

**ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობების დანართში N18 - ტელეფონ
ბანკი შევიდეს შემდეგი სახის ცვლილება/დამატება:**

1. დაემატოს 5.3. ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

5.3. განაცხადოს უარი იმ საბანკო პროდუქტით/საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე, რომელზეც უარის თქმის უფლება არსებობს კანონმდებლობის ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე. ამასთან, საბანკო პროდუქტზე/საბანკო მომსახურებაზე უარის დაფიქსირებისას, ტელეფონ ბანკის საშუალებით შესაძლებელი იქნება საბანკო პროდუქტების/საბანკო მომსახურების გაუქმება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.