

ბარათით გადახდის წესები და პირობები

ავტორიზაციის გვერდით ან/და პოს-ტერმინალით სარგებლობით ვაცხადებ და ვადასტურებ, რომ ჩემთვის ცნობილია წინამდებარე ბარათით გადახდის წესები და პირობები და სრულად ვეთანხმები მათ.

1. წინამდებარე დოკუმენტის მიზნებისთვის ქვემოთ გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1. **ავტორიზაციის გვერდი** – ბანკის ან/და მისი აფილირებული პირის მფლობელობაში არსებული ვებ-გვერდ(ებ)ი, რომელზეც მომხმარებელი ბარათის რეკვიზიტების დაფიქსირებით ახორციელებს შესაძენი/შემძენილი პროდუქციის საფასურის თანხის გადახდის ოპერაციას მიმღების სასარგებლოდ ელექტრონული კომერციის ფარგლებში;
 - 1.2. **ბანკი** - სს საქართველოს ბანკი, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204378869, საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი, სათავო ოფისი მდებარე მისამართზე გაგარინის 29ა, თბილისი, საქართველო. ვებ გვერდის მისამართი: www.bankofgeorgia.ge, ელექტრონული ფოსტის მისამართი: customerservice@bog.ge, რეგისტრაციის ნომერი: 06/5-07, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი: (+995) 032 2444 444;
 - 1.3. **ბარათი** - საგადახდო სისტემაში შემავალი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული ბარათი, რომელიც წარმოადგენს უნაღდო ანგარიშსწორების საშუალებას საგადახდო სისტემებისათვის;
 - 1.4. **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები** - ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა, მფლობელის სახელი და გვარი და ბარათის საიდენტიფიკაციო კოდი (CVC2 ან CVV2);
 - 1.5. **გადახდის ოპერაცია** – მომხმარებლის მიერ ბარათის გამოყენებით ავტორიზაციის გვერდის ან პოს-ტერმინალის მეშვეობით ინიცირებული ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაცია;
 - 1.6. **ერთჯერადი კოდი** - შემთხვევითი წესით დაგენერირებული ციფრების კომბინაცია, რომელიც გამოიყენება ბარათით გადახდის ოპერაციის დადასტურების მიზნით და რომელიც გენერირდება ბარათის გამომშვები ბანკის მიერ;
 - 1.7. **ვებ-გვერდი** – ბანკის სარგებლობაში არსებული ინტერნეტ-გვერდ(ებ)ი.
 - 1.8. **კანონმდებლობა** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;
 - 1.9. **ლოკალური საგადახდო სისტემა** - საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი საგადახდო სისტემა;
 - 1.10. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი გარდა ბანკისა და მომხმარებლისა;
 - 1.11. **მიმღები** - იურიდიული პირი ან მეწარმე ფიზიკური პირი ან სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი, რომელიც არ წარმოადგენს იურიდიულ პირს, რომელიც პროდუქციის რეალიზაციისთვის და შესაბამისი საფასურის თანხის მიღებისთვის საგადახდო არხად იყენებს ავტორიზაციის გვერდს ან პოს-ტერმინალს და რომლის მონაცემებიც განსაზღვრულია ბანკის ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართით N1 (საკომისიოები);
 - 1.12. **მომხმარებელი** - პირი, რომელიც ბარათის მეშვეობით უხდის კლიენტს პროდუქციის საფასურს;
 - 1.13. **მხარე/მხარეები** - ბანკი ან/და მომხმარებელი;
 - 1.14. **პოს-ტერმინალი** - ბანკის საგადახდო სისტემაში ჩართული ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელზეც მომხმარებელი ბარათის დაფიქსირებით ახორციელებს შესაძენი/შემძენილი პროდუქციის საფასურის თანხის გადახდის ოპერაციას მიმღების სასარგებლოდ, მიმღების სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში;
 - 1.15. **პროდუქცია** - კლიენტის მიერ ავტორიზაციის გვერდის ან/და პოს-ტერმინალის მეშვეობით გაყიდული/გასაყიდი საქონელი ან/და მომსახურება;

