საქართველოს ბანკი

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობები დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** მიუსვლელად მისცეს **ბანკს** დავალება და მოითხოვოს ამ **დანართით** განსაზღვრული **ოპერაციების** შესრულება.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** აპლიკაციის (დასახელებით: Bank of Georgia – BOG) ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**, **კლიენტმა მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, და დამატებით დაადასტუროს **მობილ ბანკის** აქტივაცია **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც **კლიენტი** მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ფინანსურ ელექტრონულ ფოსტაზე.** თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass**-ით, შესაძლებელია **Digipass**-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
5. ნებისმიერ **კლიენტს** შეუძლია **მობილ ბანკში ავტორიზაციის** გარეშე დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში,** ხოლო ფიზიკურ პირს **საშუალებას აქვს** გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის შესაბამისად. **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზებულ კლიენტს** შეუძლია:

5.1. აღადგინოს/შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**,

5.2. **ავტორიზაციის** მიზნებისთვის დააყენოს შემდეგი **ავთენტიფიკაციის ელემენტი**: პას კოდი ან/და თითის ანაბეჭდი ან/და სახის ამოცნობა (face ID) (მხოლოდ iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონების შემთხვევებში თუ შესაბამისი სმარტფონი აღჭურვილია სახის ამომცნობის ფუნქციით).

5.3. მიიღოს ინფორმაცია:

5.3.1. **ანგარიშების**, **კრედიტების**, **საკრედიტო ბარათებისა** და ანაბრებისზე (დეპოზიტებზე) შესახებ;

5.3.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (PLUS ქულები, MR ქულები, sCool ბონუს ქულები);

5.3.3. **ელექტრონული ყულაბის** შესახებ;

5.3.4. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (**კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, საკომისიო**, კომუნალური გადახდები);

5.3.5. **ბანკის** შეთავაზებების შესახებ, მათ შორის **ბანკში** მიმდინარე აქციების შესახებ;

5.4. შეასრულოს **გადახდის ოპერაციები,** მათ შორის კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;

5.5. **მიმღებს** მიანიჭოს **სანდო ბენეფიციარის** სტატუსი. ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **სანდო ბენეფიციარის** სტატუსის მინიჭებით ის ადასტურებს, რომ **მიმღების** მიმართ **კლიენტს** გააჩნია ნდობა და **ძლიერი ავთენტიფიკაციის** განხორციელების გარეშე **ოპერაციის** შესრულება არ არის რისკის შემცველი, შესაბამისად, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაცია** სრულდება **სანდო ბენეფიციარის** სასარგებლოდ, **ოპერაცია** არ საჭიროებს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** დადასტურებას.

5.6. **საკრედიტო ბარათის** და **სადებეტო ბარათის** ბანკომატიდან განაღდების დღიური თანხობრივი **ლიმიტისა** და **ბარათით** განაღდების ოპერაციის შესრულების რაოდენობის, ასევე განაღდების შედეგად დარჩენილი დღიური თანხობრივი **ლიმიტისა** და **ოპერაციის** შესრულების რაოდენობის შესახებ, მათ შორის, **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტის** შემთხვევაში, სადებეტო

ბარათებით ბანკომატიდან განაღდების დღიური ჯამური **ლიმიტისა** და **ბარათით** განაღდების **ოპერაციის** შესრულების რაოდენობის შესახებ.

5.7. შეასრულოს გადარიცხვის **ოპერაციები**, მათ შორის, გადარიცხოს **ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხა ან უარი თქვას **ბანკის** სხვა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხის გადარიცხვაზე;

5.8. შეასრულოს **P2P გადარიცხვის ოპერაცია**, კერძოდ:

5.8.1. **ბანკის ბარათთან** მიბმული **ანგარიშიდან**, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებულ ბარათზე მიბმულ ანგარიშზე, გადარიცხოს თანხა ეროვნულ ვალუტაში;

5.8.2. საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ემიტირებული ბარათთან მიბმული **ანგარიშიდან**, **ბანკის ბარათთან** მიბმულ **ანგარიშზე,** ჩარიცხოს თანხა ეროვნულ ვალუტაში

5.9. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** შესრულების მიზნებისთვის დაიმახსოვროს/შეინახოს **ბარათი** (**ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი**);

