ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართი №5 - ბარათი

1. ამ **დანართის** მიზნებისთვის ქვემოთ გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1. **ავტომატურად განმეორებადი (რეკურენტული) ოპერაცია** - მომსახურების ან/და საქონლის საფასურის პერიოდული გადახდა, როდესაც **ბარათით** საფასურის გადახდის **საგადახდო დავალება,** ინიცირებულია გამყიდველის/მომსახურების გამწევის მიერ, **ბარათის მფლობელის** თანხმობის საფუძველზე.

1.2. **ბანკომატით თანხის განაღდების ლიმიტი** - 24 საათის განმავლობაში, **ბანკომატის** მეშვეობით **განაღდების ოპერაციის** შესრულების მაქსიმალური თანხობრივი ან/და რაოდენობრივი მოცულობა;

1.3. **პოს-ტერმინალი** - ელექტრონული/ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება:

- სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში **ბარათით გადახდის ოპერაციის** განსახორციელებლად, რომელიც საქონლის/მომსახურების საფასურის გადახდასთან ერთად შესაძლოა მოიცავდეს **განაღდების ოპერაციასაც;**
- **რეფანდის ოპერაციის (Refund)** განსახორციელებლად;
- **რევერსალის ოპერაციის (Reversal)** განსახორციელებლად.

1.4. **ელექტრონული კომერციის ტერმინალი** - ვირტუალური **პოს-ტერმინალი** (პროგრამული უზრუნველყოფა), რომელიც გამოიყენება:

- ელექტრონული კომერციის ობიექტის სასარგებლოდ, ინტერნეტსივრცეში, **ბარათით გადახდის ოპერაციის** განსახორციელებლად,
- **რეფანდის ოპერაციის (Refund)** განსახორციელებლად;
- **რევერსალის ოპერაციის (Reversal)** განსახორციელებლად.

1.5. **ონლაინ ოპერაცია** - **ოპერაცია**, რომლის დროსაც მოწმდება **ბარათის ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომი თანხა და მხოლოდ **ოპერაციის** შესაბამისი თანხის არსებობის შემთხვევაში ხდება **ოპერაციის** შესრულება;

1.6. **ოფლაინ ოპერაცია** - **ოპერაცია**, რომლის შესრულებაც ხდება **ბარათის ანგარიშზე** არსებული, **ოპერაციის** შესაბამისი თანხის ხელმისაწვდომობის გადამოწმების გარეშე. ასეთ შემთხვევაში შესაძლებელია **ოპერაციის** შესრულებამ გამოიწვიოს **ანგარიშზე არასანქცირებული ლიმიტის** დაშვება.

1.7. **პოს-ტერმინალით თანხის განაღდების ლიმიტი** - 24 საათის განმავლობაში **პოს-ტერმინალის** მეშვეობით **განაღდების ოპერაციის** შესრულების მაქსიმალური თანხობრივი ან/და რაოდენობრივი მოცულობა, რომელიც შედის **ბანკომატით თანხის განაღდების ლიმიტში;**

1.8. **რეფანდის ოპერაცია (Refund) - ბარათით გადახდის ოპერაციის** საფუძველზე შეძენილი პროდუქტის (საქონლის ან/და მომსახურების) უკან დაბრუნების გამო **ბარათით გადახდის ოპერაციის** თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნების ოპერაცია.

1.9. **რევერსალის ოპერაცია (Reversal) - ბარათით გადახდის ოპერაციის** გაუქმების გამო **ბარათით გადახდის ოპერაციის** თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნების ოპერაცია.

1.10. **საგადახდო აპლიკაცია** – მოწყობილობაში ჩაწერილი პროგრამული უზრუნველყოფა ან მისი ეკვივალენტი, რომლითაც შესაძლებელია **ბარათით გადახდის ოპერაციის** ან **განაღდების ოპერაციის** ინიცირება და შესაბამისი **დავალების** გაცემა.

1.11. **Chargeback** – **ბარათის** შესაბამისი საერთაშორისო საბარათე სქემის ან ლოკალური საბართე სქემის წესებისა და პირობების შესაბამისად, **ბარათის** მეშვეობით შესრულებული **გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** გაპროტესტების პროცედურა, რომლის შედეგად საერთაშორისო საბარათე სქემის ან ლოკალური საბართე სქემის მიერ შესაძლებელია **ანგარიშზე** დაბრუნდეს **ოპერაციის** შესაბამისი თანხა.

1.12. **Cash-back** - **ბანკის** აქციის ფარგლებში, აქციით დადგენილი პირობებით და ოდენობით, **კლიენტის** მიერ კონკრეტულ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში **ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციებზე ბანკის** მიერ **კლიენტის ანგარიშზე** ბენეფიტად ჩარიცხული თანხა.

1.13. **MCC** - ISO 18245 სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობის ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი.

2. **ბანკი** ახორციელებს **კანონმდებლობით** დაშვებული ნებისმიერი ტიპის **ბარათის** (მათ შორის **საკრედიტო ბარათის**, **სადებეტო ბარათის**, **წინასწარი გადახდის ბარათის**) ემისიას, რომელიც შეიძლება ჩართული იყოს შემდეგ საბარათე სქემაში: Visa, Mastercard, American Express, Georgian Card. ამასთან, კონკრეტული **ბარათის** ტიპისა და საბარათე სქემის შესახებ ინფორმაცია მოცემულია **ბარათის განაცხადში** ან/და **ბარათთან** დაკავშირებულ სპეციფიკურ პირობებში, ასევე საბარათე სქემის შესახებ ინფორმაცია დატანილია **ბარათზე**.

3. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.

4. **ბარათის** მეშვეობით შესაძლებელია შემდეგი სახის **ოპერაციის** განხორციელება:

4.1. **განაღდების ოპერაცია**;

4.2. **გადახდის ოპერაცია** (**ბარათით** საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით **პოს-ტერმინალზე** გადახდა ან/და **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ით**, **ელექტრონული კომერციის ტერმინალზე** (ინტერნეტ) გადახდა);

4.3. თანხის ჩარიცხვა/შეტანა, მათ შორის **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** საფუძველზე, რომლის პირობები განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**: www.bankofgeorgia.ge;

4.4. თანხის გადარიცხვა **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** საფუძველზე, რომლის პირობები განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**: www.bankofgeorgia.ge;

4.5. ვალუტის გადაცვლა - კონვერტაცია.

5. საბარათე სქემიდან ან/და **ბარათის** ტიპიდან გამომდინარე, კონკრეტულ **ბარათთან** მიმართებით არსებული სპეციფიკური (მათ შორის დაშვებული ან/და შეზღუდული **ოპერაციების** შესახებ) პირობები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განისაზღვრება აღნიშნულ **ბარათთან** დაკავშირებული **განაცხადით** ან/და სპეციფიკური პირობებით, რომელიც განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**: www.bankofgeorgia.ge;

6. შესაძლებელია **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** (გარდა Georgian Card-ის ლოკალურ საბარათე სქემაში ჩართული **ბარათებისა**) შენახვა/დამახსოვრება **საგადახდო აპლიკაციაში** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილ მოწყობილობაში - ტელეფონი, საათი, სამაჯური ან სხვა. ამასთან:

6.1. **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** შენახვა/დამახსოვრება შესაძლებელია:

6.1.1. Apple Pay **საგადახდო აპლიკაციაში**;

6.1.2. Google Pay **საგადახდო აპლიკაციაში**;

6.1.3. Garmin Pay **საგადახდო აპლიკაციაში**.

6.2. Apple Pay წარმოადგენს კომპანია Apple-ის **საგადახდო აპლიკაციას**;

6.3. Google Pay წარმოადგენს კომპანია Google-ის **საგადახდო აპლიკაციას**;

6.4. Garmin Pay წარმოადგენს კომპანია Garmin-ის **საგადახდო აპლიკაციას**.

6.5. იმდენად, რამდენადაც Apple Pay, Google Pay და Garmin Pay წარმოადგენს **მესამე პირის** მიერ შემუშავებულ **საგადახდო აპლიკაციას**, მისი გამოყენების ძირითად პრინციპებს, ისევე როგორც აღნიშნულის ფარგლებში ოპერაციების შესრულების ძირითად პირობებს ადგენს შესაბამისი **მესამე პირი** (შემდგომში - **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერი კომპანია**). ამასთან, **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერი კომპანიის** მიერ დადგენილი პირობები **კლიენტისთვის** მოქმედია წინამდებარე **დანართის** პირობებთან ერთად.