- 1.16. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის, კვირის და/ან **კანონმდებლობით** კომერციული ბანკებისათვის განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას.
- 1.17. **საგადახდო სისტემა** - **ლოკალური საგადახდო სისტემა** და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა**;
- 1.18. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა** - Visa International-ის, Master Card International-ის, American Express-ის ან/და სხვა საერთაშორისო საგადახდო სისტემა;
- 1.19. **საკომისიო** - **გადახდის ოპერაციის** ინიცირებისთვის **ბანკის** სასარგებლოდ გადასახდელი თანხა.
- 1.20. **ჩარჯბეკი (Chargeback)** - **ბარათის** მფლობელის ან/და **ბარათის** ემიტენტის მიერ, **საგადახდო სისტემის** წესების შესაბამისად, **საბარათო ოპერაციის** გასაჩივრების შედეგად **ბარათის** მფლობელისათვის **პროდუქციის** სავასურის უკან დაბრუნების ოპერაცია;

2. სარგებლობის ძირითადი პირობები

- 2.1. **მომხმარებლის** მიერ **ავტორიზაციის გვერდით** ან/და **პოს-ტერმინალით** სარგებლობის საფუძველზე, **ბანკი** იღებს ვალდებულებას გაუწიოს **მომხმარებელს** **გადახდის ოპერაციასთან** დაკავშირებული მომსახურება, რის სანაცვლოდაც **მომხმარებელი** იღებს ვალდებულებას შეასრულოს წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული პირობები/ვალდებულებები და გადაიხადოს **საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 2.2. **საკომისიოს** ოდენობა განსხვავდება **მიმღების** მიხედვით და განსაზღვრულია **ბანკის** ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართით N1 (საკომისიოები), ამასთან, **საკომისიოს** კონკრეტული ოდენობა დამატებით ეცნობება **მომხმარებელს** **ავტორიზაციის გვერდის** ან/და **პოს-ტერმინალის** მეშვეობით ყოველი **გადახდის ოპერაციის** ინიცირებამდე. **მომხმარებელი** **საკომისიოს** გადაიხდის შესაბამისი **გადახდის ოპერაციის** ინიცირებასთან ერთად.

3. განცხადებები და გარანტიები

- 3.1. **მომხმარებელი** აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:
 - 3.1.1. **გადახდის ოპერაციის** განხორციელების მომენტისათვის არის/იქნება ქმედუნარიანი (მათ შორის, მოქმედი **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით);
 - 3.1.2. **გადახდის ოპერაციის** ინიცირება ხდება მის მიერ ნებაყოფლობით, **ბანკის** ან **მესამე პირის** მხრიდან მის მიმართ ძალადობის, მუქარის, მოტყუების, შეცდომის ან/და რაიმე სხვა გარემოების გამოყენების გარეშე;
 - 3.1.3. **გადახდის ოპერაციის** შესრულება არ იწვევს/გამოიწვევს იმ სახელშეკრულებო, სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო), **კანონმდებლობის** ან/და სხვა ვალდებულებების დარღვევას, რომელთა დაცვაზეც ის პასუხისმგებელია;
 - 3.1.4. თანახმაა მის მფლობელობაში არსებული **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**, რომელსაც **მომხმარებელი** მიუთითებს **გადახდის ოპერაციის** განხორციელების მიზნებისთვის, **ბანკმა**, **გადახდის ოპერაციის** განხორციელების მიზნებისთვის და მის შესასრულებლად შეინახოს **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვით **ბანკში** მოქმედი მონაცემთა შენახვის სტანდარტული წესით, აგრეთვე დაშიფროს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები** გადასცეს იგი **მიმღებს**, იმგვარად რომ არ იქნას გამჟღავნებული **მომხმარებლის** პერსონალური მონაცემები.
 - 3.1.5. **გადახდის ოპერაციას** ახორციელებს ისეთი მობილური ტელეფონის აპარატით ან/და მოწყობილობის ან/და ინტერნეტ კავშირის გამოყენებით, რომელიც დაცულია **მესამე პირების** არასანქცირებული, არავტორიზებული წვდომისგან.
 - 3.1.6. **ბარათი/ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**, რომლის საშუალებითაც სრულდება **გადახდის ოპერაცია** არის მის კანონიერ სარგებლობაში/მფლობელობაში და ის არის **ბარათის** მფლობელი.

