საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** და აქვს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, **მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად მან **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანო **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი** და აქტივაცია დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე**. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass**-ით, შესაძლებელია **Digipass**-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.

5. **მობილ ბანკში** ნებისმიერ **კლიენტს ავტორიზაციის** გარეშე საშუალება აქვს:

5.1. დაუკავშირდეს **ტელეფონ ბანკს**;

5.2. მიიღოს ინფორმაცია:

5.2.1. **ბანკომატების**, **სერვისცენტრების** ან **თვითმომსახურების ტერმინალების** შესახებ, მათ შორის მოძებნოს უახლოესი **ბანკომატი**, **სერვისცენტრი** ან **თვითმომსახურების ტერმინალი**;

5.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკის ან **ბანკის** მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ;

5.3. განახორციელოს **გადახდები** ბარათის გამოყენებით;

5.4. შექმნას გადახდების/გადარიცხვების შაბლონები (მათ შორის თემატური შაბლონები, მაგ. „ჩემი სახლი", „ჩემი მანქანა" და სხვ.);

5.5. დაიმახსოვროს/შეინახოს ბარათის მონაცემები;

5.6. გააზიაროს გადახდის ქვითარი.

5.7. დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**.

6. წინამდებარე **დანართის 5-ე პუნქტში** მოცემულის გარდა, **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დარეგისტრირებულ **კლიენტს** საშუალება აქვს:

6.1. აღადგინოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**;

6.2. თავიდან გააააქტიუროს დეაქტივირებული **მობილ ბანკი**;

6.3. აირჩიოს **ავტორიზაციის** მეთოდი:

6.3.1. **მომხმარებლის სახელით** და **პაროლით**/**პაროლით** და **ერთჯერადი კოდით;**

6.3.2. **პას კოდით ავტორიზაცია** ან **პას კოდით ავტორიზაცია** და **თითის ანაბეჭდით ავტორიზაცია**.

6.4. შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**;

6.5. მიიღოს ინფორმაცია:

6.5.1. **ანგარიშებზე**, კრედიტებზე, საკრედიტო ბარათებსა და ანაბრებზე;

6.5.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (Express ქულები, MR ქულები, sCool-ები, **ელექტრონული ყულაბა**);

6.5.3. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, **საკომისიო**, კომუნალური გადახდები);

6.6. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;
6.7. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**;
6.8. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;
6.9. გააფავორიტოს ან არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;
6.10. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;
6.11. გაააქტიუროს ან გამორთოს **ბარათის დაცვის მომსახურება** და **ბარათის 3D უსაფრთხოება**;
6.12. დაბეჭდოს/გააზიაროს **ანგარიშის** რეკვიზიტები;
6.13. დაბეჭდოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან **საგადახდო დავალება;**
6.14. მოძებნოს სასურველი მოდული ან ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;
6.15. გაააქტიუროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა**;
6.16. გადაცვალოს Express ქულები.
6.17. გაიაქტიუროს/გამორთოს **მობილ ბანკის** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია;
6.18. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;
6.19. გახსნას ანაბარი;
6.20. შეუკვეთოს **ბარათი**;

7. **კლიენტი**, რომელიც ფლობს **ბანკის** მინიმუმ ერთ **ბარათს** (სადებეტო/საკრედიტო) შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. რეგისტრაციისას **კლიენტი** უთითებს **ბარათის** ნომერს, **ბარათის** მოქმედების ვადას და CVV კოდს, რის შემდეგად უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელიც მიიღებს **ბანკში** სარეგისტრაციო ფორმაში დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** . **ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.

8. **მობილ ბანკით პაროლის** აღსადგენად შესაბამის ფორმაში **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს **ბარათის** ნომერი, **ბარათის** მოქმედების ვადა, CVV კოდი და **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და ელექტრონულ ფოსტაზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.

9. **პას კოდით ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტმა** შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, შემდეგ აირჩიოს **პას კოდით ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს.

10. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი, **მობილ ბანკში ავტორიზაციისათვის** შეუძლია **პას კოდით ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს **თითის ანაბეჭდით ავტორიზაციის** მეთოდიც რა დროსაც აღარ მოითხოვება **მომხმარებლის სახელის**, **პაროლის** და **ერთჯერადი კოდის** მითითება.

11. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** ან/და **პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება 1 საათით.

12. თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს **რთული ავტორიზაცია**, **ავტორიზაციის** წარმატებით დასრულებისთვის **კლიენტმა ავტორიზაცია** უნდა დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც იგი მიიღებს SMS–ით, ელექტრონული ფოსტით ან **Digipass**-ით.

13. **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:

13.1. **გადარიცხვა მესამე პირისათვის ბანკში** გახსნილ ანგარიშებზე;

13.2. **გადარიცხვა** სხვა ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე/ბიუჯეტში;

13.3. **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა;

13.4. **მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** შეცვლა.

14. იმ შემთხვევაში თუ **ავტორიზაციის** შემდეგ **მობილ ბანკში** უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, **მობილ ბანკი** ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის (გარდა **ბარათით** გადახდისა) **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ავტორიზაცია** ხელახლა.