საქართველოს ბანკი

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობების
დანართი N26- BOG sCoolApp

1. **BOG sCoolApp** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **BOG sCoolApp** იგი უნდა ფლობდეს **ბანკის Scool Card.**
3. ამასთან, იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **BOG sCoolApp** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
4. **BOG sCoolApp** აპლიკაციის (დასახელებით:**BOG sCoolApp**) ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
5. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**, **BOG sCoolApp** გასააქტიურებლად მან **BOG sCoolApp** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, და დამატებით დაადასტუროს **BOG sCoolApp** აქტივაცია **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებით, რომელსაც **კლიენტი** მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე**
6. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი BOG sCoolApp** გააქტიურებამდე/**ავტორიზებამდე** სარგებლობს ფიზიკური პირების **მობილ ბანკით**, ამ უკანასკნელს **BOG sCoolApp** გააქტიურების შემდგომ შეეზღუდება ფიზიკური პირების **მობილ ბანკით** სარგებლობა. აღნიშნული პირობა, არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც **კლიენტი Scool Card** გარდა სარგებლობს **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტებით** ან/და სხვა **ანგარიშით** გარდა **Scool Card** დაკავშირებული **ანგარიშისა**. ამ შემთხვევაში **კლიენტს BOG sCoolApp** მეშვეობით წვდომა ექნება მხოლოდ **Scool Card ანგარიშებთან** დაკავშირებულ ინფორმაციაზე.
7. **BOG sCoolApp** დაიშვება მხოლოდ **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზებული კლიენტი,** რომელსაც საშუალება აქვს განახორციელოს შემდეგი **ოპერაციები**:

7.1. ისარგებლოს პას კოდით ან/და თითის ანაბეჭდით **ავტორიზაციით;**

7.2. სახის ამოცნობის (face ID) (მხოლოდ iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონების შემთხვევებში თუ შესაბამისი სმარტფონი აღჭურვილია სახის ამომცნობის ფუნქციით) **ავტორიზაციით.**

7.3. **sCool Card** აქტივაცია.

7.4. მიიღოს ინფორმაცია **sCool Card**-ის ანგარიშის შესახებ.

7.5. ნახოს **sCool Card-ის ანგარიშიდან** ამონაწერი.

7.6. გადარიცხვის **ოპერაციის** შესრულება ლარში **მესამე პირთან**, მათ შორის, **ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხის გადარიცხვის **ოპერაცია**, ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ გადარიცხვის **ოპერაციის ძლიერი ავთენთიფიკაციით** შესრულება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვის **ოპერაცია** სრულდება ისეთ **მიმღების** სასარგებლოდ**,** რომელსაც **კლიენტის** მიერ მინიჭებული აქვს სანდო ბენეფიციარის სტატუსი;

7.7. გადახდის ოპერაციის შესრულება **sCool Card-ის** მეშვეობით

7.8. სანდო ბენეფიციარის სტატუსის მინიჭება **მიმღებისთვის;**

7.9. **ბარათის,** მათ შორის **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოჩენა;

7.10. **მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** შეცვლა/აღდგენა;

7.11. PUSH ნოტიფიკაციების ჩართვა/გააქტიურება.

7.12. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათ(ებ)ის** Apple Pay/Google Pay საგადახდო აპლიკაციაში(ებ)ში დამატება;

7.13. მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებული მობილური მოწყობილობისათვის სანდო მოწყობილობის სტატუსი მინიჭება/გაუქმება

7.14. **ანგარიშის** ნომრის გაზიარება,

7.15. **ბარათის PIN კოდის** აღდგენა.

7.16. **sCool Card-ის** Lifestyle შეთავაზებების დათვალიერება.

7.17. გადახდის ქვითრის ან/და **საგადახდო დავალების** ჩამოტვირთვა/გაზიარება.

7.18. **BOG sCoolApp** განთავსებული პროფილის ფოტოს შეცვლა/გასაჯაროება/საჯაროობის მოხსნა.

7.19. გამორთოს **BOG sCoolApp** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია; ამ პუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად გამორთოს **კლიენტის** მიერ გააქტიურებული შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ ისარგებლებს **BOG sCoolApp** აპლიკაციით;

7.20. გამორთოს **SMS ბანკი**;

7.21. **მესამე პირისაგან** მოითხოვოს თანხის ჩარიცხვა ან/და მოითხოვოს თანხის ჩარიცხვა თანხის გაყოფის ფუნქციონალით ან/და გააუქმოს აღნიშნული მოთხოვნა ან/და ჩათვალოს აღნიშნული მოთხოვნა მიღებულად.

7.22. პროფილის ფოტოს დაყენება.

