

## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N9 - იმეილ ბანკი

1. **იმეილ ბანკთან** დაკავშირებული სპეციფიკური დეფინიციები:
  - 1.1. **SOLO კლიენტი** - SOLO ანგარიშთა პაკეტის მფლობელი ფიზიკური პირი.
2. **იმეილ ბანკის** საშუალებით, **კლიენტი** უფლებამოსილია **განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან, **განაცხადშივე** მოცემული **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, **ბანკს** მისცეს, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ოპერაციების** შესახებ **დავალება** (დავალება შესაძლოა გაიცეს ზეპირად, სატელეფონო კომუნიკაციის ფორმით) ან/და ამ **დანართის მე-11 პუნქტით** განსაზღვრული წესით, მოახდინოს **დავალების** დადასტურება.
3. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:
  - 3.1. **გადარიცხვები ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის **კონვერტაცია**);
  - 3.2. **მუდმივი საგადახდო დავალების** აქტივაცია/დეაქტივაცია;
  - 3.3. **ავტომატური გადახდის** აქტივაცია/დეაქტივაცია/რედაქტირება;
  - 3.4. **კლიენტის ანაბარზე** თანხის შეტანა;
  - 3.5. **ბარათის** პრიორიტეტულობის ცვლილება;
  - 3.6. **საბარათე ანგარიშზე** ძირითადი ვალუტის ცვლილება;
  - 3.7. **საკრედიტო ბარათზე** ჩარიცხვა (მიმდინარე გადასახადის დაფარვა)/ **საკრედიტო ბარათის ლიმიტის** შემცირება;
  - 3.8. სესხის დაფარვა (არაუზრუნველყოფილი და უზრუნველყოფილი, საბლანკო სესხის ძირის შემცირება, წინსწრებით დაფარვა), **გრაფიკის** ცვლილება, საშელავათო პერიოდის დაშვება /გაუქმება;
  - 3.9. **კრედიტზე** გადახდის თარიღის/**გრაფიკის** ცვლილება;
  - 3.10. საბანკო დოკუმენტაციის (**ამონაწერი, გრაფიკი, რეკვიზიტები, swift, სავალუტო გადარიცხვის/** ჩარიცხვის მარშრუტის შესახებ ინფორმაცია) მიღება;
  - 3.11. კრედიტის (ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი, მათ შორის **ოვერდრაფტი**, და ანაბრით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით უზრუნველყოფილი სესხი) მოთხოვნა, ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების (მათ შორის, **განაცხადის**) დადება/გაფორმება;
  - 3.12. **ბარათის** (სადეპოზიტო/საკრედიტო) შეკვეთა/განახლება/ახალ **ანგარიშზე** რეგისტრაცია, **ბარათის** დაზღვევის აქტივაცია, ასევე, **ბარათის ადგილზე მიტანის სერვისით** სარგებლობა გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათების** ტიპებისა.
  - 3.13. სადეპოზიტო სერტიფიკატის გახსნა/გამოსყიდვა;
  - 3.14. ანაბრის გახსნა/დახურვა/კონვერტაცია.
4. **იმეილ ბანკის** საშუალებით **SOLO კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციების** შესრულება:
  - 4.1. კრედიტის (ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად იგულისხმება **ბანკის** მიერ გაცემული/გასაცემი ნებისმიერი სახის/ტიპის კრედიტი) ხელშეკრულების დადება, მათ შორის კრედიტის ხელშეკრულებებში ნებისმიერი სახის ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა. აგრეთვე, კრედიტით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის გარიგებების დადება/გაფორმება;
  - 4.2. **კრედიტის** წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვა;