4. სხვა პირობები

- 4.1. **გადახდის ოპერაციის** შესასრულებელი აუცილებელი რეკვიზიტები მითითებულია/მოთხოვნილია **ავტორიზაციის გვერდზე**. ყოველი **გადახდის ოპერაციის** ინიცირებისას, აუცილებელი რეკვიზიტები ინდივიდუალურად განისაზღვრება **ბანკის** მიერ. **გადახდის ოპერაციის** სათანადოდ შესრულებისთვის **მომხმარებელმა** სავალდებულო წესით უნდა მიუთითოს მის სარგებლობაში არსებული **მიმღების** სერვისის/მომსახურების მაიდენტიფიცირებელი აუცილებელი რეკვიზიტები, რომლითაც, მათ შორის, განისაზღვრება, **მომხმარებლის** მიერ სერვისის/მომსახურების ასანაზღაურებელი ოდენობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 4.2. **მომხმარებელი** სრულად არის პასუხისმგებელი მის მიერ **გადახდის ოპერაციის** განხორციელებისას/მისი ინიცირებისას მის მიერ მითითებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის, მათ შორის **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** სისწორეზე, მის სისრულეზე/ინტერნეტ კავშირის უსაფრთხოებაზე და ამ მოთხოვნების დაუცველობის შედეგად გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც მიადგა **ბანკს, მომხმარებელს** ან/და ნებისმიერ **მესამე პირს**.
- 4.3. **გადახდის ოპერაციის** შესასრულებლად საჭირო რეკვიზიტები განისაზღვრება **მიმღების** მიერ **მომხმარებლისთვის** და **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ შესაძლო ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა დადგეს იმ შემთხვევაში თუ **მიმღების** მიერ **მომხმარებლისთვის** მოხდა/მოხდება არასწორი რეკვიზიტების გაზიარება ან/და **მომხმარებელი გადახდის ოპერაციის** ინიცირებისას შეიყვანს არასწორ რეკვიზიტებს.
- 4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დააწესოს/შეცვალოს შეზღუდვები/აკრძალვები ან და დამატებითი მოთხოვნები **გადახდის ოპერაციის** მომსახურებით სარგებლობაზე, მათ შორის და არა მხოლოდ დააწესოს **გადახდის ოპერაციის** სარგებლობის თანხობრივი ლიმიტები, განხორციელებული ოპერაციის რაოდენობა კონკრეტულ **მიმღებთან/ბარათთან** მიმართებაში, შეზღუდოს კონკრეტული **ბარათის** ტიპის ან/და კონკრეტული საბარათე სქემაში ჩართული **ბარათების** მეშვეობით **გადახდის ოპერაციის** მომსახურებით სარგებლობა, მოითხოვოს **მომხმარებლისგან** დამატებითი ქმედებების შესრულება **გადახდის ოპერაციის** განსახორციელებლად/დასადასტურებლად და ა.შ.
- 4.5. **ბანკი** სრულად თავისუფლდება **მომხმარებლის** წინაშე ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან (მათ შორის ნებისმიერი პირდაპირი თუ არაპირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისაგან), რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს **ბანკის** ბრალეული ქმედების გარეშე.
- 4.6. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვითა და **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად, **მომხმარებლის** მიერ წინამდებარე საბანკო პროდუქტთან/საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით გადაცემული ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) დაამუშავოს **მომხმარებლის** მიერ სხვა ნებისმიერი საბანკო პროდუქტებით/საბანკო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **ბანკის** უფლებების განხორციელების მიზნით.
- 4.7. **მომხმარებელი** ვალდებულია:
 - 4.7.1. **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების** შეყვანამდე დარწმუნდეს, რომ იმყოფება **ავტორიზაციის გვერდზე**;
 - 4.7.2. არავის გაანდოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**, PIN კოდი და **ერთჯერადი კოდი**, უსაფრთხოდ შეინახოს **ბარათი** და არ მისცეს **მესამე პირებს** მისი გამოყენების შესაძლებლობა და დაიცვას **ბარათის** გამომშვები **ბანკის** მიერ დადგენილი უსაფრთხოების წესები და პირობები, რათა თავიდან იქნას არიდებული არაუფლებამოსილი პირის მიერ **ბარათის** ან/და მასზე არსებული ნაშთის განკარგვა, ასეთის დადგომის შემთხვევაში მიმართოს **ბარათის** გამომშვებ ბანკს. **მომხმარებელი** სრულად პასუხისმგებელია ყველა ვალდებულებაზე, ზიანზე/ზარალზე, რომელიც წარმოიშვა **ბარათის** ან/და **ბარათის** ნომრის ან/და **ბარათის** მოქმედების ვადის ან/და PIN კოდის ან/და **ერთჯერადი კოდის** ან/და სხვა წვდომის კოდების გაზიარებიდან;

