დამტკიცებულია სს "საქართველოს ბანკის"
დირექტორატის გადაწყვეტილებით
ცვლილებები ძალაშია 2014 წლის 20 აგვისტოდან

საბანკო მომსახურების პირობები

1. ზოგადი ნაწილი

1.1 მოცემული დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების პირობებს (შემდგომში – პირობები).

1.2 ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში „ხელშეკრულება საბანკო მომსახურების შესახებ" ან „ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:

- კლიენტის მიერ შევსებული და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი განაცხადისგან (შემდგომში – განაცხადი);
- წინამდებარე პირობებისაგან, რომელიც კლიენტს გადაეცემა მხოლოდ ერთხელ;
- ასევე, ნებისმიერი დამატებითი დანართისგან და/ან განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ და/ან ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებასა თუ პროდუქტს და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის. ასეთ შემთხვევაში ყოველი დამატებითი პროდუქტის გაწერა/მომსახურების ჩართვა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების და/ან შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისთვის მიწოდების საფუძველზე. ამასთანავე, იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს, ბანკი ახალი სახის საბანკო მომსახურებას გაუწევს კლიენტს იმ დროისათვის ბანკში არსებული შესაბამისი წესებით და პირობებით. კლიენტის მიერ ახალი პროდუქტით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამის მომსახურების პირობებს.
  კლიენტი თანახმაა ყურადღებით გაეცნოს ხელშეკრულებას და შეინახოს იგი.

1.3 ამ დოკუმენტში განსაზღვრულია შემდეგი საბანკო პროდუქტებითა და მომსახურებით სარგებლობის პირობები:

- სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში;
- უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში;
- საბანკო პლასტიკური ბარათი (შემდგომში – ბარათი);
- ონლაინ გადახდებით მომსახურება;
- ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება;
- მობილ-ბანკით მომსახურება;
- SMS ბანკით მომსახურება;
- ტელეფონ-ბანკით მომსახურება;
- იმეილ-ბანკით მომსახურება;
- მუდმივი საგადასახადო დავალებით მომსახურება;
- ავტომატური გადახდებით მომსახურება;
- ვალუტის გაცვლა;
- სამომხმარებლო კრედიტი;
- კურიერ სერვისით მომსახურება.
- ფულადი გზავნილების სისტემა ,,ელვა''-ს მომსახურება;

1.4 თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.3 პუნქტში ჩამოთვლილი რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ ეხება პირობებში ამ პროდუქტის განმსაზღვრელი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედება პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭებასთან ერთად.

1.5 კლიენტის მიერ აღნიშნულ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით (ან მისი ნაწილის) სარგებლობას ბანკი განიხილავს, როგორც მტკიცებულებას იმისა, რომ კლიენტი ეთანხმება წინამდებარე პირობებს.

1.6 იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი უკვე სარგებლობს 1.3. მუხლში აღნიშნული რომელიმე მომსახურებით, მაშინ ეს მომსახურება მას მიეწოდება საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

1.7 ბანკის მიერ შეთავაზებული ყველა სახის მომსახურების მიღებისა და სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია:

- ყურადღებით გაეცნოს პირობებს;
- შეავსოს და ხელი მოაწეროს განაცხადს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- ბანკს გადასცეს ხელმოწერილი განაცხადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წარმოადგინოს პასპორტი ან პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა, როგორც ეს მითითებულია განაცხადში; და
- გაეცნოს, შეავსოს, ხელი მოაწეროს და ბანკს დაუბრუნოს ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი, განაცხადი ან ფორმა, რომელიც საჭიროა კონკრეტული სახის საბანკო პროდუქტის/მომსახურების გამოსაყენებლად.

1.8 ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და პირობების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები და პირობები იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან და შესაბამის კანონმდებლობასთან.

1.9 ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა საერთოდ ან დროულად არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ დაუბრუნა რომელიმე ზემოაღნიშნული დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით.
ამასთანავე, კლიენტის განაცხადის და სხვა თანდართული დოკუმენტების შესწავლის შემდეგ ბანკს შეუძლია ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი თქვას კლიენტის მიერ მოთხოვნილი საბანკო პროდუქტების/მომსახურების მიწოდებაზე მიზეზის გაცხადების გარეშე.
ბანკი უფლებას იტოვებს, შეამოწმოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია. კლიენტი ეთანხმება ბანკის მიერ ამგვარი შემოწმების განხორციელების შესაძლებლობას.

2. განმარტებები და ინტერპრეტაცია

2.1 პირობებში გამოყენებული ტერმინების განმარტებები:

ანგარიშ(ებ)ი ბანკში კლიენტის არსებული სტანდარტული და/ან უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, რომლ(ებ)იდანაც ხდება საბანკო ოპერაციების წარმოება. ამასთან, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი

კონკრეტული საბანკო პროდუქტ(ებ)ის მომსახურების ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნების უზრუნველყოფის მიზნით **ბანკში** დადგენილი პირობების შესაბამისად გახსნილი ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, რომელზეც **ოპერაციების** წარმოება დაშვებულია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მათ შორის თანხის ჩარიცხვა/შემოტანა ან/და აღნიშნულ ანგარიშზე არსებული თანხის გადარიცხვა **ბანკში** არსებულ **კლიენტის** სხვა **ანგარიშ(ებ)ზე**.

ამონაწერი — **ანგარიშზე** ჩატარებული **ოპერაციების** ჩამონათვალი.

ბანკი — სააქციო საზოგადოება „საქართველოს ბანკი", რეგისტრაციის № 06/5-07, საბანკო ლიცენზია №86, რეგისტრირებული მისამართი: გაგარინის ქუჩა №29ა, თბილისი, 0105, საქართველო. ტელ: +995 32 2444 444, ელ-ფოსტა: welcome@bog.ge

ბარათი — **ბანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო პლასტიკური ბარათი ("საგადამხდელო სისტემა Visa, MasterCard და ა.შ.") რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის** უნივერსალურ მიმდინარე **ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს **ბანკში** იმ დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად.

ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი — ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მოცულობა. ზოგადად, აღნიშნული პერიოდის ხანგრძლივობა შეადგენს 24 საათს.

ბანკიდან განაღდების ლიმიტი — **ბარათზე** დაშვებული ფულის განაღდების მაქსიმალური დღიური ლიმიტი სს „საქართველოს ბანკის" გარდა სხვა საბანკო დაწესებულებებში.

დავალება — ნებისმიერი დავალება, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ და/ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით, **წვდომის კოდ(ებ)ის** საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით, **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად.

დამატებითი ბარათი — **ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გასცემს **კლიენტზე** და/ან **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (შემდგომში **დამატებითი ბარათის მფლობელი**). დამატებითი ბარათი არ გაიცემა და დამატებითი ბარათის წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული დებულებები არ გავრცელდება **ბანკის** მიერ შეთავაზებულ **ბარათებზე**, რომლებიც ითვალისწინებს გარკვეულ შეღავათებს ან აქ განსაზღვრული ბარათის კონკრეტული პირობებისგან განსხვავებულ პირობებს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ამის შესახებ პირდაპირ არის მითითებული შესაბამის დანართში (კონკრეტულ პირობებში).

დისტანციური საბანკო მომსახურება — საბანკო პროდუქტების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა განსაზღვრული საბანკო **ოპერაციების** წარმოების/ინფორმაციის მიღების საშუალება **ბანკში** მოუსვლელად. **განაცხადის** ხელმოწერის დღისათვის **დისტანციურ საბანკო მომსახურებებში** შედის შემდეგი საბანკო პროდუქტები: **ბარათით** სარგებლობა, ონლაინ გადახდები, ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, SMS ბანკი, ტელეფონ-ბანკი, იმეილ ბანკი, კურიერ სერვისით მომსახურება, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა. მომავალში **დისტანციური მომსახურების** სახით **ბანკმა კლიენტს** შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები.

კლიენტი — ფიზიკური პირი, რომლის სახელი და სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია **განაცხადში**.

მომსახურება — **ბანკის** მიერ ამ **პირობების** შესაბამისად შეთავაზებული, **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** მოთხოვნილი საბანკო მომსახურება.

მხარე/მხარეები — **ბანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი** – კონტექსტის შესაბამისად.

ოვერდრაფტი — **კლიენტის** მიერ **ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრების გადახარჯვა.

ოპერაცია — **კლიენტის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება საბანკო **ბარათის**, **ბარათის** ნომრის, PIN-ის ან სხვა **წვდომის კოდის** გამოყენებით.

საბანკო დღე — თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ მოითხოვს, დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას.

წვდომის კოდები — კოდები, პაროლები, **კლიენტის** სახელი, საიდენტიფიკაციო კოდი, **უნივერსალური იდენტიფიკატორები** და/ან სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც **ბანკმა** შესაძლოა მიაწოდოს **კლიენტს** სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისათვის.

უნივერსალური იდენტიფიკატორები — **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიწოდებული მონაცემების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც **კლიენტი**, რეგისტრირდება **ცენტრალური იდენტიფიკაციის სისტემაში** და რომელთა საშუალებით შესაძლებლობა ეძლევა ისარგებლოს **ბანკის** რიგი დისტანციური არხებით/სერვისებით;

შესყიდვის ლიმიტი	**კლიენტის** მიერ საცალო მაღაზიებში ან მომსახურების სხვა ობიექტებში საქონლის ან მომსახურების შეძენაზე დაწესებული მაქსიმალური დღიური ლიმიტი.
ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სიტემა	სისტემა, რომელშიც რეგისტრირდება **კლიენტის** ავტორიზაციის მეთოდი და **კლიენტის უნივერსალური იდენტიფიკატორები**, რომელთა გამოყენებითაც **კლიენტი** ისარგებლებს **ბანკის** რიგი დისტანციური არხებით/სერვისებით
ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება	**დისტანციური საბანკო მომსახურებაში** შემავალი სერვისების/დისტანციური არხების ის ნაწილი, რომელზე წვდომაც ხორციელდება ცენტრალიზებულად, **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში კლიენტის** მიერ რეგისტრირებული **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** გამოყენებით. **დისტანციურ ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურებაში** შედის ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, ტელეფონ ბანკი, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა. მომავალში **დისტანციური ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურების** სახით **ბანკმა კლიენტს** შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები
ხარჯვის ლიმიტი	**ბარათიდან** თანხის ხარჯვის (განაღდებიანად) საერთო მოცულობა.
ჯგუფის კომპანია, ჯგუფის კომპანიები	სს „სადაზღვევო კომპანია – BCI", სს „ბი ჯი კაპიტალი", და/ან სს „ჯორჯიან ქარდი" (კონტექსტის შესაბამისად).

2.2. ინტერპრეტაცია

- **პირობებში** სიტყვა „პირები" მოიცავს ფიზიკურ პირებს, კორპორაციებს, ამხანაგობებს და სხვა იურიდიულ პირებს, აგრეთვე მათ უფლებამონაცვლეებს და მემკვიდრეებს;
- **პირობებში** სათაურები ჩასმულია და თავები დანომრილია მხოლოდ მოხერხებულობის მიზნით და არ მოახდენს გავლენას წინამდებარე **პირობების** და/ან მთლიანი **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

3. მომსახურება

3.1 ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი და უნივერსალური მიმდინარე საბანკო ანგარიშ(ებ)ი

- **ხელშეკრულებაში** მოცემული დებულებები ეხება ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშებს, და/ან სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშებს და/ან უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშებს კონტექსტის შესაბამისად.

3.1.1 **კლიენტს ბანკში** შეუძლია ჰქონდეს რამდენიმე **ანგარიში**.

3.1.2 **კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების** საწარმოებლად გადაეცემა 22-სიმბოლოიანი, საერთაშორისო სტანდარტით რეგისტრირებული (IBAN- Interntional Bank Account Number) ანგარიშის ნომერი.

3.1.3 **ანგარიშ(ებ)ი** მრავალვალუტიანია, კერძოდ: ერთი და იმავე 22-სიმბოლოიანი ანგარიშის ნომრით ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშისა და სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის წარმოება შესაძლებელია ნებისმიერ ვალუტაში, ხოლო უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის წარმოება - **ხელშეკრულების** დადების მომენტისათვის შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში, აშშ დოლარებში, ევროებში და გირვანქა სტერლინგებში. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, მაგრამ არ არის ვალდებული, მომავალში **კლიენტს** შესთავაზოს უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშზე **ოპერაციების** წარმოება სხვა ვალუტებშიც.

3.1.4 მიუხედავად იმისა, რომ (22-სიმბოლოიანი ნომრის მქონე) **ანგარიში** მრავალვალუტიანია, **კლიენტი** ყოველთვიურად გადაიხდის მხოლოდ ერთი ანგარიშის მომსახურების სააბონენტო საკომისიოს, **ანგარიშის** ტიპის შესაბამისად.

3.1.5 **ბანკი** ვალდებულია:

- დროულად ჩარიცხოს **ანგარიშზე** შესული თანხები.
- **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** წარდგენილი შესაბამისი საგადახდო **დავალების** საფუძველზე **ანგარიშიდან** შესაბამისი ოდენობის თანხა დანიშნულებისამებრ გადარიცხოს, აღნიშნული საგადახდო **დავალების ბანკისთვის** წარდგენიდან 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო კანონმდებლობით და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშეც, შესაბამისი თანხები **კლიენტის ანგარიშიდან** მათ კრედიტორების ანგარიშ(ებ)ზე ჩასარიცხად.
- მიიღოს **კლიენტისაგან** და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავალებით** ნაღდი ფული.
- **კლიენტს** მოთხოვნისთანავე გადასცეს **ანგარიშის ამონაწერი ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად. **ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, მასში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად.

3.1.6 **ბანკს** უფლება აქვს:

- დროებით გამოიყენოს **კლიენტის ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით.
- თუ **ოპერაციის** განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს **ოპერაცია** ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის შემთხვევაში დახუროს **ანგარიში**.
- უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **ანგარიშ(ებ)ზე** შეცდომით ჩარიცხული თანხა და გადაახდევინოს **კლიენტს** ჯარიმა აღნიშნული თანხის/მისი ნაწილის გამოყენებისათვის გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის თითოეული დღისათვის;
- **ანგარიშ(ებ)იდან ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს** საბანკო **ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი სააბონენტო საკომისიო მოსაკრებლები, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები;

- **კლიენტის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე დახუროს **კლიენტის** ის **ანგარიშ(ებ)ი, რომელიც** აკმაყოფილებენ ქვემოთგანსაზღვრულ ყველა პირობას:
    - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში **ანგარიშ(ებ)ზე** არ ფიქსირდება ბრუნვა;
    - **ანგარიშ(ებ)ზე** არ არის ფულადი ნაშთი და არ არის დაშვებული/წარმოშობილი **არაავტორიზებული ოვერდრაფტი;**
    - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **ანგარიშ(ებ)ის** მომსახურების საკომისიო;
    - **ანგარიშ(ებ)თან** არ არის დაკავშირებული არცერთი სახის საბანკო კრედიტი (ამ პუნქტით განსაზღვრული დებულება არ გავრცელდება **ოვერდრაფტზე**);
    - **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებული ყველა **ბარათის,** მათ შორის **დამატებითი ბარათის** მოქმედების ვადა მინიმუმ 1 (ერთი) თვის გასულია. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებული **ბარათი** საკრედიტო ტიპისაა (ის **ბარათ(ებ)ი,** რომლებზეც დაშვებულია **ხარჯვის საკრედიტო ლიმიტი**) მისი მოქმედების ვადა მინიმუმ 6 (ექვსი) თვის გასული უნდა იყოს.

  ხელშეკრულების ამ პუნქტით განსაზღვრული **ანგარიშ(ებ)ის** დახურვის პირობები ვრცელდება ყველა სახის **ანგარიშ(ებ)ზე** მიუხედავად იმისა, თუ როგორ არეგულირებს აღნიშნულ საკითხს **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის არსებული/მომავალში გასაფორმებელი ხელშეკრულება/დოკუმენტი, თუ აღნიშნულ ხელშეკრულებაში/დოკუმენტში არ არის კონკრეტული მითითება იმის თაობაზე, რომ ამ ხელშეკრულებით/დოკუმენტით დადგენილ **ანგარიშ(ებ)ის** დახურვის პირობებს უპირატესობა ენიჭება **ხელშეკრულების** ამ პუნქტით განსაზღვრულ პირობებთან.
- შეუწყვიტოს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება,** თუ მას **ბანკში** აღარ გააჩნია უნივერსალური მიმდინარე **ანგარიში.**

3.1.7 **კლიენტი** ვალდებულია:

- შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენების შემთხვევაში დაუბრუნოს **ბანკს** აღნიშნული თანხა და გადაუხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ დღეზე.
- პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** 5(ხუთი) **საბანკო დღის** განმავლობაში.
- **ბანკისთვის** წარდგენილ **ხელშეკრულების** 4.1. პუნქტით განსაზღვრული უფლებამოსილების დამადასტურებელ დოკუმენტსა ან/და ინფორმაციაში განხოციელებული ნებისმიერი სახის ცვლილების ან/და გაუქმების შესახებ წერილობითი ფორმით შეატყობინოს **ბანკს,** აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში. **კლიენტის** მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს ნებისმიერი სახით დამდგარ ზიანზე. აღნიშნული პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების ვალდებულება ერთმნიშვნელოვნად ვრცელდება **ბანკისთვის** წარდგენილ ყველა იმ დოკუმენტზეც, რომლითაც **კლიენტს** გაცემული აქვს მისი სახელით მოქმედების უფლებამოსილება.
- **ბანკში** იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო **ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი.
- გადაუხადოს **ბანკს ანგარიშზე** არსებული **ოვერდრაფტის** (არაავტორიზებული **ოვერდრაფტის**) სრული თანხა.
- გადაუხადოს **ბანკს ანგარიშზე** არსებული **ოვერდრაფტით (არაავტორიზებული ოვერდრაფტით)** სარგებლობის საკომისიო **ბანკში** იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

3.1.8 **კლიენტს** უფლება აქვს:

- რეგულარულად განახორციელოს **ოპერაციები** მის **ანგარიშზე ბანკში** არსებული პირობების შესაბამისად და კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში. მათ შორის მისცეს **ბანკს დავალებები ანგარიშზე ოპერაციების** საწარმოებლად, განახორციელოს ფულის გადარიცხვები, ვალუტის გაცვლა, ფულის განაღდება და სხვა.
- **ანგარიშზე** საკმარისი სახსრების არსებობისას ფულადი გადარიცხვების **პირობებით** დადგენილი ვადების დარღვევის შემთხვევაში გადაახდევინოს **ბანკს** ჯარიმა ვადაგადაცილებული თანხის არანაკლებ 0,5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული **საბანკო დღისათვის.**
- ყოველი მომდევნო თვის არა უგვიანეს მეხუთე კალენდარული დღისა **ბანკში** მიიღოს მიმდინარე თვის **ამონაწერი.**
- წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები **ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- წერილობით შეატყობინოს **ბანკს ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ.

3.1.9 **ანგარიშ(ებ)ზე** განხორციელებული **ოპერაციები**

- **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი **დავალებების** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისთვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალებები** წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს იგი, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.
- **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები **ანგარიშზე** სანამ:
    - სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო **დავალებისა** და/ან ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
    - **კლიენტი** ანაღდებს ფულს ბანკომატიდან და/ან ახორციელებს ბანკომატით შეთავაზებულ აქტიურ **ოპერაციებს** და/ან მომახურებას;
    - **კლიენტი** ახორციელებს **ოპერაციას ბარათით;**
    - **კლიენტი** სთხოვს **ბანკს** განახორციელოს **ოპერაცია** ელექტრონული საშუალებით ან ტელეფონის მეშვეობით;
    - ვადა უწევს ნებისმიერი სხვა **ოპერაციის** განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის **ანგარიშიდან** ჩამოჭრილი.
- ბანკომატით ან სწრაფი დეპოზიტური მომსახურებით (თუ და როდესაც ასეთი იქნება ხელმისაწვდომი) განხორციელებული გადახდების შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა **ანგარიშ(ებ)იდან** ვერ დაიწყება **ოპერაციის** მომდევნო **საბანკო დღემდე.**
- **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა **ოპერაციაზე,** რომელიც განხორციელდა **ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

3.1.10 **უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე**

- ზოგიერთ შემთხვევაში **ბანკმა** შეიძლება არ მიიღოს **ანგარიშზე** შენატანი და შესაძლოა მოსთხოვოს **კლიენტს ანგარიშის** დახურვა.

3.1.11 ანგარიშის დახურვა

- თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განამვლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი;
- კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს ანგარიშის დახურვა. თუმცა, ბანკს უფლება აქვს კლიენტისგან მოითხოვოს წინასწარი წერილობითი დასტური აღნიშნული დავალების შესრულებამდე;
- დაუშვებელია კლიენტის ეროვნულ ვალუტაში არსებული უკანასკნელი ანგარიშის დახურვა მანამ, სანამ კლიენტს ბანკში გახსნილი აქვს ანგარიში უცხოურ ვალუტაში.

- ბანკში არსებული კლიენტის ყველა უნივერსალური ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს გამოურთოს ყველა ტიპის დისტანციურ საბანკო მომსახურებას, მიუხედავად იმისა, აქვს თუ არა კლიენტს ბანკში სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი.