- 4.3. საკომისიოს ჩამოჭრაზე ანგარიშ(ებ)ის რიგითობის/პრიორიტეტულობის განსაზღვრა/ცვლილება;
- 4.4. Priority Pass ბარათის შეკვეთა/დაბლოკვა/გაუქმება;
- 4.5. გადარიცხვები ბანკში გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე ეროვნულ და უცხოურ ვალუტაში (მათ შორის კონვერტაცია), ასევე გადარიცხვები სხვა ბანკ(ებ)ში, ბანკში დადგენილი ლიმიტების შესაბამისად,
- 4.6. საგადახდო დავალების გაუქმება;
- 4.7. ინტერნეტ-ბანკის დეაქტივაცია;
- 4.8. SMS ბანკის რედაქტირება (ფინანსური ნომრის ცვლილების გარდა)/დეაქტივაცია;
- 4.9. ბარათის დაცვის მომსახურების აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.10. ბარათის (სადებეტო/საკრედიტო) შეკვეთა ან/და განახლება, გარდა ბანკის მიერ განსაზღვრული ბარათების ტიპებისა; ასევე, დაადასტუროს და დაეთანხმოს ანაზრის გირავნობის ხელშეკრულების პირობებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკრედიტო ბარათს.
- 4.11. ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა;
- 4.12. ბარათზე პინ კოდის აღდგენა;
- 4.13. ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურებით სარგებლობა;
- 4.14. საბარათე ანგარიშზე ძირითადი ვალუტის ცვლილება;
- 4.15. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოჭრის (დადებითი ნაშთ(ებ)იდან ან ოვერდრაფტ(ებ)იდან) პრიორიტეტულობის ცვლილება;
- 4.16. საკრედიტო ბარათზე დაანგარიშების თარიღის ცვლილება;
- 4.17. საკრედიტო ბარათის ლიმიტის ცვლილება (გაზრდა/შემცირება);
- 4.18. ანგარიშის გახსნა/დახურვა; ანაზრის გახსნა/დახურვა, ანაზრზე თანხის დამატება/პირობების ცვლილება/;
- 4.19. სადეპოზიტო სერთიფიკატის გახსნა;
- 4.20. ელექტრონული ყულაბის აქტივაცია/დეაქტივაცია
- 4.21. მულტივი საგადახდო დავალების აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.22. ავტომატური გადახდის აქტივაცია/რედაქტირება/დეაქტივაცია;
- 4.23. ურთიერთობის პროგრამა Plus - ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.24. დაგროვებითი პროგრამა Membership Reward-ის აქტივაცია/დეაქტივაცია;
- 4.25. Membership Reward ქულების განკარგვა (მათ შორის გაჩუქება);
- 4.26. Membership Reward-ის ვაუჩერის გაუქმება;
- 4.27. საკრედიტო შენატანის დაზღვევის აქტივაცია/გაუქმება;
- 4.28. ანგარიშთა პაკეტის აქტივაცია/გაუქმება;
- 4.29. იმეილ ბანკის გაუქმება;
- 4.30. 3D უსაფრთხოების სერვისის აქტივაცია/დეაქტივაცია
- 4.31. SOLO კლიენტის სარეგისტრაციო მონაცემების (მისამართი, ელ ფოსტა, ფინანსური ნომერი) ცვლილება/დამატება;
- 4.32. ამონაწერის/საბუთის ასლის მიღება;
- 4.33. ცნობის დამზადება (ბანკის მიერ განსაზღვრული ცნობის ტიპების შესაბამისად);
- 4.34. ინდივიდუალური ტარიფების განსაზღვრა;
- 4.35. თანხმობა სოლო ფემილი (SOLO Family) პაკეტის აქტივაცია
- 4.36. საბავშვო ანაზრის (დეპოზიტის) დარღვევა;
- 4.37. School Card-ის განახლება;
- 4.38. School Card-ზე განაღდების/გადახდის ლიმიტის ცვლილება;
- 4.39. იპოთეკის მოხსნის მოთხოვნის განაცხადის დადასტურება;
- 4.40. ფულადი გზავნილის რედაქტირება;
- 4.41. ინდივიდუალური სეიფით სარგებლობის პირობების ცვლილება;
5. ბანკი კლიენტს სთავაზობს იმეილ ბანკით მომსახურებას საბანკო დღის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ნებისმიერი მიზეზით დროებით შეფერხებულია ელექტრონულ ფოსტასთან კავშირი.

6. **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან განხორციელებული ნებისმიერი კომუნიკაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მხრიდან განხორციელებულ კომუნიკაციად და **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ კომუნიკაციაზე, **დავალებაზე** რომელიც განხორციელდება აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან.
7. **იმეილ ბანკით მომსახურებით** თითოეულ ჯერზე სარგებლობისას აუცილებელია **კლიენტმა**, გაიაროს იდენტიფიკაცია, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
8. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს **დიჯიპასით** დაგენირებული **ერთჯერადი კოდით**, **კლიენტის ფინანსურ ნომერზე** გაგზავნილი **ერთჯერადი კოდით**, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად.
9. იდენტიფიკაციის წარმატებით გავლის შემდეგ **კლიენტი** პასუხისმგებელია მის მიერ გაცემულ ნებისმიერ **დავალებაზე** იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალებები** არ იყო გაცემული **კლიენტის** მიერ ან გაცემულია **კლიენტის ავტორიზაციის** გარეშე.
10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** **იმეილ ბანკით** არა ავტორიზებული სარგებლობაზე ექვსი ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ, რომ შესაძლოა **მესამე პირს** ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან.
11. **ბანკი** უფლებამოსილია ელექტრონული ფოსტით გამოგზავნილი ან/და სატელეფონო კომუნიკაციით მიღებული **დავალება** გადაიტანოს **ბანკისთვის** სასურველ ფორმაში (მათ შორის: WORD; PDF და ა.შ.), გაუგზავნოს აღნიშნული სახის **დავალება** **კლიენტს** **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და მოსთხოვოს **კლიენტს** მისი დადასტურება საპასუხო ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მხრიდან დასტური უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნის დღის 18:00 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში **დავალება** გაუქმდება ავტომატურად, **კლიენტისათვის** დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
12. **კლიენტის** მიერ **დავალების** დადასტურებას აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა;
13. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განუცხადოს **კლიენტს** **იმეილ ბანკით** მომსახურებაზე, ყოველგვარი დასაბუთებების გარეშე.
14. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ოპერაციის** შესრულებისთვის დადგენილი ვადის დარღვევის შედეგად **კლიენტისთვის** წარმოშობილ ნებისმიერ ზარალზე/ზიანზე ან/და სხვა დამატებით ხარჯებზე, რომელიც გამოწვეულია რაიმე სახის ტექნიკური ან/და მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად.
15. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პირობები, მათ შორის, **ოპერაციის** ჩამონათვალი, **ოპერაციის** დადასტურების მეთოდი, ან შეზღუდოს ცალკეული ტიპის **ოპერაციების** შესრულება.