



## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N10 – Tskapp

### აპლიკაცია

1. წინამდებარე **დანართის** მიზნებისთვის გამოყენებული ტერმინები:
2. **სამსახურებრივი ბარათი** - ბანკის სხვა არა ფიზიკური პირი კლიენტის ანგარიშთან დაკავშირებული პლასტიკური **ბარათის** ციფრული ანალოგი, რომელიც ამავე კლიენტის დავალების საფუძველზე დამზადებულია **კლიენტის** სახელზე; **Tskapp აპლიკაციაში ბარათის** ან/და **სამსახურებრივი ბარათის** დამატების საფუძველზე, **კლიენტს** საშუალება აქვს განახორციელოს შემდეგი სახის **ოპერაციები**:
  - 2.1. თანხის გადახდა (კოს-ტერმინალის მეშვეობით, საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით გადახდა, ასევე ქ. თბილისის მუნიციპალური ტრანსპორტით (მეტრო; M3 კატეგორიის ავტობუსი, საბაგირო გზა) და ქ. ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტით (ავტობუსით) მგზავრობის საფასურის გადახდა).
  - 2.2. **Tskapp აპლიკაციაში** განუსაზღვრელი რაოდენობის **ბარათების** ან/და **სამსახურებრივი ბარათის** დამატება. ამასთან, **კლიენტს** საშუალება აქვს გადახდისას აირჩიოს მისთვის სასურველი **ბარათი**, რომელითაც სურს გადახდა.
  - 2.3. **სამსახურებრივ ბარათთან** დაკავშირებულ ანგარიშზე ან/და **ანგარიშზე** არსებული ნაშთის შემოწმება.
  - 2.4. **Tskapp აპლიკაციის** მეშვეობით შესრულებული გადახდების შესახებ **ამონაწერის** ნახვა.
3. **Tskapp აპლიკაციის** გამოყენება შეუძლიათ იმ **კლიენტებს**, რომლებიც ფლობენ:
  - 3.1. ანდროიდის ოპერაციულ სისტემაზე (4.4. ან უფრო ახალი ვერსია) მომუშავე სმარტფონს, Near-Field Communication (NFC) მხარდაჭერით.
  - 3.2. **ბანკის** დისტანციური არხის **მომხმარებლის სახელს** და **პაროლს**.
  - 3.3. **ბანკის** მინიმუმ ერთ აქტიურ VISA ან MASTERCARD საერთაშორისო საბარათე სქემაში ჩართულ **ბარათს** (გარდა Visa Electron და Ciruss Maestro **ბარათებისა**) ან **სამსახურებრივ ბარათს**.
4. **Tskapp აპლიკაციის** ჩამოტვირთვა და განახლება შესაძლებელია განხორციელდეს Google Play Store-დან.
5. **Tskapp აპლიკაციის** გასააქტიურებლად საჭიროა:
  - 5.1. **კლიენტი** დაეთანხმოს **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის წესებსა და პირობებს.
  - 5.2. **კლიენტმა** შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, რომელსაც იგი იყენებს **ბანკის** დისტანციური არხებით სარგებლობის დროს. თუ **კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი სახელი და პაროლი უნდა მოხდეს მისი აქტივაცია **ბანკში**.
  - 5.3. **კლიენტმა** მოწყობილობას, რომელშიც ჩამოტვირთულია/ტვირთავს **Tskapp აპლიკაციას** **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესის შესაბამისად უნდა მიანიჭოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი, მიუხედავად იმისა, **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტის/პროდუქტების** გამოყენების მიზნებისთვის აღნიშნული მოწყობილობისთვის აქვს თუ არა **კლიენტს** მინიჭებული სანდო მოწყობილობის სტატუსი. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ მოწყობილობას, რომელშიც ჩამოტვირთულია/ტვირთავს **Tskapp აპლიკაციას** უკვე მინიჭებული აქვს სანდო მოწყობილობის სტატუსი **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტის/პროდუქტების** გამოყენების მიზნებისთვის და **კლიენტი** სხვა **საბანკო პროდუქტის/პროდუქტების** გამოყენების მიზნებისთვის მოწყობილობას გაუუქმებს სანდო მოწყობილობის სტატუსს, **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის მიზნებისათვის აღნიშნულ მოწყობილობას, რომელშიც ჩამოტვირთულია **Tskapp აპლიკაცია** კვლავაც დარჩება სანდო მოწყობილობის სტატუსი, იმ დრომდე სანამ უშუალოდ არ მოხდება **კლიენტის** მიერ **Tskapp აპლიკაციის** მიზნებისათვის ასეთი სტატუსი გაუქმება.



