

საერთო პირობების დანართი N23 - ანგარიშთა პაკეტი

1. ანგარიშთა პაკეტი წარმოადგენს საბანკო პროდუქტების/მომსახურების ერთობლიობას, რომლის ფარგლებშიც კლიენტი იხდის ანგარიშთა პაკეტის საკომისიოს, რაც მოიცავს და ფარავს ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობის შესაბამის საკომისიოს იმ პირობებით, რაც განსაზღვრულია კონკრეტული ტიპის ანგარიშთა პაკეტისთვის. ამასთან, თუ ბანკის მიერ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, კლიენტს დამატებითი საკომისიოს გადახდის გარეშე ექნება ხელმისაწვდომობა შესაბამის საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე, რაც ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად არ ვრცელდება საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის ფარგლებში განხორციელებულ ქმედებასთან/ოპერაციასთან დაკავშირებით დადგენილ საკომისიოზე ან/და ნებისმიერი სხვა სახის საკომისიოზე/საფასურზე.
2. საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე, რომელიც არ შედის ანგარიშთა პაკეტში ვრცელდება ბანკში დადგენილი საკომისიო.
3. თუ ბანკის მიერ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობის შესაძლებლობა კლიენტს მიეცემა შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და ხელმოწერის შემდეგ, თუმცა კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება და ხელმოწერა არ ნიშნავს ბანკის მხრიდან ანგარიშთა პაკეტით უპირობოდ მომსახურების ვალდებულებას და ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს კლიენტს ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობაზე.
4. ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობა არ გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტის/მომსახურების ავტომატურად გააქტიურებას, შესაბამისად ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელია ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტების/პროცედურების და პირობების შესაბამისად, მათ შორის დადგენილი წესით კლიენტის მიერ შესაბამისი საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიღების/გააქტიურების მიზნით ბანკისთვის მიმართვის შემთხვევაში.
5. ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობის დაწყებისთანავე ანგარიშთა პაკეტის პირობები გავრცელდება როგორც კლიენტის ახალ, ისე კლიენტის არსებულ საბანკო პროდუქტებზე/მომსახურებაზე, თუ შესაბამისი საბანკო პროდუქტი/მომსახურება განსაზღვრულია ანგარიშთა პაკეტით.
6. ანგარიშთა პაკეტის საკომისიოს გადახდა უნდა განხორციელდეს შემდეგი პირობის შესაბამისად: პირველი თვის/წლის საკომისიოს გადახდა უნდა განხორციელდეს ანგარიშთა პაკეტის გააქტიურებისთანავე. ამასთან, ყოველი შემდგომი თვის საკომისიო გადახდილ უნდა იქნეს შესაბამისი თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვამდე, ხოლო ყოველი მომდევნო წლის საკომისიო შესაბამისი წლის დაწყებისთანავე. ამასთან, ნაკრები M და ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტის ყოველთვიური საკომისიოს გადახდის თარიღია ანგარიშთა პაკეტის გააქტიურების შესაბამისი რიცხვი.
7. ანგარიშთა პაკეტის ტიპებია:
 - 7.1. ნაკრები S ანგარიშთა პაკეტი;
 - 7.2. ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტი;
 - 7.3. ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტი;
 - 7.4. ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტი;
 - 7.5. SOLO ანგარიშთა პაკეტი, რომელიც თავის მხრივ იყოფა SOLO, SOLO X, SOLO FAMILY, SOLO CLUB, SOLO PAYROLL და SOLO INTERNATIONAL ანგარიშთა პაკეტებად;
 - 7.6. WM ანგარიშთა პაკეტი, რომელიც თავის მხრივ იყოფა GOLDEN LION, GOLDEN LION ADVANCED და Family Package Holder ანგარიშთა პაკეტებად.
8. ნაკრები S და ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტებში შემავალი საბანკო პროდუქტები/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:
 - 8.1. ანგარიში - 1 (ერთი) მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში;
 - 8.2. ბარათი - ბანკის შეხედულებისამებრ 1 (ერთი) MasterCard Standard ან Visa Standard 1 (ერთი) პლასტიკური ბარათი, ასევე 1 (ერთი) American Express PLUS პლასტიკური ბარათი, 1 (ერთი) ციფრული ბარათი;
 - 8.3. ინტერნეტ ბანკი;
 - 8.4. მობილ ბანკი;