6.6. Apple Pay, Google Pay და Garmin Pay **საგადახდო აპლიკაციით** სარგებლობამდე **კლიენტი** ვალდებულია დაწვრილებით გაეცნოს **ბანკის** და **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერი კომპანიის** მიერ დადგენილ პირობებს და განუხრელად დაიცვას მათი მოთხოვნები. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ხელშეკრულებით** დადგენილი, **ბარათთან** დაკავშირებული პირობები, სრულად ვრცელდება **საგადახდო აპლიკაციაში** შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**).

6.7. Apple Pay, Google Pay და Garmin Pay **საგადახდო აპლიკაციის** სათანადო ფუნქციონირებაზე პასუხისმგებელია შესაბამისი **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერი კომპანია**.

6.8. **საგადახდო აპლიკაციაში** შესაძლებელია, როგორც პლასტიკური **ბარათების**, ასევე **ციფრული ბარათების** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის**) შენახვა/დამახსოვრება.

6.9. **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს **საგადახდო აპლიკაციაში** შეინახოს/დაიმახსოვროს ერთდროულად რამდენიმე **ბარათი (ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი)**.

6.10. **კლიენტს** უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, **საგადახდო აპლიკაციის** მიერ დადგენილი წესით, წაშალოს მის მიერ **საგადახდო პალიკაციაში** შენახული/დამახსოვრებული **ბარათი (ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი)**.

6.11. **საგადახდო აპლიკაციაში ბარათის (ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის)** შენახვის/დამახსოვრების შედეგად **ოპერციები** ინიცირდება აღნიშნული **საგადახდო აპლიკაციის** გამოყენებით, რომელიც თავის მხრივ **ოპერაციის** ინიცირებისთვის იყენებს შესაბამის **უკონტაქტო აპლიკაციას**.

6.12. Apple Pay, Google Pay და Garmin Pay **საგადახდო პალიკაციის** მეშვეობით შესაძლებელია შემდეგი **ოპერაციების** განხორციელება:

6.12.1. **განაღდების ოპერაცია**;

6.12.2. **გადახდის ოპერაცია** (საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით **პოს-ტერმინალზე** ან/და **ელექტრონული კომერციის ტერმინალზე** გადახდა **საგადახდო აპლიკაციის** მეშვეობით).

6.13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **ბარათის (ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის)** Apple Pay, Google Pay და Garmin Pay **საგადახდო აპლიკაციაში** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილ მოწყობილობაში შენახვა/დამახსოვრებიდან 24 საათის განმავლობაში, შესაბამის **ბარათთან** მიმართებით დააწესოს **ოპერაციის** განხორციელების **ლიმიტები**.

6.14. **კლიენტი** ვალდებულია;

6.14.1. **საგადახდო აპლიკაციის მესამე პირის** მიერ წვდომისგან დაცვის მიზნით გამოიყენოს **საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის პერსონალური დაცვის საშუალება - სახის იდენტიფიკატორი (Face ID), პას კოდი, თითის ანაბეჭდი ან/და სხვა;

6.14.2. არ მისცეს **მესამე პირს საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის გამოყენების უფლება;

6.14.3. არ გახადოს ხელმისაწვდომი ან/და არ გაანდოს **მესამე პირს საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის დაცვის ან/და **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ისა** და დაცვის საშუალებების (**პინ-კოდი**, **ერთჯერადი კოდი** ან სხვა) შესახებ ინფორმაცია;

6.14.4. **საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის ან/და **ბარათის** უსაფრთხოების დაცვის მიზნით არ გამოიყენოს ადვილად მიხვედრადი ან გამოცნობადი საშუალებები;

6.14.5. არ დატოვოს **საგადახდო აპლიკაცია** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობა უყურადღებოდ, ისე რომ შესაძლებელი იყოს **მესამე პირების** მიერ მისი გამოყენება;

6.14.6. გაითვალისწინოს, რომ ნებისმიერი **მესამე პირი**, რომელსაც აქვს **საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის გამოყენების/განბლოკვის შესაძლებლობა ასევე შეძლებს განახორციელოს **ოპერაციები**;

6.14.7. დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად და მოითხოვოს **ბარათის** დაბლოკვა ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით დაბლოკოს **ბარათი**, თუ **საგადახდო აპლიკაცია** ან/და **საგადახდო პალიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობა (ტელეფონი, საათი, სამაჯური ან სხვა) მოპარული ან დაკარგულია ან/და **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ **საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო პალიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის მეშვეობით **მესამე პირს** აქვს შესაძლებლობა შეასრულოს **ოპერაცია**. ამასთან, თავის მხრივ **ბანკი კლიენტის** განცხადების შესაბამისად უზრუნველყოფს **ბარათის** დაბლოკვას.

6.14.8. გაითვალისწინოს, რომ **კლიენტის** მიერ Apple Pay, Google Pay და Garmin Pay **საგადახდო აპლიკაციაში** შენახული/დამახსოვრებული **ბარათი (ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები)** შენახულია/დამახსოვრებულია Apple Pay / Google Pay / Garmin Pay **საგადახდო აპლიკაციის** შესაბამის Apple, Google და Garmin ანგარიშზე, შესაბამისად თუ მისი Apple ან/და Google ან/და Garmin ანგარიში (Apple Account / Google Account / Garmin Account) ხელმისაწვდომია **საგადახდო**

აპლიკაციით აღჭურვილ რამდენიმე მოწყობილობაზე ან/და ინტერნეტ საძიებო სისტემაში, მაშინ **ოპერაციის** შესრულება შესაძლებელია თითოეული ასეთი მოწყობილობის/სისტემის გამოყენებით;

6.14.9. გაითვალისწინოს, რომ ინტერნეტ საძიებო სისტემის ან/და **საგადახდო აპლიკაციის** წაშლა არ იწვევს Apple ან Google ან Garmin ანგარიშიდან (Apple Account / Google Account / Garmin Account) **ბარათის** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების**) წაშლას. ამასთან, თუ **კლიენტს** სურს რომ წაშალოს დამახსოვრებული/შენახული **ბარათი** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**) რათა შეუძლებელი იყოს **ოპერაციის** განხორციელება, **კლიენტი** ვალდებულია წაშალოს **ბარათი** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**) შესაბამისი Apple / Google / Garmin ანგარიშიდან (რომლის განხორციელებაც ასევე შესაძლებელია შესაბამისი **საგადახდო აპლიკაციის** გამოყენებით) ან დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად და მოითხოვოს **ბარათის** დაბლოკვა ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით დაბლოკოს **ბარათი**.

6.15. თუ **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის დაცვის საშუალებად გამოყენებულია **მესამე პირის** იდენტიფიკატორები (მაგ. სახის იდენტიფიკატორი, თითის ანაბეჭდი) აღნიშნული გულისხმობს შესაბამისი **მესამე პირისათვის ოპერაციების** შესრულების მინიჭების უფლებამოსილებას, შესაბამისად **მესამე პირის** მიერ ინიცირებული **ოპერაცია** ჩაითვლება ავტორიზებულად.

6.16. **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის შეცვლისას, გასხვისებისას ან/და **მესამე პირისთვის** მფლობელობაში გადაცემისას **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ წაშალოს **ბარათი** (**ბარათის საინდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**) **საგადახდო აპლიკაციიდან** ან დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად და მოითხოვოს **ბარათის** დაბლოკვა ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით დაბლოკოს **ბარათი**.