5.10. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის,** კერძოდ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ემიტირებული ბარათის საბარათე ანგარიშიდან **ბანკის ბარათის ანგარიშზე** ეროვნულ ვალუტაშივთანხის ჩარიცხვისთვის დააგენერიროს ბმული;

5.11. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი **გადახდების** შაბლონები;

5.12. შეასრულოს **კონვერტაცია მობილ ბანკის** კურსით;

5.13. გააფავორიტოს **ანგარიში** ან/და **ბარათი** ან/და არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;

5.14. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;

5.15. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათის** საშუალებით **გადახდების** შესრულება აზარტული თამაშების ან მსგავსი ფუნქციის მქონე **მიმღების** სასარგებლოდ;

5.16. გაააქტიუროს/გააუქმოს **ბარათის დაცვის მომსახურება**;

5.17. გააზიაროს **ანგარიშის** ნომერი;

5.18. ჩამოტვირთოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან/და **საგადახდო დავალება**;

5.19. მოძებნოს ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;

5.20. გაააქტიუროს/შეიტანოს ცვლილებები/გააუქმოს **ელექტრონული ყულაბა;**

5.21. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გააუქმოს **ავტომატური გადახდები** ან/და **მუდმივი საგადახდო დავალება**;

5.22. ურთიერთობის პროგრამის ფარგლებში დაგროვილი PLUS ქულები გადაცვალოს მომსახურებაში ან/და PLUS ქულები გადასცეს **ბანკის** სხვა **კლიენტ** ფიზიკურ პირს;

5.23. მოიწვიოს **მესამე პირი** ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ში;

5.24. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **მობილ ბანკის** აპლიკაციის შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია. ამ **პუნქტის** მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად გამორთოს **კლიენტის** მიერ გააქტიურებული შეტყობინებების (PUSH ნოტიფიკაციები) ფუნქცია, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ ისარგებლებს **მობილ ბანკის** აპლიკაციით;

5.25. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გააუქმოს **SMS ბანკი**;

5.26. შეცვალოს/დაამატოს **ბანკში**, როგორც თავისი, ასევე **ბანკის კლიენტი** არასრულწლოვანი პირის, რომლის კანონიერ წარმომადგენლადაც არის დაფიქსირებული **ბანკში** საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა, **ფინანსური ნომერი** და **ფინანსური ელექტრონული ფოსტა**,

5.27. გახსნას ან/და დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი) ანაბრის(დეპოზიტის) პირობების შესაბამისად, ამასთან ანაბრის (დეპოზიტის) დარღვევისთვის შესაძლებელია დადგენილი იყოს შესაბამისი **ლიმიტ(ებ)ი ბანკის** მიერ;

5.28. შეუკვეთოს **სადებეტო ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი**, აგრეთვე შეუკვეთოს **სადებეტო ბარათი, ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში;**

5.29. გააუქმოს **სადებეტო, საკრედიტო** ან/და **ციფრული ბარათის** შეკვეთის **განაცხადი**;

5.30. გააქტიუროს **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში** შეკვეთილი **სადებეტო ბარათი**;

5.31. გამოაჩინოს **ბარათის,** მათ შორის **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;

5.32. გააუქმოს **ანგარიშთან** დაკავშირებული, ნებისმიერი **სადებეტო, საკრედიტო** ან/და **ციფრული ბარათი**, გარდა შესაბამის **ანგარიშთან** დაკავშირებული უკანასკნელი **ბარათისა.**

5.33. გაიაქტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის **საკრედიტო ბარათ(ებ)ი**, **ოვერდრაფტი**) ან/და ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი**, ასევე, შეიტანოს ცვლილებები ან/და დამატებები **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებში), **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

5.34. დაამატოს თანხა ისეთ ანაბარზე (დეპოზიტზე)_რომელი ტიპის ანაბრისთვისაც, **ბანკს** განსაზღვრული აქვს თანხის დამატებით შესაძლებლობა;

5.35. სრულად ან ნაწილობრივ დაფაროს ან/და მოითხოვოს ისეთი **კრედიტის** სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა, რომელი ტიპის **კრედიტის** ამ ფორმით დაფარვაც დაშვებულია **ბანკის** მიერ;

5.36. მის მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებულ მობილური მოწყობილობა, რომლითაც **კლიენტი ავტორიზებულია მობილ ბანკში** გახადოს **ავთენტიფიკაციის ელემენტი**, რისთვისაც **კლიენტმა** მობილურ მოწყობილობას უნდა მიანიჭოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი;