- 8.5. ტელეფონ ზანკი;
- 8.6. SMS ზანკი;
- 8.7. ავტომატური გადახდები;
- 8.8. მუდმივი საგადასახადო დავალება;
9. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ერთდროულად ისარგებლოს რამდენიმე ანგარიშთა პაკეტით, გარდა SOLO CLUB და SOLO ADDITIONAL ანგარიშთა პაკეტით ერთდროულად სარგებლობისა. ამასთან, თუ კლიენტის მიერ მოთხოვნილია, რომელიმე ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობა და აღნიშნული მომენტისთვის კლიენტი უკვე სარგებლობს ანგარიშთა პაკეტით, მაშინ ახალი ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების გააქტიურების შემთხვევაში ავტომატურად შეწყდება უკვე არსებული ანგარიშთა პაკეტით მომსახურება.
10. ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტებში შემავალი საბანკო პროდუქტები/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:
 - 10.1. ანგარიში - 1 (ერთი) მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში;
 - 10.2. ბარათი - ზანკის შეხედულებისამებრ 1 (ერთი) MasterCard Standard ან Visa Standard 1 (ერთი) პლასტიკური ბარათი, ასევე 1 (ერთი) American Express PLUS პლასტიკური ბარათი, 1 (ერთი) ციფრული ბარათი;
 - 10.3. ინტერნეტ ზანკი;
 - 10.4. მობილ ზანკი;
 - 10.5. ტელეფონ ზანკი;
 - 10.6. SMS ზანკი;
 - 10.7. ავტომატური გადახდები;
 - 10.8. მუდმივი საგადასახადო დავალება;
 - 10.9. ბარათის დაცვის მომსახურება - ტიპი - სტანდარტი კლიენტის არჩევანის შესაბამისად მის ერთ-ერთ ბარათზე;
 - 10.10. ყოველთვიურად, ჯამურად 3000 (სამი ათასი) ლარის ოდენობით შემდეგი სახის ოპერაციები:
 - 10.10.1. ინტერნეტ ზანკის და მობილ ზანკის მეშვეობით ლარში გადარიცხვა ზანკში არსებულ საბანკო ანგარიშზე;
 - 10.10.2. ინტერნეტ ზანკის და მობილ ზანკის მეშვეობით ლარში გადარიცხვა ზანკის გარეთ არსებულ საბანკო ანგარიშზე;
 - 10.10.3. P2P გადარიცხვის ოპერაციის ფარგლებში ზანკის მიერ გამოშვებული ბარათის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული ბარათის საბარათე ანგარიშზე, ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვის ოპერაცია.

შენიშვნა:

 - ანგარიშთა პაკეტში შედის მხოლოდ ზანკის სისტემის გარეთ ლარში სტანდარტული გადარიცხვა.
 - ზანკის სისტემის გარეთ ლარში დაჩქარებულ/ინდივიდუალურ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული საკომისიო, ხოლო ასეთი გადარიცხის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.
 - თუ ზანკის სისტემის გარეთ ლარში თანხის ერთჯერადი გადარიცხვის ოპერაცია აღემატება 10000 ლარს, მაშინ ასეთ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული საკომისიო, ხოლო ასეთი გადარიცხის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.
 - 10.10.4. გადახდები ინტერნეტ ზანკის და მობილ ზანკის მეშვეობით;
 - 10.10.5. მუდმივი საგადახდო დავალება ლარში;
 - 10.10.6. ავტომატური გადახდები;
 - 10.10.7. კლიენტის სადებეტო ბარათის მეშვეობით ზანკის ბანკომატიდან ლარში თანხის განაღდება (გარდა იმ შემთხვევისა თუ სადებეტო ბარათის საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში უცხოურ ვალუტაში), ასევე კლიენტის სადებეტო ბარათის მეშვეობით ზანკის ბანკომატიდან ნებისმიერ ვალუტაში თანხის განაღდება, თუ სადებეტო ბარათის საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში ლარში.