- 4.7.3. **ბარათის** დაკარგვის/მოპარვის შემთხვევაში დაბლოკვის მოთხოვნით დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბარათის** გამომშვებ ბანკს;
- 4.7.4. არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულების **გადახდის ოპერაციის** შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით მიმართოს **ბანკს**.
- 4.8. არაუფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ **გადახდის ოპერაციის** შესრულების შემთხვევაში **მომხმარებლის** ფულადი პასუხისმგებლობის მოცულობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) რეგულირდება **ბარათის** გამომშვები ბანკის წესებით და პირობებით.
- 4.9. **ბანკი, კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესებით და პირობებით, **მომხმარებელს** აუნაზღაურებს არაავტორიზებული **გადახდის ოპერაციის** თანხას იმ შემთხვევაში თუ არაავტორიზებული **გადახდის ოპერაციის** შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 (ორმოცი) დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული **ოპერაციის** შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 (ასოთხმოცი) დღეზე მეტი და **მომხმარებელმა** არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული **გადახდის ოპერაციის** შესახებ **ბანკს** ამგვარი ოპერაციის თაობაზე ინფორმაციის მიღებიდან უმოკლეს ვადაში, ხოლო პირდაპირი დებეტის შემთხვევაში – საქართველოს ეროვნული ბანკის წესით დადგენილ ვადაში შეატყობინა.
- 4.10. **ბანკი** პასუხისმგებელია დამდგარ ზიანზე თუ მის მიერ განზრახ ან ბრალეული ქმედებით არ შესრულდება **გადახდის ოპერაცია**, ან შესრულდება არასწორად ან ვადის დარღვევით.
- 4.11. არაავტორიზებულად ან არასწორად შესრულებული **გადახდის ოპერაციის** შემთხვევაში **ბანკი მომხმარებელს ჩარჯბექის (Chargeback)**-ის თანხას ჩაურციხავს **ბანკის** მიერ თანხის დაბრუნებისთანავე.
- 4.12. **მომხმარებელი** აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ გადახდილი **საკომისიო** არც ერთ შემთხვევაში არ ექვემდებარება ანაზღაურებას და **ბანკის** მიერ **მომხმარებლისთვის, ჩარჯბექის (Chargeback)**-ის პროცესის, არაავტორიზებული **გადახდის ოპერაციის** ანაზღაურების პროცესის, ან თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი სხვა პროცესის ფარგლებში, დაბრუნებული თანხა არც ერთ შემთხვევაში არ მოიცავს გადახდილი **საკომისიოს** მოცულობას.
- 4.13. იმ შემთხვევაში თუ Visa, Mastercard ან Amex საერთაშორისო წესებითა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად დადგინდება, რომ **მომხმარებელი** ვალდებულია **ბანკს** დაუბრუნოს **ჩარჯბექის (Chargeback)**-ის სახით ჩარიცხული თანხა, თანხის დაბრუნება უნდა განხორციელდეს მოთხოვნიდან 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში.
- 4.14. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეწყვიტოს და აღარ გაუწიოს **მომხმარებელს გადახდის ოპერაციით** მომსახურება.
- 4.15. **ბანკი** უფლებამოსილია, **ვებ-გვერდზე** შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით ან/და **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მომხმარებლის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, შეცვალოს **გადახდის ოპერაციის** ნებისმიერი პირობა ან/და **საკომისიოს** ოდენობა. ამგვარი ცვლილება სავალდებულოა **მომხმარებლისთვის** მისი გამოქვეყნების დღის მომდევნო **საბანკო დღიდან**, თუ **ბანკის** მიერ ან/და **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.
- 4.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ისეთ შეზღუდვაზე ან/და **გადახდის ოპერაციის** განხორციელების შეუძლებლობაზე, რომელიც განპირობებულია **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიერ დაწესებულ შეზღუდვების/აკრძალვების გამო. ამასთან, **ბანკი** იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას, თუ **გადახდის ოპერაციის** განხორციელებისას **მომხმარებელს** დამატებით დაეკისრება ნებისმიერი ტიპის საკომისიო **ბარათის** გამომშვები ბანკის მიერ.
- 4.17. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ წინამდებარე **ბარათით გადახდის წესები და პირობები** არ არეგულირებს **მომხმარებელსა** და **ბარათის** გამომშვებ ბანკს შორის არსებულ სამართლებრივ ურთიერთობებს, მათ შორის **ბარათის** სარგებლობის პირობებთან, **ბარათით** განხორციელებულ არა ავტორიზებულ ოპერაციებთან დაკავშირებით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **მომხმარებელი** არასრულწლოვანია,