3.2. ზოგადი პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურების შესახებ

3.2.1. ქვემოთ მოცემული ზოგადი პირობები შეეხება დისტანციურ საბანკო მომსახურების ყველა ტიპს მას შემდეგ, რაც ამგვარი მომსახურება ხელმისაწვდომი გახდება კლიენტისათვის. წინამდებარე დისტანციური საბანკო მოსახურების პირობები ემატება და არ გამორიცხავს კონკრეტულ პირობებს, რომლებიც ეხება დისტანციურ საბანკო მომსახურების კონკრეტულ ტიპს. ამასთან, ნებისმიერი შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება დისტანციურ საბანკო მომსახურების კონკრეტულ პირობებს.

3.2.2. ბარათით სარგებლობის უფლება ენიჭებათ მხოლოდ უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის მფლობელებს, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლებას კლიენტი იძენს ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრაციისთანავე. ამასთანავე:

- ბარათი კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს გადაეცემა განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
-
- ინტერნეტ-ბანკით, მობილბანკით, სამომხმარებლო კრედიტით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენების გზით, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შემთხვევაში, ასევე საჭიროა კლიენტის მიერ განაცხადის ხელმოწერა;
- მობილ ბანკით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება სმარტფონში შესაბამისი აპლიკაციის ჩამოტვირთვის და უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენების გზით.
- SMS-ბანკით სარგებლობის უფლება კლიენტს ენიჭება ავტომატურად, როგორც სტანდარტული, ისე უნივერსალური ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადების შევსების საფუძველზე.

3.2.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს დისტანციურ საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ, მანამ სანამ იგი ჩართულია ქსელში. გარდა ამისა, კლიენტი ვალდებულია:

- უსაფრთხოდ შეინახოს ყველა წვდომის კოდი და არ მისცეს მისი გამოყენების საშუალება მესამე პირებს;
- წვდომის კოდების მიღებისთანავე დაიმახსოვროს და დაუყოვნებლივ გაანადგუროს ისინი;
- არასოდეს გაუმხილოს დეტალები წვდომის კოდ(ებ)ის შესახებ მესამე პირს; (აღნიშნულ შემთხვევაში მესამე პირებად არ განიხილებიან ბანკის ის თანამშრომლები, რომლებიც უშუალოდ გადასცემენ კლიენტს წვდომის კოდ(ებ)ს, ან კლიენტის დავალების საფუძველზე ახორციელებნ წვდომის კოდ(ებ)ის შეცვლას ან წვდომის კოდ(ებ)ის გააქტიურებას. ასევე ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, როდესაც ბანკის თანამშრომლის დაშვება წვდომის კოდ(ებ)თან აუცილებელია კონკრეტული პრობლემის გადაწყვეტისათვის ან/და შესაბამისი მომსახურების განხორციელებისათვის)
- არასოდეს ჩაწეროს წვდომის კოდ(ებ)ი ისეთ პროგრამულ უზრუნველყოფაში, რომელიც ავტომატურად ინახავს ინფორმაციას (მაგალითად, კომპიუტერის „პაროლის შენახვის" ფუნქცია ან ინტერნეტის სხვა მსგავსი ფუქნცია);
- არასოდეს არ დაწეროს წვდომის კოდები ისე, რომ მესამე პირებმა შეძლონ მათი ამოცნობა.

შენიშვნა: თუ კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისათვის ცნობილია მისი წვდომის კოდები ან უსაფრთხოების სხვა დეტალები, მან დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ბანკს ამის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდება მის ანგარიშზე აღნიშნული წვდომის კოდების ან უსაფრთოხების სხვა დეტალების გამოყენებით.

3.2.4. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს დისტანციური საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება;

3.2.5. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს დისტანციური საბანკო მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ;

3.2.6. ბანკი მიმართავს ყველა ზომას რათა კლიენტი უზრუნველყოს დისტანციური საბანკო მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. აღნიშნული გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების და გაუმჯობესების მიზეზით;

3.2.7. კლიენტის და/ან საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების ან მისი ნაწილის გამოყენება. ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე გაუგზავნის კლიენტს შეტყობინებას აღნიშნულის თაობაზე. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს დისტანციური საბანკო მომსახურება ან მისი ნაწილი;

3.2.8. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს კონკრეტული დისტანციური საბანკო მომსახურების სააბონენტო საკომისიო;

3.2.9. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** განახორციელოს ყველა ზეპირი ან ელექტრონული მითითება, რომელსაც **კლიენტი** გასცემს (ან ჩანს, რომ გასცა) **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით;

3.2.10. **კლიენტი** თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, **კლიენტის** მიერ დისტანციური არხების მეშვეობით გაგზავნილი **დავალების** (განაცხადის) საფუძველზე, უზრუნველყოს **კლიენტისათვის** დამატებითი **ანგარიშის** გახსნა **ბანკში** დადგენილი პირობების შესაბამისად, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიმართვის მომენტისათვის **კლიენტს ბანკში** უკვე გახსნილი აქვს **ანგარიში**.

3.2.11. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის ხელშეკრულების** 3.2.10 პუნქტის შესაბამისად ვადიანი დეპოზიტის ანგარიშის გახსნამდე **ბანკი** უზრუნველყოფს **კლიენტისათვის** კანონმდებლობით გათვალისწინებული ინფორმაციისა და შესაბამისი ხელშეკრულების პირობების გაცნობას შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით, **კლიენტის** მიერ დისტანციური არხების საშუალებით გაცემული დასტური ხელშეკრულების პირობებზე უთანაბრდება შესაბამის ხელშეკრულებაზე **კლიენტის** ხელმოწერას და აღნიშნული ხელშეკრულება ჩაითვლება სამართლებრივი ძალის მქონედ **ბანკის** მიერ დისტანციური არხის მეშვეობით **კლიენტის** დასტურის მიღების მომენტიდან.

3.2.12. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება **ხელშეკრულების** დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული რაიმე ზარალზე, როდესაც:

- **დისტანციური საბანკო მომსახურების** (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
- **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, **წვდომის კოდები**) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამგვარი არაავტორიზებული გამოყენება გამოწვეული იყო **ბანკის** უხეში გაუფრთხილებლობით, დაუდევრობით ან განზრახი ბრალით;
- **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი **დავალებ(ებ)ი**;
- **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია;
- **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის სატელეფონო ან ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე მხარე.

3.2.13. **ბანკს** შეუძლია შეცვალოს 3.2 პუნქტში აღწერილი პირობები, ასევე **პირობების** შესაბამის დანართებსა თუ პუნქტებში მოყვანილი დებულებები ნებისმიერ დროს იმისათვის, რომ შეუსაბამოს იგი საბაზრო პირობებს, **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებს და შესაბამის კანონმდებლობას.

3.2.14. **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისათვის საჭირო **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** რეგისტრაცია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**, ასევე მომხმარებლის სახელისა და პაროლის მიღება და აღდგენა, მობილური ტელეფონის ნომრის ჩანაცვლება **კლიენტმა** შეიძლება განახორციელოს **ბანკის** სერვისცენტრის, საბანკო პროგრამის ან/და ბანკომატის მეშვეობით, **ბანკის** შეხედულებისამებრ. ბანკომატის მეშვეობით აღნიშნული **ოპერაცია** წარმოებს აქტიური (მოქმედი) **ბარათის** გამოყენებით.

3.2.15. **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** რეგისტრირებული **უნივერსალური იდენტიფიკატორებია**:

ა) მომხმარებლის სახელი – **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** მისაღებად, ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო, **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემის** მიერ ავტომატურ რეჟიმში განსაზღვრული ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც უნიკალურია, ამასთანავე შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს **კლიენტის** მიერ, **ბანკის** შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად.

ბ) პაროლი – **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** მისაღებად ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც **კლიენტს** გადაეცემა **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** რეგისტრაციისთანავე, **ბანკის** მიერ შერჩეული დისტანციური არხის ან კომუნიკაციის სხვა არხის საშუალებით. პაროლი, რომელიც თავდაპირველად გადაეცემა **კლიენტს** ექვემდებარება სავალდებულო ცვლილებას **კლიენტს** მიერ **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** მისაღებად ნებისმიერი დისტანციური არხის პირველივე გამოყენებისას. ამასთანავე, შესაბამისი **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობის პერიოდში **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **ბანკში** დადგენილი პირობების შესაბამისად შეცვალოს არსებული პაროლი შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით.

გ) მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიპასი – ტელეფონის ნომერი/მოწყობილობა, რომელზეც **კლიენტი** იღებს **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განსაზღვრული **ოპერაციების** წარმოებისთვის საჭირო ერთჯერადი კოდებსა და ერთჯერად პაროლებს, (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) (ერთჯერად პაროლებს კლიენტი მიიღებს მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომერზე). ამასთანავე, შესაბამისი **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობის პერიოდში **კლიენტი** უფლებამოსილია, ხოლო **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულია, ნებისმიერ დროს **ბანკში** დადგენილი პირობების შესაბამისად შეცვალოს მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიპასი, **ბანკის** შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით (მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომრის შემთხვევაში) ან **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში განხორციელებული შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პირობების გათვალისწინებით. **ბანკის** გადაწყვეტილებით ერთჯერადი კოდები **კლიენტს** შეიძლება მიეწოდოს, როგორც მობილური ტელეფონის ნომრის, ისე ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიპასის მეშვეობით ერთდროულად.

3.2.16. **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** მისაღებად **კლიენტს** შესაძლოა განესაზღვროს ავტორიზაციის განხორციელების ვალდებულება მარტივი (სახელის და პაროლის გამოყენება) ან რთული (სახელის, პაროლის და ერთჯერადი კოდის გამოყენება) ავტორიზაციის მეთოდით. ავტორიზაციის მეთოდი ყოველი შესაბამისი დისტანციური არხით/სერვისით სარგებლობისათვის ასევე რეგისტრირდება **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**.

3.2.17. დიჯიპასი, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** შეუძლია მიიღოს ერთჯერადი კოდი, **კლიენტს** გადაეცემა **ბანკის** სერვისცენტრში დიჯიპასის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტის და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე.

3.3. ბარათების კონკრეტული პირობები

შენიშვნა: ქვემოთ მოცემული დებულებები ეხება წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად **ბანკის** მიერ, **კლიენტზე** და **კლიენტის** მოთხოვნის შესაბამისად **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე** გაცემულ ყველა სახის **ბარათს**, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ განსაზღვრავს.

3.3.1. **ბარათ(ებ)ს ბანკი** დაამზადებინებს **კლიენტის** მიერ შევსებული **განაცხადის** საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ PIN-კოდთან ერთად) **ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების** საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.

3.3.2. დამატებითი ბარათი, დამატებითი ბარათის მფლობელები

- კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს მისი ოჯახის წევრ(ებ)ისათვის და სხვა დაკავშირებულ პირთათვის დამატებითი ბარათის, PIN-ის და საჭიროების შემთხვევაში სხვა წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობები. ამასთან კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული ოპერაციის ხარჯები მოიცავს ანგარიშიდან ჩამოჭრილ თანხებს დამატებითი ბარათის ბანკში დაბრუნების შემდეგ.
- კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, გადასცეს გარკვეული სახის ინფორმაცია დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისთვის.

3.3.3. კლიენტმა განაცხადში უნდა აირჩიოს ანგარიშ(ებ)იდან თანხების გახარჯვის სქემა: აირჩიოს, ან არ აირჩიოს **ძირითადი ანგარიში**. (**ძირითადი ანგარიშის** არ არჩევის შემთხვევაში **ძირითად ანგარიშად** მიჩნეული იქნება ქართული ლარი). კლიენტის აღნიშნულ არჩევანზე დამოკიდებული იქნება ერთ ბარათზე მიბმული სხვადასხვა სავალუტე ანგარიშ(ებ)იდან თანხების გახარჯვის სქემა, კერძოდ:

- ოპერაცია პირველ რიგში განხორციელდება ამ ოპერაციის შესაბამისი ვალუტის ანგარიშიდან, თუ ამ ანგარიშზე თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი თავდაპირველად ჩამოიჭრება **ძირითადი ანგარიშიდან**, ხოლო შემდეგ დანარჩენი ანგარიშ(ებ)იდან შემდეგი თანმიმდევრობით: ქართული ლარი, აშშ დოლარი, ევრო. ვალუტის კონვერტაცია მოხდება შესაბამისი საბანკო დღის ბოლოს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით.

3.3.4. თუ საოპერაციო თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საბანკო ოპერაცია განხორციელდება მომდევნო საბანკო დღეს.

3.3.5. ბანკი იღებს ვალდებულებებს:

- დაამზადოს და კლიენტს სარგებლობაში გადასცეს ბარათ(ებ)ი, ბარათის შესახებ განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.
- კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხების ჩამოწერა განახორციელოს განაცხადში კლიენტის მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;
- კლიენტს (დამატებითი ბარათის მფლობელს) მისი მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
- ბარათის ანულირების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი ბარათის ჩაბარებიდან 14 (თოთხმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში, ბარათის ჩაუბარებლობის შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე.

3.3.6. ბანკს უფლება აქვს:

- აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადაში შეცვალოს ბარათი ახლით, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ატყობინებს 14 (თოთხმეტი) საბანკო დღით ადრე.
- ბლოკირება გაუკეთოს ბანკში არსებულ კლიენტის სხვა ანგარიშ(ებ)ს და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს (არაავტორიზებული) ოვერდრაფტის დასაფარავად ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში.
- გაუგზავნოს კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას მის ქმედებაში შეამჩნევს უკანონობას.
- ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშიდან ჩამოაწეროს ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები.
- კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დავალიანების ამოსაღებად.
- შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ისა და MasterCard International-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების შესახებ დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე.
- გააუქმოს ბარათი ან/და დახუროს შესაბამისი ანგარიში კლიენტის მიერ ბარათის (დამატებითი ბარათის) დამზადების შესახებ განაცხადის წარდგენის დღიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბარათის მფლობელის გამოუცხადებლობის ან/და შესაბამის ანგარიშზე საბანკო ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში.
- საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათ(ებ)ის გაცემასა და/ან აღდგენაზე.
- ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათისათვის/დამატებითი ბარათისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ბარათ(ებ)ის დაკარგვის შემთხვევაში გაწეული დანახარჯები, (არაავტორიზებული) ოვერდრაფტით სარგებლობის საფასური, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები.
- ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით/დამატებითი ბარათით ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA International-ისა და MasterCard International–ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად. ჩატარებული ოპერაციის შესაბამისი თანხების ასახვა (ვალუტის გაცვლა) მოხდება განაცხადში არჩეული სქემის (პუნქტი 3.3.3) შესაბამისად ოპერაციის ასახვის მომენტში ბანკში მოქმედი კურსით.

3.3.7. კლიენტი იღებს ვალდებულებებს:

- განაცხადის ხელმოწერიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით ბარათის ტიპისათვის ბანკში დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით.
- პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება წერილობით შეატყობინოს ბანკს 5 (ხუთი) საბანკო დღის განმავლობაში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბანკი პასუხისმგებელი არ იქნება თუ განაცხადში დაფიქსირებული ინფორმაცია არ შეესაბამება პირადობის მოწმობაში და/ან პასპორტში დაფიქსირებულ კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და ამის გამო კლიენტი ვერ განახარციელებს გარკვეული სახის ოპერაციებს.
- შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადავო საკითხების წარმოშობისას.

- ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს ბანკში პირადი მისვლით და წერილობით განცხადებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს (წერილობითი განცხადება ბანკში უნდა დაფიქსირდეს ზეპირი განცხადებიდან ერთი საბანკო დღის განმავლობაში). დაგვიანების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ განაცხადის მიღებამდე მესამე პირების მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი.
- დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს იგი ბანკს.
- ბანკის მიერ ბარათის გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან არა უგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- ბარათით შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის ანგარიშზე.
- ჩაატაროს ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად.
- გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს პირობები.
- ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში იხელმძღვანელოს პირობებით და ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინების მიღებამდე პასუხი აგოს მესამე პირების მიერ ბარათით ოპერაციების ჩატარებაზე.
- გადაიხადოს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები.
- ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში აანაზღაუროს ბარათ(ებ)ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები.

3.3.8. კლიენტს უფლება აქვს:

- ბარათით ჩაატაროს ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის ფარგლებში.
- წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- ყოველი მომდევნო თვის არა უგვიანეს მეხუთე კალენდარული დღისა ბანკში მიიღოს მიმდინარე თვის ამონაწერი.
- გააპროტესტოს მაქსიმუმ 5 ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია ბარათის გამოყენების გარეშე საფოსტო კავშირის მომსახურებით ან ინტერნეტ ქსელით. ბანკის მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის ოპერაციებზე მიიღება მხოლოდ დაკარგული ბარათის განახლების შემთხვევაში.
- თავდებად დადგეს ბანკის წინაშე დამატებითი ბარათის გაცემისას.
- წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს მისი განახლება.

3.3.9. მხარეთა პასუხისმგებლობა:

- **ბანკი პასუხისმგებელია**: ა) კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად; ბ) ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა
- **ბანკი არ აგებს პასუხს**: ა) მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ასეთი დაყოვნება გამოწვეული იყო ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით; ბ) ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე. გ) ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე; დ) ბანკი თავისუფლდება მატერიალური პასუხისმგებლობისგან, თუ მის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ვერ განხორციელდა ტექნიკური ხარვეზის გამო (ელექტროკვების ან ქსელის დაზიანება/გათიშვა, საპროცესინგო ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საგადამხდელო სისტემის ტექნიკური ხარვეზი).
- ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები.
- **კლიენტი პასუხისმგებელია**: ა) ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი ოპერაციისათვის. ბ) კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ მოცემული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო.

3.3.10. Visa International და MasterCard International საერთაშორისო ბარათების გამოყენების ზოგადი წესები

ა) კლიენტი ვალდებულია:

- ხელი მოაწეროს ბარათს მისი მიღებისთანავე. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ მოაწერს ხელს ბარათს ან ხელმოწერების შეუსაბამობის შემთხვევაში ბანკს შეუძლია შეაჩეროს, ჩამოართვას ან შეუზღუდოს კლიენტს საბანკო ბარათის, PIN-ის ან სხვა წვდომის კოდების გამოყენების შესაძლებლობა.
- უსაფრთხოდ შეინახოს ბარათი ნებისმიერ დროს და არ მისცეს მესამე პირებს მისი გამოყენების შესაძლებლობა;
  შენიშვნა: წვდომის კოდების მიღებისას რეკომენდებულია, მათი დამახსოვრება და წვდომის კოდ(ებ)ის შემცველი დოკუმენტების დაუყოვნებლივ განადგურება;
- არასოდეს არ დაწეროს წვდომის კოდი ისე, რომ მესამე პირებმა შეძლონ მათი მოპოვება;
- ყოველთვის დაიცვას ბარათით სარგებლობის წესები.

ბ) კლიენტს არ აქვს უფლება:

- გამოიყენოს ბარათი საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;
- გამოიყენოს ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ ბანკმა გააუქმა საბანკო ბარათი;
- გამოიყენოს ბარათი თუ მისი გამოყენების შედეგად ანგარიშიდან თანხის გამოტანა მოხდა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუბრუნოს იგი ბანკს. ბანკს, ან ბანკის სახელით მოქმედ ნებისმიერ პიროვნებას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს დაიბრუნოს ბარათი (კერძოდ, ბანკს შეუძლია გააუქმოს ბარათი და სთხოვოს ნებისმიერ მესამე მხარეს დააკავოს ბარათი, თუ კლიენტი მის გამოყენებას შეეცდება).

3.3.11. ბარათის გამოყენება

ა) ოპერაციები

- ბარათის გამოყენება შესაძლებელია PIN-ის მეშვეობით ბანკომატებიდან ნაღდი ფულის გამოსატანად ან/და თვითმომსახურების ტერმინალებით რიგი ოპერაციების განსახორციელებლად განაღდების ლიმიტის ფარგლებში, საქართველოში და საზღვარგარეთ, აგრეთვე ბანკომატებით შეთავაზებული აქტიურ ოპერაციები და/ან მომსახურება;
  შენიშვნა: PIN-ის სამჯერ ზედიზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბანკომატმა შეიძლება დააკავოს ბარათი.

- ბანკი აწესებს ხარჯვის ლიმიტებს, რომელიც დროდადრო შეიძლება შეიცვალოს;
- ბარათის გამოყენება შესაძლებელია საქონლის ან მომსახურების შესაძენად ისეთ საცალო მაღაზიებში, სადაც შეიძლება Visa ან MasterCard ბარათებით გადახდა;
- ანგარიშზე არსებული თანხებიდან ბანკი ჩამოჭრის ბარათის გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების შესაბამის თანხებს კლიენტის მიერ გადასახდელი ყველა ფინანსური ხარჯის (სხვადასხვა მომსახურების საფასურის) დასაფარად.

