საქართველოს ბანკი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

1. **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **კლიენტი** უფლებამოსილია დისტანციურად, **ბანკში** მიუსვლელად მისცეს **ბანკს დავალება** და მოითხოვოს წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **ოპერაციები.**
2. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისას **კლიენტი** შედის **ინტერნეტ ბანკის ვებ გვერდზე** და გადის **ავტორიზაციას უნივერსალური იდენტიფიკატორის** გამოყენებით.
3. **კლიენტს** აქვს საშუალება გამოიყენოს **ავტორიზაციის** შემდეგი მეთოდები:

3.1. **მარტივი ავტორიზაცია.**

3.2. **რთული ავტორიზაცია.**

4. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **ინტერნეტ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
5. **ინტერნეტ ბანკით** (**ვებ გვერდიდან** ibank.ge) **კლიენტი** უფლებამოსილია:

5.1. მიიღოს ინფორმაცია: **ანგარიშ(ებ)ის**, **კრედიტ(ებ)ის**, ანაბრ(ებ)ის (დეპოზიტ(ებ)ის), ფასიანი ქაღალდების, დაგროვების პროგრამების, ვალუტის კურსების შესახებ, ასევე ინფორმაცია შვილის ანაბრის (დეპოზიტის), sCool Card-ის შესახებ.

5.2. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**;

5.3. შეასრულოს ვალუტის გაცვლა საკუთარ **ანგარიშ(ებ)ს** შორის;

5.4. გახსნას ან/და დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი);

5.5. გაიაქტიუროს **ბანკის** საკრედიტო შეთავაზება(ები) (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ი)** ან/და ანაბრით უზრუნველყოფილი **კრედიტი**;

5.6. მოითხოვოს საკრედიტო **ბარათის** ლიმიტის გაზრდა;

5.7. გააქტიუროს/გამორთოს/დაარედაქტიროს (ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში) **ავტომატური გადახდები**, **მუდმივი საგადახდო დავალება**, **SMS ბანკი**, **ინტერნეტ ბანკი, ბარათის 3D უსაფრთხოება, ელექტრონული ყულაბა, ბარათის დაცვის მომსახურება;**

5.8. დაბლოკოს/განბლოკოს/გააქტიუროს **Digipass**-ი;

5.9. აღადგინოს/შეცვალოს **პაროლი/მომხმარებლის სახელი, ავტორიზაციის** მეთოდი, ხოლო **რთული ავტორიზაციის** მეთოდის მქონე **კლიენტების** მიერ დამატებით შესაძლებელია ამ დანართის მე-6 პუნქტით განსაზღვრული **ოპერაცი(ებ)ის** დადასტურების მეთოდის ცვლილება, თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს;

5.10. შეუკვეთოს **ბარათი**;

5.11. მიიღოს/გააგზავნოს **ფულადი გზავნილი**;

5.12. შექმნას გადახდებისა და გადარიცხვების შაბლონები;

5.13. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;

5.14. გადაცვალოს Express ქულები ან შეუკვეთოს საჩუქარი MR ქულებით;

5.15. დაბლოკოს **ბარათი;**

5.16. დაბეჭდოს **ანგარიშის** რეკვიზიტები, **ამონაწერი**, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;

5.17. მართოს/დაგეგმოს საკუთარი ფინანსები;

5.18. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი** და ელექტრონული ფოსტა;

5.19. ისარგებლოს სხვა **მომსახურეობებით,** რომელსაც **ბანკი** განსაზღვრავს პერიოდულად.

5.20. მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის ანაბარზე (დეპოზიტზე) თანხის დამატება;

5.21. ისარგებლოს ონლაინ კონსულტაციის სერვისით, მათ შორის მიიღოს ინფორმაცია/კონსულტაცია ონლაინ რეჟიმში ან/და გამოიყენოს აღნიშნული სერვისი **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ოპერაცი(ებ)ზე** თანხმობის გასაცემად.