არასრულწლოვანის კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობა წინამდებარე პირობებზე გაცემულად ითვლება **ბარათის** გამოშვები ბანკის მიმართ გაცემული თანხმობით, რომლითაც კანონიერი წარმომადგენელი დაეთანხმა არასრულწლოვანის მიერ **ბარათით** სარგებლობას და მისი საშუალებით ოპერაციების შესრულებას.

- 4.18. **მხარეები** აქვე აღიარებენ, ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ: თუ **მომხმარებელზე** გავრცელდება, გაერთიანებული სამეფოს საგარეო, თანამეგობრობისა და განვითარების ოფისის (Foreign, Commonwealth & Development Office) (რომლის მიერ დადგენილი სანქციები ადმინისტრირდება ფინანსური სანქციების იმპლემენტაციის სამსახურის მიერ), ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამსახურის, ევროპის კავშირის ან/და გაერთიანებული ერების უშიშროების საბჭოს ან/და მათი ნებისმიერი სამართალმემკვიდრის (შემდგომში - **სანქციების ორგანო**) მიერ დაწესებული ნებისმიერი სანქცია ან/და ნებისმიერი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი შეზღუდვა ან/და აკრძალვა; ან/და თუ **მომხმარებელი** ან/და პირი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ აკონტროლებს ან ფლობს **მომხმარებელს**, ან/და ქვეყანა/ტერიტორია, რომლის რეზიდენტიც არის **მომხმარებელი** ან რომელშიც დაფუნდებულია/რეგისტრირებულია ან მდებარეობს ან ოპერირებს **მომხმარებელი**, მოხვდება კონკრეტული სანქცირებული ქვეყნების/ტერიტორიების ან/და **პირების** სიაში, რომელიც გამოცემულია/წარმოებულია **სანქციების ორგანოს** მიერ, მასში დროდადრო შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით: (i) **ბანკი** უფლებამოსილია იმოქმედოს **სანქციების ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციის მიხედვით და განახორციელოს **სანქციების ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება; და (ii) **ბანკის** მოქმედება **სანქციების ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციის მიხედვით ან/და **სანქციების ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება **ბანკის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე არსებული/ნაკისრი რაიმე ვალდებულების რაიმე ფორმით დარღვევად და **ბანკს** არ დაეკისრება რაიმე სახის პასუხისმგებლობა **სანქციების ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციის მიხედვით მოქმედებისთვის ან/და **სანქციების ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი ქმედების განხორციელებისთვის.
- 4.19. **ბანკის** მიერ **მომხმარებლის** პრეტენზიის/საჩივრის მიღების პირობები განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**, შემდეგ მისამართზე: www.bankofgeorgia.ge, რომელიც **მომხმარებლის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე, ექვემდებარება **ბანკის** შეხედულებისამებრ პერიოდულ განახლებას/ცვლილებას. ამასთან, **ბანკის** მიერ მიღებულ პრეტენზიაზე/საჩივარზე რეაგირების პირობები და ვადები (მათ შორის განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, **მომხმარებლის** პრეტენზიაზე/საჩივარზე განხილვის ვადის გახანგრძლივების შემთხვევაში **მომხმარებლის** ინფორმირების პირობები და ვადები) დადგენილია ამავე პირობების შესაბამისად.
- 4.20. წინამდებარე **ბარათით გადახდის წესები და პირობები** დადებულია ქართულ ენაზე და რეგულირდება **კანონმდებლობით**.
- 4.21. **ბანკის** საზედამხედველო ორგანოს წარმომადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, ვებ გვერდის მისამართი: nbg.ge, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2, რომელიც არ არის პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 4.22. „გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406“.