ბ) გადახდების ავტორიზაცია

- ბანკი უფლებამოსილია არ გასცეს ავტორიზაცია/არ შეასრულოს დავალება, თუ:
  - ბარათი დაიკარგა ან მოპარულ იქნა;
  - ბანკს აქვს საფუძველი იფიქროს, რომ საბანკო ბარათი დაიკარგა ან მოპარულ იქნა;
  - კლიენტი არღვევს პირობებს (ბარათით სარგებლობის წესებს);
  - ბანკის მიერ ავტორიზებული ყველა (ჯერ ჩამოუჭრელი თანხების ჩათვლით) ოპერაციის გათვალისწინებით ანგარიშზე საკმარისი თანხები არ არსებობს.
- მას შემდეგ, რაც კლიენტი განახორციელებს ოპერაციას ბარათის გამოყენებით მას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ამ ოპერაციის შეჩერება. ბანკი გააუქმებს ოპერაციას, რომელიც ავტორიზებულია, მაგრამ ჯერ არ არის გადახდილი იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს გააჩნია სათანადო მტკიცებულება იმისა, რომ ოპერაცია გაუქმდა;

გ) ხარჯები

- ბარათის ყოველი გამოყენებისთვის ხარჯების გადახდა მოხდება ბანკში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული ტარიფები შეიძლება დროდარო შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმების გარეშე – ბანკში მიღებული წესების მიხედვით.
- ბარათის ყოველი გამოყენებისთვის ხარჯების გადახდა მოხდება ბანკში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული ტარიფები შეიძლება დროდარო შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმების გარეშე – ბანკში მიღებული წესების მიხედვით.

დ) ბარათის ვადის გასვლის შედეგები, ახალი ბარათის დამზადება ავტომატურად და კლიენტის განცხადის შევსება

- თუ ბარათის ვადის გასვლის შემდეგ კლიენტს აღარ სურს ახალი ბარათის დამზადება, იგი ვალდებულია ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვით ადრე გაუგზავნოს ბანკს აღნიშნული შეტყობინება;
- იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ბანკს არ გაუგზავნის აღნიშნულ შეტყობინებას, ბანკი უფლებამოსილია ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვიდან 2 კვირამდე პერიოდში (პირველივე შესაძლებლობისთანავე) ჩამოჭრის კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან ბარათის დამზადების ღირებულებას იმ მომენტისათვის ბანკში ბარათისათვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად და დაუმზადებს კლიენტს ახალ ბარათს. თუ ზემოაღნიშნულ პერიოდში (ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვიდან 2 კვირამდე პერიოდში) კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე ბარათის დამზადების ღირებულების შესაბამისი თანხა არ იქნება, ბარათი ავტომატურად არ დამზადდება;
- ბარათის ავტომატურად დამზადების შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. შეტყობინება შეიძლება გაიგზავნოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის SMS -ბანკით მომსახურების გამოყენებით;
- ავტომატურად დამზადებული ბარათის მოთხოვნა კლიენტს შეუძლია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ბარათის ვადის გასვლამდე 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე. ბარათის მიწოდება მოხდება მოთხოვნიდან მაქსიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში.
- თუ კლიენტის თხოვნის საფუძველზე ან ანგარიშზე შესაბამისი თანხების არარსებობის გამო კლიენტისათვის ახალი ბარათი არ დამზადებულა, ბანკი ბარათის ვადის გასვლიდან 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში შეაჩერებს ანგარიშ(ებ)ზე აქტივის ოპერაციებს (თანხების გატანა, გადარიცხვა ან ნაშთის სხვაგვარად შემცირება), თუ ამ დრომდე კლიენტის შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე ბანკს მისთვის ახალი ბარათი არ დაუმზადებია.
- თუ კლიენტს ბარათი ავტომატურად არ დაუმზადდა, ახალი ბარათის დამზადება მოხდება შესაბამისი განაცხადის შევსების საფუძველზე.

ე) დახურული ანგარიშიდან თანხების გატანის შეზღუდვა

- თუ კლიენტის ბარათს ვადა გაუვა და არ მოხდება ახალი ბარათის დამზადება, ბარათი გაუქმდება, მოხდება მისი ამოღება, ან მოხდება კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დახურვა (ან სხვა რაიმე მიზეზით მისი გარდაქმნა სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშად) კლიენტს 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში ეკრძალება ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვა, გატანა ან ანგარიშზე არსებული სახსრების სხვაგვარად გამოყენება. ბანკს შეუძლია საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ გააუქმოს ამგვარი შეზღუდვა. თუ ბანკს მიაჩნია ან ეჭვი აქვს, რომ დახურულ ანგარიშზე დარიცხვა შეიძლება მოხდეს აღნიშნული შეზღუდვის პერიოდის შემდეგ, ბანკს შეუძლია გააგრძელოს აღნიშნული პერიოდი კიდევ 14 (თოთხმეტი) დღით.

ვ) ბარათის დაკარგვა

- თუ ბარათი მოპარული ან დაკარგულია ან კლიენტს ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის მისი PIN-ი ან სხვა წვდომის კოდი, დაუყოვნებლივ უნდა დარეკოს ბანკში შემდეგ ნომერზე: **(+995 32) 31-49-99; 31-58-04, 31-69-47** ან გამოცხადდეს ბანკში პირადად.;
- თუ ბარათის გამოყენება არალეგალურად მოხდა, კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინებამდე - ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შესახებ, ან იმის შესახებ, რომ ვიღაცამ იცის მისი PIN-ი ან სხვა წვდომის კოდები, კლიენტი ვალდებული იქნება აანაზღაუროს ამგვარი უკანონო გამოყენების შედეგად გადასახდელი თანხა მთლიანად;
- თუ ბარათის გამოყენება მოხდა მესამე პირის მიერ კლიენტის ნებართვით, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ასეთი პირის მიერ ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის თანხა;
- როგორც კი ბანკი მიიღებს შეტყობინებას ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ, ბანკი დაბლოკავს ბარათს. თუ კლიენტი იპოვის ბარათს იგი ვალდებულია გამოცხადდეს ბანკში და წერილობით განაცხადოს ბლოკირების მოხსნის შესახებ, ხოლო ბანკი უფლებამოსილი იქნება კლიენტის განცხადების საფუძველზე მოხსნას ბლოკირება, თუ იმ პერიოდისთვის ბარათი არ იქნება გაუქმებული ან ვადაგასული;
- კლიენტი არ არის ვალდებული ბარათის უკანონო გამოყენებით გამოწვეულ ზარალზე, თუ მას არ ჰქონდა მიღებული ბარათი;
- ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც მესამე პირი არ მიიღებს ბარათს, PIN-ს ან სხვა წვდომის კოდებს, ბანკომატის გაუმართაობაზე, გაფიცვასა ან დავაზე, ან ნებისმიერ სხვა ვითარებაზე, რომელიც გავლენას ახდენს ბარათის, PIN-ის ან სხვა წვდომის კოდის გამოყენებაზე და რომელსაც ბანკი უშუალოდ ვერ აკონტროლებს. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირების ქმედებაზე, ბარათის გაუქმებასთან ან ამოღებასთან დაკავშირებით.

- კლიენტი ბანკის წინაშე პასუხისმგებელი იქნება ანგარიშთან დაკავშირებულ ყველა ვალდებულებაზე, მათ შორის იმ ვალდებულებებზეც, რომლებიც წარმოიშვა საბანკო ბარათის ან/და ბარათის ნომრის ან/და ბარათის მოქმედების ვადის ან/და PIN-ის ან/და სხვა წვდომის კოდების გამოყენებიდან.

ზ) ინფორმაციის გაცემა

- კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისცეს შესაბამის მესამე მხარეს ინფორმაცია ბარათის, PIN-ის ან სხვა წვდომის კოდის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ; ან იმ მიზნით, რომ ბანკმა შეასრულოს საკუთარი ვალდებულებები (მოიცავს ვალდებულებებს Visa International-ის ან/და MasterCard International-ის საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების წინაშე).

თ) ბარათ(ებ)ის გამოყენების უფლების გაუქმება

- ბარათი ძალაშია იმ თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია ბარათზე;
- თუ ბანკი საჭიროდ ჩათვლის მას ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს, ამოიღოს ან აკრძალოს ბარათის გამოყენება. კლიენტი ბანკისგან მიიღებს შეტყობინებას ამგვარი ქმედების განხორციელებამდე ან ამგვარი ქმედების განხორციელებიდან უმოკლეს ვადაში;
- თუ კლიენტის მიერ ბარათის გამოყენება შეჩერებული ან შეზღუდულია რაიმე მიზეზით, რაც მოიცავს ბანკის მიერ კლიენტისთვის მიცემულ ინსტრუქციას არ გაიტანოს თანხები ანგარიშიდან ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, კლიენტს აღარ ექნება უფლება გამოიყენოს ბარათი;
- კლიენტმა შეიძლება შეწყვიტოს ბარათის გამოყენება (ან დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ დამატებითი ბარათის გამოყენება) ბანკში წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით და ბარათის და დამატებითი ბარათ(ებ)ის ბანკისთვის დაბრუნებით.
- კლიენტის ან ბანკის მიერ ბარათ(ებ)ის გამოყენების შეწყვეტის შემდეგ კლიენტი ველარ ისარგებლებს ბარათ(ებ)ით, ხოლო ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშ(ებ)ს მოემსახუროს სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის პირობების შესაბამისად;

ი) ბარათ(ებ)ის ამოღების და ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში:

- კლიენტმა უნდა გააუქმოს ნებისმიერი მუდმივი საგადასახადო დავალება, ავტომატური გადახდები ასევე საცალო გამყიდველთან ან მომსახურების მომწოდებელთან უშუალოდ დაკავშირებული სხვა სადებეტო დავალება (ბანკს არ შეუძლია ამის განხორციელება კლიენტის სახელით);
- კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს ანგარიშზე დარიცხული ნებისმიერი თანხა ნებისმიერ დაგვიანებით დარიცხულ თანხასთან ერთად;
- ბანკი გააგრძელებს დაგვიანებული თანხების დარიცხვას, მანამ სანამ არ მოხდება ბანკისთვის თანხების სრულად გადახდა.
- კლიენტმა ბანკს აგრეთვე უნდა აუნაზღაუროს ხელშეკრულების ძალაში შესვლასთან დაკავშირებული ხარჯი, ასევე ყველა ხარჯი, რომელსაც ბანკი გაიღებს ხელშეკრულების ადმინისტრირებისათვის, თუ კლიენტი არ აკმაყოფილებს მოთხოვნებს. კლიენტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს ნებისმიერი ხარჯი დაკავშირებული თანხების ვადაგადაცილებისათვის ან მსგავსი გადასახდელი თანხები.

კ) ზოგადი

- ბანკი არ იღებს ვალდებულებას, თუ მას არ შეუძლია კლიენტს მიაწოდოს ბარათთან დაკავშირებული მომსახურების რაიმე ტიპი მისგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო (მაგალითად, გაფიცვა, ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა ან მოწყობილობის მწყობრიდან გამოსვლა);
- თუ ბანკი მიმდინარე მომენტისათვის არ აწესებს ან ახდენს რაიმე პირობის გადავადებას, ბანკს შეუძლია მოგვიანებით დააწესოს ამგვარი პირობები;
- ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს Visa International ან/და MasterCard International –ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

3.3.12. უკონტაქტო პლასტიკური ბარათები და მათი გამოყენების განსაკუთრებული პირობები:

- უკონტაქტო პლასტიკურ ბარათზე ჩატვირთული უკონტაქტო აპლიკაციის საშუალებით შესაძლებელია გადახდა განხორციელდეს სავაჭრო ობიექტებსა და სატრანსპორტო საშუალებებში განთავსებული ტერმინალების შესაბამის არეში ბარათის დაფიქსირებით;
- უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენება ხორციელდება ლიმიტის (უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენება შესაძლებელია შეიზღუდოს როგორც თანხობრივად ისე ტრანზაქციების რაოდენობით) ფარგლებში, რომელსაც ბანკის შეთავაზების საფუძველზე ირჩევს კლიენტი.
- უკონტაქტო აპლიკაციის ლიმიტით განსაზღვრული თანხის ოდენობის შემცირების/ამოწურვის შემთხვევაში მისი შევსება (სრულად ან ნაწილობრივ) ხორციელდება უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშიდან, ავტომატურად, კლიენტის მიერ PIN-ის გამოყენებით უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე რიცხული ნაშთის შემოწმების ან ოპერაციის განხორციელების შემთხვევაში;
- თუ კლიენტი გადახდას ახორციელებს 20 (ოცი) ლარის ფარგლებში, სავაჭრო ობიექტებსა და სატრანსპორტო საშუალებებში განთავსებული ტერმინალების შესაბამის არეში უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის დაფიქსირებით და გადახდის განხორციელების მომენტისათვის უკონტაქტო აპლიკაციის თანხის ოდენობა ნაკლებია კონკრეტული გადახდის განხორციელებისათვის საჭირო თანხის ოდენობაზე, მითითებული გადახდა განხორციელდება უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშიდან (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამ ანგარიშზე თანხები იქნება არსაკმარისი ან სრულად ამოწურული) ისე, რომ კლიენტს არ მოეთხოვება PIN-ის დაფიქსირება;
- ბანკი უფლებამოსილია უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე დაუშვას ოვერდრაფტი უკონტაქტო აპლიკაციის ლიმიტის ოდენობით.
- უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას კლიენტის ანგარიშზე არაავტორიზებული ოვერდრაფტის წარმოქმნისთანავე, ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს კლიენტის უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშები ან/და უკონტაქტო აპლიკაცია (მათ შორის მგზავრობის საფასურის გადახდისათვის) საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- უკონტაქტო პლასტიკური ბარათისათვის ძირითადი ანგარიშია ქართული ლარი, თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს კლიენტის ხარჯზე, კონვერტაციის თარიღისათვის ბანკში დაწესებული კომერციული კურსით.

3.4. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.4.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.4 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

„ანგარიშ(ებ)ი“ კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი, რომლ(ებ)ისთვისაც გააქტიურებულია ცენტრალიზებული

დისტანციური საბანკო მომსახურების შესაბამისი სახე.

გადახდა გადახდები, რომლებიც კლიენტმა უნდა აწარმოოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების ფარგლებში და რომლის შესაბამისი თანხების ჩამოჭრის უფლებაც ბანკს აქვს კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, ხოლო თუ კლიენტის მიერ შესაბამის განაცხადში მითითებული იქნა კონკრეტული ანგარიშ(ებ)ი, მაშინ კონკრეტული ანგარიშ(ებ)იდან.

„ელექტრონული შეტყობინება“ ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შემადგენელი ნაწილი, რომლის საშუალებითაც ბანკი კლიენტს უგზავნის შეტყობინებებს შესაბამისი ინტერნეტ სისტემის მეშვეობით.

„ინტერნეტ ბანკის პირობები“ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები და/ან ნებისმიერი დამატებითი პირობები, რომლებიც შესაძლოა დროდადრო შეიცვალოს და რომელთა შესახებაც ბანკი აცნობებს კლიენტს ელექტრონული შეტყობინების საშუალებით.

„მომხმარების წესები“ ინტერნეტ ბანკის ვებ-გვერდებზე მოცემული წესები და ინფორმაცია და/ან ნებისმიერი სხვა წესები, რომლებსაც გასცემს ბანკი ინტერნეტ ბანკით მომსახურებასთან მიმართებაში, დროდადრო შეტანილი ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით.

ინფორმაცია ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა მიაწოდა ან მიაწვდის კლიენტს და რომლის მიწოდების პირობები კლიენტის მიერ მიეთითება შესაბამის განაცხადში ან/და განისაზღვრება ხელშეკრულების შესაბამისად.

ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების პირობები 3.4 პუნქტით გათვალისწინებული ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების კონკრეტული პირობები (მოიცავს ასევე, შესაბამის განაცხადს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ნებისმიერ ან ყველა სხვა დანართს თუ ინსტრუქციას, რომელიც შეიძლება მიაწოდოს ბანკმა კლიენტს. ეს პირობები ემატება იმ პირობებს (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების პირობებს), რომელთა მიღებაც კლიენტს მოეთხოვება (ნაწილობრივ ან მთლიანად) ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შესაბამისი განაცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შევსებამდე. რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების ამ პირობებს.

3.4.2 ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შემადგენელი ცალკეული დისტანციური არხით ან/სერვისით მომსახურების ფარგლები, ოპერაციების ჩამონათვალი და განხორციელების პირობები განისაზღვრება ბანკის მიერ და განთავსებულია ელექტრონულ მისამართზე www.bankofgeorgia.ge.

- იმისათვის, რომ შეძლოს მობილ-ბანკის გამოყენება, კლიენტს უნდა გააჩნდეს სმარტფონი, წვდომა ინტერნეტთან და უნივერსალური იდენტიფიკატორები.
- ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა ფლობდეს ტელეფონის აპარატს და გააჩნდეს უნივერსალური იდენტიფიკატორები.
- ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით ავტომატური ტელეფონ ბანკის სისტემის მეშვეობით ან ტელეფონ ბანკით მომსახურების განმახორციელებელი ბანკის თანამშრომლის დახმარებით (შემდგომში "ოპერატორი") იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე პირობების დაკმაყოფილების შემდეგ კლიენტი აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება ბანკს ნომერზე: +995 32 2 444 444 (შემდეგში ტელეფონ-ბანკის ნომერი).
- **შენიშვნა:** ბანკი კლიენტს სთავაზობს ტელეფონ-ბანკით მომსახურებას ბანკის სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ბანკში საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით სატელეფონო კავშირი დროებით გაითიშება. როდესაც ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელი გახდება სამუშაო საათების შემდეგ, ბანკი აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს კლიენტს,
- როდესაც კლიენტი უკავშირდება ბანკს ტელეფონ-ბანკის ნომერზე, აღნიშნული სატელეფონო ზარით კლიენტი ავტომატურად დაუკავშირდება ბანკის ტელეფონ ბანკით მომსახურებას. თუ კლიენტი არ განახორციელებს არცერთ ავტომატურ ტელეფონ ბანკით მომსახურების ინსტრუქციას, სისტემა კლიენტს დააკავშირებს ოპერატორს.
- ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტი ინტერნეტის მეშვეობით შედის ვებ-გვერდზე: www.ibank.ge, ან www.eonline.ge გადადის ინტერნეტ-ბანკის გვერდზე და მიყვება შესაბამის დავალებებს უნივერსალური იდენტიფიკატორის გამოყენებით;
- თუ რაიმე მიზეზის გამო ინტერნეტ ბანკით მომსახურება შეზღუდულია, ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით შემდგომი სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა მივიდეს ბანკის ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში ან დაუკავშირდეს ბანკს ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით;
- ინტერნეტ ბანკით, ტელეფონ ბანკით და მობილ ბანკით მომსახურებისას ოპერაციის განხორციელება ყოველთვის არ არის სინქრონული მიღებულ დავალებასთან. კლიენტის დავალება შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ დავალების გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დამუშავებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რიგ შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი ბანკისთვის წარდგენიდან ორ საბანკო დღის ვადაში, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

3.4.3 ფულადი სახსრების გადარიცხვის და სხვა სახის გადახდების შესახებ დავალებები ბანკის მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული დავალებები შეესაბამება კლიენტის ბანკთან დადებულ ხელშეკრულებას და/ან

ბანკში არსებულ შესაბამის წესებს ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით. აღნიშნული გადარიცხვები და გადახდები შესაძლოა არ განხორციელდეს **დავალების** მიღებისთანავე, მაგრამ **ბანკი** შესაბამის თანხებს სრული მოცულობით **კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან** ჩამოაჭრის ასეთი **დავალების** მიღებისთანავე. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლიენტის** მიერ **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ.

3.4.4 **ბანკი** უფლებამოსილია დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ. **ოპერატორი კლიენტს** დაუსვამს კითხვებს **კლიენტის** შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს **ბანკში** (მაგ: **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**) და რომელიც **ოპერატორს** მისცემს **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებას.

3.4.5 **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ მის მიერ ტელეფონ ბანკით მომსახურებით სარგებლობის და/ან **ოპერატორთან** საუბრისას, წინამდებარე **პირობები** ვრცელდება **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის არსებულ შესაბამის სატელეფონო საუბარზე, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შესაძლოა ეხებოდეს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს** ან სხვა **ბანკის** მიერ იმ დროისათვის ან მომავალში **კლიენტიებისათვის** შეთავაზებულ პროდუქტებს.