შენიშვნა: წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას, მასში გათვალისწინებულ უნდა იქნეს შემდეგი სახის ოპერაციების თანხის მოცულობა, თუმცა აღნიშნული ოპერაციების შესრულებისთვის კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ზანკის მიერ დაწესებული სტანდარტული საკომისიო:

• **Viber გადარიცხვის ოპერაცია;**

- გადახდები *hog.pay.ge* საშუალებით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური, ჯამური თანხის მოცულობის დათვლის პერიოდის ათვლა დაიწყება ანგარიშთა პაკეტის აქტივაციის თარიღიდან.

11. ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტებში შემავალი საბანკო პროდუქტები/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:

11.1. ანგარიში - 1 (ერთი) მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში;

11.2. ბარათი - ბანკის შეხედულებისამებრ 1 (ერთი) MasterCard Standard ან Visa Standard 1 (ერთი) პლასტიკური ბარათი, ასევე 1 (ერთი) American Express PLUS პლასტიკური ბარათი, 1 (ერთი) ციფრული ბარათი;

11.3. ინტერნეტ ბანკი;

11.4. მობილ ბანკი;

11.5. ტელეფონ ბანკი;

11.6. SMS ბანკი;

11.7. ავტომატური გადახდები;

11.8. მუდმივი საგადასახადო დავალება;

11.9. ბარათის დაცვის მომსახურება - ტიპი - ბანკის გადაწყვეტილებით სტანდარტი ან სტანდარტ პლუსი, კლიენტის არჩევანის შესაბამისად მის ერთ-ერთ ბარათზე;

11.10. ყოველთვიურად, ჯამურად 10 000 (ათი ათასი) ლარის ოდენობით შემდეგი სახის ოპერაციები:

11.10.1. ინტერნეტ ბანკის და მობილ ბანკის მეშვეობით ლარში გადარიცხვა ბანკში არსებულ საბანკო ანგარიშზე;

11.10.2. ინტერნეტ ბანკის და მობილ ბანკის მეშვეობით ლარში გადარიცხვა ბანკის გარეთ არსებულ საბანკო ანგარიშზე;

11.10.3. P2P გადარიცხვის ოპერაციის ფარგლებში ბანკის მიერ გამოშვებული ბარათის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული ბარათის საბარათე ანგარიშზე, ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვის ოპერაცია.

შენიშვნა:

- ანგარიშთა პაკეტში შედის მხოლოდ ბანკის სისტემის გარეთ ლარში სტანდარტული გადარიცხვა.
- ბანკის სისტემის გარეთ ლარში დაჩქარებულ/ინდივიდუალურ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული საკომისიო, ხოლო ასეთი გადარიცხის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.
- თუ ბანკის სისტემის გარეთ ლარში თანხის ერთჯერადი გადარიცხვის ოპერაცია აღემატება 10000 ლარს, მაშინ ასეთ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული საკომისიო, ხოლო ასეთი გადარიცხის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.

11.10.4. გადახდები ინტერნეტ ბანკის და მობილ ბანკის მეშვეობით;

11.10.5. მუდმივი საგადახდო დავალება ლარში;

11.10.6. ავტომატური გადახდები;

11.10.7. კლიენტის სადებეტო ბარათის მეშვეობით ბანკის ბანკომატიდან ლარში, აშშ დოლარში ან/და ევროში თანხის განაღდება (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც სადებეტო ბარათის საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტაიანი საბანკო ანგარიში აშშ დოლარისგან და ევროსგან განსხვავებულ, ნებისმიერ სხვა უცხოურ ვალუტაში), ასევე კლიენტის სადებეტო ბარათის მეშვეობით ბანკის ბანკომატიდან ნებისმიერ ვალუტაში თანხის განაღდება, თუ სადებეტო ბარათის საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტაიანი საბანკო ანგარიში ლარში, აშშ დოლარში ან ევროში.

