ბარათი** ერთად.

55. **ბანკი** არ აგებს პასუხს:

55.1. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ასეთი დაყოვნება გამოწვეული იყო **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზით;

55.2. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;

55.3. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;

55.4. თუ მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები ვერ განხორციელდა ტექნიკური ხარვეზის გამო.

56. **კლიენტს** არ აქვს უფლება:

56.1. გამოიყენოს **ბარათი კანონმდებლობით** ან/და სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

56.2. გამოიყენოს **ბარათი** მის ძალაში შესვლამდე ან **ბარათის** ვადის გასვლის შემდეგ, მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ **ბანკმა** გააუქმა **ბარათი** ან თუ **ბარათი** დაბლოკილია ან თუ **ბანკს** დაწესებული აქვს რაიმე სახის შეზღუდვები **ბარათის** გამოყენებასთან დაკავშირებით;

56.3. გამოიყენოს **ბარათი** თუ მასზე არ არის **ოპერაციის** შესრულებისათვის საკმარისი თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია **ოპერაციის** შესრულებისათვის (**საკომისიოს** თუ სხვა გადასახდელების ჩათვლით) აუცილებელი თანხის ოდენობით **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** დაუშვას **ოვერდრაფტი ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.

57. **ბარათთან** დაკავშირებული ურთიერთობები რეგულირდება **ხელშეკრულებით** და საერთაშორისო საბარათე სქემების მიერ განსაზღვრული პირობებით.

58. **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბარათის** პლასტიკური ვერსიის ან/და პლასტიკური **ბარათისა** და **ციფრული ბარათის** ერთად შეკვეთის შემთხვევაში:

58.1. **ციფრული ბარათი** და პლასტიკური **ბარათი** წარმოადგენს ერთსა და იმავე **ბარათს**;

58.2. **ციფრული ბარათის** და პლასტიკური **ბარათის ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები** იქნება ერთი და იგივე;

58.3. **ციფრული ბარათი** და პლასტიკური ბარათი მიბმული იქნება ერთსა და იმავე **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშთან** და ორივეზე ვრცელდება ერთი და იგივე **PIN კოდი**.

59. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთდროულად ფლობდეს მაქსიმუმ 5 (ხუთ) აქტიურ **ციფრულ ბარათს**. ამასთან, ყოველი კალენდარული წლის განმავლობაში **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკს** შეუკვეთოს მაქსიმუმ 10 (ათი) **ციფრულ ბარათი**.

60. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკომატში ბარათის** მოთავსების გზით აღადგინოს **PIN კოდი**. **PIN კოდის** აღდგენისთვის აუცილებელია **ბანკომატში კლიენტის** დაბადების თარიღის მითითება. **PIN კოდის** აღდგენისთვის აუცილებელი **ერთჯერადი კოდი** გაიგზავნება **კლიენტის ფინანსურ ნომერზე**, რომლის შეყვანის შემდეგაც შესაძლებელი იქნება **PIN კოდის** აღდგენა. **ერთჯერადი კოდის** არასწორად შეყვანის შემთხვევაში **კლიენტს** დაუბრუნდება **ბანკომატში** მოთავსებული **ბარათი**.