3.4.6 უსაფრთხოების პირობები ტელეფონ ბანკით მომსახურებისათვის

– **ბანკის** მიერ **კლიენტის** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **დავალებების** ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, ტელეფონ-ბანკით მომსახურების სერვისის გასაუმჯობესებლად და **კლიენტის** უსაფრთხოების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია აწარმოოს **კლიენტის ბანკთან** არსებული სატელეფონო საუბრების ჩანაწერი. **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები შესაძლოა **ბანკის** მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა.
– როდესაც **კლიენტი** დაუკავშირდება **ბანკს ტელეფონ-ბანკის ნომერზე**, მას შესაბამისი ოპერატორი მოსთხოვს **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** დასახელებას.
– **ოპერატორი** განახორციელებს **ბანკში** დაწესებულ პროცედურებს რათა მოახდინოს **კლიენტის** იდენტიფიცირება. **ბანკი** ვერ შეძლებს მოემსახუროს **კლიენტს** თუ მიიჩნევს რომ **კლიენტის** იდენტიფიცირება შეუძლებელია.
– **კლიენტის** მიერ **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** ზედიზედ სამჯერ არასწორად გამოყენების შემთხვევაში, **კლიენტი** ვეღარ შეძლებს **ტელეფონ ბანკით მომსახურებით** სარგებლობას. **ტელეფონ ბანკით მომსახურებით** შემდგომი სარგებლობისათვის **კლიენტი** უნდა მივიდეს **ბანკის** ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში.
– **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ შემთხვევებზე, როდესაც სატელეფონო საუბარი **კლიენტს** და **ბანკს** შორის კომპრომეტირებულია მესამე პირის მიერ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **ბანკი** მოქმედებდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.
– **კლიენტის** მიერ ამ უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დაეყრდნოს **კლიენტის** ზეპირ **დავალებებს**, **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს **კლიენტის** შემდგომი იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვერ შეედავება **ბანკს** ასეთი პრეზუმფციის გამო. **კლიენტს** ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვასა და **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** საიდუმლოდ შენახვაზე. **უნივერსალური იდენტიფიკატორებით** მესამე ან სხვა პირის მიერ სარგებლობა ჩაითვლება **უნივერსალური იდენტიფიკატორებით** **კლიენტის** მიერ სარგებლობად.

3.4.7 უსაფრთხოების პირობები ინტერნეტ-ბანკით და მობილ ბანკით მომსახურებისათვის:

– შესაბამის ვებ გვერდზე შესვლისას **კლიენტი** ვალდებულია არ დატოვოს ტერმინალი ან სხვა მოწყობილობა რომლიდანაც იგი შევიდა აღნიშნულ ვებ გვერდზე ჩართული და არ დაუშვას მესამე პირის მიერ აღნიშნული ვებ გვერდით ან ტერმინალით ან სხვა მოწყობილობით სარგებლობა მანამ სანამ **კლიენტი** არ გავა აღნიშნული ვებ-გვერდიდან და არ დარწმუნდება რომ მესამე პირების მიერ მისი გამოყენება შეუძლებელია
– **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით მომსახურების არაავტორიზირებული გამოყენების შესახებ ან ნებისმიერი არაავტორიზირებული **ოპერაციის** ან **დავალების** შესახებ, რომლის თაობაზეც **კლიენტმა** შეიტყო ან გაუჩნდა ეჭვი, ან როდესაც **კლიენტს** აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისთვის გახდა ცნობილი მისი **უნივერსალური იდენტიფიკატორები**. **ბანკის** მოთხოვნის საფუძველზე, **კლიენტი** ვალდებულია დახმარება გაუწიოს **ბანკს** და/ან სამართალდამცავ ორგანოებს ინტერენტ ბანკით/მობილ ბანკით მომსახურების არაავტორიზირებული გამოყენების შედეგად მიყენებული ზარალის ანაზღაურებაში. **ბანკი** უფლებამოსილია პოლიციას ან სხვა მესამე მხარეს მიაწოდოს ინფორმაცია **კლიენტის** ან მისი **ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ, თუ **ბანკის** მიიჩნევს, რომ ამ ინფორმაციის მიწოდება დაეხმარება ზარალის თავიდან აცილებასა ან ანაზღაურებაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკის** მიერ ზემოაღნიშნული ინფრომაციის ამგვარ მიწოდებაზე;
– უსაფრთხოების მიზნებისთვის **ბანკმა** შესაძლოა დააწესოს ლიმიტები **კლიენტის** მიერ განსახროციელებელი ოპერაციების რაოდენობასა ან მოცულობაზე. **ბანკი კლიენტს** ამცნობს აღნიშნული ლიმიტების მოცულობის ცვლილების შესახებ შესაბამისი დისტანციური არხით.
– **კლიენტი** ვალდებულია დროულად შეატყობინოს **ბანკს** საცხოვრებელი მისამართის შეცვლის შესახებ და/ან იმის შესახებ, თუ მისი აზრით **ამონაწერში** დაშვებულია შეცდომა ან განხორციელებულია არაავტორიზირებული **ოპერაცია**. **კლიენტი** ასევე ვალდებულია ყურადღებით შეამოწმოს **ოპერაციების** ჩანაწერები და **ანგარიშ(ებ)ის ამონაწერები**. იგი ვალდებულია რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**.

3.4.8 ინტერნეტ-ბანკით განხორციელებული **ოპერაციების** და **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ **ამონაწერები** აისახება **ბანკის** მიერ გაცემულ **ამონაწერში**, **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს აღნიშნული **ამონაწერი** ინტერნეტ ბანკით მომსახურების მეშვეობით. **ბანკს** ასევე შეუძლია **კლიენტს** მიაწდოს **ამონაწერი** ანაგრიშის შესახებ ელექტრონულად ან სხვა საშუალებით.

3.4.9 **კლიენტი** აღიარებს და თანახმაა არ გამოიყენოს **ცენტრლიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება** უკანონო გზით ან ისე, რომ შელახოს სხვა მხარის უფლებები (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ბანკს**);

3.4.10 **ბანკის** მიერ **კლიენტის დავალების** საფუძველზე გადარიცხვის ან სხვა სახის **ოპერაციის** განხორციელებისათვის **კლიენტს** უნდა ჰქონდეს საკამრისი თანხები შესაბამის **ანგარიშ(ებ)ზე**;

3.4.11 **ხელშეკრულების** ხელმოწერით, **კლიენტი** მიმართავს და უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** ა) დაეყრდნოს და იმოქმედოს ყველა **დავალების** შესაბამისად, რომელიც ავტორიზებული იქნა ან **ბანკი** ჩათვლის რომ ავტორიზებულია **კლიენტის** მიერ იმ

შემთხვევაშიც კი თუ ასეთი **დავალება** ეწინააღმდეგება ნებისმიერ დროს გაცემულ ნებისმიერ სხვა მანდატს **კლიენტის ანგარიშებთან** ან მის საქმიანობასთან მიმართებაში ბ) ჩამოჭრას **კლიენტის ანგარიშებიდან** ნებისმიერი თანხა, რომელიც **ბანკმა** გადაიხადა ან გაიღო ნებისმერი **დავალების** შესაბამისად, რაც მოიცავს ყველა მომსახურების ხარჯს **ანგარიშების** მართვასთან და **კლიენტის დავალების** შესაბამისად განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებით;

3.4.12 **ბანკი დავალებას** მიიღებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მისი გაცემა მოხდა **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** და **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** გამოყენების მეშვეობით. **ბანკი** უფლებამოსილია, მაგრამ არა ვალდებული შეამოწმოს **დავალების** ნამდვილობა;

3.4.13 **კლიენტი** აღიარებს და თანახმაა, რათა **ბანკმა** განახორცილოს **კლიენტის** მიერ მიწოდებული ნებისმიერი **დავალება**, რაც მოიცავს **ანაგრიშ(ებ)იდან** თანხის ჩამოჭრას, იმ შემთხვევაშიც თუ **დავალების** ავტორიზაცია **კლიენტის** მიერ არ მომხდარა, ამასთანავე არაავტორიზირებულ **ოპერაციაზე** ან **დავალებაზე** პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება **კლიენტს**;

3.4.14 იმ შემთხვევაში, თუ განსახორციელებელი **ოპერაციის** ან **დავალების** ღირებულება **ბანკის** მიერ დაწესებულ ლიმიტებს აღემატება **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაუკავშირდეს **კლიენტს** და შეამოწმოს **ოპერაციის** ან **დავალების** ავტორიზაცია. **ბანკი** ასევე უფლებამოსილია ასეთი **ოპერაციის** განხორციელება შეაჩროს მანამ სანამ არ შეამოწმებს მის ავტორიზაციას;

3.4.15 **ბანკი** უფლებამოსილია თავის შეხედულებისამებრ **კლიენტის** ინტერესების დაცვის მიზნით, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ცენტრლიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება კლიენტისთვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ასე მაგალითად, თუ **ბანკს** აქვს ეჭვი რომ ირღვევა უსაფრთხოების ნორმები ან **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** შეჩერება მიზანშეწონილია სხვა მიზეზების გამო;

3.4.16 **ბანკი** მიიღებს ზომებს, რათა **კლიენტს** შეატყობინოს **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** დროებით შეჩერების ან შეწყვეტის შემთხვევაში ელექტრონული შეტყობინებების ან სხვა საშუალებით;

3.4.17 **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე **ბანკი** მიიღებს ყველა ზომას, რათა დროულად შეაჩეროს ან გააუქმოს ნებისმიერი **დავალების** განხორციელება. ამასთანავე, **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა აღნიშნული მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც **ბანკი** არ მიმართავს შესაბამის ზომებს;

3.4.18 **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს **ბანკისათვის** ნებისმიერი **დავალების** სწორი და სრული მიწოდება, **ბანკი** თავისუფლდება აღნიშნული მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობით გამოწვეული ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან;

3.4.19 **ბანკი კლიენტს** აუნაზღაურებს ნებისმიერი ისეთი **დავალების** შედეგად განხორციელებული **ოპერაციის** თანხას, რომლის გაგზავნისას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** გამოყენება მოხდა **კლიენტის** ავტორიზაციის გარეშე, გარდა 3.4.20 პუნქტში მოყვანილი შემთხვევებისა. ამასთანავე, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** აღნიშნული თანხის ანაზღაურების შედეგად **ბანკს** აღარ ეკისრება რაიმე პასუხისმგებლობა **კლიენტის** წინაშე.

3.4.20 **კლიენტი** პასუხისმგებელია ნებისმიერ დაუდევარი ქმედებით გამოწვეულ ზარალზე (მოიცავს ნებისმიერი ისეთი **ოპერაციის** თანხას, რომელიც განხორციელდა **კლიენტის** ავტორიზაციის გარეშე) რითაც **კლიენტმა** ხელი შეუწყო არაავტორიზირებული **ოპერაციის** განხორციელებას, ან თაღლითურად იმოქმედა. დაუდევარი ქმედება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **ხელშეკრულებაში** მოყვანილი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევას;

3.4.21 მას შემდეგ რაც **კლიენტი ბანკს** შეატყობინებს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით** სარგებლობის შედეგად განხორციელებული არაავტორიზირებული **ოპერაციის** თაობაზე ან იმის შესახებ, რომ **კოდ(ებ)ი** გახდა ცნობილი მესამე პირისათვის, ან **კლიენტს** გაუჩნდა ეჭვი აღნიშნულის თაობაზე **კლიენტი** აღარ იქნება პასუხისმგებელი არაავტორიზირებულ **დავალებაზე**, რომელიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან საკმარისი დროის შემდეგ, რათა **ბანკს** ჰქონდეს საკმარისი დრო **ინტერნეტ ბანკის მომსახურების** შესაჩერებლად გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც **ბანკს** შეუძლია დაამტკიცოს, რომ **კლიენტი** მოქმედედებდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.

3.4.22 **ბანკი** მიმართავს ყველა ზომას, რათა უზრუნველყოს **კლიენტისთვის ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** მიწოდებული ინფრომაციის სიზუსტე **ბანკის** კომპიუტერულ სისტემაში არსებულ ინფორმაციასთან, ან იმ შემთხვევაში თუ გარკვეული ინფორმაცია მესამე მხარის მიერ არის მიწოდებული, აღნიშნული ინფორმაციის სიზუსტე მესამე მხარის მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ ინფორმაციასთან. პროდუქტის რთული სახეობისა და **ბანკის** კონტროლს მიღმა არსებულ გარემოებათა გამო **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით მიწოდებული ინფრომაციის სიზუსტესა და უტყუარობაზე. **ინტერნეტ ბანკით მომსახურების** მეშვეობით ხელმისაწვდომი ზოგიერთი ინფორმაციის უტყუარობასა და სიზუსტეზე **ბანკი** შესაძლოა იხსნიდეს პასუხისმგებლობას რის შესახებაც მითითებული იქნება შესაბამის ვეგ-გვერდზე. თუ **კლიენტი** ეყრდნობა ამგვარ ინფორმაციას, მან უნდა გაითვალისწინოს ამგვარი პასუხისმგებლობისგან განთავისუფლება.

3.4.23 **ბანკს კლიენტის** წინაშე არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ:

ა. **კლიენტს** არ აქვს საკმარისი თანხა **ანგარიშ(ებ)ზე** ან გახარჯული აქვს **ანგარიშ(ებ)ზე** დაშვებული **ოვერდრაფტის ლიმიტი**;

ბ. სისტემა სათანადოდ არ მუშაობდა და **კლიენტმა ოპერაციის** დაწყებამდე იცოდა ან უნდა სცოდნოდა აღნიშნული სისტემური გაუმართაობის შესახებ;

გ. **ბანკის** კონტროლს მიღმა არსებული პირები ან ვითარება ხელს უშლის **ოპერაციის** განხორციელებას, **ბანკის** მიერ მიღებული ზომების მიუხედავად;

დ. **ბანკს** არ მიუღია სრულყოფილი **დავალება** კონკრეტული **ოპერაციის** თაობაზე;

ე. **ოპერაციის** განხორციელებისათვის საჭირო **ანგარიშ(ებ)ზე** არსებული თანხები ან მათი ნაწილი დაბლოკილია;

ვ. **ოპერაცია** გადააჭარბებს **ანაგრიშ(ებ)ის** ან **ბანკის** მიერ დაწესებულ ლიმიტს;

ზ. თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას;

თ. **კლიენტი** არღვევს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ პირობებს;

ი. **ბანკმა** არ განახორციელა **ოპერაცია**, იმ შემთხვევაში თუ აქვს ეჭვი თაღლითობის ან უკანონო ქმედების შესახებ.

3.4.24 **ბანკის** ჩანაწერები, წარმოადგენს **კლიენტის ბანკთან** ურთიერთობის მადასტურებელ საბუთს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ჩანაწერი აშკარად უზუსტოა. **კლიენტი** აღიარებს **ბანკის** მიერ განხორციელებულ ჩანაწერებს როგორც იურიდიული ძალის მქონე დოკუემენტს მიუხედავად იმისა რომ აღნიშნული დოკუმენტები არ წარმოადგენს ორიგინალს;

3.4.25 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმაა რომ „საქართველოს ბანკი" და **ბანკის** ლოგო წარმოადგენს რეგისტრირებულ სავაჭრო ნიშნებს. **ბანკს** აქვს ლიცენზია და ფლობს ყველა საავტორო უფლებას **ბანკის** ვებ-გვერდზე, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტი** სარგებლობს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით**.

3.4.26 **კლიენტი** პასუხისმგებელია ნებისმიერ სატელეფონო ხარჯზე და/ან ნებისმიერ ისეთი სახის ხარჯზე, რომელიც გამოწვეულია **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისას ინტერნეტ პროვაიდერის მოხმარებით. **ბანკი კლიენტს** ჩამოაჭრის შესაბამის თანხას **კლიენტის დავალების** საფუძველზე განხორციელებული **ოპერაციისთვის** შესაბამისი **ანგარიშ(ებ)ის** ან სხვა **ოპერაციის** მარეგულირებელი ხელშეკრულებების პირობების შესაბამისად;

3.4.27 **ხელშეკრულების** გაფორმების დღისათვის **ბანკს** განსაზღვრული აქვს კონკრეტული ტარიფები **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისათვის, ამასთანავე **ბანკი** იტოვებს უფლებას მომავალში შეცვალოს ამგვარი ტარიფები ან დააწესოს ახალი ტარიფები შემდგომში დამატებული **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებისათვის**. **ბანკი კლიენტს** შეატყობინებს ნებისმიერ ტარიფების ცვლილების/დაწესების შესახებ ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, **ბანკის** ვებ გვერდის ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გააუქმოს ნებისმიერი **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება** აღნიშნული ტარიფების ცვლილებამდე/დაწესებამდე. თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს გააგრძელოს **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობა ტარიფების ცვლილების/დაწესების შემდეგ, ამგვარად **კლიენტი** უფლებას აძლებს **ბანკს** ჩამოაჭრას შესაბამისი სატარიფო თანხა ნებისმიერ **ანგარიშ(ებ)იდან**;

3.4.28 ვებ-გვერდი, რომლითაც **კლიენტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკთ მომსახურებას** შეიძლება შეიცვალოს. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს ამგვარი ცვლილებები **კლიენტისათვის** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც **მხარეები** შეთანხმდნენ აღნიშნული ცვლილების შეტყობინების თაობაზე.

3.4.29 **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** გაუგზავნოს უსაფრთხო შეტყობინება **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** შეტყობინებების სისტემის მეშვეობით. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** გაუგზავნოს შეტყობინება იმ **ანაგრიშ(ებ)ის**, პროდქუტებისა და მომსახურების შესახებ, რომლებსაც **კლიენტი** იყენებს **ბანკში**, რაც მოიცავს **ცენტრალიზებულ დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან** ან სხვა საბანკო სერვისებთან დაკავშირებულ საკითხებს.

3.4.30 **კლიენტი** თანხმაა და აცხადებს, რომ მას ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა **კლიენტის** ინტერნეტ პროვაიდერისა და/ან ნავიგატორის მეშვეობით **ბანკის** ვებ-გვერდთან დაკავშირებისას. **კლიენტის** შესაბამისი მოწყობილობების დამონტაჟება, შენახვა და ოპერირება, რაც მოიცავს **კლიენტის** კომპიუტერს, მოდემს და პროგრამულ უზურნველყოფას, ასევე ინტერნეტზე წვდომას მისი პროვაიდერის მეშვეობით **კლიენტის** პასუხისმგებლობაა. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მოწყობილობების ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით გამოწვეულ ნებისმიერ შეუსრულებლობაზე. **ბანკი** აგრეთვე არ არის პასუხისმგებელი ვირუსზე ან სხვა მსგავს პრობლემაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ინტერნეტ ბანკით მომსახურებასთან**. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია **კლიენტის** პროგრამული უზურნველყოფის ან მოწყობილობის **ბანკის** სისტემასთან შეუსაბამისობით. **ბანკი** იტოვებს უფლებას შეცვალოს სისტემური მოწყობილობების მოთხოვნები. **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შეტყობინებას აღნიშნული სისტემური მოწყობილობების მოთხოვნების ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თუ ამგვარი ცვლილება ხელს შეუშლის ან შეუზღუდავს **კლიენტს** ინტერნეტ ბანკით **მომსახურებით** სარგებლობას.

3.4.31 **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც მიადგა **კლიენტის** მონაცემებს, პროგრამულ უზურნველყოფას, კომპიუტერს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს და რაც გამოწვეულია **კლიენტის** მიერ ინტერნეტ ბანკით **მომსახურებით** სარგებლობისას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამგვარი ზარალის მიზეზი არის **ბანკის** დაუდევრობა ან განზრახ ქმედება. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს **კლიენტის** მოწყობილობებს. **ბანკის** რეკომენდირებით **კლიენტისათვის** სასურველია რეგულარულად გაუკეთოს სკანირება თავის კომპიუტერს, დისკებს და ინფორმაციის შესანახ სხვა მოწყობილობებს სათანადო ანტი-ვირუსის მეშვეობით, იმისათვის, რომ მოხდეს ვირუსის აღმოჩენა და წაშლა. ვირუსმა შესაძლოა გაანადგუროს **კლიენტის** პროგრამები, ფაილები, ასევე **კლიენტის** კომპიუტერი. გარდა ამისა, **კლიენტმა** შესაძლოა უნებლიედ გადააგზავნოს ვირუსი სხვა კომპიუტერებზე.

3.4.32 ზოგადი დებულებები

– ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.4 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („**კლიენტის** განცხადებები"), მე-6 მუხლსაც („გადასახადები"), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა"), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა"), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა") და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები").

3.5. SMS-ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.5.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.5 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

გადახდა	გადახდები, რომლებიც **კლიენტმა** უნდა აწარმოოს SMS -**ბანკის მომსახურების** გამოყენებისთვის და რომლის შესაბამისი თანხების ჩამოჭრის უფლებაც **ბანკს** აქვს **კლიენტის** მიერ SMS -ბანკის **განაცხადში** მითითებული SMS -**ბანკის ანგარიშ(ებ)იდან**.
ინფორმაცია	ინფორმაცია, რომელიც **ბანკმა** მიაწოდა ან მიაწვდის **კლიენტს** თუ, როგორც და როდესაც **კლიენტი** მიუთითებს SMS -**ბანკის განაცხადში კლიენტის ტელეფონზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების** მიღებით (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული).
SMS -ბანკის მომსახურება	ნებისმიერი და ყველა სახის მომსახურება, რომელიც მიეწოდება და არჩეულია **კლიენტის** მიერ SMS -**ბანკის განაცხადში** და რომელიც მოიცავს **კლიენტის** მიერ **მოთხოვნილი ინფორმაციის** მიწოდებას და **გადახდების** წარმოებას.
SMS -ბანკის განაცხადი	**განაცხადი**, რომელსაც ავსებს **კლიენტი** SMS -**ბანკით მომსახურების** ჩასართავად და რომელშიც მითითებულია აღნიშნული მომსახურებისთვის საჭირო კონკრეტული პარამეტრები.

SMS ბანკით მომსახურების პირობები

3.5 პუნქტით გათვალისწინებული SMS -ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები (მოიცავს ასევე, SMS -ბანკის განაცხადს) და ნებისმიერ ან ყველა სხვა დანართს თუ ინსტრუქციას, რომელიც შეიძლება მიაწოდოს ბანკმა კლიენტს. ეს პირობები ემატება იმ პირობებს (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციური საბანკო მომსახურების პირობებს), რომელთა მიღებაც კლიენტს მოეთხოვება (ნაწილობრივ ან მთლიანად) SMS -ბანკის განაცხადის შევსებამდე. რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება SMS -ბანკის მომსახურების ამ პირობებს.