შენიშვნა: წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას, მასში გათვალისწინებულ უნდა იქნეს შემდეგი სახის ოპერაციების თანხის მოცულობა, თუმცა აღნიშნული ოპერაციების შესრულებისთვის კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ბანკის მიერ დაწესებული სტანდარტული საკომისიო:

• **Viber გადარიცხვის ოპერაცია;**

- გადახდები *hog.pay.ge* საშუალებით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ყოველთვიური, ჯამური თანხის მოცულობის დათვლის პერიოდის ათვლა დაიწყება ანგარიშთა პაკეტის აქტივაციის თარიღიდან.

წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებისას, ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშების მიზნებისთვის, ვალუტის კონვერტაციის კურსი დაითვლება საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ, ოპერაციის შესრულების თარიღისთვის დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსით; ხოლო ვალუტის კონვერტაცია განხორციელდება ბანკის მიერ კლიენტისათვის დადგენილი კომერციული კურსით;

12. კლიენტის მიერ ნაკრები M და ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტის 1 (ერთი) თვის საკომისიოს სრულად და ჯეროვნად გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის თანხმობის/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს ნაკრები M და ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით მომსახურება.
13. თუ განაცხადით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, კლიენტის მიერ ნაკრები S ანგარიშთა პაკეტით, ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტით, ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტით ან ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების შეწყვეტის მოთხოვნის შემთხვევაში ანგარიშთა პაკეტის მოქმედება შეწყდება იმ თვის ბოლოს, რომლისთვისაც კლიენტის მიერ უკვე გადახდილია ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი მიერ მოთხოვნილია: ა) ნაკრები S ანგარიშთა პაკეტით ან ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების შეწყვეტა და ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტის ან ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით ან SOLO ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების აქტივაცია; ან ბ) ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების შეწყვეტა და ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით ან SOLO ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების აქტივაცია; ან გ) ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების შეწყვეტა და SOLO ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების აქტივაცია, მაშინ შესაბამისი ანგარიშთა პაკეტის აქტივაცია განხორციელდება ამ პუნქტით განსაზღვრული ვადის დაცვის გარეშე.
14. SOLO ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტები/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:
- 14.1. პერსონალური ბანკირის მომსახურება (თუ განაცხადით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);
- 14.2. მომსახურება სპეციალიზებულ სერვის ცენტრებში - SOLO ლაუნჯებში (თუ განაცხადით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);
- 14.3. სატელეფონო ცენტრი, რომლის ტელეფონის ნომერია:
- 14.3.1. SOLO X ანგარიშთა პაკეტის შემთხვევაში (+995) 032 2 444 441;
- 14.3.2. SOLO, SOLO CLUB, SOLO INTERNATIONAL, SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტის შემთხვევაში (+995) 032 2 444 400;
- 14.4. სპეციალური პირობები ანაბარსა და საკრედიტო პროდუქტებზე;
- 14.5. ბარათი:
- 1 (ერთი) SOLO Premium (Mastercard World Elite) ციფრული ბარათი SOLO ანგარიშთა პაკეტის მფლობელი კლიენტისთვის;
 - 1 (ერთი) SOLO CLUB (Mastercard World Elite) ციფრული ბარათი SOLO CLUB და SOLO International ანგარიშთა პაკეტის მფლობელი კლიენტისთვის.
- 14.6. SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების ფარგლებში SOLO CLUB ADDITIONAL ანგარიშთა პაკეტის გააქტიურების შემთხვევაში (რომელზეც სრულად ვრცელდება ანგარიშთა პაკეტისთვის წინამდებარე დანართით დადგენილი პირობები), SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით განსაზღვრულ ბარათებთან ერთად, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს შემდეგი დამატებითი ბარათებით:
- 14.6.1. 1 (ერთი) SOLO CLUB ბარათი;
- 14.6.2. 1 (ერთი) American Express Platinum ან American Express Gold ბარათი (American Express საკრედიტო ბარათზე 10000 (ათი ათასი) ლარზე ნაკლები ლიმიტის დამტკიცების შემთხვევაში, American Express ბარათის ტიპი განისაზღვრება ბანკის შეხედულებისამებრ);
- 14.6.3. 1 (ერთი) SOLO Premium ბარათი.
- 14.6.4. 1 (ერთი) SOLO PLUS Card ბარათი.
- 14.7. ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობებით, სხვა (მათ შორის განცხადში მითითებული) საბანკო პროდუქტ(ებ)ი/მომსახურება;
15. SOLO ან Golden Lion (Golden Lion, Family Package Holder, Golden Lion Advanced) ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების ფარგლებში ბანკი შესაძლებლობას აძლევს კლიენტს ისარგებლოს მესამე პირის გაწეული შემდეგი დამატებითი მომსახურებით და მასთან დაკავშირებული პირობებით:
- 15.1. Visa კონსიერჟის მომსახურება (გარდა SOLO Family და SOLO X ანგარიშთა პაკეტით მოსარგებლე კლიენტისა). ამასთან:
- 15.1.1. Visa კონსიერჟის მომსახურებით სარგებლობისთვის აუცილებელია, რომ კლიენტი ფლობდეს აქტიურ, Visa საერთაშორისო საბარათე სქემაში ჩართულ Visa Platinum ან/და Visa Signature ტიპის ბარათს;