6.17. **ბანკი** უფლებამოსილია:

6.17.1. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს ან შეცვალოს **საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის მეშვეობით **ოპერაციის** შესრულების **ლიმიტები** (მათ შორის თანხობრივი ან/და რაოდენობრივი ან/და დროის გარკვეულ მონაკვეთში (მაგ. დღე, კვირა, თვე და ა.შ.) **ოპერაციის** შესრულების **ლიმიტები**);

6.17.2. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებით, დაადგინოს **საგადახდო აპლიკაციაში ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** შენახვისას/დამახსოვრებისას ან/და მისი მეშვეობით **ოპერაციის** შესრულებისას უსაფრთხოების დაცვის ან/და **კლიენტის** ავთენტიფიკაციის/იდენტიფიკაციის /ვერიფიკაციის წესები და პირობები;

6.17.3. საკუთარი შეხედულებისამებრ დაადგინოს **ბარათის** ტიპები, რომლის **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის საგადახდო აპლიკაციაში** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილ მოწყობილობაში ჩატვირთვა/დამახსოვრება შეზღუდულია;

6.17.4. განახორციელოს **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილ მოწყობილობასთან (მათ შორის მოწყობილობის მოდელის, საოპერაციო სისტემის ან/და სხვა) ან/და **საგადახდო აპლიკაციასთან** დაკავშირებული ინფორმაციის შეგროვება/დამუშავება;

6.17.5. **კლიენტის** მიერ **საგადახდო აპლიკაციით** სარგებლობის მიზნებისთვის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან/და **კლიენტის** კუთვნილი **ბარათის** შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერ კომპანიას**.

6.17.6. დაბლოკოს ან/და შეაჩეროს **საგადახდო აპლიკაციაში** შენახული/დამახსოვრებული **ბარათის** მოქმედება ან/და უარის თქვას **ოპერაციის** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ:

6.17.6.1. **ბანკს** აქვს ეჭვი **საგადახდო აპლიკაციის** ან/და **საგადახდო აპლიკაციით** აღჭურვილი მოწყობილობის არამართლზომიერი (მათ შორის თაღლითურად) გამოყენების შესახებ;

6.17.6.2. **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერი კომპანიის** ან/და საბარათე სქემის მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებული ინფორმაციის შესაბამისად არსებობს არაავტორიზებული **ოპერაციის** შესრულების რისკი ან/და არსებობს საბარათე სქემის მოთხოვნა ამგვარ ქმედებაზე;

6.17.6.3. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

6.17.7. ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე, შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **საგადახდო აპლიკაციით** სარგებლობა (**კლიენტის** მიერ **საგადახდო**

აპლიკაციის მეშვეობით **ოპერაციის** ინიციირების შესაძლებლობა) თუ შეწყდება **ბანკსა** და **საგადახდო აპლიკაციის პროვაიდერ კომპანიას** შორის არსებული შესაბამისი გარიგება;

7. **ბარათით** დაშვებული **ოპერაციები**, შესაბამისი საბარათე სქემით დადგენილ ფარგლებში, შეიძლება იყოს შემდეგი ხასიათის:

7.1. **ონლაინ ოპერაცია;**

7.2. **ოფლაინ ოპერაცია;**

7.3. **ავტომატურად განმეორებადი (რეკურენტული) ოპერაცია.**

8. **ბარათით ოპერაციის** შესრულებისას თანხის კონვერტაციის პირობები მოცემულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**: www.bankofgeorgia.ge განთავსებულ დოკუმენტში - საბარათე ოპერაციის შესრულებისას თანხის კონვერტაციის სქემები, რომელიც **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე ექვემდებარება **ბანკის** შეხედულებისამებრ პერიოდულ განახლებას/ცვლილებას.

9. **ბარათით** შესრულებულ **ოპერაციაზე** ინფორმაციის მიიღება შესაძლებელია **სერვის-ცენტრში** ან/და **ბანკის** შემდეგი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით: **ინტერნეტ ბანკი**, **ტელეფონ ბანკი**, **მობილ ბანკი**, **იმეილ ბანკი**, **SMS ბანკი** (**ოპერაციის** შესახებ მოკლე ტექსტური შეტყობინებით).

10. **ბანკის** მიერ **კლიენტის** პრეტენზიის/საჩივრის მიღების პირობები განთავსებულია **ბანკის ვებ-გვერდზე**: www.bankofgeorgia.ge, რომელიც **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე, ექვემდებარება **ბანკის** შეხედულებისამებრ პერიოდულ განახლებას/ცვლილებას. ამასთან, **ბანკის** მიერ მიღებულ პრეტენზიაზე/საჩივარეზე რეაგირების პირობები და ვადები (მათ შორის განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, **კლიენტის** პრეტენზიაზე/საჩივარზე განხილვის ვადის გახანგრძლივების შემთხვევაში **კლიენტის** ინფორმირების პირობები და ვადები) დადგენილია ამავე პირობების შესაბამისად.

11. **ბარათი** ძალაშია იმ თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია **ბარათზე.**

12. **ბანკი კლიენტს PIN კოდს** გადასცემს დალუქული კონვერტის ან **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით.

13. იმ შემთხვევაში თუ **განაცხადით** არ არის განსაზღვრული **ბარათის** ძირითადი ვალუტა, მაშინ **ბარათის** ძირითად ვალუტა არის ლარი.

14. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობები სრულად ვრცელდება **დამატებით ბარათზე/დამატებითი ბარათის მფლობელზე.**

15. **დამატებითი ბარათით** ჩატარებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე** პასუხისმგებელია **კლიენტი.**

16. **ბანკომატმა** შესაძლებელია დააკავოს **ბარათი**:

16.1. **PIN კოდის** არასწორად შეყვანის შემთხვევაში;

16.2. არსებობს ეჭვი **ბარათის** არამართლზომიერი (მათ შორის თაღლითური) გამოყენების შესახებ;

16.3. ლოკალური ან/და საერთაშორისო საბარათე სქემის ინფორმაციის შესაბამისად არსებობს **ბარათის** მეშვეობით არაავტორიზებული **ოპერაციის** შესრულების რისკი;

16.4. არსებობს ლოკალური ან/და საერთაშორისო საგადახდო სქემის შესაბამისი მოთხოვნა **ბარათის** დაკავებასთან დაკავშირებით.

17. **ბანკის ბანკომატის** მიერ დაკავებულ **ბარათთან** დაკავშირებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს სერვის-ცენტრის** ან **ტელეფონ ბანკის** მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **ბარათის ბანკომატის** მიერ დაკავებიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში **კლიენტი** არ მიმართავს **ბანკს**, გამოყენების მიზნით (თუ **ბარათის** დაკავების მიზეზიდან გამომდინარე **ბარათის** გამოყენება შესაძლებელია), **ბარათის კლიენტისთვის** დაბრუნების თხოვნით, მაშინ **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** თანხმობის/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე გააუქმოს **ბარათი.**

18. **ბანკის ბანკომატზე** მითითებული QR კოდის **მობილ ბანკის** გამოყენებით დასკანერებით, **ბარათის ანგარიშიდან**, **ბანკის ბანკომატით** თანხის განაღდებისას, **კლიენტზე** სრულად გავრცელდება **ბარათისთვის ბანკის** მიერ დადგენილი **ლიმიტები**, ასევე **ბარათის** მეშვეობით, **ბანკის ბანკომატიდან** თანხის განაღდებისთვის დადგენილი **საკომისიოები.**