მოკლე ტექსტური შეტყობინება

საქართველოში მოქმედი მობილური კავშირის პროვაიდერების მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში ან/და სხვა მსგავსი ელექტრონული კომუნიკაციის მეთოდი, რომელსაც სთავაზობს ან შეიძლება შესთავაზოს აღნიშნული მობილური კავშირის პროვაიდერებმა.

ტელეფონი

მობილური ტელეფონი, რომელსაც ფლობს კლიენტი, რომელსაც აქვს ხმოვანი და მონაცემთა გაცვლის ფუნქცია და რომელსაც გააჩნია ბანკში რეგისტრირებული ტელეფონის ნომერი.

3.5.2 SMS -ბანკის მომსახურების ფარგლები:

- ბანკი კლიენტს მიაწვდის SMS-ბანკით მომსახურებას კლიენტის მიერ SMS-ბანკის განაცხადში მითითებული მოთხოვნების და/ან შევსებული ინფორმაციის შესაბამისად;
- იმისათვის, რომ შეძლოს SMS-ბანკის მომსახურების გამოყენება, კლიენტს უნდა ჰქონდეს ტელეფონი და შესაბამისი ნომერი, რომლის მეშვეობითაც იგი გააგზავნის დავალებებს ან/და მიიღებს ინფორმაციას. გარდა ამისა, კლიენტმა უნდა შეავსოს, ხელი მოაწეროს და ბანკს დაუბრუნოს ამ SMS-ბანკით მომსახურების პირობები აღმწერი SMS-ბანკის განაცხადი.

შენიშვნა: კლიენტის დავალება შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ დავალების გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დამუშავებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რიგ შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი ბანკისთვის წარდგენიდან ორ საბანკო დღის ვადაში, განსაკუთრებით მაშინ, თუ მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა სამუშაო საათების შემდეგ მოხდა.

ინფორმაციაზე დაყრდნობა და მოქმედების უფლებამოსილება:

კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის ნომერი კლიენტის მფლობელობაშია და, თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნილი ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ტელეფონის ნომრის ცვლილების, ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის SMS-ბანკის მომსახურების მიწოდებაზე. კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება ბანკში ტელეფონიდან გაგზავნილ დავალებებზე და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეასრულოს დავალებები და დაამუშავოს ნებისმიერი ან ყველა ოპერაცია, მიიღოს SMS-ბანკით მომსახურების გადასახადი ან გადაუხადოს თანხები მესამე მხარეებს, ისე, როგორც ამას კლიენტი მოითხოვს; მიიღის ყველა ზომა იმისთვის, რომ განახორციელოს დავალებები, რაც, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, შესაბამისი ინფორმაციის მოპოვებას და გადაცემას, იმ შემთხვევების გარდა, თუ ამგვარი დავალებების მიღებამდე კლიენტმა ბანკს შეატყობინა ტელეფონთან დაკავშირებული რაიმე ცვლილების შესახებ და ინფორმაცია ამგვარი ცვლილების შესახებ ბანკში წერილობით იქნა გაგზავნილი და ბანკში დაფიქსირდა. კლიენტი არ შეედავება ბანკს ამ უკანასკნელის მიერ დავალების შესასრულებად განხორციელებულ რაიმე ქმედებაზე.

3.5.3 ინფორმაციის შენახვა და გამოყენება

კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი სასამართლო პროცესისას როგორც მტკიცებულება.

3.5.4 მომსახურების შეთავაზების და ცვლილებების განხორციელების უფლებამოსილება:

კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებები კლიენტის ტელეფონზე SMS -ბანკის მომსახურების პირობების დაცვით, სანამ ბანკი სხვაგვარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს კლიენტისგან. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს და ადასტურებს, რომ მან წაიკითხა SMS-ბანკის მომსახურების პირობები, ასევე, წაიკითხავს ინფორმაციას ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, რომელიც შევა აღნიშნულ პირობებში და გაეგზავნება კლიენტს. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ბანკს შეუძლია მომავალში შეასწოროს ან შეცვალოს SMS -ბანკის მომსახურების პირობები ან/და ამ ხელშეკრულების სხვა დებულებები და თანახმაა, უპირობოდ მიიღოს შეცვლილი SMS-ბანკით მომსახურების პირობები. ამასთანავე კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ თუ კლიენტი გადაწყვეტს რაიმე ოპერაციის განხორციელებას ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ დავალების გაცემას, კლიენტზე გავრცელდება SMS-ბანკის მომსახურების იმ დროისათვის ბანკში მოქმედი პირობები.

3.5.5 ბანკის მიერ SMS -ბანკის მომსახურების პირობების შესრულება

ბანკი შეეცდება შეასრულოს კლიენტისგან მიღებული ყველა დავალება. ამასთან, ბანკი არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ მიღებული დავალების შესრულება არ დაყოვნდება. აღნიშნული განპირობებულია იმით, რომ ბანკის მიერ დავალებების შესრულება დამოკიდებულია სხვადასხვა ელექტრონულ ტექნოლოგიაზე, რომელსაც ბანკს შუამავლები აწვდიან. შესაძლებელია, კლიენტისგან დავალების მიღება და/ან კლიენტისთვის ინფორმაციის გადაგზავნა დაგვიანდეს. ბანკი არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ კლიენტისგან დავალებას ყოველთვის მიიღებს. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპიდაპირ ხარჯებზე, რომელიც კლიენტმა მიიღო ამგვარი დაგვიანების შედეგად;

დავალებების დამუშავება და შესრულება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები/ლიმიტი კლიენტის SMS -ბანკის ანგარიშ(ებ)ზე. თუ საკმარისი თანხები/ლიმიტი არ არსებობს, ბანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს დავალება;

ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და იგი არ იქნება მხარე არცერთ ხელშეკრულებაში, რომელიც შეიძლება დადონ კლიენტმა და ამგვარი მომსახურების მომწოდებელმა. კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ბანკი არ იქნება მხარე არანაირ დავაში, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის;

ბანკს უფლება აქვს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან SMS-ბანკით მომსახურების გადასახადი უაქცეპტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით, როგორც საჭიროდ მიიჩნევს (მოიცავს თანხების ჩამოჭრას ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან, რომელიც კლიენტს ბანკში აქვს გახსნილი);

ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნის პიროვნება ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ნამდვილობა. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეედავება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის არაავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან. მხოლოდ კლიენტია პასუხისმგებელი, შეატყობინოს ბანკს წერილობით ტელეფონთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნომრის შეცვლას და სხვა) შესახებ და ბანკი არ იქნება პასუსხისმგებელი ან ვალდებული არანაირ ზარალზე, ზიანზე ან ხარჯზე, რომელიც კლიენტს მიადგა/გაიღო იმის გამო, რომ დროულად არ შეასრულა ზემოაღნიშნული;

ბანკი იტოვებს უფლებას, მაგრამ არ არის ვალდებული, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს SMS -ბანკის მომსახურება;

ბანკი იტოვებს უფლებას პერიოდულად, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, დააწესოს დამატებითი გადასახადები SMS-ბანკის მომსახურების ნებისმიერ ან/და ყველა სახის მომსახურებაზე;

კლიენტი ბანკს მიაწვდის ყველა სახის ინფორმაციას და გაუწევს სათანადო სახის დახმარებას იმისათვის, რომ ბანკმა შეასრულოს SMS -ბანკის მომსახურებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

ბანკს შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, თუ ბანკს ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული ოპერაციის ან დავალების განხორციელება. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით. კლიენტი არ შეედავება ბანკს იმ მეთოდის ან ფორმის შესახებ, რომლითაც ბანკმა შეიძლება განახორციელოს ამგვარი გაუქმება.

3.5.6 ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა, გარანტიის არარსებობა

ა. თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული SMS-ბანკის მომსახურების პირობებში „ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის" შესახებ დებულებები, რომლებიც მითითებულია ქვემოთ მოყვანილ მე-5 მუხლში მიესადაგება SMS -ბანკის მომსახურებასაც;

ბ. ბანკი SMS-ბანკის მომსახურებასთან დაკავშირებით არ იძლევა არანაირ გარანტიას მესამე მხარის უფლებების დაურღვევლობასთან დაკავშირებით.

3.5.7 ზოგადი დებულებები

ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები მიესადაგება SMS -ბანკის მომსახურების პირობებსაც. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („კლიენტის განცხადებები"), მე-6 მუხლს („გადასახადები"), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა"), მე-8 მუხლს („მარგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა"), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა") და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები").

3.6. ონლაინ გადახდებით მომსახურება

3.6.1 ონლაინ-გადახდებით მომსახურება კლიენტს შესაძლებლობას აძლევს გადაიხადოს კომუნალური გადასახადები, აგრეთვე შეიძინოს გარკვეული სახის საქონელი და მომსახურება საბანკო პლასტიკური ბარათების გამოყენებით. ონლაინ გადახდებით მომსახურებით სარგებლობა კლიენტს შეუძლია ვებ გვერდის www.epay.ge-ს მეშვეობით.

3.6.2 ონლაინ გადახდებით მომსახურების გააქტიურება ავტომატურად მოხდება საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების ძალაში შესვლისთანავე. ონლაინ გადახდებით მომსახურების კონკრეტული პირობები განთავსდება ვებ-გვერდზე www.epay.ge და კლიენტი უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს ონლაინ გადახდებით მომსახურებით მხოლოდ აღნიშნულ პირობებზე თანხმობის გაცხადების შემთხვევაში.

3.7. მუდმივი საგადასახადო დავალებით მომსახურება

3.7.1 მუდმივი საგადასახადო დავალებით სარგებლობის უფლება ენიჭებათ როგორც უნივერსალური, ისე სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის მფლობელებს, ავტომატურად, უნივერსალური ან სტანდარტული ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადების შევსების საფუძველზე.

3.7.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საგადასახადო დავალებით მომსახურების მოთხოვნისას კლიენტს შესაძლებლობა ეძლევა, საკუთარი ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში;

3.7.3 მუდმივი საგადასახადო დავალების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

3.7.4 კლიენტის ამგვარი მუდმივი საგადასახადო დავალების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული მუდმივი საგადასახადო დავალების განაცხადის ფორმაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში აღნიშნული დავალება ბანკის მიერ არ განხორციელდება;

3.7.5 კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მუდმივი საგადასახადო დავალებით მომსახურების სააბონენტო საკომისიო. ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს მუდმივი საგადასახადო დავალების მომსახურება, თუ მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული მუდმივი საგადასახადო დავალებით მომსახურების სააბონენტო საკომისიო

3.8. ავტომატური გადახდების მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.8.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.8. პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

ავტომატური გადახდების მომსახურება	ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშიდან, მისი ერთჯერადი დავალების საფუძველზე და ამ დავალების მოქმედების პერიოდში წინასწარ განსაზღვრული პროვაიდერ(ებ)ისადმი, კლიენტის მიერ განსაზღვრული აბონენტების გადასახადების გადახდა კლიენტის

	ანგარიშ(ებ)ზე ამგვარი **დავალების** შესრულების მომენტში არსებული ხელმისაწვდომი თანხის ფარგლებში;
დავალება	**კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიცემული პერიოდულად განმეორებადი **დავალება ავტომატური გადახდების მომსახურების** შესახებ. ერთი **დავალების** ფარგლებში პერიოდულად განმეორებადი გადახდები სრულდება ერთ კონკრეტულ **აბონენტზე**, ერთი კონკრეტული ტიპის **გადასახადისა** (ფიქსირებული ან ცვალებადი თანხა) და ერთი კონკრეტული **ბილინგის დღის ტიპის** (ფიქსირებული ან ცვალებადი თარიღი) სახით;
კლიენტი	ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელსაც **ბანკში** მინიმუმ ერთი მიმდინარე უნივერსალური **ანგარიში** მაინც აქვს გახსნილი და სარგებლობს **ავტომატური გადახდების მომსახურებით;**
პროვაიდერი კომპანია	კომუნალური, საკომუნიკაციო ან სხვა ტიპის მომწოდებელი კომპანია, რომლის გადასახადებსაც იხდის **კლიენტი ავტომატური გადახდების მომსახურების** საშუალებით;
აბონენტი	ფიზიკური პირი, რომელსაც მომსახურეობას უწევს **პროვაიდერი კომპანია;**
გადასახად(ებ)ი	ფულადი სახსრები, რომელსაც **კლიენტი** გადაუხდის **პროვაიდერ კომპანიას** გაწეული და/ან გასაწევი მომსახურეობის მთლიანად და/ან ნაწილობრივ ასანაზღაურებლად;
საბილილინგო სისტემა	**პროვაიდერი კომპანიის** მონაცემთა ბაზა, სადაც ცალ-ცალკე (გამოყოფილად) მოცემულა ყველა **აბონენტის** ანგარიში და რომელზედაც **ბანკს** გააჩნია **პროვაიდერი კომპანიისგან** დაშვებული წვდომის ელექტრონული საშუალება;
ბილინგის დღე	დღე, როდესაც პროგრამა იწყებს **დავალების** შესრულებას.

3.8.2 ავტომატური გადახდების მომსახურებით სარგებლობის უფლება ენიჭებათ უნივერსალური მიმდინარე **ანგარიშის** მფლობელ **კლიენტებს**. ავტომატურად, უნივერსალური **ანგარიშის** გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსების საფუძველზე.

3.8.3 **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ავტომატური გადახდებით მომსახურების** მოთხოვნისას **კლიენტი ბანკს** აძლევს ერთ ან რამდენიმე **დავალებას, კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან** წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს ამავე თარიღისათვის **ავტომატური გადახდების მომსახურებაში** ჩართული **პროვაიდერი კომპანი(ებ)ის** მიმართ დაფიქსირებული დავალიანების დასაფარი თანხები;

3.8.4 **ავტომატური გადახდებით მომსახურების** ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსების საფუძველზე, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად;

- **კლიენტი** უფლებამოსილია **დავალების** შესრულების **ანგარიშად** აირჩიოს უნივერსალური საკრედიტო **ბარათის ანგარიში**. ამასთანავე, **დავალების** შესრულების **ანგარიშებად** შესაძლოა არჩეულ იქნეს მინიმუმ ერთი და მაქსიმუმ სამი **ანგარიში**. **ანგარიშების** პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს **კლიენტი** შესაბამისი განცხადების საფუძველზე, ამასთან თუ ნებისმიერი მიზეზით გაუქმდა/დაიხურა რომელიმე ანგარიში, შემდგომში მის ადგილს პრიორიტეტულობის ნუსხაში იკავებს პრიორიტეტულობის რიგითობით შემდეგი **ანგარიში** და ა.შ,. თუ პრიორიტეტულობის ნუსხაში ჩანაცვლებული **ანგარიშის** შესაბამისი პრიორიტეტის **ანგარიშად** გამოყენება დაუშვებელია მოქმედი კანონმდებლობით ან **ბანკში** არსებული წესების და პირობების საფუძველზე, მის ადგილს იკავებს შემდგომი პრიორიტეტის მქონე **ანგარიში**.
- **დავალების** შესრულების **ანგარიშებს** შორის განისაზღვრება ძირითადი **ანგარიში**. ძირითადი **ანგარიშის** სახით მიეთითება მხოლოდ სალარე **ანგარიში**. თუ ამ **ანგარიშზე დავალების** შესასრულებლად თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი შეივსება დანარჩენი **ანგარიშებიდან ავტომატური გადახდებით მომსახურების** შესახებ **განაცხადში** მითითებული თანმიმდევრობის შესაბამისად;
- **დავალების** შესრულება და/ან მის შესასრულებლად საჭირო თანხების გადმოტანა დანარჩენი **ანგარიშ(ებ)იდან** არ განხორციელდება მომდევნო **საბილინგო დღემდე**, თუ **დავალების** შესრულების დღეს ძირითად **ანგარიშზე** დადგენილი მინიმალური ნაშთი დარღვეულია;
- თუ **დავალების** შესრულების **ანგარიშად კლიენტმა** აირჩია უნივერსალური **ანგარიში, დავალება** განხორციელდება სალარე **ანგარიშიდან**, თუ ამ **ანგარიშზე** თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი დანარჩენი **ანგარიშ(ებ)იდან** სალარე **ანგარიშზე** თანხების გადასატანად ჩამოიჭრება შემდეგი თანმიმდევრობით: აშშ დოლარი, ევრო, ინგლისური გირვანქა სტერლინგი.
- თუ **დავალების** ან მისი ნაწილის შესრულება ხდება უცხოური ვალუტის **ანგარიშიდან**, თანხის ჩამოჭრა მოხდება მიმდინარე მომენტისათვის **ბანკში** დაფიქსირებული კომერციული კურსით;

3.8.5 **დავალების** შესრულების **ანგარიშს** ირჩევს **კლიენტი**, მაგრამ მის მიერ **ბანკისათვის** ერთდროულად რამდენიმე **დავალების** მიცემის შემთხვევაში ყველა ამ **დავალებისთვის** შესაძლოა შერჩეულ იქნეს მხოლოდ ერთი, საერთო **ანგარიში;**

3.8.6 **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკისთვის** რამოდენიმე **დავალების** მიცემისას შესაბამის **განაცხადში** განსაზღვროს თითოეული **დავალების** პრიორიტეტი;

- ერთსა და იმავე **ბილინგ დღეს** დაფიქსირებული რამდენიმე **დავალების** შესრულება **ბანკის** მიერ განხორციელდება **კლიენტის** მიერ შესაბამის **განაცხადში** დაფიქსირებული პრიორიტეტულობის შესაბამისად.
- ერთსა და იმავე **ბილინგ დღეს** დაფიქსირებულ რამდენიმე **დავალებას** შორის პრიორიტეტის მიუხედავად უფრო დაბალი პრიორიტეტის **დავალება** მაინც შესრულდება, თუ **ანგარიშზე** არსებული თანხა არ იყო საკმარისი უფრო მაღალპრიორიტეტული ამოცანის შესასრულებლად, მაგრამ საკმარისი აღმოჩნდა დაბალპრიორიტეტული ამოცანისათვის.

3.8.7 ერთი **დავალების** ფარგლებში **კლიენტი** უფლებამოსილია აირჩიოს **დავალების** შესრულების კონკრეტული ან ცვალებადი **ბილინგის დღე**, აგრეთვე **გადასახად(ებ)ის** გადახდის ფიქსირებული ან ცვალებადი თანხა. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **დავალების** შესრულების ცვალებადი **ბილინგის დღე კლიენტმა** შეიძლება აირჩიოს, მხოლოდ **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში;

3.8.8 **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკისთვის** მიცემული თითოეული **დავალებისთვის** განსაზღვროს **დავალების** შესრულების მაქსიმალური თანხა. აირჩიოს მომდევნო **საბილინგო დღემდე** შესრულდეს თუ არა **დავალება** იმ შემთხვევაში, როდესაც გადასახად(ებ)ის ოდენობა აღემატება **დავალების** შესრულების მაქსიმალურ თანხას ან აირჩიოს **დავალების** შესრულება მხოლოდ შესრულების მაქსილამული თანხის ფარგლებში;

3.8.9 მიუხედავად იმისა, **ავტომატური გადახდებით მომსახურების** ფარგლებში **კლიენტი ბანკს** რამდენ **დავალებას** მისცემს, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **ავტომატური გადახდებით მომსახურების** სააბონენტო საკომისიო;

– მომსახურების საკომისიო აიღება იმ შემთხვევაშიც, თუ გასული თვისათვის **კლიენტს ავტომატური გადახდებით მომსახურება** ჩართული ჰქონდა, მაგრამ საკომისიოს აღების მომენტისათვის რაიმე მიზეზით მისით აღარ სარგებლობს;
– ზედიზედ 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში **კლიენტს ავტომატური გადახდებით მომსახურების** სერვისი გაეთიშება;

3.8.10 **კლიენტი** უფლებამოსილია, ცვლილება შეიტანოს **ავტომატური გადახდებით მომსახურების** ფარგლებში **ბანკისთვის** მიცემულ **დავალებაში**, მაგრამ ეს შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ **დავალებაში** ცვლილების შეტანის მომენტში სააბონენტო საკომისიოს დავალიანების არარსებობის შემთხვევაში;

3.8.11 **ავტომატური გადახდებით მომსახურების** განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე**, რომლებიც მითითებულია შევსებული **ავტომატური გადახდებით მომსახურების განაცხადის** ფორმაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში აღნიშნული **დავალება ბანკის** მიერ არ განხორციელდება.

3.8.12 **ბანკი** უფლებამოსილია **დავალების** შესრულების შესახებ ინფორმაცია, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, მხოლოდ ერთხელ გააგზავნოს **კლიენტის** მობილურ ტელეფონზე. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი თუ რაიმე მიზეზით, გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება არ აისახა **კლიენტის** მობილურ ტელეფონზე;

3.8.13 **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის/გაუქმების შემთხვევაში ამგვარი ინფორმაციის ბანკისათვის მიწოდებაზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**.