- 15.1.2. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით, დაადასტუროს Visa კონსიერჟის მომსახურების მიღების სურვილი;
- 15.1.3. VISA კონსიერჟის მომსახურება ექვემდებარება ავტომატურ გაუქმებას იმ შემთხვევაში, თუ:
- 15.1.3.1. **კლიენტის** კუთვნილი Visa Platinum ან/და Visa Signature **ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლიდან გავიდა 2 (ორი) თვეზე მეტი პერიოდი;
- 15.1.3.2. **კლიენტი** ნებისმიერი მიზეზით აღარ სარგებლობს **SOLO** ან **Golden Lion (Golden Lion, Family Package Holder, Golden Lion Advanced)** ანგარიშთა პაკეტით;
- 15.1.3.3. ნებისმიერი მიზეზით შეწყდება გარიგება **ბანკისთვის** VISA კონსიერჟის მომსახურების **კლიენტისთვის** მიწოდების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია **ბანკსა და მესამე პირს** შორის.
- 15.1.3.4. **კლიენტის** მიერ VISA კონსიერჟის ფარგლებში მომსახურების მიღების ბოლო მოთხოვნიდან გასულია 3 (სამი) თვე.
- 15.1.4. Visa კონსიერჟის მომსახურებას **კლიენტს** გაუწევს **მესამე პირი** (VISA - საერთაშორისო საბარათე სქემა ან/და მისი ქვეკონტრაქტორი **მესამე პირი**), ხოლო **ბანკი** უზრუნველყოფს მხოლოდ Visa კონსიერჟის მომსახურების საფასურის გადახდას/ანაზღაურებას. Visa კონსიერჟის მომსახურებების დამატებითი პირობები და **მესამე პირის** მიერ გასაწევი მომსახურების სრული ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია Visa-ს ვებ-გვერდზე. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მესამე პირის** მიერ გაწეულ Visa კონსიერჟის მომსახურებაზე ან/და ამ მომსახურების ფარგლებში შეძენილ ნებისმიერ მომსახურების/პროდუქტის ხარისხზე პასუხისმგებელია შესაბამისი მომსახურების გამწევი/პროდუქტის მიმწოდებელი **მესამე პირი** (VISA - საერთაშორისო საბარათე სქემა ან/და მისი ქვეკონტრაქტორი **მესამე პირი**). შესაბამისად, **კლიენტმა** ნებისმიერი პრეტენზია (არსებობის შემთხვევაში) უნდა წარუდგინოს მომსახურების გამწევი/პროდუქტის მიმწოდებელ **მესამე პირს**.
- 15.2. **SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტი** (მათ შორის, American Express Platinum Card-ის მფლობელი) უფლებამოსილია ისარგებლოს კონსიერჟის/პირადი ასისტენტის მომსახურებით, რომელსაც **კლიენტს** გაუწევს **მესამე პირი**, ხოლო **ბანკი** უზრუნველყოფს აღნიშნული მომსახურების საფასურის გადახდას/ანაზღაურებას. კონსიერჟის/პირადი ასისტენტის მომსახურებების დამატებითი პირობები და **მესამე პირის** მიერ გასაწევი მომსახურების სრული ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია www.solo.ge. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მესამე პირის** მიერ გაწეულ SOLO კონსიერჟის/პირადი ასისტენტის მომსახურებაზე ან/და ამ მომსახურების ფარგლებში შეძენილ ნებისმიერ მომსახურების/პროდუქტის ხარისხზე პასუხისმგებელია შესაბამისი მომსახურების გამწევი/პროდუქტის მიმწოდებელი. შესაბამისად, **კლიენტმა** ნებისმიერი პრეტენზია (არსებობის შემთხვევაში) უნდა წარუდგინოს მომსახურების გამწევი/პროდუქტის მიმწოდებელ **მესამე პირს**.
- 15.3. Priority Pass ბარათი (გარდა **SOLO X ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტისა**) (ბარათის პირობები განსაზღვრულია პრივილეგიების მატარებელი არასაანგარიშსწორებო ბარათის - Priority Pass პირობებით, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე: www.bankofgeorgia.ge). ამასთან, **SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტის** მიერ American express Platinum **ბარათის** ფლობის შემთხვევაში Priority Pass ბარათის მომსახურების საფასური შედის American express Platinum **ბარათის** საკომისიოში.
- 15.4. **მოზილ ბანკით** მომსახურების ფარგლებში ინვესტიციების მოდულით სარგებლობისას შესაბამისი ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიოს დაფარვა (გარდა **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტებისა**).
- 15.5. **მოზილ ბანკით** მომსახურების ფარგლებში ინვესტიციების მოდულით სარგებლობისას, 2022 წლის 1 დეკემბრიდან შესრულებული 3 (სამი) ოპერაციის საკომისიოს დაფარვა (გარდა **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტებისა**).
16. **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობა შეუძლია **ბანკის** იმ **კლიენტს**, რომელიც აკმაყოფილებს **ბანკის** მიერ დადგენილ, **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის დაწესებულ, კრიტერიუმებს. ამასთან, შესაძლებელია, რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, მაშინაც კი თუ ის არ აკმაყოფილებს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის დაწესებულ კრიტერიუმებს, მაგრამ მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:
- 16.1. **კლიენტი** სარგებლობს **SOLO PAYROLL** პაკეტით. **SOLO PAYROLL** სარგებლობისთვის სავალდებულოა **ბანკსა და კლიენტის** დამსაქმებელს შორის გაფორმებული იყოს სახელფასო პროგრამით სარგებლობის