5.37. გაუუქმოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი მის მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას

5.38. დაამატოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბარათ(ებ)ი** Wallet-ის აპლიკაციაში(ებ)ში, მათ შორის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ციფრული ბარათ(ებ)ი;**

5.39. **მობილ ბანკის** ჩატის მეშვეობით, მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს ქ.თბილისის, ქ.ბათუმის, ქ.ზუგდიდის და ქ.რუსთავის მერიის მუნიციპალიტეტების მიერ განსაზღვრული შეღავათიანი სამგზავრო ტარიფით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სარგებლობის განსაზღვრა **პლასტიკურ ბარათზე** ან Wallet-ის აპლიკაციაში(ებ)ში, საგადახდო აპლიკაციაში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე/ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემებზე,** ასევე ქ.თბილისის, ქ.ბათუმის, ქ.ზუგდიდის და ქ.რუსთავის მერიის მუნიციპალიტეტების მიერ განსაზღვრული შეღავათიანი სამგზავრო ტარიფით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სარგებლობის გადატანა **პლასტიკური ბარათიდან** Wallet-ის აპლიკაციაში(ებ)ში, საგადახდო აპლიკაციაში შენახულ/დამახსოვრებულ **ბარათზე/ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემებზე** ან პირიქით, Wallet-ის აპლიკაციაში(ებ)ში, საგადახდო აპლიკაციაში შენახული/დამახსოვრებული **ბარათიდან/ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემებიდ** ან **პლასტიკურ ბარათზე.**

5.40. მიიღოს **ფულადი გზავნილი**;

5.41. ჩატის მეშვეობით, მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს მისი დაფიქსირება **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად;

5.42. გაიაქტიუროს **ანგარიშთა პაკეტი** და **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი პროდუქტები/ბენეფიტები.

5.43. **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურებასთან ერთად გაიაქტიუროს **იმეილ ბანკი**;

5.44. **მესამე პირისაგან** მოითხოვოს თანხის ჩარიცხვა ან/და მოითხოვოს თანხის ჩარიცხვა თანხის გაყოფის ფუნქციონალით ან/და გააუქმოს აღნიშნული მოთხოვნა ან/და ჩათვალოს აღნიშნული მოთხოვნა მიღებულად.

5.45. დააინიციროს განვადებასთან დაკავშირებული **კრედიტ(ებ)ის** გაუქმება **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის, წესებისა და პირობების შესაბამისად.

5.46. დაამატოს/განაახლოს სხვა კომერციული ბანკში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან არსებული **კლიენტის** ანგარიშების, ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებისა და ანგარიშებზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაცია, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის, წესებისა და პირობების შესაბამისად.

5.47. გაუზიაროს **ანგარიშების, ანგარიშებზე** არსებულ ნაშთებისა და **ანგარიშებზე** განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია სხვა კომერციულ ბანკს ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის, წესებისა და პირობების შესაბამისად.

5.48. **ბანკის კლიენტისთვის** (მათ შორის არასრულწლოვნი პირისთვის) შეუკვეთოს სადებეტო **ბარათი** თუ იგი **ბანკში** დაფიქსირებულია აღნიშნული **კლიენტის** კანონიერ წარმომადგენლად, მათ შორის, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში, **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების** ფარგლებში.

5.49. გაიაქტიუროს წვდომა წინამდებარე **დანართის 23-ე პუნქტით** განსაზღვრულ საინვესტიციო მოდულზე (შემდგომში - **საინვესტიციო მოდული**).

5.50. **გადარიცხოს** თანხა **ანგარიშიდან** წინამდებარე **დანართის 23-ე პუნქტით** განსაზღვრულ საბროკერო კომპანიის მიერ საბროკერო ხელშეკრულების საფუძველზე გახსნილ ანგარიშზე. ასევე საბროკერო ხელშეკრულების საფუძვენზე გახნილი ანგარიშიდან გადმოირიცხოს თანხა **ანგარიშზე.**

5.51. განახორციელოს **საინვესტიციო მოდულით** დაშვებული სხვა **ოპერაციები;**

5.52. აღადგინოს **PIN კოდი**;

5.53. გაიაროს **ავტორიზაცია ინტერნეტ ბანკში QR კოდის** გამოყენებით;