3.8.14 ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა, გარანტიის არარსებობა

– **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ ზარალის ანაზღაურებაზე წაყენებულ მოთხოვნაზე **ბანკი** პასუხს აგებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** მიერ **გადასახად(ებ)ის** ჩარიცხვის პროცესში დაშვებული შეცდომით – **პროვაიდერი კომპანიისთვის** დაგვიანებით, არასწორად, არასრულად და/ან არაზუსტად ინფორმაციის მიწოდებით და/ან **გადასახადის** გადახდაზე **დავალების** დაგვიანებით შესრულებით მაშინ, როდესაც **კლიენტის ანგარიშზე ბილინგის დღეს** იყო **დავალების** შესასრულებლად საკმარისი თანხა. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, აღნიშნული პასუხისმგებლობა **ბანკს** არ დაეკისრება, თუ იგი განპირობებული **კლიენტის** მიერ შეუსაბამო მონაცემების მოწოდებით და/ან **პროვაიდერი კომპანიის** ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვანი შესრულებით;
– თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული **ავტომატური გადახდებით მომსახურების პირობებში** „ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის" შესახებ დებულებები, რომლებიც მითითებულია ქვემოთ მოყვანილ მე-5 მუხლში მიესადაგება **ავტომატური გადახდებით მომსახურებასაც**;

3.9. ვალუტის გაცვლა

3.9.1. **ბანკი კლიენტს** გაუწევს **ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით** მომსახურეობას. **ვალუტის გაცვლით ოპერაციაში** იგულისხმება **კლიენტის** ერთ-ერთ სავალუტო **ანგარიშზე** არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. **ვალუტის გაცვლით ოპერაციას ბანკი** შეასრულებს **კლიენტის განაცხადის** შესაბამისად **ბანკში** დადგენილი კომერციული კურსით.

3.9.2. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს **ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის** სტანდარტულ და/ან უნივერსალურ **ანგარიშებზე**, ამგვარი **ოპერაციის** საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და **ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის** შესრულებისთანავე ჩარიცხოს **კლიენტის ანგარიშზე კლიენტის** მიერ ნაყიდი თანხა **განაცხადში** მითითებულ ვალუტირების (**კლიენტის ანგარიშებზე** თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

3.9.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ **ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის** წარმოების შესახებ **განაცხადის** მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს **კლიენტის** სტანდარტულ და/ან უნივერსალურ **ანგარიშებზე** თანხებს, **განაცხადში** არსებული **კლიენტის** მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (**ოპერაციის** საზღაურის გათვალისწინებით) **ოპერაციის** დასრულებამდე (**ანგარიშებზე** შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ **ოპერაციის** შეუსრულებლობისას).

3.9.4. **ბანკი** არ იღებს ვალდებულებას **ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის** წარმოების შესახებ **განაცხადის** შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მიერ დადგენილი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს მხოლოდ **განაცხადში** მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** შესრულების მოთხოვნას.

3.9.5. **კლიენტი** ვალდებულია **ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების** ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს **ბანკში** დადგენილი ზოგადი წესები (**განაცხადის** წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული **ოპერაციებისათვის** დადგენილი საკომისიო გადასახადი **ბანკში** იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად თუ **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

3.10. მომსახურების სააბონენტო საკომისიოს გადახდის წესი და პირობები

3.10.1. **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს 3.1., 3.2., 3.7. და 3.8 პუნქტებით გათვალისწინებული **მომსახურების** სააბონენტო საკომისიო (შემდგომში – სააბონენტო საკომისიო) გადახდის დროისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, თუ **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესახებ ინფორმაცია **კლიენტს** შეუძლია მიიღოს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე ან/და სერვის-ცენტრებში.

3.10.2. სააბონენტო საკომისიო **კლიენტის** მიერ გადახდილ უნდა იქნეს ყოველ მომდევნო კალენდარულ თვეში **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **საბანკო დღეს**, ხოლო **ბანკთან** შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში, შეთანხმებული პერიოდულობით და თარიღში.

3.10.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან** უაქცეპტოდ, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ხოლო **კლიენტთან** შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში, შეთანხმებული თანმიმდევრობით, ჩამოწეროს სააბონენტო საკომისიო. თუ სააბონენტო საკომისიო და **ანგარიშ(ებ)ზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის დადგენილი **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, რომლის მომსახურების ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ ჩამოიწერება **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან**, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიიმართება სააბონენტო საკომისიოს დასაფარავად.

3.10.4. **ბანკი** უფლებამოსილია, იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო საკომისიოს ჩამოსაწერად საჭირო ოდენობის თანხა სრულად არ აღმოჩნდა **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე**, სააბონენტო საკომისიოს ნაწილი ჩამოწეროს **ანგარიშ(ებ)ზე** არსებული თანხის ოდენობით, ხოლო სააბონენტო საკომისიოს დარჩენილი ნაწილი - **ანგარიშ(ებ)ზე** თანხის მოხვედრისთანავე.

3.11. იმეილ-ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.11.1. იმეილ ბანკით მომსახურების საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით იმეილ ბანკით მომსახურების განმახორციელებელი **ბანკის** თანამშრომლის დახმარებით

(შემდგომში "**ოპერატორი**") იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე **პირობების** დაკმაყოფილების შემდეგ **კლიენტი** აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება **ბანკს** **იმეილ-ბანკის** **განაცხადში** მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

3.11.2. **ბანკი** **კლიენტს** სთავაზობს **იმეილ-ბანკით მომსახურებას** **ბანკის** სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ **ბანკში** საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის კავშირი დროებით გაითიშება. თუ და როდესაც **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** სარგებლობა შესაძლებელი გახდება სამუშაო საათების შემდეგ, **ბანკი** აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს **კლიენტს**.

3.11.3. **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** სარგებლობისათვის **კლიენტი** უნდა ფლობდეს ელექტრონულ ფოსტას.

3.11.4. როდესაც **კლიენტი** უკავშირდება **ბანკს** **იმეილ-ბანკის** **განაცხადში** მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე აღნიშნული კავშირით **კლიენტი** დაუკავშირდება **ბანკის** **იმეილ ბანკით მომსახურებას**.

3.11.5. **კლიენტი** **იმეილ ბანკით მომსახურების** მეშვეობით და **ბანკისათვის** შესაბამისი **დავალების** მიცემით უფლებამოსილია განახორციელოს **იმეილ ბანკის** შესაბამის **განაცხადში** მითითებული **ოპერაციები**:

3.11.6. ფულადი სახსრების გადარიცხვის და სხვა სახის გადახდების შესახებ **დავალებები** **ბანკის** მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული **დავალებები** შეესაბამება **კლიენტის** **ბანკთან** დადებულ **ხელშეკრულებას** და/ან **ბანკში** არსებულ შესაბამის წესებს ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით. აღნიშნული გადარიცხვები და გადახდები შესაძლოა არ განხორციელდეს **დავალების** მიღებისთანავე, მაგრამ **ბანკი** შესაბამის თანხებს სრული მოცულობით **კლიენტს** **ანგარიშ(ებ)იდან** ჩამოაჭრის ასეთი **დავალების** მიღებისთანავე. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლიენტის** მიერ **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ.

3.11.7. **ბანკის** მიერ **კლიენტის** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **დავალებების** ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, **იმეილ-ბანკით მომსახურების** სერვისის გასაუმჯობესებლად და **კლიენტის** უსაფრთხოების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია აწარმოოს **კლიენტის** **ბანკთან** არსებული მიმოწერის შენახვა. **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები შესაძლოა **ბანკის** მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა.

3.11.8. უსაფრთხოების პირობები

– როდესაც **კლიენტი** დაუკავშირდება **ბანკს** **იმეილ-ბანკის** შესაბამის **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მას **ოპერატორი** ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად იდენტიფიცირებას.
– **კლიენტის** იდენტიფიცირება მოხდება **ოპერატორის** მიერ, რომელიც განახორციელებს **ბანკში** დაწესებულ პროცედურებს რათა მოახდინოს **კლიენტის** იდენტიფიცირება. **ბანკი** ვერ შეძლებს მოემსახუროს **კლიენტს** თუ მიიჩნევს რომ **კლიენტის** იდენტიფიცირება შეუძლებელია.
– **კლიენტის** მიერ ყველა ამ **პირობებით** გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დაეყრდნოს **კლიენტის** **დავალებებს**, **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს **კლიენტის** შემდგომი იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვერ შეედავება **ბანკს** ასეთი პრეზუმფციის გამო. **კლიენტს** ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე.

3.11.9. **კლიენტის დავალებები**

– როდესაც **კლიენტი** გაივლის ყველა ზემოაღნიშნულ უსაფრთხოების ზომებს, **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** **დავალებები** წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს **ანგარიშ(ებ)იდან** ფულადი სახსრების გადარიცხვას, იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალებები** არ იყო გაცემული **კლიენტის** მიერ ან გაცემულია **კლიენტის** ავტორიზაციის გარეშე. ამასთანავე, მას შემდეგ რაც **კლიენტი** **ბანკს** აცნობებს **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** არაავტორიზირებული სარგებლობაზე ეჭვის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ რომ შესაძლოა მესამე მხარეს ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **კლიენტის** **იმეილ-ბანკით მომსახურების** **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან, **კლიენტი** აღარ იქნება პასუხისმგებელი არავტორიზირებულ **დავალებაზე**, რომელიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან **ბანკის** მხრიდან უსაფრთხოების ზომების მისაღებად საკმარისი დროის შემდეგ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **კლიენტი** მოქმედებდა თაღლითურად.
– **ბანკი** უფლებამოსილია: ა) **კლიენტის** მიერ **იმეილ-ბანკის** **განაცხადში** მითითებულ **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი **კლიენტის** **დავალება** (**დავალების** რეკვიზიტები და მონაცემები) გადაიტანოს **ბანკისთვის** სასურველ ელექტრონულ ფორმაში (მათ შორის WORD; PDF), გაუგზავნოს აღნიშნული სახის **დავალება** **კლიენტს** საპასუხო ელ. წერილის სახით და მოსთხოვოს მას ელ. წერილით განსაზღვრული **დავალების** სისწორისა და **კლიენტს** მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურება (**ბანკის** მიერ აღნიშნული დადასტურების მოთხოვნის შემცველ ელ. წერილზე საპასუხო დადასტურების ელ. წერილის გაგზავნის გზით) აღნიშნული ელ. წერილის გაგზავნის დღის ბოლომდე (18:00 საათამდე). იმ შემთხვევაში, თუ ზემოთ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად **კლიენტი** არ განახორციელებს **ბანკის** მიერ გაგზავნილი ელ.წერილით განსაზღვრული **დავალების** სისწორისა და **კლიენტს** მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურებას, **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი ახსნა-განმარტების გარეშე არ შეასრულოს აღნიშნული **დავალება**. ან/და ბ) დაუკავშირდეს **კლიენტს** საბანკო სისტემაში **კლიენტის** სარეგისტრაციო ფორმაში განსაზღვრულ მობილური ტელეფონის ნომერზე და მოსთხოვოს **კლიენტის** მის მიერ **იმეილ-ბანკის** **განაცხადში** მითითებულ **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი **დავალების** სისწორისა და **კლიენტს** მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურება. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** ვერ დაუკავშირდება **კლიენტს** მის მობილური ტელეფონის ნომერზე ზემოთ აღნიშნული დადასტურების მიზნით დასადასტურებელი **დავალების** **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გაგზავნის დღის ბოლომდე (18:00 საათამდე) (იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული დღე ემთხვევა **არასაბანკო დღეს**, მომდევნო **საბანკო დღის** ბოლომდე) **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი ახსნა-განმარტების გარეშე არ შეასრულოს აღნიშნული **დავალება**.
– **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **დავალების** შესრულებაზე, თუ ამგვარი **დავალება** გულისხმობს **ოპერაციას**, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც **ბანკის** შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს** აღნიშნული უარის შესახებ.

3.11.10. **იმეილ-ბანკით მომსახურების** გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები

- **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს **იმეილ-ბანკით მომსახურება** ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. **ბანკი** მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს **კლიენტს** აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს.
- **ბანკი** იტოვებს უფლებას, შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ **იმეილ-ბანკით მომსახურების პირობებში**, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას. იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ცვლილება და/ან დამატება საზიანოა **კლიენტისათვის** და ზღუდავს მის წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრულ უფლებებს, **ბანკი** ვალდებულია შეატყობინოს **კლიენტს** აღნიშნული ცვლილებების თუ დამატებების შესახებ მანამ სანამ ისინი შევა კანონიერ ძალაში. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილებები თუ დამატებები და შეატყობინოს **კლიენტს** ამის შესახებ შემდგომ. ნებისმიერი სახის ასეთი ცვლილება თუ დამატება ძალაში შევა შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** მითითებული ცვლილებების და დამატებების შესახებ შეტყობინების მიღების შემდეგ განაგრძობს **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** სარგებლობას, იგულისხმება რომ იგი ეთანხმება და მიიღო აღნიშნული ცვლილებები და დამატებები.
- **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვროს **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** სარგებლობის საკომისიო ან/და შეცვალოს აღნიშნული საკომისიოს ოდენობა და მისი გადახდის პირობები. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ უკანასკნელი 6 (ექვსი) საანგარიშო თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **იმეილ-ბანკით მომსახურების** საკომისიო, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეუწყვიტოს **კლიენტს იმეილ-ბანკით მომსახურება**.
- **იმეილ-ბანკით მომსახურებით** სარგებლობის საკომისიოს ოდენობა მოცემულია **ბანკის** [www.bankofgeorgia.ge] ვებ-გვერდზე.

3.11.11. ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- გარდა ზემოაღნიშნულისა, თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვაგვარად არ არის დადგენილი, ამ **პირობებით** განსაზღვრული ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის პირობები შესაბამისად ვრცელდება ამ **იმეილ-ბანკით მომსახურების** დებულებებზე.

3.11.12. ზოგადი დებულებები

- ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.12 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („**კლიენტის** განცხადებები"), მე-6 მუხლსაც („გადასახადები"), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა"), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა"), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა") და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები").

3.12. კურიერ სერვისით მომსახურების პირობები

3.12.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.12 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

კურიერ-სერვისი	შესაბამისი **განაცხადის** საფუძველზე **კლიენტისთვის ბანკის** მიერ შეთავაზებული სერვისებით **ბანკში** მოუსვლელად სარგებლობა;
კურიერი	ფიზიკური პირი, რომელიც გადამზიდავი კომპანიის მეშვეობით უზრუნველყოფს **ბანკისგან** კონვერტების ტრანსპორტირებას **კლიენტამდე** და პირიქით;
საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი	**ბანკში** მოქმედი პროცედურის შესაბამისად დადგენილი **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი.

3.12.2. **ბანკი კლიენტს კურიერ-სერვისით** მომსახურებას სთავაზობს **საბანკო დღის** განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ დროებით შეფერხებულია **კურიერის** მომსახურება;

3.12.3. **კურიერ-სერვისის** მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მოთხოვნა **ბანკში** უნდა დაფიქსირდეს ავტორიზებული (**ბანკში** რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან **იმეილ-ბანკის** მეშვეობით;

3.12.4. დადგენილი წესით **კურიერ-სერვისით** მომსახურების მოთხოვნის და სარგებლობის შემთხვევაში **კლიენტი**:

- ეთანხმება და მისთვის მისაღებია **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კურიერ-სერვისით** მომსახურების ვადები და პირობები;
- ვალდებულია ზუსტად მიუთითოს **ბანკს** მისამართი სადაც უნდა გამოცხადდეს **კურიერი**, წარუდგინოს **კურიერს** მხოლოდ ის **საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები**, რომლის გამოყენებაც შეთანხმებული იქნა **ბანკთან** და მისთვის განკუთვნილი კონვერტი ჩაიბაროს პირადად;
- ვალდებულია შეამოწმოს **კურიერის** მიერ მისთვის წარდგენილი კონვერტების სიმრთელე და ლუქის მთლიანობა. კონვერტის სიმრთელის ან/და ლუქის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** და აცნობოს აღნიშნული ფაქტის თაობაზე;
- ვალდებულია **კურიერის** მიერ მისთვის მიტანილ დოკუმენტაციას საჭიროების შემთხვევაში ხელი მოაწეროს პირადად, **კურიერის** თანდასწრებით და **ბანკში** დაფიქსირებული ფაქსიმილიის შესაბამისად;
- ვალდებულია არ გაანდოს **კურიერს** დავალების ან/და გაგზავნილი/მიღებული დოკუმენტ(ებ)ის შინაარსი. მისთვის განკუთვნილი კონვერტის გახსნის შემდეგ არ გადასცეს კონვერტ(ებ)ი ან/და მასზე განთავსებული **საიდენტიფიკაციო დოკუმენტის** ასლი **კურიერს** და დაიცვას კონფიდენციალურობა;
- მომსახურების შინაარსიდან გამომდინარე დოკუმენტაციის **ბანკში** გაგზავნის საჭიროების შემთხვევაში, ვალდებულია მოათავსოს დოკუმენტაცია **ბანკის** მიერ გაგზავნილ ცარიელ კონვერტში და **კურიერისთვის** ჩაბარებამდე სათანადო წესით დალუქოს იგი.

3.12.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ანგარიშიდან**, **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კურიერ-სერვისით** მომსახურებისთვის დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები/საფასური;

3.12.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლიენტის** მიერ **კურიერ-სერვისის** მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ;

3.12.7. **კურიერ-სერვისის** მეშვეობით **ბანკისთვის** მიცემული **დავალებების** ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, **კურიერ-სერვისის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და **კლიენტის** უსაფრთხოების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია

კლიენტის ბანკთან არსებული მიმოწერა და სატელეფონო ჩანაწერები შეინახოს. კლიენტი თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები (ინფორმაცია) შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით და იგი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა;

3.12.8. უსაფრთხოების პირობები

– თუ კლიენტი დაუკავშირდება ბანკს ავტორიზებული (ბანკში რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან იმეილ-ბანკის საშუალებით, მას ბანკი ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს ბანკში დადგენილი პროცედურით განსაზღვრული იდენტიფიკაციის გავლას;
– კლიენტის იდენტიფიკაცია ასევე ხორციელდება კურიერის მეშვეობით კლიენტის მიერ მითითებულ მისამართზე გამოცხადებისას.
– კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება, როგორც ბანკის ასევე კურიერის მიერ ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ბანკი ვერ შეძლებს მოემსახუროს კლიენტს, თუ მიიჩნევს, რომ კლიენტის იდენტიფიკაცია შეუძლებელია;
– კლიენტის მიერ ყველა ამ პირობებით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაეყრდნოს დავალებას. ბანკი არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს კლიენტის შემდგომი იდენტიფიკაცია. კლიენტს ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე;
– ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს დავალების შესრულებაზე, თუ ამგვარი დავალება გულისხმობს ოპერაციას, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც ბანკის შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. ბანკი შეატყობინებს კლიენტს აღნიშნული უარის შესახებ;

3.12.9. კურიერ-სერვისის მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები

– ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს კურიერ-სერვისის მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. ბანკი მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს;
– ბანკი იტოვებს უფლებას შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ კურიერ-სერვისის მომსახურების პირობებში, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას.

3.12.10. ზოგადი დებულებები

ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.12. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (კლიენტის განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

3.13. დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გაცემული სამომხმარებლო კრედიტი

3.13.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.13. პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

სამომხმარებლო კრედიტი	დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადიანობის საწყისებზე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ბანკის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლიენტისათვის გამოყოფილი ფულადი სახსრები
სამომხმარებლო კრედიტის თანხა	ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებული თანხა
კრედიტის მომსახურე ანგარიში	ბანკში არსებული მიზნობრივი ანგარიში, რომელიც ბანკის მიერ გამოიყენება სამომხმარებლო კრედიტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების წარმოებისთვის
პირგასამტეხლო (ჯარიმა)	ხელშეკრულებით და დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლიენტის მიერ ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით
საკომისიო	ხელშეკრულების ფარგლებში და მის შესაბამისად, ბანკის მიერ სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობისათვის კლიენტისათვის დაწესებული გადასახადი, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით
საპროცენტო სარგებელი	ხელშეკრულების ფარგლებში და მის შესაბამისად, ბანკის მიერ სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობისათვის დაწესებული ბანკისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც, როგორც წესი, დაიანგარიშება შესაბამისი ათვისებული თანხის ფიქსირებული ან ცვალებადი პროცენტული მაჩვენებლით და რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით

3.13.2. მხოლოდ ბანკის მიერ განხორციელებული შეთავაზების შემთხვევაში, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გაცემული სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობისას კლიენტს შესაძლებლობა ეძლევა, დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით, შესაბამისი ფვლომის კოდების გამოყენებით, მიიღოს სამომხმარებლო კრედიტი მაქსიმუმ შემდეგი პირობებით:

- **სამომხმარებლო კრედიტის** მოცულობა და ვალუტა: მაქსიმუმ 50,000.00 (ორმოცდაათი ათასი) ლარი ან მისი ექვივალენტი სხვა ვალუტაში;
- **სამომხმარებლო კრედიტის თანხაზე** დასარიცხი საპროცენტო სარგებელი: მაქსიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი) %;
- **სამომხმარებლო კრედიტის** მოქმედების ვადა: მაქსიმუმ 48 თვე;
- **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** ათვისების საკომისიო: მაქსიმუმ 2%, მინიმუმ 30 ლარი ან 4%, მაქსიმუმ 19 ლარი, ბანკის მიერ განსაზღვრული კონკრეტული პროდუქტის პირობების შესაბამისად.;
- ათვისებულ **სამომხმარებლო კრედიტის თანხაზე** დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** გადახდის პერიოდულობა: ყოველთვიური;
- **დაზღვევის მართვის საკომისიოს** მაქსიმალური მოცულობა: 10 ერთეული სესხის ვალუტის შესაბამისად; გადახდის პერიოდულობა: **სამომხმარებლო კრედიტის თანხაზე** დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** გადახდის პერიოდულობის შესაბამისი;
- **პირგასამტეხლო სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** ან/და **საპროცენტო სარგებლის** ვადამდე დაფარვისათვის: მაქსიმუმ 2%;
- **პირგასამტეხლო** ათვისებული **სამომხმარებლო კრედიტის თანხ(ებ)ის** ან/და მათზე დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** დაბრუნების ვადის გადაცილებისათვის: მაქსიმუმ 0.5%.