პირობები, რომლითაც გათვალისწინებული იქნება SOLO PAYROLL პაკეტით სარგებლობა, კლიენტის დამსაქმებელ კომპანიასთან შეთანხმებული პირობებით.

- 16.2. **კლიენტი** სარგებლობს **SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტით**. **SOLO FAMILY** პაკეტით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ, **SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტი** არის **SOLO (SOLO, SOLO X, SOLO CLUB, SOLO INTERNATIONAL)** ანგარიშთა პაკეტით მოსარგებლე **კლიენტების** ოჯახის წევრებისთვის (მეუღლე, და, ძმა, დედა, მამა, შვილები 16 წლიდან).
- 16.3. **კლიენტი** სარგებლობს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** **ბანკის** სხვა **კლიენტის** მოწვევით, რომლებიც თავის მხრივ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტია** (შემდგომში - **SOLO მოწვევა**).
17. **SOLO მოწვევის** უფლებამოსილება აქვთ, მხოლოდ მხოლოდ **SOLO CLUB, SOLO INTERNATIONAL** პაკეტით მოსარგებლე **კლიენტებს**, დამატებით **SOLO მოწვევის** უფლება აქვს სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელ **კლიენტებსაც**, მაგრამ მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ მოწვეული **კლიენტი** მათივე მოთხოვნის საფუძველზე უკვე სარგებლობს **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტით** და **SOLO მოწვევის** ფარგლებში იცვლება **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტი** სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**. **SOLO მოწვევის** უფლების მქონე **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტს** ნებისმიერ დროს, მათ შორის მოწვეული პირის მიერ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის პერიოდში, აქვს უფლება გააუქმოს **SOLO მოწვევა**.
18. **SOLO მოწვევის** უფლების მქონე **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტს** საშუალება აქვს მოიწვიოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** სარგებლობაზე მხოლოდ მისი ოჯახის წევრი სრულწლოვანი ფიზიკური პირი, რომელიც არის მისი მეუღლე, დედა, მამა, შვილი, გერი, მშობლის მეუღლე. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტმა** განახორციელა **SOLO მოწვევა**:
 - 18.1. მოწვეული **კლიენტი** შეძლებს ისარგებლოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** იმ შემთხვევაში თუ დამოუკიდებლად მიმართავს **ბანკს განაცხადით SOLO ანგარიშთა პაკეტით** გააქტიურებასთან დაკავშირებით და **ბანკის** მიერ დადებითით გადაწყვეტილება იქნება მიღებული **კლიენტისთვის SOLO ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურებასთან დაკავშირებით.
 - 18.2. მოწვეული **კლიენტი** შეძლებს ისარგებლოს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, რომელიც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ **ბანკის** შიდა პოლიტიკა/პროცედურის შესაბამისად და რომლის შესახებაც შეთავაზება გაეგზავნება მოწვეულ **კლიენტს**.
 - 18.3. და **SOLO მოწვევას** ასრულებს **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელი **კლიენტი**, რომელიც არ სარგებლობს **SOLO CLUB** ან **SOLO INTERNATIONAL** ანგარიშთა პაკეტით, მოწვეული **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, რომელიც არის მომწვევი **კლიენტის** სარგებლობაში ან ისარგებლოს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, რომელიც არის მომწვევი **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტზე** უფრო დაბალი ღირებულების **SOLO ანგარიშთა პაკეტი**.
 - 18.4. გარდა **საერთო პირობებით** და წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტასთან დაკავშირებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებისა, მოწვეული **კლიენტი** ვეღარ ისარგებლებს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, იმ შემთხვევაში თუ მომწვევი **კლიენტი** აღარ სარგებლობს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** რომელზეც მოქმედებს **SOLO მოწვევის** უფლება, მოწვეული **კლიენტი** აღარ სარგებლობს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, ან თუ მოწვეული **კლიენტი** მოითხოვს **SOLO მოწვევის** გაუქმებას. მიუხედავად აღნიშნულისა, მოწვეული **კლიენტი** ექნება უფლება ისარგებლოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**, თუ:
 - 18.4.1. მოწვეული **კლიენტი** დამოუკიდებლად აკმაყოფილებს მის სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის დადგენილ კრიტერიუმებს.
 - 18.4.2. თუ მოწვეული **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტი** ითვალისწინებს **SOLO მოწვევის** უფლებას, **SOLO მოწვევის** მარგლებში მომწვევი **კლიენტი** სარგებლობს სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** და მოწვეული **კლიენტი** მოახდენს **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** იმგვარ ცვლილებას რომ მის მიერ შერჩეული ახალი **SOLO ანგარიშთა პაკეტი** იქნება მომწვევი **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** ანალოგიური ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** შესაბამისი.
 - 18.5. **SOLO მოწვევის** ფარგლებში **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის შემთხვევაში **კლიენტი** იხდის **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** საკომისიოს ფასდაკლებით, საკომისიოს და ფასდაკლების ოდენობა განისაზღვრება **დანართი N1-ით**. ამასთან, **SOLO ანგარიშთა პაკეტისთვის** განსაზღვრული

ფასდაკლება საკომისიოზე უქმდება წინამდებარე დანართის 18.4.1. და 18.4.2. ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში SOLO ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობისას. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გააუქმოს წინამდებარე ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ფასდაკლება.