5.54. შეავსოს ავტომობილის მართვისას მესამე პირის წინაშე წარმოშობილი პირის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის შეძენის განაცხადი, შეიძინოს შესაბამისი დაზღვევა (განაცხადოს თანხმობა დაზღვევის/სადაზღვევო პოლისის პირობებზე), გადაიხადოს შესაბამისი დაზღვევის საფასური და დაათვალიეროს შეძენილი დაზღვევის სადაზღვევო პოლისი;

5.55. შეავსოს სამოგზაურო დაზღვევის შეძენის განაცხადი, შეიძინოს შესაბამისი დაზღვევა (განაცხადოს თანხმობა დაზღვევის/სადაზღვევო პოლისის პირობებზე), გადაიხადოს შესაბამისი დაზღვევის საფასური და დაათვალიეროს შეძენილი დაზღვევის სადაზღვევო პოლისი;

5.56. როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა დაადასტუროს იურიდიული პირის საკონტაქტო ინფორმაციის შესახებ ან/და **ინტერნეტ ბანკით** ან/და **შეტყობინების სერვისით მომსახურების** შესახებ განაცხადი;

5.57. შეიძინოს ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათი;

5.58. გააუქმოს, ისეთი **ბარათის** (მათ შორის **ციფრული ბარათის**) შეკვეთის **განაცხადი,** რომელიც შეკვეთილია **ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით** და ამავდროულად **ბარათი** ჯერ არ დამზადებულა;

5.59. გააუქმოს **ბარათი,** რომელიც არ წარმოადგენს ანგარიშზე არსებულ უკანასკნელ **ბარათს**

5.60. **მობილ ბანკის** გამოყენებით დაასკანეროს **ბანკის ბანკომატზე** მითითებული QR კოდი **საბარათე** ანგარიშიდან თანხის განაღდების მიზნით.

5.61. სასაჩუქრე ბარათის მიღება ან/და სხვა ფიზიკური პირისთვის გადაცემა/გაგზავნა;

5.62. სასაჩუქრე ბარათთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება;

5.63. **მობილ ბანკში კლიენტის** ან **მესამე პირის** ავტოსატრანსპორტო საშუალებ(ებ)ის მონაცემების მითითებით შაბლონ(ებ)ის შექმნის საფუძველზე, შემდგომში შესაბამისი გადასახდელის **გადახდის ოპერაციის** შესრულების მიზნით, ავტოსატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებით, მიიღოს შემდეგი სახის ინფორმაცია (შემდგომში - **ავტომანქანის შაბლონი):**

5.63.1. საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს საპატრულო პოლიციისა და ფოტო/ვიდეო დაკვირვების კამერების მიერ შესაბამის ავტოსატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებით გამოწერილ ჯარიმებთან (მათ შორის, ჯარიმაზე დარიცხულ საურავებთან) დაკავშირებით;

5.63.2. ქ. თბილისის, ქ. ბათუმის, ქ. ქუთაისის, ქ. გორის მუნიციპალურ საზღვრებში, შესაბამის ავტოსატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებით, პარკირების საშვების შესახებ.

5.64. განაცხადოს უარი იმ **საბანკო პროდუქტით/საბანკო მომსახურებით** სარგებლობაზე, რომელზეც უარის თქმის უფლება არსებობს **კანონმდებლობის** ან/და **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულების** საფუძველზე და რომელთან მიმართებაში ამავდროულად **მობილ ბანკში** ხელმისაწვდომი იქნება გაუქმების ღილაკი. **საბანკო პროდუქტზე/საბანკო მომსახურებაზე** უარის დაფიქსირებისას, **საბანკო პროდუქტების/საბანკო მომსახურების** გაუქმება შესაძლებელი იქნება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

6. იმ შემთხვევაში, თუ **ავტომანქანის შაბლონის** საკომისიოს გადახდის თარიღში **კლიენტის** ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა **კლიენტის** მიერ შექმნილი ყველა **ავტომანქანის შაბლონის** შესაბამისი საკომისიოს დასაფარად, მაშინ **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე, ავტომატურად გააუქმოს იმ **ავტომანქანის შაბლონი**, რომლის საკომისიოს დაფარვაც არ/ვერ განხორციელდება **ავტომანქანის შაბლონის** საკომისიოს გადახდის თარიღისთვის. ამასთან, ასეთ შეთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია თავად განსაზღვროს **ავტომანქანის შაბლონების** საკომისიოს ჩამოჭრისა და გაუქმების რიგითობა/პრიორიტეტულობა.

7. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **სადებეტო, საკრედიტო** ან/და **ციფრული ბარათის** გაუქმებით არ ხდება აღნიშნულ **სადებეტო, საკრედიტო** ან/და **ციფრულ ბარათზე** მიბმული **ანგარიშის** დახურვა.

8. **კლიენტს,** შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში ბანკის** მიერ დადგენილი წესით. **მობილ ბანკით პაროლის** აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ონლაინ იდენტიფიკაცია და მიუთითოს ერთჯერადი კოდი, ან შესაბამის ფორმაში მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ი** და **ერთჯერადი კოდი. კლიენტი ერთჯერად კოდს** მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ფინანსურ ელექტრონულ ფოსტაზე. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის** საფუძველზე პაროლის აღდგენის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც. ამასთან, პაროლის აღსადგენად, **ერთჯერადი კოდის** შეყვანამდე **კლიენტი** შესაბამის ველში, **ბანკის** შეხედულებისამებრ უთითებს **ფინანსურ ნომერს** ან **ფინანსურ ელექტრონულ ფოსტას.** ამასთან, **ბანკი** უფლებამისილია, ნებისმიერ დროს შეცვალოს პაროლის აღდგენის მეთოდი, მათ შორის პაროლის აღსადგენად მოითხოვოს კლიენტის მიერ დამატებით ინფორმაციის გაზიარება.

9. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტს** სურს **ავთენთიფიკაციის ელემენტად** გამოიყენოს პას კოდი, მის სარგებლობაში არსებულ მობილურ მოწყობილობას, რომლითაც **კლიენტი ავტორიზდება მობილ ბანკში** უნდა მიანიჭოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი, **და** გაიაროს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზაცია,**აირჩიოს პას კოდი, როგორც **ავთენტიფიკაციის ელემენტი** შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს ის **ძლიერი ავთენტიფიკაციით.** ამ პუნქტის მიზნებისთვის, პას კოდის, როგორც **ავთენტიფიკაციის ელემენტის** გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის** სარგებლობაში არსებულ ერთ კონკრეტულ სმარტფონზე.

10. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტს** სურს **ავთენთიფიკაციის ელემენტად** გამოიყენოს **უნიკალურობის კატეგორიის ელემენტი** თითის ანაბეჭდი ან სახის ამომცნობი (face ID), **კლიენტმა** უნდა აირჩიოს თითის ანაბეჭდით ან სახის ამომცნობი (face ID) როგორც **ავთენტიფიკაციის ელემენტი** და დაადასტუროს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით.**

11. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** ან/და **პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება **30 წუთით.**

12. **ავტორიზაციის** შემდეგ **მობილ ბანკში** უმოქმედო სესიის ხანგრძლივობა (გარდა **ბარათით** გადახდისა) შეადგენს არაუმეტეს 5 წუთს. 5 წუთის ამოწურვის შემდგომ **მობილ ბანკის** სესია ავტომატურად დაიხურება და **მობილ ბანკით** თავიდან სარგებლობისთვის **კლიენტმა** უნდა გაიაროს დამატებით **ავტორიზაცია.**

13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტთან** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების მეთოდი, მათ შორის **წინამდებარე დანართის მე-5 პუნქტით** განსაზღვრული **ოპერაციების** დადასტურების წესი. ამასთან, **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრავს იმ **ოპერაციების** ჩამონათვალს, რომლებიც საჭიროებს **ძლიერ ავთენტიფიკაცით** დადასტურებას.

14. თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად შეუზღუდოს/გააუქმოს **კლიენტს მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მომსახურება, როგორც კონკრეტულ **მესამე პირთან** მიმართებაში, ასევე სრულად მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ: ა) მოთხოვნის მიმღები **მესამე პირის** სურვილის შემთხვევაში ან/და; ბ) **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დროის მონაკვეთის განმავლობაში **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი მოთხოვნების რაოდენობა, რომელის საფუძველზე **მესამე პირებმა** არ განახორციელეს თანხის ჩარიცხვა აღემატება **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ლიმიტს** ან/და; გ) **კლიენტი მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის მომსახურებით სარგებლობს არამიზნობრივად/არაკეთილსინდისიერად.

15. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის,** კერძოდ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ემიტირებული ბარათის საბარათე ანგარიშიდან **ბანკის ბარათის ანგარიშზე** ეროვნულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის ბმულის გენერირებისთვის **მობილ ბანკის** შესაბამის გვერდზე **კლიენტმა** უნდა აირჩიოს **ბანკის** მიერ ემიტირებული იმ **ბარათის ანგარიში,** რომელზეც სურს ბმულის მეშვეობით **ოპერაციების** საფუძველზე თანხის მიღება. ამასთან:

15.1. ბმული არის უვადო და მრავალჯერადი გამოყენების.

15.2. ბმულის შექმნის შემდეგ, **კლიენტი** უფლებამოსილია შეცვალოს **ბანკის ბარათის ანგარიში,** რომელზეც სურს თანხის მიღება. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში უკვე შექმნილი ბმული არ იცვლება და მისი მეშვეობით **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** შესრულება შესაძლებელია (ცვლილების შემდეგ **კლიენტი** თანხებს მიიღებს უკვე შეცვლილ/ახლად მითითებულ, **ბანკის ბარათის ანგარიშზე).**

15.3. ბმულის გაზიარება შესაძლებლობა, ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა).

15.4. ფიზიკურ პირს, რომელთანაც **კლიენტი** გააზიარებს ბმულს, ნებისმიერ დროს შეუძლია გადავიდეს ბმულზე და შეასრულოს **P2P გადარიცხვის ოპერაცია.**

16. **კლიენტი** ვალდებულია, **P2P გადარიცხვის ოპერაციის** შესრულებისთვის, წინამდებარე **დანართით** დადგენილ პირობებთან ერთად განუხრელად დაიცვას დოკუმენტ "**P2P გადარიცხვის ოპერაციით** მომსახურების პირობებით" დადგენილი პირობები, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.bankofgeorgia.ge.

17. **ბანკის ბანკომატზე** მითითებული QR კოდის **მობილ ბანკის** გამოყენებით დასკანერებით, **ბარათთან** მიბმული **ანგარიშიდან**, **ბანკის ბანკომატით** თანხის განაღდებისას, **კლიენტზე** სრულად გავრცელდება **ბარათისთვის ბანკის** მიერ დადგენილი **ლიმიტები**, ასევე **ბარათის** მეშვეობით, **ბანკის ბანკომატიდან** თანხის განაღდებისთვის დადგენილი **საკომისიოები**.
18. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია მის მიერ **მესამე პირისგან** თანხის ჩარიცხვის ან თანხის გაყოფის ფუნქციონალით სარგებლობის შემთხვევაში, **მესამე პირს** მიეწოდება შემდეგი მონაცემები: **კლიენტის** სახელი და გვარი, მოთხოვნილი თანხის ოდენობა, **კლიენტის ანგარიში**, რომელზეც უნდა მოხდეს მოთხოვნილი თანხის ჩარიცხვა და მოთხოვნის დანიშნულება (**კლიენტის** მიერ მითითების შემთხვევაში). **კლიენტი** თანახმაა, ასეთი ინფორმაცია **ბანკის** არაკლიენტ **მესამე პირს** მიეწოდოს **კლიენტის** მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, ხოლო თუ **მესამე პირი** არის **ბანკის** კლიენტი, ზემოთ ჩამოთვლილი მონაცემები **მესამე პირს** მიეწოდება ბანკში დაფისირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან PUSH ნოტიფიკაციის საშუალებით. ამასთან, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი, **კლიენტის** მიერ **მესამე პირის**/მისი საკონტაქტო ინფორმაციის არასწორად მითითების გამო ან/და ნებისმიერი ისეთი შემთხვევის გამო, როდესაც **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზით, გაგზავნილი ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახდება ნებისმიერი სხვა **მესამე პირისთვის**.
19. **ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურების ფარგლებში** შეკვეთილი **სადებეტო ბარათის**, მათ შორის, არასრულწლოვანი **კლიენტისთვის** შეკვეთილი **სადებეტო ბარათის** აქტივაციით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მას სათანადო ფორმით გადაეცა შეკვეთილი **ბარათი** და მიიღო **ბარათის PIN კოდი**.
20. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ: ა) სხვა კომერციული ბანკში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან **კლიენტის** არსებული ანგარიშების, ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებისა და ანგარიშებზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ **მობილ ბანკში** ინფორმაციის დამატებაზე თანხმობის გამოხატვით, **ბანკი** იძენს უფლებას **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშავოს მიღებული ინფორმაცია, მათ შორის სხვა პერსონალური ან/და საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია **კლიენტის** თანხმობის მოქმედების ვადის განმავლობაში და ბ) **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **ბანკს** მოსთხოვოს ამ **პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით** გათვალისწინებული ინფომრაციის მიღების შეწყვეტა ან/და მიღებული ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტა, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.
21. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ იმ შემთხვევაში თუ **კლიეტნის** თანხმობით, **კლიენტის ანგარიშების** შესახებ ინფორმაცია გაზიარებულ იქნება სხვა კომერციული ბანკებისა ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისთვის, **ბანკი** არ აგებს პასუხს **ანგარიშების,** მათზე არსებულ ნაშთებისა და **ანგარიშებზე** განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის გაზიარებიის შედეგად, გაზიარებული ინფორმაციის მიზნობრივად ან/და არამიზნობრივად დამუშავების შედეგებზე ან/და ნებისმიერი ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს ნებისმიერ **მესამე პირს** ამ ინფორმაციის გაზიარებით.
22. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია ან სხვა საფუძვლით არ გააჩნია საკუთარი თავის კანონიერი წარმომადგენლობის უფლებამოსილება/შესაძლებლობა და იგი **ბანკში** წარმოდგენილია კანონიერი წარმომადგენლის მიერ (შემდგომში **კლიენტის წარმომადგენელი**), **კლიენტის წარმომადგენელი,** როგორც **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი:

22.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ/განსახორციელებელ ნებისმიერ **ოპერაციაზე;**

22.2. ადასტურებს, რომ **კლიენტის** მიერ **მობილ ბანკის** საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაცია** სრულდება მისი, როგორც **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით და სრულად არის პასუხისმგებელი თითოეულ/ყველა **ოპერაციაზე**;

22.3. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს, პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს **კლიენტს**, მის მიერ ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით;

22.4. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკი,** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტისთვის** ნებადართული **ოპერაციების** ჩამონათვალი ან/და დააწესოს **ოპერაციების ლიმიტები.**

22.5. ადასტურებს, რომ **მობილ ბანკით კლიენტის** მიერ სარგებლობაზე გაცხადებული თანხმობის ფარგლებში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** მისცეს შესაძლებლობა გაიაქტიუროს/ისარგებლოს **BOG sCoolApp, ბანკის** მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, რომელიც განსაზღვრულია **დანართი 26 – BOG sCoolApp.**

23. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ:

23.1. საინვესტიციო მოდული წარმოადგენს **მობილ ბანკში** ინტეგრირებულ საბროკერო კომპანია სს „გალტ ენდ თაგარტი"-ის (ს/ნ: 211359206) ონლაინ პლატფორმას;

23.2. **საინვესტიციო მოდულზე** წვდომის გააქტიურებით **კლიენტი** საბროკერო კომპანიასთან დებს/ეთანხმება საბროკერო კომპანიის საბროკერო ხელშეკრულებას, სრულად საკუთარი პასუხისმგებლობით;

23.3. საბროკერო კომპანიასთან ხელშეკრულების დადების შედეგად **კლიენტს** ეძლევა საშუალება საინვესტიციო მოდულის გამოყენებით განახორციელოს ის ოპერაცია, რომელიც გათვალისწინებული იქნება **კლიენტსა** და საბროკერო კომპანიას შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით, მათ შორის და არა მხოლოდ, ფასიანი ქაღალდების ყიდვა და გაყიდვა, თანხის გადარიცხვა **ანგარიშიდან** საბროკერო ხელშეკრულების საფუძველზე საბროკერო კომპანიის მიერ გახსნილ ანგარიშზე ან/და ამ ანგარიშიდან **ანგარიშზე;**

23.4. **საინვესტიციო მოდულზე** წვდომის შესაძლებლობა ან/და საინვესტიციო მოდულში ოპერაციების შესრულების შესაძლებლობა არ არის და არ უნდა იქნეს გაგებული ან/და ინტერპრეტირებული, როგორც, **ბანკის** მხრიდან **კლიენტის** მიმართ განხორციელებული შეთავაზება/რეკომენდაცია გააფორმოს საბროკერო ხელშეკრულება ან/და განახორციელოს საინვესტიციო მოდულზე წვდომა ან/და განახორციელოს საინვესტიციო მოდულში ოპერაციები ან/და შეასრულოს საბროკერო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ტრანზაქციები. საინვესტიციო მოდულში ნებისმიერ ოპერაციას **კლიენტი** ასრულებს საკუთარი საინვესტიციო გადაწყვეტილების საფუძველზე და სრულად საკუთარი პასუხისმგებლობით.

23.5. **კლიენტი** სრულად პასუხისმგებელია და **ბანკი** არ აგებს პასუხს **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **მესამე პირის** მიერ საინვესტიციო მოდულში განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე ან/და ქმედებაზე ან/და მათ შედეგზე ან/და მათ შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიან/ზარალზე, რომელიც მიადგა/შესაძლოა მიადგეს **კლიენტს** ან/და ნებისმიერ **მესამე პირს.**

24. **კლიენტის** მიერ **მობილ ბანკით** შეძენილი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის პირობები განისაზღვრები ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს მიერ დადგენილება #20-81

შესაბამისად. ამასთან, აღნიშნული ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის დამატებითი პირობების ნახვა **კლიენტს** შეუძლია შემდეგ მისამართზე: https://conditions.bog.ge/ge/conditions-fee. ამასთან, **ბანკის** ვებ-გვერდზე განთავსებულ ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის პირობებსა და ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს მიერ დადგენილება #20-81 განსაზღვრულ პირობებს შორის შეუსაბამობის დაფიქსირების შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს დადგენილება #20-81 განსაზღვრულ პირობებს.

25. **მობილ ბანკით** შესაძლებელია ერთდროულად არაუმეტეს ორი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის შეძენა. ამასთან, ერთზე მეტი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათის შეძენის შემთხვევაში შეძენილი ციფრული ვადიანი სამგზავრო ბარათების მოქმედების ვადები დაჯამდება.

26. იმ შემთხვევაში თუ **მობილ ბანკით** მოსარგებლე **კლიენტი** გაიაქტიურებს/**ავტორიზაციას** გაივლის **BOG sCoolApp**, ამ უკანასკნელს **BOG sCoolApp** გააქტიურების შემდგომ შეეზღუდება **მობილ ბანკით** სარგებლობა. აღნიშნული პირობა, არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც **კლიენტი Scool Card** გარდა სარგებლობს **ბანკის** სხვა **საბანკო პროდუქტებით** ან/და სხვა **ანგარიშით** გარდა **Scool Card** დაკავშირებული **ანგარიშისა**. ამ შემთხვევაში **კლიენტს BOG sCoolApp** მეშვეობით წვდომა ექნება მხოლოდ **Scool Card ანგარიშებთან** დაკავშირებულ ინფორმაციაზე.

27. სასაჩუქრე ბარათის მფლობელ **კლიენტს მობილ ბანკის** მეშვეობით შესაძლებლობა აქვს სასაჩუქრე ბარათის შესახებ ნახოს/მიიღოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:

27.1. სასაჩუქრე ბარათის მომსახურების პირობების შესახებ;

27.2. იმ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის შესახებ, სადაც შესაძლებელია სასაჩუქრე ბარათის ფარგლებში საქონლის/მომსახურების მიღება;

27.3. სასაჩუქრე ბარათის გადამცემი პირის ვინაობის შესახებ (თუ სასაჩუქრე ბარათი სხვისგან მიიღი);

27.4. სასაჩუქრე ბარათის ფარგლებში სავაჭრო/მომსახურების ობიექტთან არსებული ბალანსის შესახებ

27.5. სასაჩუქრე ბარათის ფარგლებში სავაჭრო/მომსახურების ობიექტთან არსებული ბალანსის ათვისების **ოპერაციის** შესახებ

27.6. სასაჩუქრე ბარათის მოქმედების ვადის შესახებ;

27.7. სასაჩუქრე ბარათის კოდის შესახებ, რომელიც საჭიროა სავაჭრო/მომსახურების ობიექტთან პოსტერმინალზე ან ელექტრონული კომერციის ტერმინალზე (ინტერნეტ სივრცეში) სასაჩუქრე ბარათის გატარებისთვის