19. **ბარათის** მეშვეობით **ოპერაციის** შესრულების შემთხვევაში **კლიენტს** არ აქვს უფლება მოსთხოვოს **ბანკს ოპერაციის** შეჩერება ან გაუქმება.
20. **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ოპერაცია**, რომელიც **ავტორიზებულია**, მაგრამ ჯერ არ არის გადახდილი იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკს** გააჩნია სათანადო მტკიცებულება იმისა, რომ ის **ოპერაცია** გაუქმდა.
21. **ბარათის** დამზადდება შესაბამისი **განაცხადის** საფუძველზე.
22. **ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში:
22.1. **ბარათი** უქმდება;
22.2. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბარათი** დაუბრუნოს **ბანკს**;
22.3. თუ **ბარათის** ვადის გასვლისას არ მოხდება ახალი **ბარათის** დამზადება, **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **ბარათის** შესაბამისი **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში** ან აღნიშნულ **ანგარიშთან** მიმართებით **კლიენტს** გაუწიოს **სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშით** მომსახურება.
22.4. **ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში **კლიენტს** ეკრძალება **ბარათის** შესაბამისი **ანგარიშიდან** თანხების გადარიცხვა, გატანა ან **ანგარიშზე** არსებული სახსრების სხვაგვარად გამოყენება, თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს. ამასთან, **ბანკის** გადაწყვეტილებით შესაძლებელია წინამდებარე **პუნქტში** მოცემული ვადა გაგრძელდეს დამატებითი 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით.
23. თუ **ბარათი** მოპარული ან დაკარგულია ან **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის მისი **PIN კოდი** ან სხვა **წვდომის კოდი**, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად და მოითხოვოს **ბარათის** დაბლოკვა ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით დაბლოკოს **ბარათი**. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **ბარათით** შესაძლებელია **გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** შესრულება **PIN კოდის** გარეშე, მაშინ **კლიენტი** ვალდებულია გაითვალისწინოს, რომ **ბარათის** დაბლოკვამდე **გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** შესრულება შესაძლებელია ყოველგვარი დაბრკოლების (**PIN კოდის** გამოყენების) გარეშე.
24. საერთაშორისო საბარათე სქემის ან ლოკალური საბარათე სქემის ან/და **კანონმდებლობის** ან/და **ბანკის** პოლიტიკა/პროცედურებით გათვალისწინებული შესაბამისი მოთხოვნის ან/და **ბარათის** არამართლზომიერი (მათ შორის თაღლითური) გამოყენების ან ასეთის ეჭვის არსებობის შეთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს, ამოიღოს, გააუქმოს ან აკრძალოს **ბარათის** გამოყენება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია:
24.1. ამოიღოს **ბარათი** თავად ან **მესამე პირის** (მათ შორის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის) მეშვეობით;
24.2. **ბარათის** ამოღების, გაუქმების ან/და გამოყენების აკრძალვის შემთხვევაში დახუროს **ბარათთან** დაკავშირებული **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში**.
25. საერთაშორისო საბარათე სქემის ან ლოკალური საგადახდო საბარათე სქემის ან/და **კანონმდებლობის** ან/და ექვაირინგის განმახორციელებელი ფინანსური ინსტიტუტის პოლიტიკა/პროცედურებით გათვალისწინებული შესაბამისი მოთხოვნის ან/და **ბარათის** არამართლზომიერი (მათ შორის თაღლითური) გამოყენების ან ასეთის ეჭვის არსებობის შეთხვევაში ექვაირინგის განმახორციელებელი ფინანსური ინსტიტუტი უფლებამოსილია დააკავოს/ამოიღოს **ბარათი**. ამასთან: ა) **ბანკი** პასუხს არ აგებს აღნიშნულის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე; ბ) ექვაირინგის განმახორციელებელმა ფინანსურმა ინსტიტუტმა შესაძლებელია **ბარათის** დაკავება/ამოღება განახორციელოს თავად (მათ შორის **ბანკომატის** მეშვეობით) ან **მესამე პირის** - სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის მეშვეობით.
26. თუ **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილია **ბარათის** დაბლოკვა, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი გაიტანოს თანხები **ბარათის** შესაბამისი **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან/და სხვაგვარად გამოიყენოს **ბარათი**, **ბარათის** განბლოკვამდე.
27. **ბარათის** დაბლოკვის შემდეგ, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშს** მოემსახუროს **სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის** პირობების შესაბამისად.
28. როგორც კი **ბანკი** მიიღებს შეტყობინებას **ბარათის** დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ, **ბანკი** დაბლოკავს **ბარათს**.

29. თუ **კლიენტი** იპოვის დაკარგულ **ბარათს**, რომელიც დაბლოკილია, **კლიენტი** ვალდებულია გამოცხადდეს **ბანკში** და წერილობით განაცხადოს ბლოკირების მოხსნის შესახებ ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით განბლოკოს **ბარათი**, თუ იმ პერიოდისთვის **ბარათი** არ არის გაუქმებული ან ვადაგასული.

30. **კლიენტი** არ არის პასუხისმგებელი **ბარათის** უკანონო გამოყენებით გამოწვეულ ზარალზე, თუ მას ან/და მის მიერ განსაზღვრულ **მესამე პირს** არ მიუღია (ჩაუბარებია) **ბარათი**.

31. **ბარათის** შესაბამისი **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაფაროს **ბარათით** მომსახურების ფარგლებში არსებული და წარმოშობილი ყველა და ნებისმიერი სახის **საკომისიო** ან/და დავალიანება, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად **ბარათით** შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაციის** თანხა (მათ შორის **ოფლაინ ოპერაციის** ან/და ისეთი **ოპერაციის** თანხა, რომელიც **ბარათის** შესაბამისი საერთაშორისო საბარათე სქემის ან ლოკალური საბარათე სქემის ფარგლებში, **კლიენტის** გადასახდელში აღირიცხება მას შემდეგ რაც **ბარათი** აღარ არის მოქმედი). ამასთან, **კლიენტის** მიერ **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია გაითვალისწინოს შემდეგი პირობები:

31.1. **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვასთან ერთად გაუქმდება მასზე დაკავშირებული ყველა **ბარათი**;

31.2. თუ **განაცხადით** სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული, **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვის საპროგნოზო თარიღი შეადგენს **ბანკის** მიერ **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვის შესახებ **კლიენტის** მოთხოვნის მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) დღეს;

31.3. **კლიენტის** მიერ **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვის მოთხოვნის მომენტიდან, **კლიენტი** კისრულობს ვალდებულებას, **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშთან** მიმართებით არ შეასრულოს საბანკო ოპერაცია. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია გააუქმოს ყველა **მუდმივი საგადასახადო დავალება, ავტომატური გადახდები** ან სხვა სადებეტო **დავალება**;

31.4. დასახური **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის** დახურვა განხორციელდება **ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართი №2 - ანგარიშის** მომსახურების პირობების შესაბამისად.

32. **კლიენტის დავალებით დამატებითი ბარათის მესამე პირზე** გაცემის შემთხვევაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი თუ **მესამე პირი** არ მიიღებს **ბარათს** ან **წვდომის კოდებს**.

33. **ბარათი** აღჭურვილია **უკონტაქტო აპლიკაციით**. ამასთან:

33.1. **ბარათის უკონტაქტო აპლიკაციის** მეშვეობით შესაძლებელია **პოს-ტერმინალზე ბარათით გადახდის ოპერაციის** (რომელიც ამავდროულად შეიძლება მოიცავდეს **განაღდების ოპერაციასაც**) და **ბანკომატით განაღდების ოპერაციის** შესრულება.

33.2. **უკონტაქტო აპლიკაციის** გამოყენებით, PIN **კოდის** გარეშე ერთჯერადი **გადახდის ოპერაციის ლიმიტი** შეადგენს 150 (ას ორმოცდაათი) ლარს. ამასთან, **უკონტაქტო აპლიკაციის** გამოყენებით, PIN **კოდის** გარეშე მიყოლებით შესრულებული **გადახდის ოპერაციების** მაქსიმალური თანხა შეადგენს 600 (ექვსასი) ლარს.

33.3. **უკონტაქტო აპლიკაციით** აღჭურვილი **ბარათის** დაბლოკვისას **კლიენტი** ვალდებულია მოითხოვოს როგორც **ბარათის** დაბლოკვა, ასევე **უკონტაქტო აპლიკაციის** დაბლოკვა.