- 5.4. კლიენტმა დაადასტუროს **Tskapp** აპლიკაციის აქტივაცია SMS-ით ან **დიჯიტალური** მიღებული ერთჯერადი კოდით.
- 5.5. კლიენტმა აკრიფოს სასურველი 4 (ოთხი) ნიშნა კოდი, რომელსაც გამოიყენებს **Tskapp** აპლიკაციაში შესასვლელად ან/და აირჩიოს **Tskapp** აპლიკაციის თითო ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობით ჩართვის ფუნქცია (მობილურ მოწყობილობაში ასეთი ფუნქციის არსებობის შემთხვევაში).
- 5.6. კლიენტმა აირჩიოს ძირითადი **ბარათი**, რომლის საშუალებითაც შეასრულებს გადახდას.
6. **Tskapp** აპლიკაციით გადახდის **ოპერაციის** შესასრულებლად საჭიროა მისი ჩართვა/**Tskapp** აპლიკაციაში შესვლა, რომლისთვისაც გამოიყენება **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **დანართის 5.5 პუნქტის** პირობების შესაბამისად **Tskapp** აპლიკაციაზე წვდომის გააქტიურებისთვის დადგენილი მონაცემები. ამასთან **Tskapp** აპლიკაციის ჩართვის შემდგომ, **კლიენტის** მიერ **Tskapp** აპლიკაციის მეშვეობით განხორციელებული ყოველი გადახდა წარმოებს წინამდებარე **დანართის 5.5 პუნქტის** შესაბამისად დადგენილი მონაცემების გამოყენებით.
7. **Tskapp** აპლიკაციის გააქტიურებიდან 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში შესაძლებელია მხოლოდ 100 (ასი) ლარის (ან მისი ექვივალენტი უცხოურ ვალუტაში) ოდენობის **ოპერაცი(ებ)ის** შესრულება.
8. **Tskapp** აპლიკაციით შესრულებულ გადახდის **ოპერაციებზე** ვრცელდება **საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათის** პირობები, ხოლო **სამსახურებრივი ბარათის** შემთხვევაში შესაბამისი **სამსახურებრივი ბარათის** პირობები, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge). ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **Tskapp** აპლიკაციით გადახდისთვის ცალმხრივად დააწესოს **ბარათის/სამსახურებრივი ბარათის** პირობებისგან განსხვავებული პირობები.
9. თუ სმარტფონი, რომელშიც ჩატვირთულია **Tskapp** აპლიკაცია მოპარული ან დაკარგულია ან/და **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის **Tskapp** აპლიკაციის **წვდომის კოდი**, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად, რის შემდეგაც, **კლიენტის** განცხადების შესაბამისად, **ბანკი** უზრუნველყოფს **Tskapp** აპლიკაციის ან/და **Tskapp** აპლიკაციაში დამატებული **ბარათის** დაბლოკვას. ამასთან:
  - 9.1. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად **Tskapp** აპლიკაციაში დამატებული **ბარათის/სამსახურებრივი ბარათის** დაბლოკვა და განბლოკვა განხორციელდება **საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათის** პირობების შესაბამისად;
  - 9.2. თუ **კლიენტს** სურს **Tskapp** აპლიკაციის განბლოკვა, მაშინ იგი ვალდებულია გამოცხადდეს **ბანკში** და წერილობით განაცხადოს **Tskapp** აპლიკაციის ბლოკირების მოხსნის შესახებ.
10. **კლიენტი** ვალდებულია:
  - 10.1. არ მისცეს **მესამე პირებს Tskapp** აპლიკაციის გამოყენების შესაძლებლობა;
  - 10.2. არასოდეს არ დაწეროს ან/და სხვაგვარად გახადოს ხელმისაწვდომი **Tskapp** აპლიკაციის წვდომის მონაცემები (მათ შორის 4 (ოთხი) ნიშნა კოდი) ისე, რომ **მესამე პირებმა** შეძლონ მათი ან/და **ბარათის** ან/და **სამსახურებრივი ბარათის** მონაცემების მოპოვება;
  - 10.3. ყოველთვის დაიცვას **Tskapp** აპლიკაციით სარგებლობის წესები და უსაფრთხოების ზომები.
11. **Tskapp** აპლიკაციაში **სამსახურებრივი ბარათის** დამატებით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ აცნობიერებს და ეთანხმება **სამსახურებრივი ბარათის** პირობებს, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ გვერდზე [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge).