



საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N10 – Tskapp

აპლიკაცია

1. **Tskapp აპლიკაციაში ბარათის დამატების საფუძველზე, კლიენტს** საშუალება აქვს განახორციელოს შემდეგი სახის **ოპერაციები**:
 - 1.1. თანხის გადახდა (კოს-ტერმინალის მეშვეობით, საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის უნაღლო ანგარიშსწორების წესით გადახდა, ასევე ქ. თბილისის მუნიციპალური ტრანსპორტით (მეტრო; M3 კატეგორიის ავტობუსი, საბაგირო გზა) და ქ. ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტით (ავტობუსით) მგზავრობის საფასურის გადახდა).
 - 1.2. **Tskapp აპლიკაციაში** განუსაზღვრელი რაოდენობის **ბარათების** დამატება. ამასთან, **კლიენტს** საშუალება აქვს გადახდისას აირჩიოს მისთვის სასურველი **ბარათი**, რომელითაც სურს გადახდა.
 - 1.3. **ანგარიშზე** არსებული ნაშთის შემოწმება.
 - 1.4. **Tskapp აპლიკაციის** მეშვეობით შესრულებული გადახდების შესახებ **ამონაწერის** ნახვა.
2. **Tskapp აპლიკაციის** გამოყენება შეუძლიათ იმ **კლიენტებს**, რომლებიც ფლობენ:
 - 2.1. ანდროიდის ოპერაციულ სისტემაზე (4.4. ან უფრო ახალი ვერსია) მომუშავე სმარტფონს, Near-Field Communication (NFC) მხარდაჭერით.
 - 2.2. **ბანკის** დისტანციური არხის (**ინტერნეტ ბანკი/მობილ ბანკი**) მომხმარებლის სახელს და პაროლს.
 - 2.3. **ბანკის** მინიმუმ ერთ აქტიურ VISA ან MASTERCARD საერთაშორისო საბარათე სქემაში ჩართულ **ბარათს** (გარდა Visa Electron და Ciruss Maestro **ბარათებისა**).
3. **Tskapp აპლიკაციის** ჩამოტვირთვა და განახლება შესაძლებელია განხორციელდეს Google Play Store-დან.
4. **Tskapp აპლიკაციის** გასააქტიურებლად საჭიროა:
 - 4.1. **კლიენტი** დაეთანხმოს **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის წესებსა და პირობებს.
 - 4.2. **კლიენტმა** შეიყვანოს მომხმარებლის სახელი და პაროლი, რომელსაც იგი იყენებს **ბანკის** დისტანციური არხებით (**ინტერნეტ ბანკი/მობილ ბანკი**) სარგებლობის დროს. თუ **კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი სახელი და პაროლი უნდა მოხდეს მისი აქტივაცია **ბანკში**.
 - 4.3. **კლიენტმა** დაადასტუროს **Tskapp აპლიკაციის** აქტივაცია SMS-ით ან **დიჯიტალური** მიღებული **ერთჯერადი კოდით**.
 - 4.4. **კლიენტმა** აკრიფოს სასურველი 4 (ოთხი) ნიშნა კოდი, რომელსაც გამოიყენებს **Tskapp აპლიკაციაში** შესასვლელად ან/და აირჩიოს **Tskapp აპლიკაციის** თითო ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობით ჩართვის ფუნქცია (მობილურ მოწყობილობაში ასეთი ფუნქციის არსებობის შემთხვევაში).
 - 4.5. **კლიენტმა** აირჩოს ძირითადი **ბარათი**, რომლის საშუალებითაც შესრულებს გადახდას.
5. **Tskapp აპლიკაციით** გადახდის **ოპერაციის** შესასრულებლად საჭიროა მისი ჩართვა/**Tskapp აპლიკაციაში** შესვლა, რომლისთვისაც გამოიყენება **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **დანართის 4.4 პუნქტის** პირობის შესაბამისად **Tskapp აპლიკაციაზე** წვდომის გააქტიურებისთვის დადგენილი მონაცემები. ამასთან, **Tskapp აპლიკაციაში** ჩართვის შემდეგ, **Tskapp აპლიკაციის** ან/და სმარტფონის მოქმედების სესიის დახურვამდე შესაძლებელია რამდენიმე გადახდის **ოპერაციის** განხორციელება ყოველი გადახდის **ოპერაციისთვის Tskapp აპლიკაციის** დამატებითი გააქტიურების (4 (ოთხი) ნიშნა კოდის ან სხვა მონაცემის მითითების) გარეშე.
6. **კლიენტის** მიერ **Tskapp აპლიკაციის** „ყოველთვის აქტიური“ რეჟიმის არჩევის შემთხვევაში, 50 (ორმოცდაათი) ლარამდე გადახდ(ებ)ის შესრულება შესაძლებელია სმარტფონის გააქტიურებით, **Tskapp აპლიკაციის** დამატებით ჩართვის გარეშე, ხოლო 50 (ორმოცდაათი) ლარის ზემოთ გადახდების შემთხვევაში, აუცილებელია **Tskapp აპლიკაციის** ჩართვა.



წინამდებარე პირობიდან გამომდინარე **კლიენტი** ვალდებულია გაითვალისწინოს, რომ **Tskapp აპლიკაციით** აღჭურვილი სმარტფონის მოპარვის ან დაკარგვის ან/და **მესამე პირისთვის** გადაცემის შემთხვევაში შესაძლებელია იქნება გადახდის **ოპერაციის** შესრულება ყოველგვარი დაბრკოლების (მათ შორის **Tskapp აპლიკაციის** ჩართვის) გარეშე.

7. **Tskapp აპლიკაციის** გააქტიურებიდან 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში შესაძლებელია მხოლოდ 100 (ასი) ლარის (ან მისი ექვივალენტი უცხოურ ვალუტაში) ოდენობის **ოპერაცი(ებ)ის** შესრულება.
8. **Tskapp აპლიკაციით** შესრულებულ გადახდის **ოპერაციებზე** ვრცელდება **საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათის** პირობები, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.bankofgeorgia.ge. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **Tskapp აპლიკაციით** გადახდისთვის ცალმხრივად დააწესოს **ბარათის** პირობებისგან განსხვავებული პირობები.
9. თუ სმარტფონი, რომელშიც ჩატვირთულია **Tskapp აპლიკაცია** მოპარული ან დაკარგულია ან/და **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის **Tskapp აპლიკაციის წვდომის კოდი**, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** ან გამოცხადდეს **ბანკში** პირადად, რის შემდეგაც, **კლიენტის** განცხადების შესაბამისად, **ბანკი** უზრუნველყოფს **Tskapp აპლიკაციის** ან/და **Tskapp აპლიკაციაში** დამატებული **ბარათის** დაბლოკვას. ამასთან:
 - 9.1. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად **Tskapp აპლიკაციაში** დამატებული **ბარათის** დაბლოკვა და განბლოკვა განხორციელდება **საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N5 - ბარათის** პირობების შესაბამისად;
 - 9.2. თუ **კლიენტს** სურს **Tskapp აპლიკაციის** განბლოკვა, მაშინ იგი ვალდებულია გამოცხადდეს **ბანკში** და წერილობით განაცხადოს **Tskapp აპლიკაციის** ბლოკირების მოხსნის შესახებ.
10. **კლიენტი** ვალდებულია:
 - 10.1. არ მისცეს **მესამე პირებს Tskapp აპლიკაციის** გამოყენების შესაძლებლობა;
 - 10.2. არასოდეს არ დაწეროს ან/და სხვაგვარად გახადოს ხელმისაწვდომი **Tskapp აპლიკაციის** წვდომის მონაცემები (მათ შორის 4 (ოთხი) ნიშნა კოდი) ისე, რომ **მესამე პირებმა** შეძლონ მათი ან/და **ბარათის** მონაცემების მოპოვება;
 - 10.3. ყოველთვის დაიცვას **Tskapp აპლიკაციით** სარგებლობის წესები და უსაფრთხოების ზომები.