34. **ბანკი** ვალდებულია:

34.1. **უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან** თანხების ჩამოწერა განახორციელოს **განაცხადში, კლიენტის** მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;

34.2. **ბარათის** გაუქმების ან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს **კლიენტს ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი **ბარათის ბანკისათვის** გადაცემიდან 14 (თოთხმეტი) **საბანკო დღის** განმავლობაში.

35. **ბანკი** უფლებამოსილია:

35.1. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს ან შეცვალოს **ბარათის** მეშვეობით **ოპერაციის** შესრულების **ლიმიტები** (მათ შორის **ბარათით/ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემებით** (მათ შორის **უკონტაქტო აპლიკაციის** გამოყენებით) **გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის ლიმიტები** ან/და თანხობრივი ან/და რაოდენობრივი ან/და დროის გარკვეულ მონაკვეთში (მაგ. დღე, კვირა, თვე და ა.შ.) **ოპერაციის** შესრულების **ლიმიტები**).

35.2. დაუყოვნებლივ დაბლოკოს **ბარათი**, იმ შემთხვევაში თუ **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** დაფიქსირდება **არასანქცირებული ლიმიტი**.

35.3. **დამატებითი ბარათის მფლობელს** გადასცეს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის **ამონაწერი** ან/და სხვა სახის ინფორმაცია, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენებისთვის), რომელიც დაკავშირებულია **დამატებით ბარათთან**.

35.4. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადაში შეცვალოს **ბარათი** ახლით, რის შესახებაც **კლიენტს** შეატყობინებს 14 (თოთხმეტი) დღით ადრე.

35.5. **ბანკის** მიერ საერთაშორისო საზარათე სქემის ან ლოკალური საზარათე სქემის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებებისა და **ბარათით** მომსახურების მიზნებისთვის, **ბარათის** შესაბამის საერთაშორისო საზარათე სქემას ან ლოკალურ საზარათე სქემას მიაწოდოს **კლიენტის** ან/და **ბარათის** შესახებ ნებისმიერი სახის (მათ შორის **ბარათის** დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ) ინფორმაცია.

35.6. ის თანხები, რომლებიც **ბარათის** შესაბამისი საერთაშორისო ან ლოკალური საზარათე სქემის წესებისა ან/და **კანონმდებლობის** მიხედვით შეიძლება გახდეს დავის საგანი ან/და უკვე წარმოადგენს დავის საგანს, ასევე, სადავო თანხასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯი/გადასახდელი:

35.6.1. არ გახადოს **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი, მათ შორის დაბლოკოს **კლიენტის** ნებისმიერ **ანგარიშზე**;

35.6.2. ჩამოწეროს **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან**. ამასთან, **კლიენტის** ნებისმიერ **ანგარიშზე** დაუშვას **არასანქცირებული ლიმიტი**, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** იმ მომენტისათვის არ გააჩნია **ანგარიშებზე** შესაბამისი სახსრები.

35.7. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება.

35.8. გააუქმოს **ბარათი** ან/და დახუროს **ბარათთან** დაკავშირებული ნებისმიერი **ანგარიში** იმ შემთხვევაში თუ **ბარათის** დამზადების შესახებ **განაცხადის** წარდგენის დღიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ იქნება გამოყენებული **ბარათი** ან 120 (ას ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ იქნება **ბარათი კლიენტის** მიერ ჩაბარებული.

35.9. გააუქმოს **ბარათი** იმ შემთხვევაში თუ **ბარათის ადგილზე მიტანის სერვისის** მეშვეობით **ბარათის** მიწოდებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში **კლიენტი** არ გამოიყენებს **ბარათს**.

35.10. Chargeback-ის მიზნებისთვის:

35.10.1. **ბარათის** შესაბამის საერთაშორისო საზარათე სქემასთან ან ლოკალურ საზარათე სქემასთან მიმართებით, **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** სრულ და შეუზღუდავ უფლებამოსილებას, მათ შორის ნებისმიერი სახის გადაწყვეტილების დამოუკიდებლად და ერთპიროვნულად მიღების უფლებას.

35.10.2. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ ვადაში, ფორმით და პირობების შესაბამისად წარუდგინოს **ბანკს**, **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია, რაც საჭიროა შესაბამისი საზარათე სქემის ფარგლებში Chargeback-ის პროცედურისთვის.

35.11. Chargeback-ის საფუძველზე **კლიენტისთვის ოპერაციის** თანხის დაბრუნების შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** შესაბამის თანხას ჩაურიცხავს **ბანკის** მიერ თანხის მიღებისთანავე.

35.12. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტს ბანკისგან** დაუბრუნდება/აუნაზღაურდება **ბარათით გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** შედაგად ჩამოჭრილი თანხა და **Chargeback-ის** შესაბამისად დადგინდება, რომ **ოპერაცია** შესრულებულია საერთაშორისო საზარათე სქემის ან ლოკალური საზართე სქემის მოთხოვნების დაცვით და შესაბამისად **ოპერაციის** თანხა ეკუთვნის ექვაირერს/**მიმღებს**, მაშინ **კლიენტი** ვალდებულია 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში აღნიშნული თანხა სრულად დაუბრუნოს **ბანკს**.

35.13. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტს ბანკისგან** (მათ შორის **Chargeback-ის** საფუძველზე) დაუბრუნდება/აუნაზღაურდება **ბარათით გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** შედაგად ჩამოჭრილი თანხა და ამავდროულად ექვაირერის/**მიმღების** მიერ შესრულებული თანხის დაბრუნების ოპერაციის საფუძველზე **კლიენტს** დაუბრუნდება იმ **ბარათით გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** თანხა, რომელიც **კლიენტს** უკვე მიღებული/ანაზღაურებული აქვს

(მათ შორის **Chargeback-ის** შესაბამისად), მაშინ **კლიენტი** ვალდებულია 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში აღნიშნული **ოპერაციის** თანხა სრულად დაუბრუნოს **ბანკს.**

35.14. წინამდებარე **დანართით** დადგენილ ვადაში, **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის** შესაბამისი თანხის **ბანკისთვის** დაუბრუნებლობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია:

35.14.1. **ბარათით გადახდის ოპერაციის** ან/და **განაღდების ოპერაციის** შესაბამისი თანხა, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე, ჩამოწეროს **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან**, ხოლო თუ **ოპერაციის** შესაბამისი თანხა და **ანგარიშზე** არსებული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** თავად განახორციელებს **კონვერტაციას** გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, რომლის ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ/**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოიწერება **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან**, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიემართება გადასახდელის დასაფარად;

35.14.2. **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე **ბარათის** შესაბამის **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** დაუშვას **არასანქცირებული ლიმიტი Chargeback**-ის თანხის მოცულობით.

35.15. **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე, **კლიენტის ანგარიშიდან** ჩამოაჭრას ჩარიცხული **Cash-back**, იმ შემთხვევაში, თუ გაუქმდა **ბარათით** განხორციელებული ის **ოპერაცია,** რომლის საფუძველზეც **კლიენტს ანგარიშზე** დაერიცხა **Cash-back** და **კლიენტს ანგარიშზე** დაუბრუნდა გაუქმებული **ოპერაციის** თანხა.

36. **კლიენტი** ვალდებულია:

36.1. **განაცხადის** შევსებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** ჩარიცხოს თანხა ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით.

36.2. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მათ შორის **პოს-ტერმინალის, ელექტრონული კომერციის ტერმინალის, ბანკომატის** მიერ გაცემული **ოპერაციის** შესაბამისი საბარათე ქვითარი და წარუდგინოს იგი **ბანკს**, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში.

36.3. **სერვის-ცენტრში** წერილობითი განცხადებით ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობოთ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს ბარათის** დაკარგვის ან მოპარვის ან **მესამე პირის** მიერ გამოყენების შესახებ.