6. **ინტერნეტ ბანკში ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:

6.1. გადარიცხვა **მესამე პირთან** ან/და ბიუჯეტში. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, გადარიცხვის **ოპერაციის ერთჯერადი კოდით** დადასტურება შესაძლოა არ იყოს მოთხოვნილი, იმ შემთხვევაში თუ გადარიცხვა სრულდება განმეორებით (პირველი გადარიცხვის შესრულებიდან 5 წლის განმავლობაში) ერთი და იმავე რეკვიზიტზე (**მიმღების** პირადი ან/და ანგარიშის ნომრის გამოყენებით);

6.2. ანაბრის (დეპოზიტის) გახსნა /დარღვევა **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

6.3. **ბარათის** შეკვეთა და **ბარათის** დაბლოკვა/განბლოკვა;

6.4. **ავტომატური გადახდების, მუდმივი საგადახდო დავალების, ელექტრონული ყულაბის, ბარათის დაცვის სერვისის, ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის** გააქტიურება;

6.5. **SMS ბანკის** გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;

6.6. **მომხმარებლის სახელის**, **პაროლის** და **ავტორიზაციის** მეთოდის ცვლილება;

6.7. **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემების (მისამართი,ტელეფონის ნომერი ელ.ფოსტა,ფინანსური ნომერი) ცვლილება;

6.8. **Digipass**-ის დაბლოკვა/განბლოკვა/გააქტიურება;

6.9. შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ის** (მათ შორის საკრედიტო **ბარათ(ებ)ის)** აქტივაცია. ამ ქვეპუნქტის მიზნებისთვის, კრედიტის აქტივაცია არ საჭიროებს **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს **რთული ავტორიზაციის მეთოდით**

6.10. **ფულადი გზავნილის** მიღება/გაგზავნა;

6.11. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ტიპის **კრედიტის** სრულად/ნაწილობრივ დაფარვა;

6.12. ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტის** აქტივაცია **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

7. **კლიენტი**, რომელიც ფლობს **ბანკის ბარათ(ებ)ს** შესაძლებლობა აქვს **ინტერნეტ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. რეგისტრაციისას **კლიენტი** უთითებს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს,** რის შემდეგად უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ფინანსურ ნომერზე** ან/და **ბანკში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტაზე. **ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.

8. **ინტერნეტ ბანკით** პაროლის აღსადგენად შესაბამის ველში **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს **ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები** და **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **ფინანსურ ნომერზე** ან/და ელექტრონულ ფოსტაზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass-ით**, შესაძლებელია **Digipass-ით** დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.

9. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **ოპერაციების** განხორციელების შემთხვევაში, **კლიენტს** შესაძლებლობა ექნება მიიღოს შესაბამისი **ელექტრონულ საბუთი**.

10. **ბანკი** უფლებამოსილია:

10.1. ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის**

შესრულების/ დადასტურების მეთოდი.

10.2. ელექტრონული შეტყობინების სახით **კლიენტს გაუგზავნოს** სხვადასხვა სახის შეტყობინებები **ინტერნეტ ბანკში**, რომელიც ჩაითვლება **ბანკის** მიერ სრულად და ჯეროვნად განხორციელებულ კომუნიკაციად.

10.3. **ოპერაციების** განხორციელებისას დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ. **ბანკი კლიენტს** დაუსვამს კითხვებს **კლიენტის** შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს **ბანკში** (მაგ: **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**) და რომელიც **ბანკს** მისცემს **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებას.

11. **ვებ-გვერდის** მისამართი, რომლითაც **კლიენტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკს** შეიძლება შეიცვალოს.

12. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე შეწყვიტოს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურება**, თუ:

12.1. **კლიენტს აღარ აქვს ბანკში გახსნილი არცერთი ტიპის ანგარიში ან;**

12.2. მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **ინტერნეტ ბანკის საკომისიო**.

13. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს **ინტერნეტ ბანკის** დროებით შეჩერებას ან/და შეწყვეტას, იგი ვალდებულია ამის შესახებ წინასწარ, 2 (ორი) **საბანკო დღით** ადრე აცნობოს **ბანკს** წერილობითი ფორმით.