3.13.3. **სამომხმარებლო კრედიტთან** დაკავშირებული ურთიერთობა რეგულირდება წინამდებარე **პირობებით;**

3.13.4. **საპროცენტო სარგებელი, საკომისიო** და მათი დაანგარიშებისა და დარიცხვის წესი:

- **საპროცენტო სარგებლის** და **საკომისიოს** მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება **ხელშეკრულებით,** ხოლო თითოეული **სამომხმარებლო კრედიტის** კონკრეტული **საპროცენტო სარგებელი** და **საკომისიო ბანკსა** და **კლიენტს** შორის თანხმდება **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით;
- **საპროცენტო სარგებელი** იანგარიშება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთ) დღეზე გაანგარიშებით;
- **საკომისიოს** ოდენობა იანგარიშება **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ფორმითა და პერიოდულობით. მათ შორის, თუ გათვალისწინებულია წლიური **საკომისიო,** მაშინ მისი დაანგარიშება მოხდება **საპროცენტო სარგებლის** დაანგარიშებისათვის გათვალისწინებული წესით, ხოლო სხვა შემთხვევაში, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული სხვა წესით;
- თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **საპროცენტო სარგებლის** (როგორც მიუღებელი სარგებლის) დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება **სამომხმარებლო კრედიტის** დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაშიც, მიუხედავად **ხელშეკრულების** მოქმედებისა ან სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა, **სამომხმარებლო კრედიტის** იძულებითი ან **კლიენტის** მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე.

3.13.5. **პირგასამტეხლო (ჯარიმა) სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის პირობების დარღვევისათვის და მისი დარიცხვის წესი:

- **პირგასამტეხლოს** მაქსიმალური ოდენობა **სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის პირობების დარღვევისათვის განისაზღვრება **ხელშეკრულებით,** ხოლო თითოეული **სამომხმარებლო კრედიტის პირგასამტეხლოს** კონკრეტული ოდენობა **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის თანხმდება **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით;
- თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **პირგასამტეხლო** შემდეგ შემთხვევებში: ა) **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის ან/და **საპროცენტო სარგებლის** დადგენილი ოდენობით და ვადებში გადაუხდელობისათვის; ბ) **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** ან/და **საპროცენტო სარგებლის** დადგენილ ვადამდე წინსწრებით გადახდისათვის; გ) **ხელშეკრულებით** დადგენილ სხვა შემთხვევებში;
- თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **პირგასამტეხლოს** დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება **სამომხმარებლო კრედიტის** დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მიუხედავად **ხელშეკრულების** მოქმედებისა ან შეწყვეტისა, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული დავალიანების იძულებითი ან **კლიენტის** მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე;
- **განაცხადზე** ხელმოწერით, აგრეთვე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით **კლიენტი** ადასტურებს/დაადასტურებს, რომ ის აცნობიერებს და ეთანხმება **ხელშეკრულებით** დადგენილი **პირგასამატეხლოს** არსებობას და მის ოდენობას და რომ ის არ არის შეუსაბამოდ მაღალი **პირგასამტეხლო;**
- **პირგასამტეხლოს** გადახდა არ ათავისუფლებს **კლიენტს ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების (გადასახდელების) შესრულებისაგან (გადახდისაგან).

3.13.6. **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის, **საპროცენტო სარგებლის, საკომისიოს, პირგასამტეხლოს (ჯარიმის) და სხვა გადასახდელების გადახდის წესი:**

- **კლიენტი** ცალსახად და გამოუთხოვადად აცხადებს თანხმობას **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის, საკომისიოს, პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის შემდეგ თანმიმდევრობაზე: პირველ რიგში იფარება **საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ **პირგასამტეხლო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული **საპროცენტო სარგებელი,** შემდეგ **სამომხმარებლო კრედიტის თანხა** და ბოლოს სხვა გადასახდელები. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს **ბანკის** შეხედულებით;
- **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის** ან/და **პირგასამტეხლოს** დაანგარიშება და გადახდა უნდა მოხდეს **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით და შესაბამისად. **ბანკის** მიერ **კლიენტზე** შესაძლოა გაიცეს გრაფიკი, რომელიც წარმოადგენს საინფორმაციო ხასიათის დოკუმენტს, რომლის შესაბამისადაც **კლიენტი** მოახდენს **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** და **საპროცენტო სარგებლის** გადახდას. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ წარდგენილი ზეპირი ან წერილობითი განცხადების საფუძველზე **მხარეთა** შეთანხმებით **სამომხმარებლო კრედიტის თანხა** და **საპროცენტო სარგებელი** შეიძლება წინსწრებით დაიფაროს გრაფიკით გათვალისწინებულ ვადებზე ადრეც;
- **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის** და **პირგასამტეხლოს** გადახდა უნდა განხორციელდეს იმავე ვალუტაში რა ვალუტაშიც დამტკიცებულია **სამომხმარებლო კრედიტი,** ხოლო აღნიშნული მიზნით თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს **კლიენტის** ხარჯზე კონვერტაციის თარიღისათვის **ბაკში** დაწესებული კომერციული კურსით;
- **კლიენტის** მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა ჩაითვლება ზუსტად შესრულებულ ვალდებულებად, თუ ისინი გადახდილია **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებულ თარიღში, ხოლო თუ ეს თარიღი

ემთხვევა უქმე ან დასვენების დღეს, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღისა**. ამასთან, თუ ამგვარი მომდევნო **საბანკო დღე** არის (ემთხვევა) საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებული თარიღის წინა **საბანკო დღეს**. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, **კლიენტი** არ იხდის **პირგასამტეხლოს** გადასახდელის ვადამდე გადახდისათვის;

– **კლიენტი** ასევე ადასტურებს და აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან/და ამგვარი ვალდებულების სრულად ან ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში:

ა) **კლიენტის** შემდგომი დამატებითი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე მასთან არსებული წესების დაცვით გახსნას **კრედიტის მომსახურე ანგარიში** ან/და **კრედიტის მომსახურე ანგარიშად** გამოიყენოს **კლიენტის** ნებისმიერი სხვა არსებული **ანგარიში**;

ბ) **კლიენტის** ნებისმიერი სახის **ანგარიშ(ებ)იდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **ხელშეკრულებით** და **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებულ ყველა გადასახდელი, ხოლო თუ გადასახდელი და **ანგარიშ(ებ)ზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან**, კონვერტირებული თანხა კი მიმართოს შესაბამისი გადასახდელის დასაფარად;

გ) ისარგებლოს **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებული სხვა უფლებებით.

3.13.7. **სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის დამატებითი პირობები:

– იმ შემთხვევაში, თუ **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** მოცულობა დამტკიცებულია ერთ რომელიმე ვალუტაში და შესაბამისი **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გაცემა ხდება სხვა ვალუტაში, სავალუტო კურსის ცვლილების გამო **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** მოცულობის გადაჭარბება არ ჩაითვლება წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებული პირობების დარღვევად და **კლიენტი** ვალდებულია სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს ნაკისრი ვალდებულებები;

– **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად განაცხადოს უარი **სამომხმარებლო კრედიტის თანხების** ან მის ნაწილის გაცემაზე, თუკი **კლიენტის** ქონებაზე ან/და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე (მათ შორის, **ანგარიშ(ებ)ზე**) აღრიცხულია (რეგისტრირებულია) რაიმე სახის შეზღუდვა, მათ შორის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა.

3.13.8. ზოგადი დებულებები

– ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.13 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („**კლიენტის** განცხადებები"), მე-6 მუხლსაც („გადასახადები"), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა"), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა"), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა") და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები").

3.14. კურიერ სერვისით მომსახურების პირობები

3.14.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.14 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

კურიერ-სერვისი	შესაბამისი **განაცხადის** საფუძველზე **კლიენტისთვის ბანკის** მიერ შეთავაზებული სერვისებით **ბანკში** მოუსვლელად სარგებლობა;
კურიერი	ფიზიკური პირი, რომელიც გადამზიდავი კომპანიის მეშვეობით უზრუნველყოფს **ბანკისგან** კონვერტების ტრანსპორტირებას **კლიენტამდე** და პირიქით;
საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი	**ბანკში** მოქმედი პროცედურის შესაბამისად დადგენილი **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი.

3.14.2. **ბანკი კლიენტს კურიერ-სერვისით** მომსახურებას სთავაზობს **საბანკო დღის** განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ დროებით შეფერხებულია **კურიერის** მომსახურება;

3.14.3. **კურიერ-სერვისის** მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მოთხოვნა **ბანკში** უნდა დაფიქსირდეს ავტორიზებული (**ბანკში** რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან **იმეილ-ბანკის** მეშვეობით;

3.14.4. დადგენილი წესით **კურიერ-სერვისით** მომსახურების მოთხოვნის და სარგებლობის შემთხვევაში **კლიენტი**:

– ეთანხმება და მისთვის მისაღებია **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კურიერ-სერვისით** მომსახურების ვადები და პირობები;

– ვალდებულია ზუსტად მიუთითოს **ბანკს** მისამართი სადაც უნდა გამოცხადდეს **კურიერი**, წარუდგინოს **კურიერს** მხოლოდ ის **საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები**, რომლის გამოყენებაც შეთანხმებული იქნა **ბანკთან** და მისთვის განკუთვნილი კონვერტი ჩაიბაროს პირადად;

– ვალდებულია შეამოწმოს **კურიერის** მიერ მისთვის წარდგენილი კონვერტების სიმრთელე და ლუქის მთლიანობა. კონვერტის სიმრთელის ან/და ლუქის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** და აცნობოს აღნიშნული ფაქტის თაობაზე;

– ვალდებულია **კურიერის** მიერ მისთვის მიტანილ დოკუმენტაციას საჭიროების შემთხვევაში ხელი მოაწეროს პირადად, **კურიერის** თანდასწრებით და **ბანკში** დაფიქსირებული ფაქსიმილიის შესაბამისად;

– ვალდებულია არ გაანდოს **კურიერს** დავალების ან/და გაგზავნილი/მიღებული დოკუმენტ(ებ)ის შინაარსი. მისთვის განკუთვნილი კონვერტის გახსნის შემდეგ არ გადასცეს კონვერტ(ებ)ი ან/და მასზე განთავსებული **საიდენტიფიკაციო დოკუმენტის** ასლი **კურიერს** და დაიცვას კონფიდენციალურობა;

– მომსახურების შინაარსიდან გამომდინარე დოკუმენტაციის **ბანკში** გაგზავნის საჭიროების შემთხვევაში, ვალდებულია მოათავსოს დოკუმენტაცია **ბანკის** მიერ გაგზავნილ ცარიელ კონვერტში და **კურიერისთვის** ჩაბარებამდე სათანადო წესით დალუქოს იგი.

3.14.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ანგარიშიდან**, **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კურიერ-სერვისით** მომსახურებისთვის დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები/საფასური;

3.14.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლიენტის** მიერ **კურიერ-სერვისის** მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ;

3.14.7. **კურიერ-სერვისის** მეშვეობით **ბანკისთვის** მიცემული **დავალებების** ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, **კურიერ-სერვისის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და **კლიენტის** უსაფრთხოების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ბანკთან** არსებული მიმოწერა და სატელეფონო ჩანაწერები შეინახოს. **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები (ინფორმაცია) შესაძლოა **ბანკის** მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით და იგი წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა;

3.14.8. უსაფრთხოების პირობები

- თუ **კლიენტი** დაუკავშირდება **ბანკს** ავტორიზებული (**ბანკში** რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან **იმეილ-ბანკის** საშუალებით, მას **ბანკი** ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს **ბანკში** დადგენილი პროცედურით განსაზღვრული იდენტიფიკაციის გავლას;
- **კლიენტის** იდენტიფიკაცია ასევე ხორციელდება **კურიერის** მეშვეობით **კლიენტის** მიერ მითითებულ მისამართზე გამოცხადებისას.
- **კლიენტის** იდენტიფიკაცია მოხდება, როგორც **ბანკის** ასევე **კურიერის** მიერ **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. **ბანკი** ვერ შეძლებს მოემსახუროს **კლიენტს**, თუ მიიჩნევს, რომ **კლიენტის** იდენტიფიკაცია შეუძლებელია;
- **კლიენტის** მიერ ყველა ამ პირობებით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დაეყრდნოს **დავალებას**. **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს **კლიენტის** შემდგომი იდენტიფიკაცია. **კლიენტს** ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე;
- **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **დავალების** შესრულებაზე, თუ ამგვარი **დავალება** გულისხმობს **ოპერაციას**, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც **ბანკის** შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს** აღნიშნული უარის შესახებ;

3.14.9. **კურიერ-სერვისის** მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები

- **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს **კურიერ-სერვისის** მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. **ბანკი** მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს **კლიენტს** აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს;
- **ბანკი** იტოვებს უფლებას შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ **კურიერ-სერვისის** მომსახურების პირობებში, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას.

3.14.10. ზოგადი დებულებები

- ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.14. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (**კლიენტის** განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

3.15. ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა"-ს პირობები

3.15.1. **ბანკი** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს ბანკის** ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა"-ს საშუალებით განახორციელოს ფულადი გზავნილი (შემდგომში – **გზავნილი**) სხვა ფიზიკური პირებისათვის ან/და მიიღოს **გზავნილი** სხვა ფიზიკური პირებისაგან, **ანგარიშის** გაუხსნელად/**ანგარიშის** გავლის გარეშე.

- ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა" წარმოადგენს **ბანკის** შიდა სისტემას და **გზავნილის** განხორციელება შესაძლებელია **ბანკის** შიდა ქსელში ან/და სხვა ქსელში, რომელშიც გამოიყენება/ინტეგრირებულია ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა".

3.15.2. **გზავნილის** განხორცილება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრის, SMS ბანკის, ინტერნეტბანკის, მობილბანკის, **ბანკის** თვითმომსახურების ტერმინალის ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით.

- **გზავნილის** მიღება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრიდან, **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის, ბანკომატის და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით. სატელეფონო ცენტრის, ბანკომატის და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით თანხის მიღებისას აუცილებელია **გზავნილის** მიმღები ფლობდეს **ბარათს**. ბანკომატით **გზავნილის** მიღებისას, **გზავნილის** მიღება შესაძლებელია **ბარათის** გარეშე, თუ **გზავნილი** განხორციელებულია სერვისით "ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ"

3.15.3. სერვისი "ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ" გულისხმობს მიმღების მიერ **გზავნილის** ბანკომატით **ბარათის** გარეშე მიღების შესაძლებლობას. აღნიშნული სერვისის არჩევისთვის აუცილებელია **გზავნილი** აკმაყოფილებდეს შემდეგ პირობებს:

- **გზავნილი** უნდა განხორციელდეს ლარში;
- **გზავნილის** თანხა უნდა იყოს 10-ის ჯერადი და არ უნდა აღემატებოდეს 1,500 ლარს.

- სერვისით "ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ" სარგებლობისას **გზავნილის** გასანაღდებლად საჭირო **გზავნილის** საკონტროლო ნომერი გამგზავნს მიეწოდება მობილური ტელეფონის ნომერზე.
- **ბანკის** სერვისცენტრიდან და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით **გზავნილის** განხორციელებისას თუ **გზავნილი** აკმაყოფილებს სერვისის "ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ" პირობებს, **გზავნილის** განხორციელება ხდება აღნიშნული სერვისით,
- SMS ბანკით, მობილბანკით და ინტერნეტბანკით (www.eonline.ge) **გზავნილის** გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ სერვისით "ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ".

3.15.4. **გამგზავნი** უფლებამოსილია გააუქმოს **გზავნილი**, რაც გულისხმობს თანხის განაღდებას/უკან დაბრუნებას გამგზავნის მიერ;

- **გამგზავნი** უფლებამოსილია შეცვალოს **გზავნილი**, რომელიც გულისხმობს **გზავნილის** ნებისმიერი პარამეტრის ცვლილებას;
- **გზავნილის** გაუქმება და შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არ მომხდარა **გზავნილის** განაღდება/მიღება მიმღების მიერ;
- **გზავნილის** გაუქმების დროს გამგზავნს არ უბრუნდება გზავნილის საკომისიო, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც **გზავნილის** გაუქმება მოხდა ელვას რომელიმე ოპერატორის ან სისტემის შეცდომის გამო;
- **გზავნილში** მიმღების სახელის და/ან გვარის შეცვლა ხორციელდება უშუალოდ განხორციელებულ **გზავნილში** მონაცემების დაკორექტირებით და ამ შემთხვევაში გამგზავნისგან დამატებითი საკომისიო არ მოითხოვება;

– გზავნილის განაცხადში გზავნილის თანხის და სხვა ნებისმიერი პარამეტრის შეცვლისას ხდება გზავნილის ანულირება და ახალი გზავნილის განხორციელება, რის დროსაც გამგზავნს ძველი გზავნილის საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო ახალი გზავნილის განხორციელება მოხდება სტანდარტული ტარიფებით.

3.15.5. გზავნილის განხორციელების ლიმიტები და ტარიფები, გზავნილის განხორციელების ვალუტა გზავნილის შესრულების დრო განისაზღვრება ბანკის მიერ საკუთარი შეხედულებისამებრ და კლიენტს შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს აღნიშნულ მონაცემებს ბანკის ვებ-გვერდზე bankofgeorgia.ge

3.15.6. ზოგადი დებულებები

– ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.15. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (კლიენტის განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

–

4. კლიენტის განცხადებები

4.1. კლიენტი აღნიშნულ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას, რომ:

– კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებებით და განაცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

– კლიენტის მიერ ბანკისთვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

– აქ გათვალისწინებული ოპერაციის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებების პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებები (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც კლიენტი პასუხისმგებელია. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც კლიენტი წარმოადგენს;

– კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომლის შედეგმაც შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;

– კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი იურისდიქციის კანონმდებლობით (რაც მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობას და იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი) გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებას, იარაღით ვაჭრობას, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობას).

4.2. აღნიშნული განცხადებები არ არის დამოკიდებული არანაირ ინფორმაციაზე, რომლის შესახებაც კლიენტს აქვს ფაქტობრივი ან სხვაგვარი ცოდნა და ამგვარი არ შეზღუდავს არანაირ საჩივარს გარანტიებთან მიმართებაში ან არ შეზღუდავს ამ პირობებით გათვალისწინებული თანხების ანაზღაურებას;

4.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში;

4.4. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს) ამ ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას;

4.5. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

4.6. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთვევაში (არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან ათი (10) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას;

4.7. ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის ან შეუსრულებლობს შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

5. ზარალის ანაზღაურება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

5.1 იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით, საბანკო მომსახურების გაწევისას, კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, რომლის შედეგადაც ბანკს მიადგა ზიანი ან ზარალი. ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას), ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა ამგვარი საბანკო მომსახურების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორიელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება აღნიშნული საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება;

5.2 კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები **დაემატება და არ გამორიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ;**

5.3 ამ ხელშეკრულების დებულებების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე საბანკო მომსახურების პირობებთან დაკავშირებით. ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, ბანკი გამორიცხავს ნებისმიერ პასუხისმგებლობას ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან;

5.4 ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის აღამსრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას);

5.5 ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

6. <u>გადასახადები</u>

6.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, **„საგადასახადო ვალდებულება"**); ამასთანავე, ბანკი თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ან/და ჯგუფის ნებისმიერი კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოჭრას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგდასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით;

6.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებული მოთხოვნებთან. საქართველოს კანომდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანომდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

7. <u>ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა</u>

7.1. ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც კლიენტი შეავსებს განაცხადს, ხელს მოაწერს და ჩააბარებს ბანკს და მათ ხელს მოაწერს ბანკის შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირი;

7.2. ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება კლიენტის მიერ განაცხადში (ან აქ გათვალისწინებულ სხვა განაცხადებში) მითითებულ მომსახურებას;

7.3. ხელშეკრულება მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით და ძალაშია მის შეწყვეტამდე ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

7.4. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვეტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტით მომსახურება. შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ აღნიშნულ მომსახურებასთან დაკავშირებით;

7.5. ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, სულ ცოტა 30 კალენდარული დღით ადრე შეწყვეტამდე;

7.6. თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან გამოცხადდება გაკოტრებულად, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათ(ებ)ს, დახურავს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას;

7.7. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოჭრას), რომლებიც დაკავშირებულია კლიენტის ანგარიშ(ებ)თან;

7.8. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ:

- ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს (ბარათი გადაიჭრება ხელმოწერისა და მაგნიტური ზოლის გასწვრივ);
- ყველა წვდომის კოდი გაუქმდება;
- კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა (რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გადასახადებს, საკომისიოს, ოვერდრაფტებს/არაავტორიზებულ ოვერდრაფტებს, ანგარიშზე დარიცხულ თანხებს).