36.4. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს მისი მიწოდება **ბანკისთვის**.

36.5. **ბანკის** მიერ **ბარათის** გაუქმების ან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს **ბარათი ბანკს** შეტყობინებიდან არა უგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

36.6. სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტში **ბარათით** შეძენილი საქონელის/მომსახურების უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს შეძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების უკან დაბრუნება ნაღდი ანგარიშსწორების გზით (თანხის დაბრუნება განხორციელდება შესაბამისი **რევერსალის ოპერაციის (Refund)** ან **რეფანდის ოპერაციის (Reversal)** გზით);

36.7. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს **ბარათი ბანკს**;

36.8. ხელი მოაწეროს **ბარათს** მისი მიღებისთანავე. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არ მოაწერს ხელს **ბარათს** ან ხელმოწერის **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ფაქსიმილიასთან შეუსაბამობის შემთხვევაში **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს, ჩამოართვას ან შეუზღუდოს **კლიენტს ბარათის** ან **წვდომის კოდების** გამოყენების შესაძლებლობა;

36.9. უსაფრთხოდ შეინახოს **ბარათი** და არ მისცეს **მესამე პირებს** მისი გამოყენების შესაძლებლობა;

36.10. დაიმახსოვროს და შემდეგ დაუყოვნებლივ გაანადგუროს **წვდომის კოდები** მათი მიღებისას;

36.11. არასოდესროს არ დაწეროს **წვდომის კოდები** ან/და **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** ისე, რომ **მესამე პირებმა** შეძლონ მათი მოპოვება;

36.12. არავის გაანდოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**;

36.13. ინტერნეტ სივრცეში **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** შენახვის/დამახსოვრების შემთხვევაში გაითვალისწინოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** შესაძლო გამჟღავნებისა და არაავტორიზებული **ოპერაციების** შესრულების რისკი;

36.14. ყოველთვის დაიცვას **ბარათით** სარგებლობის წესები და **ბარათის** უსაფრთხოების ზომები;

36.15. გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობები;

36.16. აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი/ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო.

37. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

37.1. მოითხოვოს **დამატებითი ბარათის** დამზადება **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ბარათებზე;**

37.2. **ბარათით** განახორციელოს **ოპერაციები** მხოლოდ **ბანკის** მიერ დადგენილი **ლიმიტების** და **ბარათთან** დაკავშირებულ **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** ხელმისაწვდომი თანხების ფარგლებში;

37.3. მოითხოვოს **ბარათის** განახლება;

37.4. წერილობითი **განაცხადის** ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით შეწყვიტოს **ბარათის** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **დამატებითი ბარათის** გამოყენება;

37.5. **განაცხადის** საფუძველზე მოითხოვოს პლასტიკური **ბარათის** (მათ შორის **ციფრული ბარათის** ანალოგი პლასტიკური **ბარათის**) ან/და **ციფრული ბარათის** დამზადება.

38. **ბანკი** არ აგებს პასუხს:

38.1. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის ან/და შეუძლებლობისთვის, თუ აღნიშნული გამოწვეულია ტექნიკური შეფერხების/ხარვეზის ან/და **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

38.2. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;

38.3. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;

39. **კლიენტს** არ აქვს უფლება:

39.1. გამოიყენოს **ბარათი კანონმდებლობით** ან/და **ბარათის** გამოყენების შესაბამისი ქვეყნის იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

39.2. გამოიყენოს **ბარათი** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**) მის ძალაში შესვლამდე ან მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ, ასევე **ბარათის** გაუქმების, გამოყენების შეჩერების ან ამოღების შემთხვევაში (მათ შორის მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ **ბანკმა** გააუქმა **ბარათი** ან თუ **ბარათი** დაბლოკილია ან თუ **ბანკს** დაწესებული აქვს რაიმე სახის შეზღუდვა **ბარათის** გამოყენებასთან დაკავშირებით);

39.3. გამოიყენოს **ბარათი** თუ მასზე არ არის **ოპერაციის** შესრულებისათვის საკმარისი თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია **ოპერაციის** შესრულებისათვის (**საკომისიოს** თუ სხვა გადასახდელების ჩათვლით) აუცილებელი თანხის ოდენობით **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე** დაუშვას **ოვერდრაფტი ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.

40. **ბარათთან** დაკავშირებული ურთიერთობები რეგულირდება **კანონმდებლობით**, **ხელშეკრულებით** და **ბარათის** შესაბამისი საბარათე სქემების მიერ განსაზღვრული პირობებით.

41. **მხარეები**, თანხმდებიან რომ იმ შემთხვევაში თუ, სრულდება ყველა შემდეგი პირობა ერთობლივად: ა. **კლიენტი ბარათს** უკვეთავს **მობილ ბანკის** საშუალებით და ბ. **ბარათის** შეკვეთა ხორციელდება **კლიენტის** დამსაქმებელსა და **ბანკს** შორის გაფორმებული სახელფასო პროგრამით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების ფარგლებში/მის საფუძველზე და **ბანკისთვის** უცნობია **კლიენტის** დაკავებული სამსახურეობრივი სტატუსი ან/და დამსაქმებელი **ბანკს** არ შეატყობინებს **კლიენტის** მიერ დაკავებული პოზიციას, **კლიენტს** დაუმზადდება იმ ტიპის **ბარათი**, რომელიც გათვალისწინებულია ორგანიზაციის არამენეჯერული პოზიციის თანამშრომლისთვის, მიუხედავად იმისა, თუ რა სამსახურეობრივ პოზიციაზე არის **კლიენტი** დასაქმებული.

42. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი ბარათს** უკვეთავს სახელფასო პროგრამის ფარგლებში, **კლიენტი** აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

42.1. მისთვის ცნობილია **საბანკო პროდუქტებთან** ან/და **საბანკო მომსახურებასთან** დაკავშირებული დამატებითი შეღავათების ან/და ტარიფების შესახებ, რომელიც ინდივიდუალურად შეთანხმებულია სახელფასო პროგრამის ფარგლებში;

42.2. მისთვის ცნობილია **ბარათით** სარგებლობასთან დაკავშირებული ყველა იმ **საკომისიოს** შესახებ რომელიც ინდივიდუალურად შეთანხმებულია სახელფასო პროგრამის ფარგლებში და რომელიც

განსხვავდება **საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართი #1** განსაზღვრული **საკომისიოებისგან.**

43. იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამის ფარგლებში დამზადებულ **ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშზე** ზედიზედ არანაკლებ 6 (ექვსი) კალენდარული თვის მანძილზე **კლიენტს** არ უფიქსირდება ხელფასის ჩარიცხვა/არ ჩაერიცხება ხელფასი სახელფასო პროგრამაში ჩართული დამსაქმებლისგან, ამ ვადის გასვლის მომენტიდან, ან/და **კლიენტის** დამსაქმებელსა და **ბანკს** შორის შეწყდება **საბანკო მომსახურების საერთო პირობების დანართი N9 - სახელფასო პროგრამის** ხელშეკრულება, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე **კლიენტის** მიმართ მოქმედი სახელფასო პროგრამის ფარგლებში შეთანხმებული **საკომისიოები** ცალმხრივად შეცვალოს და გახადოს **საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართი #1** განსაზღვრული **საკომისიოების** ტოლი, რის შესახებაც **კლიენტს** ეცნობება **კანონმდებლობით** განსაზღვრული მოთხოვნების დაცვით.

44. **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბარათის** პლასტიკური ვერსიის ან/და კონკრეტული ტიპის პლასტიკური **ბარათისა** და **ციფრული ბარათის** ერთად შეკვეთის შემთხვევაში:

44.1. **ციფრული ბარათი** და პლასტიკური **ბარათი** წარმოადგენს ერთსა და იმავე **ბარათს**;

44.2. **ციფრული ბარათს** და პლასტიკური **ბარათს** გააჩნიათ ანალოგიური **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;

44.3. **ციფრული ბარათი** და პლასტიკური **ბარათი** უკავშირდება ერთსა და იმავე **უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშთან** და ვრცელდება ანალოგიური **PIN კოდი**.

45. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთდროულად ფლობდეს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) აქტიურ **ციფრულ ბარათს**, თუ **ბანკის** მიერ სხვა გადაწყვეტილება არ იქნა მიღებული **ბანკის** შიდა პოლიტიკა/პროცედურებით განსაზღვრულ შემთხვევებში. ამასთან, ყოველი კალენდარული წლის განმავლობაში **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკს** შეუკვეთოს მაქსიმუმ 10 (ათი) **ციფრული ბარათი**, ხოლო ყოველი 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკს** შეუკვეთოს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) **ციფრული ბარათი**. ამ **პუნქტის** მიზნებისთვის კალენდარული წლის/24 (ოცდაოთხი) საათის ათვლა დაიწყება შეკვეთილი **ციფრული ბარათის** აქტივაციის თარიღიდან/მომენტიდან.

46. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთდროულად ფლობდეს მაქსიმუმ 10 (ათ) აქტიურ პლასტიკურ **ბარათს**, თუ **ბანკის** მიერ სხვა გადაწყვეტილება არ იქნა მიღებული **ბანკის** შიდა პოლიტიკა/პროცედურებით განსაზღვრულ შემთხვევებში. ამასთან, ყოველი კალენდარული წლის განმავლობაში **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკს** შეუკვეთოს მაქსიმუმ 10 (ათი) პლასტიკური **ბარათი**. ამ **პუნქტის** მიზნებისთვის კალენდარული წლის ათვლა დაიწყება შეკვეთილი პლასტიკური **ბარათის** აქტივაციის თარიღიდან.

47. **კლიენტი** უფლებამოსილია, **მობილ ბანკის** მეშვეობით აღადგინოს **PIN კოდი მობილ ბანკით** დადგენილი წესის შესაბამისად. აღდგენილი **PIN კოდი** გაიგზავნება **კლიენტის ფინანსურ ნომერზე**.

48. **MCC-ის** ჭრილში თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებია:

MCC	
7995	ფსონების დადება, მათ შორის ლატარეის ბილეთების და კაზინოს სათამაშო ჩიპების შეძენა, რბოლაზე ფსონების დადება

49. ახალი **ბარათის** დამზადების შემთხვევაში, დაბლოკილია **MCC-ის** ჭრილში თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებთან **ბარათის** მეშვეობით **ოპერაციების** განხორციელების შესაძლებლობა. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილია, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და სტანდარტების შესაბამისად, ნებისმიერ დროს გააქტიუროს ან დაბლოკოს თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებთან **ბარათის** მეშვეობით **ოპერაციების** განხორციელების შესაძლებლობა.

50. **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვროს სავაჭრო/მომსახურების ობიექტები, რომლებიც არ წარმოადგენენ თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებს და რომელთან მიმართებითაც **კლიენტი** უფლებამოსილია

ბანკში დადგენილი წესებისა და სტანდარტების შესაბამისად დაბლოკოს ან დაბლოკვის შემდგომ გაიაქტიუროს **ბარათის** მეშვეობით **ოპერაციების** განხორციელების შესაძლებლობა.

51. საქართველოს მასშტაბით American Express საბარათე სქემაში ჩართული **ბარათით** თანხის გადახდა ან/და განაღდება შესაძლებელია მხოლოდ **ბანკის** მომსახურების არხების, მათ შორის ერთმნიშვნელოვანდ **ბანკის პოს-ტერმინალების**, **ბანკომატების**, ელექტრონული კომერციით მომსახურების და **სერვის ცენტრების** მეშვეობით.

52. თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, Visa, Mastercard და American Express-ის საბარათე სქემის **ბარათებით** ინტერნეტ (ონლაინ) გადახდის შესასრულებლად სავალდებულოა გადახდის **ერთჯერადი კოდით** დადასტურება, რომელიც **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს** გაეგზავნება მის მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** და დამატებით **მობილ ბანკში** PUSH ნოტიფიკაციის საშუალებით იმ შემთხვევაში, თუ **მობილ ბანკში კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ ბოლო **ავტორიზაცია** დაფიქსირებულია უცხოეთის IP მისამართიდან ან/და თუ **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს ბანკში** დაფიქსირებული აქვს უცხოური **ფინანსური ნომერი** ან/და თუ **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს ბანკში** დაფიქსირებული აქვს ინტერნეტ (ონლაინ) გადახდის შესასრულებლად **ერთჯერადი კოდის** PUSH ნოტიფიკაციის საშუალებით მიღების სურვილი და მობილურ მოწყობილობას, რომელსაც **მობილ ბანკის** გამოყენებისათვის მინიჭებული აქვს სანდო მოწყობილობის სტატუსი ან/და **Digipass**-ზე, იმ შემთხვევაში თუ ასეთი მხარდაჭერით აღჭურვილია შესაბამისი ვებ-გვერდი. **ერთჯერადი კოდის** შესაბამის ველში სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს ბანკის** მიერ დადგენილი დროით შეეზღუდება ინტერნეტ (ონლაინ) გადახდის განხორციელება.

53. **ბარათთან** შესაძლებელია დაკავშირდეს ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს მიერ დადგენილი ვადიანი სამგზავრო ბარათი, რომელიც შეძენილია **მობილ ბანკის** საშუალებით. ამასთან:

53.1. იმ შემთხვევაში თუ ვადიანი სამგზავრო ბარათის და **ბარათის** მოქმედების ვადა განსხვავებულია ერთანეთისგან:

53.1.1. ვადიანი სამგზავრო ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში, მგზავრობის საფასურის გადახდა მოხდება ავტომატურად **ბარათთან** დაკავშირებული **ანგარიშიდან.**

53.1.2. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდგომ, რომელზეც არის მიბმული მოქმედი ვადიანი სამგზავრო ბარათი **კლიენტი** ვერ შეძლებს ვადიანი სამგზავრო ბარათით სარგებლობას. ასეთ შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ვადიანი სამგზავრო ბარათი დარჩენილი ვადიანობით დაუკავშიროს სხვა მოქმედ **ბარათს.**

53.2. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** დაკარგავს **ბარათს**, რომელთანაც დაკავშირებულია ვადიანი სამგზავრო ბარათი ან აღნიშნული **ბარათი** დაზიანდება ან განადგურდება, **კლიენტი** უფლებამოსილია ვადიანი სამგზავრო ბარათი დარჩენილი ვადიანობით დაუკავშიროს სხვა მოქმედ **ბარათს.**

54. თუ **კლიენტი** წარმოადგენს ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს გამოცემული ნორმატიული აქტის ან მისი შემცვლელი ნორმატიული აქტით (შემდგომში **- ნორმატიული აქტი**), განსაზღვრულ ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის ტერიტორიაზე რეგისტრირებული სკოლამდელ-სააღმზრდელო დაწესებულებების თანამშრომელს და აღნიშნულის შესახებ **ბანკს** ინფორმაცია მიაწოდა ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის მერიამ:

54.1. **კლიენტი** ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის ტერიტორიაზე მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის **ბარათით** გადახდის შემთხვევაში სარგებლობს ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს **ნორმატიული აქტით** განსაზღვრული საშეღავათო/ფასდაკლებული ტარიფით (შემდგომში - **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი**).

