საქართველოს ბანკი

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართში N17 - კურიერ სერვისი შევიდეს შემდეგი სახის ცვლილება:

1. 20.05.2024-დან კურიერ სერვისის პირობები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

1. წინამდებარე **დანართის** მიზნებისთვის ქვემოთ გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1. **SOLO კლიენტი** - ნებისმიერი **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელი ფიზიკური პირი.

1.2. **დოკუმენტაცია - საბანკო მომსახურებით** სარგებლობასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია, მათ შორის და არამხოლოდ **საბანკო პროდუქტის** სარგებლობასთან დაკავშირებული **ხელშეკრულება, განაცხადი,** საკრედიტო ხელშეკრულება.

2. **კურიერ სერვისით კლიენტს** საშუალება აქვს **ბანკისგან** მიიღოს და **ბანკს** უკან გაუგზავნოს **დოკუმენტაცია** ან/და **ბარათი.**

3. **კლიენტს** შეუძლია ისარგებლოს **კურიერ სერვისით** საქართველოს ტერიტორიაზე ერთი ქალაქის ფარგლებში, ამასთან დამატებით **SOLO კლიენტს** საშუალება აქვს **ბანკისგან** მიიღოს ან/და უკან გაგზავნოს **დოკუმენტაცია** ან/და **ბარათი, ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ქვეყნებში.

4. **კურიერ სერვისით** სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ **საბანკო დღის** განმავლობაში, თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს.

5. **კურიერ სერვისით** სარგებლობისათვის **კლიენტის** მოთხოვნა უნდა დაფიქსირდეს **ფინანსური ნომრის** ან **იმეილ ბანკის** მეშვეობით, ხოლო **SOLO კლიენტის** შემთხვევაში, დამატებით შესაბამისი **სერვის ცენტრის** ან/და **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით. **კურიერ სერვისით დოკუმენტაცია** ან/და **ბარათი** იგზავნება დალუქული კონვერტით.

6. **კურიერ სერვისით** სარგებლობის შემთხვევაში **კლიენტი ვალდებულია:**

6.1. ზუსტად მიუთითოს **ბანკს** მისამართი სადაც უნდა გამოცხადდეს კურიერი ან /და ზუსტად მიუთითოს **კურიერ სერვისით** სარგებლობის მიზნებისთვის ყველა საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები.

6.2. **დოკუმენტაციის** ან/და **ბარათის** მიღებისას წარუდგინოს კურიერს საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი - მოქმედი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი ან/და პასპორტი.

6.3. ჩაიბაროს კურიერის მიერ გადაცემული კონვერტი პირადად.

6.4. შეამოწმოს მისთვის წარდგენილი კონვერტისა და ლუქის მთლიანობა. კონვერტის ან/და ლუქის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** და აცნობოს აღნიშნული ფაქტის თაობაზე.

6.5. ხელი მოაწეროს მიღებულ **დოკუმენტაციას** (ხელმოწერის საჭიროების შემთხვევაში) და მიღებული **დოკუმენტაციის** ან/და **ბარათის** ჩაბარების შესაბამის დოკუმენტს პირადად, კურიერის თანდასწრებით და **ბანკში** დაფიქსირებული ფაქსიმილიეს შესაბამისად.

6.6. არ გაანდოს კურიერს მიღებული/გაგზავნილი **დოკუმენტ(ებ)ის** შინაარსი ან/და **ბარათი** მონაცემები და არ გადასცეს კონვერტი კურიერს;

6.7. **დოკუმენტაციის ბანკში** უკან გაგზავნის საჭიროების შემთხვევაში, მოათავსოს **დოკუმენტაცია ბანკის** მიერ გაგზავნილ ცარიელ კონვერტში და კურიერისთვის ჩაბარებამდე სათანადო წესით დალუქოს იგი.

7. **SOLO კლიენტის** მიერ **კურიერ სერვისით** სარგებლობის შემთხვევაში **SOLO კლიენტი:**

7.1. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია და სრულად აცნობიერებს, რომ **ბარათის კურიერ სერვისით** მიღების მოთხოვნის შემთხვევაში **SOLO კლიენტი** სრულად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ

ზიანზე ან/და ზარალზე, მათ შორის იმ ზიანზე ან/და ზარალზე რომელიც შეიძლება გამოწვეული იყოს, **ბანკის** ბრალეულობის გარეშე, **კურიერ სერვისით** სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი **მესამე პირის** თაღლითური ქმედების შედეგად, მათ შორის ისეთი ქმედების შედეგად, რომელიც დაკავშირებული იქნება **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** ნებისმიერი ფორმით გამჟღავნებასთან და **ბანკი** არ არის ვალდებული აანაზღაუროს ასეთი ქმედებების შედეგად დამდგარი ნებისმიერი ზიანი ან/და ზარალი, ამასთან, **SOLO კლიენტი** ადასტურებს, რომ ამ პუნქტით გათვალისწინებული პირობა მოქმედია **SOLO კლიენტის** მხრიდან **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

8. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **SOLO კლიენტი** ვალდებულია **იმეილ ბანკის** საშუალებით დაადასტუროს გაგზავნილი **დოკუმენტაციის** ან/და **ბარათის** მიღება მიღება-ჩაბარების აქტის დადასტურების გზით ან სხვა ფორმით, ხოლო ასეთის არ არსებობის შემთხვევაში **SOLO კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **ინტერნეტ ბანკის** ონლაინ კონსულტაციის საშუალებით. აღნიშნული ვალდებულება არ ვრცელდება **SOLO კლიენტის** მიერ **კურიერ სერვისით ბარათის** მიღებაზე, თუ **SOLO კლიენტი** ახორციელებს მიღებული **ბარათის** გააქტიურებას **მობილ ბანკის** საშუალებით.
9. **კურიერ სერვისით** სარგებლობისათვის **კლიენტი** ვალდებულია გაიაროს იდენტიფიკაცია, როგორც **ბანკში**, ასევე კურიერთან, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
10. **ბანკი** უფლებამოსილია:

10.1. დაადგინოს გარკვეული წესები და პირობები, რომლის მიხედვითაც განისაზღვრება თუ რომელი **დოკუმენტაციის** გაგზავნა არის შესაძლებელი **კურიერ სერვისის** საშუალებით და უარი განაცხადოს **კურიერ სერვისის** განხორციელებაზე, თუ დარღვეულია აღნიშნული წესები და პირობები;

10.2. უარი განაცხადოს **კურიერ სერვისის** შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მხრიდან დარღვეულია **ხელშეკრულებით** ნაკისრი რომელიმე ვალდებულება.

10.3. არ შეასრულოს **დოკუმენტაციით** განსაზღვრული ნებისმიერი ვალდებულება ან/და არ მოემსახუროს **კლიენტს დოკუმენტაციით** განსაზღვრული **საბანკო მომსახურებით,** მანამ სანამ **კლიენტი** არ შეასრულებს წინამდებარე **დანართის მე-8 პუნქტით** განსაზღვრულ მოთხოვნა(ებ)ს.