7.23. გაააქტიუროს/შეაჩეროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა**;

7.24. გამოიყენოს „სხვა სამყაროს" ფუნქციონალი;

7.25. გამოიყენოს ChatGPT-ის ფუნქციონალი

8. მხოლოდ პას კოდით **ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას უნდა ჰქონდეს მინიჭებული სანდო მოწყობილობის სტატუსი, **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზაცია** და შემდეგ აირჩიოს პას კოდით **ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს ის **ძლიერი ავთენტიფიკაციით.** ამ პუნქტის მიზნებისთვის, პას კოდით **ავტორიზაცია** შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ ერთ კონკრეტულ სმარტფონზე.

9. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი ან სახის ამომცნობი (face ID), **BOG sCoolApp ავტორიზაციისათვის** შეუძლია პასკოდით **ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს თითის ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობი (face ID) **ავტორიზაციის** მეთოდიც. ამისათვის **კლიენტმა** უნდა აირჩიოს თითის ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობი (face ID) და დაადასტუროს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით.**

10. **BOG sCoolApp ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** ან/და პასკოდის სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **BOG sCoolApp** დაიბლოკება 30 წუთით.

11. **ძლიერ ავთენტიფიკაციას** საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:

11.1. გადარიცხვა **ოპერაციის** შესრულება ლარში **მესამე პირთან**, მათ შორის, **ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხის გადარიცხვის **ოპერაცია,** ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ გადარიცხვის **ოპერაციის ძლიერი ავთენთიფიკაციით** შესრულება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვის **ოპერაცია** სრულდება ისეთ **მიმღების** სასარგებლოდ, რომელსაც **კლიენტის** მიერ მინიჭებული აქვს სანდო ბენეფიციარის სტატუსი;

11.2. **sCool Card** აქტივაცია;

11.3. გადახდის ოპერაციის შესრულება **sCool Card-ის** მეშვეობით;

11.4. სანდო ბენეფიციარის სტატუსის მინიჭება **მიმღებისთვის;**

11.5. **ბარათის,** მათ შორის **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოჩენა;

11.6. **მომხმარებლის პაროლის** შეცვლა/აღდგენა და **მომხმარებლის სახელის** აღდგენა;

11.7. PUSH ნოტიფიკაციების ჩართვა/გააქტიურება;

11.8. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათ(ებ)ის** Apple Pay/Google Pay საგადახდო აპლიკაციაში(ებ)ში დამატება;

11.9. მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებული მობილური მოწყობილობისათვის სანდო მოწყობილობის სტატუსი მინიჭება

11.10. **ბარათის PIN კოდის** აღდგენა.

12. იმ შემთხვევაში თუ **ავტორიზაციის** შემდეგ **BOG sCoolApp** უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, **BOG sCoolApp** ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის **კლიენტმა** უნდა გაიაროს **ავტორიზაცია** თავიდან.

13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტთან** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების მეთოდი, მათ შორის შეცვალოს იმ **ოპერაციების** ჩამონათვალი, რომლებიც საჭიროებს **ძლიერ ავთენტიფიკაციას.** ამასთან, თუ **ბანკის** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **ძლიერ ავთენტიფიკაციას** არ საჭიროებს ისეთი **მესამე პირის** სასარგებლოდ განხორციელებული გადარიცხვა/**გადახდის ოეპრაცია**, რომლის თანხა არ აღემატება 50 (ორმოცდაათი) ლარს და ამასთან **კლიენტის** მიერ ბოლოს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** შესრულებული გადარიცხვის/**გადახდის ოპერაციიდან** მიმდინარე გადარიცხვის/გადახდის **ოპერაციის** თანხის ჩათვლით გადარიცხვის/**გადახდის ოპერაციის** ჯამური თანხა არ აღემატება 250 (ორას ორმოცდაათი) ლარს ან **კლიენტის** მიერ ბოლოს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** შესრულებული გადარიცხვის/**გადახდის ოპერაციის** შემდგომ **კლიენტის** მიერ მიმდევრობით შესრულებული გადარიცხვის/**გადახდის ოპერაციის** რაოდენობა არ აღემატება ხუთს.

14. თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად შეუზღუდოს/გააუქმოს **კლიენტს მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მომსახურება, როგორც კონკრეტულ **მესამე პირთან** მიმართებაში, ასევე სრულად მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ: ა) თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მიმღები **მესამე პირი** მოითხოვს მომსახურების შეზღუდვას/გაუქმებას ან/და; ბ) **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დროის მონაკვეთის განმავლობაში **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი მოთხოვნების რაოდენობა, რომელის საფუძველზე **მესამე პირებმა** არ განახორციელეს თანხის ჩარიცხვა აღემატება **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ლიმიტს ან/და; გ) **კლიენტი მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მომსახურებით სარგებლობს არამიზნობრივად/არაკეთილსინდისიერად.

15. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია მის მიერ **მესამე პირისაგან** თანხის ჩარიცხვის, მათ შორის, თანხის გაყოფის ფუნქციონალით თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნისთანავე **მესამე პირს** მიეწოდება შემდეგი მონაცემები: **კლიენტის** სახელი და გვარი, მოთხოვნილი თანხისოდენობა, **კლიენტის ანგარიში**, რომელზეც უნდა მოხდეს მოთხოვნილი თანხისჩარიცხვა და მოთხოვნის დანიშნულება (**კლიენტის** მიერ მითითების შემთხვევაში). **კლიენტი** თანახმაა, ასეთი ინფორმაცია **ბანკის** არაკლიენტ **მესამე პირს** მიეწოდოს **კლიენტის** მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, ხოლო თუ **მესამე პირი** არის **ბანკის** სხვა კლიენტი, ზემოთ ჩამოთვლილი მონაცემები **მესამე პირს** მიეწოდება მის **ფინანსურ ნომერზე** ან PUSH ნოტიფიკაციის საშუალებით. ამასთან, **ბანკი** იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას, **კლიენტის** მიერ

მესამე პირის/მისი საკონტაქტო ინფორმაციის არასწორად მითითების გამო ან/და ნებისმიერი ისეთი შემთხვევის გამო, როდესაც **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზით, გაგზავნილი ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახდება ნებისმიერი სხვა **მესამე პირისთვის**.

16. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია და იგი **ბანკში** წარმოდგენილია კანონიერი წარმომადგენლის მიერ, **კლიენტი/პირი,** როგორც არასრულწლოვანი **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი:

16.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **კლიენტის** მიერ **BOG sCoolApp** გააქტიურებასა და სარგებლობაზე.

16.2. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **BOG sCoolApp** საშუალებით არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ/განსახორციელებელ ნებისმიერ **ოპერაციაზე;**

16.3. ადასტურებს, რომ არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ **BOG sCoolApp** საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაცია** სრულდება მისი, როგორც არასრულწლოვანი **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით და სრულად არის პასუხისმგებელი თითოეულ/ყველა **ოპერაციაზე;**

16.4. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს, პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს არასრულწლოვან **კლიენტს**, მის მიერ ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით;

16.5. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკი,** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **BOG sCoolApp** საშუალებით არასრულწლოვანი **კლიენტისთვის** ნებადართული **ოპერაციების** ჩამონათვალი ან/და დააწესოს **ოპერაციების ლიმიტები,** რომელიც შესაძლოა იყოს **კლიენტის** კანონიერი წარომადგენელის მიერ დადგენილი **ლიმიტებზე** მცირე.

16.6. წინასწარ აცხადებს თანხმობას, არასრულწლოვანი **კლიენტის** მიერ **ელექტრონული ყულაბის** გააქტიურების შემთხვევაში, **ფიზიკური პირების მომსახურების საერთო პირობების დანართი 16 ელექტრონული ყულაბის** პირობებზე.

16.7. წინასწარ აცხადებს თანხმობას, **კლიენტისათვის** შეკვეთილი **sCool Card, კურიერსერვისის** მომსახურებით ჩაბარების შემთხვევაში, აღნიშნული **sCool Card** ჩაბარდეს კანონიერი წარმომადგენლის მიერ **sCool Card** შეკვეთის განაცხადში მითითებულ **მესამე პირს.**

16.8. უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს თავისი შეხედულებისამებრ, **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომუნიკაციო საშუალებით, მოითხოვოს **არასრულწლოვანი კლიენტისთვის,** „სხვა სამყაროს" ფუნქციონალის გათიშვა.

16.9. **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს, თავისი შეხედულებისამებრ **ბანკს** მოსთხოვოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომუნიკაციო საშუალებებით **BOG sCoolApp** დაშვებული ChatGPT-ის ფუნქციონალის გათიშვა/დეაქტივაცია.

17. კანონიერი წარმომადგენელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას, რომ **კლიენტის** მიერ **BOG sCoolApp** საშუალებით განხორციელებული **გადახდის ოპერაციებზე** ვრცელდება **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული **ლიმიტები,** რომელსაც კანონიერი წარმომადგენელი ეთანხმება ან/და ეცნობება **BOG sCoolApp** გააქტიურებაზე თანხმობის გაცემისას.

18. კანონიერი წარმომადგენელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას, **კლიენტმა მიიღოს** მონაწილეობა **ბანკის** მიერ ორგანიზებულ ნებისმიერ აქცია(ებ)ში/კამპანიებში, მათ შორის **BOG sCoolApp** ან/და **sCool Card** დაკავშრებულ აქცი(ებ)ში/კამპანიაში და **კლიენტმა** მიიღოს **ბანკის** მიერ გადაცემული საჩუქარი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

19. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **sCool Card** გაუქმება შედეგად ველარ შეძლებს **BOG sCoolApp** სარგებლობას.