54.2. წინამდებარე **დანართის 52-ე პუნქტით** განსაზღვრული **კლიენტები** მუნიციპალური ტრანსპორტით მგზავრობისას **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახული/დამახსოვრებული **ბარათით** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ით** მგზავრობის

საფასურის გადახდისას **შეღავათით** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** ისარგებლებენ შემდეგი პირობებით:

54.2.1. **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გავრცელდება რომელიმე, მხოლოდ ერთ, **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე** ან პლასტიკურ **ბარათზე**. ამასთან, **შეღავათით** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** სარგებლობა შესაძლებელია ავტომატურად, **კლიენტის** მიერ დამატებითი ქმედების გარეშე ან **კლიენტის** მიერ **ბანკის მობილ ბანკით** მომსახურების მეშვეობით, შემდეგი პირობების შესაბამისად:

54.2.1.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია, **ბანკის მობილ ბანკით** მომსახურების მეშვეობით განსაზღვროს, **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გაავრცელოს **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე** თუ პლასტიკურ **ბარათზე**. ამასთან:

54.2.1.1.1. **შეღავათის** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალის** პლასტიკური **ბარათიდან საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** გადატანის სურვილის შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გადაიტანოს იმ **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**, რომელიც ბოლოს შეინახა/დაიმახსოვრა **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში.

54.2.1.1.2. იმ შემთხვევაში, თუ **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** განსაზღვრულია **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**, **კლიენტი** უფლებამოსილია **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გადაიტანოს ან პლასტიკურ **ბარათზე** ან **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ იმ სხვა **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**, რომელიც ყველაზე ბოლო თარიღით (გარდა **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახული/დამატებული იმ **ბარათისა**, რომლიდანაც ხდება **შეღავათის** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალის** გადმოტანა) შეინახა/დაიმახსოვრა **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში.

54.2.1.1.3. თუ **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** განსაზღვრულია **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე** და **კლიენტი** გააუქმებს ან სხვა მიზეზით შეწყვეტს აღნიშნული **საგადახდო აპლიკაციით** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულით სარგებლობას ან **საგადახდო აპლიკაციიდან** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულიდან წაშლის შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათს** (იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** არ ფლობს აღნიშნული **ბარათის** ანალოგიურ პლასტიკურ **ბარათს**), **კლიენტი** ვალდებულია **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გადაიტანოს ან პლასტიკურ **ბარათზე** ან **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ იმ სხვა **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**, რომელიც ყველაზე ბოლო თარიღით (გარდა **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახული/დამახსოვრებული იმ **ბარათისა**, რომლიდანაც ხდება შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალის გადმოტანა) შეინახა/დაიმახსოვრა **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ შეძლებს **შეღავათით** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** სარგებლობას.

54.2.1.1.4. თუ **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გავრცელებულია პლასტიკურ **ბარათზე** და **კლიენტი** გააუქმებს პლასტიკურ **ბარათს**, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიტანოს **შეღავათი** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ ციფრულ **ბარათზე** / **ბარათის საიდენტიფიკაციო**

მონაცემ(ებ)ზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ შეძლებს **შეღავათით / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** სარგებლობას.

54.2.1.1.5. თუ **კლიენტი** ფლობს მხოლოდ **ციფრულ ბარათს**, რომელიც შენახული/დამახსოვრებული აქვს **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში (იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე **დანართის** პირობებში შეტანილი ცვლილებების ძალაში შესვლამდე - 2023 წლის 17 ნოემბრამდე **კლიენტს ბარათი / ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** შენახული/დამახსოვრებული ჰქონდა **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში), წინამდებარე **დანართის** პირობებში შეტანილი ცვლილების ძალაში შესვლიდან **კლიენტი** ვალდებულია **შეღავათი / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გადაიტანოს **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე / ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ შეძლებს **შეღავათი/შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** სარგებლობას.

54.2.1.2. **შეღავათი / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** პლასტიკურ **ბარათზე** ან **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე / ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე** ავტომატურად ვრცელდება/გავრცელდება ქვემოთ ჩამოთვლილ შემთხვევებში:

54.2.1.2.1. **კლიენტები**, რომლებიც ფლობენ მხოლოდ პლასტიკურ **ბარათს**, **შეღავათით / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** ისარგებლებენ პლასტიკური **ბარათით** მგზავრობის საფასურის გადახდის შემთხვევაში, მანამ, სანამ **ბანკის მობილ ბანკით** მომსახურების მეშვეობით თავად არ გადაიტანენ **შეღავათს / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალს საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე / ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ზე**, მიუხედავად იმისა რომ აღნიშნული პლასტიკური **ბარათი** შენახულია/დამახსოვრებულია ან შემდგომში **კლიენტმა** შეიძლება შეინახოს/დაიმახსოვროს **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში.

54.2.1.2.2. **კლიენტები**, რომელიც ფლობენ მხოლოდ **ციფრულ ბარათს**, **ციფრული ბარათის საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახვის/დამახსოვრების შემთხვევაში, საზოგადოებრივი ტრანსპორტით მგზავრობისას **შეღავათით / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** ისარგებლებენ **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახული/დამახსოვრებული **ბარათით** იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში დამატების მომენტში **კლიენტისთვის** ვრცელდება **შეღავათი / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი**.

54.2.1.2.3. **კლიენტებისთვის**, რომლებიც ფლობენ **ციფრულ ბარათს** და **ციფრული ბარათის საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში დამატებამდე გაიაქტიურებენ მის ანალოგიურ ან ახალ პლასტიკურ **ბარათს**, **შეღავათი / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გავრცელდება პლასტიკური **ბარათით** გადახდისას;

54.2.1.2.4. **კლიენტები**, რომლებისთვისაც **შეღავათი / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გავრცელებულია **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე**, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** გააუქმებს ან სხვა მიზეზით შეწყვეტს აღნიშნული **საგადახდო აპლიკაციით / საგადახდო აპლიკაციის** საფულით სარგებლობას ან წაშლის **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათს** საფულიდან, **შეღავათი / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** გავრცელდება **საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახული/დამახსოვრებული აღნიშნული **ბარათის** ანალოგიურ პლასტიკურ **ბარათზე** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ შეძლებს **შეღავათით / შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** სარგებლობას.

54.2.1.2.5. **კლიენტები**, რომლებიც ფლობენ პლასტიკურ **ბარათს**, თუმცა შეჩერებული/შეწყვეტილი აქვთ წინამდებარე **დანართის 52-ე პუნქტით** განსაზღვრული სტატუსი, იმ შემთხვევაში, თუ ამგვარ **კლიენტებს ბარათის საგადახდო აპლიკაციაში / საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში დამატების

მომენტისთვის გაუაქტიურდათ/მიენიჭათ სტატუსი, **შეღავათით** / **შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალით** ისარგებლებენ **საგადახდო აპლიკაციაში** / **საგადახდო აპლიკაციის** საფულეში შენახული/დამახსოვრებული **ბარათით** მგზავრობის საფასურის გადახდისას.

54.3. იმ შემთხვევაში თუ წინამდებარე **დანართის 52-ე პუნქტით** განსაზღვრული **კლიენტი** აღარ ირიცხება ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის ტერიტორიაზე რეგისტრირებული სკოლამდელ-სააღმზრდელო დაწესებულებების თანამშრომელთა სიაში (რომელსაც **ბანკს** აწვდის ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის მერია), **ბანკი კლიენტს** ცალმხრივად, ყოველგვარი დამატებითი შეტყობინების გარეშე, შეუწყვეტს **ნორმატიული აქტით** განსაზღვრული **შეღავათი/შეღავათით სარგებლობის ფუნქციონალი** სარგებლობის შესაძლებლობას, იმ დრომდე ვიდრე **კლიენტი ბანკს** არ წარუდგენს **ბანკისთვის** მისაღები სათანადო ფორმით/წესით დამოწმებულ/გაცემულ დოკუმენტს იმის თაობაზე, რომ ეს უკანასკნელი დასაქმებულია ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის ტერიტორიაზე რეგისტრირებულ სკოლამდელ-სააღმზრდელო დაწესებულებაში ან **ბანკისთვის** სხვაგვარად არ გახდება ცნობილი **კლიენტის** ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის ტერიტორიაზე რეგისტრირებული სკოლამდელ-სააღმზრდელო დაწესებულებებში დასაქმების თაობაზე.