8. <u>მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა</u>

8.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;

8.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშვება ან შეეხება ამ **ხელშეკრულებას** ან ამ **ხელშეკრულების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე;

8.3. თუ **მხარეები** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უპირობოდ თანხმა არიან, შეიტანონ საჩივარი შესაბამისი იურისდიქციის მქონე საქართველოს სასამართლოში.

8.4. ზემოაღნიშნულ მუხლი არ ნიშნავს **ბანკის** უფლების შეზღუდვას დაიწყოს სასამართლო პროცესი **კლიენტის** წინააღმდეგ (ა) შესაბამისი იურისდიქციის მქონე სხვა სასამართლოში ან (ბ) შესაბამისი იურისდიქციის მქონე ერთზე მეტ სასამართლოში.

9. <u>ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა</u>

9.1. **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია (მომავალში **ინფორმაცია**) შეიძლება, შენახულ იქნას **ბანკის** ან **ჯგუფის კომპანიების** მონაცემთა ბაზაში და გამოყენებულ იქნას **ბანკის** ან **ჯგუფის ნებისმიერი კომპანიის** მიერ მე-9 მუხლში მოყვანილი მიზნებისთვის. **ინფორმაციაში** იგულისხმება ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება მოხვდეს და/ან ინახებოდეს **ბანკში** ან **ჯგუფის ნებისმიერ კომპანიაში** **კლიენტისთვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევის შედეგად და რომელიც შეიძლება უკავშირდებოდეს ან შეეხებოდეს:

- საჯარო განაცხადის ფორმებს ან **ბანკსა** და **ჯგუფის კომპანიებთან** სხვა სახის გარიგებებს;
- მესამე მხარეებს, როგორებიც არიან: საკრედიტო სააგენტოები, 9.9 პუნქტში მოცემული განმარტების შესაბამისად, და **კლიენტთან** დაკავშირებული მხარეები;
- **კლიენტისთვის** **ბანკის** ან **ჯგუფის კომპანიების** მიერ მიწოდებულ პროდუქტებსა და მომსახურებას;
- **კლიენტის** მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ დოკუმენტაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: მომწოდებელის სახელს და იმ საქონელსა და მომსახურებას, რომლისთვისაც **კლიენტი** იხდის საკუთარი **ანგარიშიდან ბარათის** ან სხვა უნაღდო ანგარიშსწორების მეთოდების გამოყენებით.

9.2. **ბანკი** უზრუნველყოფს, რომ განვითარდეს ურთიერთობა **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის, რაც ურთიერთობების გაანალიზების შედეგად საბოლოოდ შეიძლება ემსახურებოდეს შემდეგ მიზნებს:

- **კლიენტის განაცხადების** განხილვის საფუძველზე **ბანკის** დახმარებას **კლიენტის** საკრედიტო საკითხებთან დაკავშირებით გადაწყვეტილების მისაღებად;
- მოცემულ დოკუმენტში მოყვანილი მომსახურების გაწევას;
- **კლიენტსა** და **ჯგუფის კომპანიებს** შორის ურთიერთობების დარეგულირებას მოცემულ დოკუმენტში მოყვანილი პირობების შესაბამისად;
- ფინანსური რისკების შეფასებას, ფულის გათეთრების წინააღმდეგ კონტროლის განხორციელებასა, მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დადგენას, თაღლითობის თავიდან აცილებას;
- **კლიენტისთვის** დახმარების გაწევას **კლიენტის** ან მისი ოჯახის წევრების ავტომანქანის, უძრავი ქონების, კრედიტისა და სიცოცხლის დასაზღვევად, ასევე, დაზღვევის სხვა წინადადებების შეთავაზებასა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის საქმეში;
- **ბანკისა** და **ჯგუფის კომპანიებისათვის** დახმარების გაწევას იმ პროდუქტებისა და მომსახურების იდენტიფიცირებაში, რომლებიც შეიძლება საინტერესო ან გამოსადეგი იყოს **კლიენტისთვის** (იმ შემთხვევის გარდა, თუ **კლიენტმა ბანკს** სთხოვა, რომ აღნიშნული არ გააკეთოს);
- **ბანკისა** და **ჯგუფის კომპანიებისთვის** დახმარების გაწევას **ბანკისა** და **ჯგუფის კომპანიების** საქმიანობის განვითარებაში, რაც მოიცავს ახალი პროდუქტებისა და მომსახურების შემუშავებას.

9.3. ზემოთ მოყვანილი მუხლის 9.2. პუნქტებში განსაზღვრული საოპერაციო მიზნებისთვის **ბანკმა** შეიძლება დააკავშიროს მის ხელთ არსებული ინფორმაცია **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის** და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული მომსახურების შესახებ სხვა მხარეების შესახებ ინფორმაციასთან, რომელთანაც **კლიენტს** ფინანსური კავშირი ან მსგავსი ურთიერთობა აქვს (კერძოდ, **დამატებითი ბარათის მფლობელები**). **ბანკი** არ გამოიყენებს აღნიშნულ კავშირებს მარკეტინგული მიზნებისთვის **კლიენტის** თანხმობის გარეშე;

9.4. **ბანკის** საქმიანობისა და **კლიენტთან** ურთიერთობის განვითარებასთან ერთად წესები, რომლითაც **ბანკი** განიხილავს, ინახავს და იყენებს აღნიშნულ **ინფორმაციას** შეიძლება შეიცვალოს. უმეტეს შემთხვევებში აღნიშნული ცვლილებები შეიძლება გამოწვეულ იქნას ტექნოლოგიების განვითარებით და **ბანკს** მიაჩნია, რომ აღნიშნული ცვლილებები შეესაბამება **კლიენტის** მოლოდინს. თუ **ბანკს** მიაჩნია, რომ ამგვარი ცვლილებები **კლიენტისთვის** აშკარად არ არის გასაგები, **ბანკი** **კლიენტს** გაუგზავნის შეტყობინებას ამგვარი ცვლილებების შესახებ.

9.5. როდესაც **კლიენტი** ხელს მოაწერს **განაცხადს საბანკო მომსახურების შესახებ** ან/და შესაბამის განაცხადებს (ან სხვა დოკუმენტებს), **კლიენტი** თანხმაა, რომ თუ იგი **ანგარიშის** შენარჩუნების გზით ან **ბანკის** მიერ **კლინტისთვის** ცვლილების შეტყობინების გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში გააგრძელებს მომსახურების ან პროდუქტის გამოყენებას, ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** თანახმაა ამგვარ ცვლილებაზე (თუ **კლიენტი ბანკს** წერილობით არ შეატყობინებს იმის შესახებ, რომ **კლიენტს** არ სურს, რომ **ბანკმა** გამოიყენოს **ინფორმაცია** ცვლილების შედეგად მიღებული მეთოდით);

9.6. **ბანკი კლიენტის** შესახებ **ინფორმაციას** გაუმხელს მხოლოდ **ჯგუფის კომპანიებს**, ქვემოთ მოცემული შემთხვევების გარდა:

- ზემოთ მოყვანილი მუხლის 9.2 პუნქტებში მოცემული საოპერაციო მიზნებისთვის;
- როდესაც **ბანკს** აქვს **კლიენტის** თანხმობა;
- როდესაც **ბანკს** კანონის შესაბამისად უფლება აქვს ან მოეთხოვება **ინფორმაციის** გამხელა;
- **ინფორმაციას** გაუმხელს ნებისმიერ პირს, რომელიც მომსახურებას უწევს **ბანკს** და თანხმაა **კლიენტის ინფორმაცია** კონფიდენციალურად დაიცვას;
- **ინფორმაციას** გაუმხელს ნებისმიერ პირს, კრედიტორების ჩათვლით, რომელიც მომსახურებას უწევს **კლიენტს** ამ **ხელშეკრულების** შესაბამისად;
- **ინფორმაცია**, რომელიც ხელმისაწვდომია საჯარო ან სხვა წყაროებიდან, მესამე მხარეების ჩათვლით;
- **ინფორმაციას** გაუმხელს საკრედიტო სააგენტოებს, როგორც ეს ქვემოთ არის განმარტებული.

9.7. კლიენტის მიერ გარკვეული წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების მისაღებად შესაძლებელია საჭირო გახდეს ინფორმაციის გადაცემა ისეთი პირისთვის, რომელიც მომსახურებას უწევს სს „საქართველოს ბანკს“ ან/და ჯგუფის სხვა კომპანიებს. ასეთ შემთხვევებში ბანკი უზრუნველყოფს, რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც ბანკი გადასცემს ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, დაიცავს ამგვარი ინფორმაციის კონფიდენციალურობას ბანკის მსგავსად;

9.8. კლიენტს უფლება აქვს სამუშაო საათების განმავლობაში დაუკავშირდეს ბანკს და შეამოწმოს მისი პირადი მონაცემები ბანკისათვის წერილობითი თხოვნის საფუძველზე.

9.9. საკრედიტო საააგენტოები

– ბანკი ამ მუხლში მოხსენიებულ „საკრედიტო საააგენტოში“ გულისხმობს სააქციო საზოგადოება „კრედიტ ინფო ჯორჯიას“ (დარეგისტრირებულია თბილისის მთაწმინდა-კრწანისის სასამართლოს მიერ 2005 წლის 14 თებერვალს, რეგიტრაციის № 06/5-51), აგრეთვე ნებისმიერი სხვა საკრედიტო სააგენტო, რომელიც შეიძლება ფუნქციონირებდეს ან დაარსდეს საქართველოში ან ნებისმიერი სხვა იურისდიქციის ქვეშ;

– ამ ხელშეკრულების თანხმად, კლიენტი უპირობოდ თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, მიაწოდოს საკრედიტო საააგენტოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ საკრედიტო საააგენტოს მიერ საკუთარ მონაცემთა ბაზაში რეგისტრაციისთვის. აღნიშნული ინფორმაცია ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: კლიენტის პირადობის დამადასტურებელ ინფორმაციას, ინფორმაციას კლიენტის ნებისმიერი დავალიანების მოცულობის შესახებ, დარიცხული პროცენტის მიზნისა და მოცულობის შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ინფორმაცია კრედიტ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შესახებ) ვადის ამოწურვის შესახებ, გადახდების სიზუსტის შესახებ, არსებული დავალიანებ(ებ)ის შესახებ, ინფორმაცია ნებისმიერი უზრუნველყოფის/გირაოს შესახებ, ან სასამართლო პროცესის შედეგისა და განხორციელების შესახებ, იმ პირების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებში მოცემული ინფორმაციის მითითებით, რომლებთანაც კლიენტს აქვს ფინანსური კავშირები (კერძოდ, დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი);

– საკრედიტო საააგენტოები დააკავშირებენ კლიენტის შესახებ ფინანსურ მონაცემებს იმ პირების შესახებ ინფორმაციასთან, რომელთაც კლიენტთან ფინანსური კავშირი აქვთ (კერძოდ, დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი). კლიენტი აცნობიერებს და უზრუნველყოფს, რომ ნებისმიერ მხარესთან ერთად, რომელთანაც მას ფინანსური კავშირი აქვს (კერძოდ, დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი), და ამ მხარეების მიერ ერთმანეთის შესახებ მითითებული ინფორმაცია გათვალისწინებული იქნება ნებისმიერი მხარის მიერ შევსებულ ნებისმიერი სახის განაცხადში;

– ბანკმა პერიოდულად შეიძლება მოიძიოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ ჯგუფის კომპანიებსა ან საკრედიტო საააგენტოში ბანკში არსებული კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის სამართავად, სესხის შესახებ გადაწყვეტილების მისაღებად, რაც მოიცავს სესხის გაცემის ან არსებული სესხის ვადის გაგრძელების შესახებ გადაწყვეტილებების მიღებას;

– თუ კლიენტი აიღებს კრედიტს და დროულად ან მთლიანად არ დააბრუნებს მას, ბანკი შეატყობინებს საკრედიტო საააგენტოს, რომელიც აღრიცხავს კლიენტის არსებულ დავალიანებას, იმ ფაქტს, რომ კლიენტმა დროულად ან მთლიანად არ გადაიხადა სესხის თანხა ან ნებისმიერი სხვა სახის შესაბამის ინფორმაციას;

– კლიენტს უფლება აქვს იხილოს მის შესახებ საკრედიტო საააგენტოში არსებული პირადი ინფორმაცია.

9.10. *ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებები*

– კლიენტი აღიარებს, რომ ბანკის, ისევე როგორც ჯგუფის კომპანიების საქმიანობა რეგულირდება საქართველოს კანონებით ფულის გათეთრების და მსგავსი დანაშაულის აღკვეთის შესახებ. აქედან გამომდინარე, ბანკი და ჯგუფის კომპანიები კანონის შესაბამისად ვალდებულნი არიან მოახდინონ კლიენტის პიროვნების და მისი შემოსავლის წყაროს ინდეტიფიცირება, სანამ კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილი ანგარიში მოქმედი გახდება. თუ კლიენტი არ გასცემს პასუხს განაცხადში მოცემულ ყველა კითხვას ან არ მიაწვდის ბანკს ყველა სახის მოთხოვნილ ინფორმაციას, ბანკმა შესაძლოა ვერ მიიღოს კლიენტის განაცხადი საბანკო მომსახურების შესახებ;

– ამ ხელშეკრულების თანახმად კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკმა მიაწოდოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ (განსაკუთრებით, თანხების საერთაშორისო გადარიცხვების შესახებ, კლიენტის ანგარიშიდან გადარიცხული თანხების მიმღების ან კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხების შესახებ) შესაბამისი ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო სამსახურებს (საქართველოში და საზღვარგარეთ) კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე. ამგვარი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს იმ პირების სახელებს და პირადობის დამადასტურებელ მონაცემებს, რომლებთანაც კლიენტს ფინანსური კავშირი აქვს (კერძოდ, დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი);

– განსაკუთრებულ შემთხვევებში, დანაშაულის აღმკვეთი ღინისძიებების შედეგად, შესაძლებელია დაგვიანდეს კლიენტის დავალებების განხორციელება ან თანხების მიღება, მაგრამ თუ შესაძლებელი იქნება, ბანკი კლიენტს განუმარტავს დაგვიანების გამომწვევ მიზეზებს;

– ინფორმაციის გადაცემა ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი სამსახურებისთვის არ განიხილება კონფიდენციალურობის დარღვევად აქ მოყვანილი დებულებების შესაბამისად; არც ბანკი და არც ჯგუფის კომპანიები არ იქნებიან ვალდებული კლიენტის არანაირ პირდაპირ ან შედეგობრივ ზარალზე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ მოგებას), რომელიც გამოწვეულია ამგვარი კანონმდებლობის დაცვით.

<u>10. ზოგადი დებულებები</u>

10.1. ***ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებები/ უფლებებზე უარის თქმა.*** ხელშეკრულება (განსაზღვრული ამ პირობების 1.2 პუნქტის შესაბამისად) და მასში ნახსენები დოკუმენტები შეადგენენ მხარეების ერთიან ვალდებულებებს ამ ხელშეკრულებაში განხილულ საკითხებთან დაკავშირებით და ამით გაუქმდება ყველა მანამდე მიღწეული შეთანხმება აქ აღწერილ ოპერაციებსა და პროდუქტებთან/მომსახურებასთან მიმართებაში. თუ სხვაგვარად არ იქნება შეთანხმებული, რომელიმე მხარისათვის მინიჭებული უფლებების გამოყენების გადავადება არ ნიშნავს აღნიშნული მხარის მიერ ამ უფლებაზე ან მის სხვა ნებისმიერ უფლებაზე უარის თქმას. ამგვარი უფლებების მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოყენება არ ზღუდავს ამგვარი უფლების დამატებით ან მომავალში გამოყენებას. რომელიმე ამგვარ უფლებაზე უარის თქმა არ გულისხმობს სხვა უფლებებზე უარის თქმას;

10.2. ***უფლებების კუმულატურობა.*** ამ ხელშეკრულებით ან სხვა მსგავსი დოკუმენტებით გათვალისწინებული უფლებები კუმულატურია და არ გამორიცხავს კანონმდებლობით ან სხვაგვარი შეთანხმებით გათვალისწინებულ უფლებებს;

10.3. ***მემკვიდრეები და უფლებამონაცვლეები.*** ხელშეკრულება სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მხარეების შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების სასარგებლოდ იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც კლიენტი არ ნიშნავს უფლებამონაცვლეს ან სხვაგვარად არ გადასცემს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ უფლებებს და ვალდებულებებს

ბანკისთვის (ან/და **ჯგუფის კომპანიებისთვის** ან ნებისმიერი სხვა მხარისთვის, რომელთანაც **კლიენტს** გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ამ **პირობების** შესაბამისად) წინასწარი შეტყობინების გაგზავნით;

10.4. ***შესწორებები და დამატებები.*** ამ **პირობების** სხვა მუხლების მიუხედავად, **ბანკს** უფლება აქვს შეცვალოს ამ **ხელშეკრულების** (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობებს** და ნებისმიერ სხვა შესაბამის დანართს ან/და გრაფიკს) პირობები ნებისმიერ დროს იმისათვის, რომ ასახოს ცვლილებები საბაზრო პირობებში, საბანკო პრაქტიკასა და შესაბამის კანონმდებლობაში.

კერძოდ, **ბანკმა** შეიძლება შეცვალოს მომსახურების ტიპი იმისათვის, რომ აისახოს იმ დროისთვის ზოგადად **ბანკის** მომხმარებლებისთვის ან **კლიენტის** მსგავსი მომხმარებელებისთვის (პირადი საბანკო მომსახურების კლიენტები) გაწეული მომსახურება.

- თუ ცვლილება **კლიენტის** სასარგებლოდ განხორციელდა, **ბანკს** უფლება აქვს ამგვარი ცვლილება დაუყოვნებლივ განახორციელოს და ცვლილებების შესახებ ინფორმაცია გამოაქვეყნოს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებით და/ან სერვის-ცენტრებში გამოკვრით ამგვარი ცვლილებების განხორციელებიდან 30 დღის ვადაში;
- თუ ცვლილება არ არის **კლიენტის** სასარგებლოდ, მაგრამ არც საზიანოა **კლიენტისთვის**, **ბანკი** ცვლილებების შესახებ ინფორმაციას გამოაქვეყნებს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებით და/ან სერვის-ცენტრებში გამოკვრით ამგვარი ცვლილებების განხორციელებამდე სულ ცოტა 10 დღით ადრე;
- თუ ცვლილება ზღუდავს **კლიენტის** ამ **ხელშეკრულებით** გათვალიწინებულ უფლებებს, **ბანკი** ცვლილებების შესახებ ინფორმაციას გამოაქვეყნებს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებით და/ან სერვის-ცენტრებში გამოკვრით ამგვარი ცვლილებების განხორციელებამდე სულ ცოტა 30 დღით ადრე.

10.5. ***შეუსაბამობა.*** თუ ამ **ხეშელკრულების** რომელიმე დებულება ნებისმიერი მიზეზის გამო გაუქმდება, ეს გავლენას არ მოახდენს **ხელშეკრულების** დანარჩენ დებულებებზე. ამგვარ შემთხვევაში ამ **ხელშეკრულების მხარეები** დაუყოვნებლივ შეცვლიან გაუქმებულ დებულებას იურიდიულად ნამდვილი დებულებით, რომლის შინაარსიც მაქსიმალურად მიახლოებული იქნება გაუქმებულ დებულებასთან;

10.6. ***დანართები.*** ყველა წინამდებარე **ხლეშეკრულების** დანართი ამ **ხელშეკრულების** განუყოფელი ნაწილია;

10.7. ***შეტყობინებები.*** თუ ამ **ხელშეკრულებაში** სხვაგვარად არ არის მითითებული (რომელიმე მომსახურებასთან მიმართებაში) **ბანკი** ყველა შეტყობინების და ამ **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული სხვა სახის ინფორმაციის დაგზავნა მოხდება ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, რომლებიც მოიცავს: კურიერს ან რეგისტრირებულ ფოსტას, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებებით **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების განაცხადში** მითითებულ მისამართზე;

10.8. ***ენა:*** აღნიშნული **ხელშეკრულება** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ი** შედგენილია ქართულ ენაზე. თუ **კლიენტმა** არ იცის ქართული ენა ან/და მისი დამწერლობა, ან **კლიენტს** სურს, მაშინ **ხელშეკრულება** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ი** შესაძლოა შედგეს და დაიდოს **კლიენტისათვის** მისაღებ სხვა ენაზეც. **ხელშეკრულების** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ის** ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება, ასევე **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ურთიერთობაზე ან/და **ხელშეკრულების** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ის**, თუ ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენასა თუ ინტერპრეტაციაზე.