- 18.6. ბანკი უფლებამოსილია დაადგინოს SOLO მოწვევის ფარგლებში მოწვეულ პირთა რაოდენობის ლიმიტი.
19. WM ანგარიშთა პაკეტში შემავალი FAMILY PACKAGE HOLDER ანგარიშთა პაკეტი განკუთვნილია GOLDEN LION, GOLDEN LION ADVANCED ანგარიშთა პაკეტით მოსარგებლე კლიენტების მიერ განსაზღვრული ფიზიკური პირებისთვის. FAMILY PACKAGE HOLDER ანგარიშთა პაკეტის გააქტიურდება კლიენტის დავალებით ხდება ბანკთან შეთანხმებით ბანკის შიდა პროცედურების და წესების შესაბამისად.
20. ბანკი უფლებამოსილია:
- 20.1. ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ შეცვალოს (მათ შორის დააწესოს ან/და გააუქმოს) SOLO ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობისთვის კლიენტისთვის დადგენილი კრიტერიუმ(ებ)ი;
- 20.2. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, სრულად ან ნაწილობრივ შეცვალოს (მათ შორის დააწესოს ან/და გააუქმოს) ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების პირობები (მათ შორის ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტები/მომსახურება ან/და ანგარიშთა პაკეტის ან/და ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტ(ებ)ის/მომსახურების საკომისიო/საფასური, მისი/მათი გადახდის ვადა/ვადები და ა.შ.).
- 20.3. ნებისმიერ დროს (მათ შორის ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში), ცალმხრივად, სრულად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს ანგარიშთა პაკეტით მომსახურება (მათ შორის, SOLO ანგარიშთა პაკეტის შემთხვევაში, სარგებლობის ნებისმიერ ეტაპზე, კლიენტის მიერ, SOLO ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კრიტერიუმების დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში);
- 20.4. ნებისმიერ დროს კლიენტს უარი უთხრას SOLO ანგარიშთა პაკეტის გააქტიურებაზე ან/და შეწყვიტოს ნებისმიერი SOLO ანგარიშთა პაკეტის მომსახურება.
21. ნებისმიერი მიზეზით კლიენტისთვის SOLO (Solo, SOLO X, Solo Club, Solo International) ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, ავტომატურად შეწყდება შესაბამისი კლიენტის ოჯახის წევრისთვის SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტით მომსახურება.
22. ნებისმიერი მიზეზით ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში ანგარიშთა პაკეტში შემავალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტზე გავრცელდება შესაბამისი საბანკო პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიო/საფასური, რომელიც გადახდილ უნდა იქნეს შესაბამისი საბანკო პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის ბანკის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. ამასთან, კლიენტი ვედარ შეძლებს ისარგებლოს იმ საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, რომელიც ბანკის მიერ ექსკლუზიურად შემუშავებულია/განკუთვნილია მხოლოდ იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც სარგებლობენ SOLO ანგარიშთა პაკეტით.
23. თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, ნებისმიერი მიზეზით ანგარიშთა პაკეტით სარგებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტის მიერ გადახდილი ანგარიშთა პაკეტის საკომისიო კლიენტისთვის სრულ ან ნაწილობრივ დაბრუნებას არ ექვემდებარება.
24. ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშთა პაკეტით მომსახურების ფარგლებში კლიენტის ნებისმიერი სახის დავალიანება/გადასახდელი, კლიენტის დამატებითი აქცეპტის/თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან, ხოლო თუ დავალიანება/გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის მასთან მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ანგარიშიდან, კონვერტირებული თანხა კი მიმართოს შესაბამისი დავალიანების/გადასახდელის დასაფარად.
25. SOLO PAYROLL პაკეტის მომსახურების საკომისიოს ოდენობა განისაზღვრება ბანკსა და კლიენტის დამსაქმებელს შორის გაფორმებული სახელფასო პროგრამით სარგებლობის პირობებით და SOLO PAYROLL ანგარიშთა პაკეტის სარგებლობის შესახებ განაცხადით.