



ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

1. **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **კლიენტი** უფლებამოსილია დისტანციურად, **ბანკში** მიუსვლელად მისცეს **ბანკს დავალება** და მოითხოვოს წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **ოპერაციების** შესრულება.
2. იმისათვის რომ, **კლიენტმა** ისარგებლოს **ინტერნეტ ბანკით** საჭიროა **კლიენტი** შევიდეს **ინტერნეტ ბანკის ვებ გვერდზე** (მხოლოდ **ვებ-გვერდიდან** <https://ibank.bog.ge>) და გაიაროს **ავტორიზაცია** მლიერი **ავთენტიფიკაციის** გამოყენებით;
3. **ინტერნეტ ბანკში** **ავტორიზაციის** გარეშე **კლიენტს** საშუალება აქვს გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია**.
4. **კლიენტს**, შესაძლებლობა აქვს **ინტერნეტ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** ან/და გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია ბანკის** მიერ დადენილი პროცედურის შესაბამისად.
5. **ინტერნეტ ბანკში** **ავტორიზაციისას** **მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **ინტერნეტ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
6. **ინტერნეტ ბანკით** **კლიენტს** შეუძლია:
 - 6.1. მიიღოს მის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაციის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის: **ანგარიშ(ებ)ის**, **კრედიტ(ებ)ის**, **ანაზრ(ებ)ის** (დეპოზიტ(ებ)ის), **ფასიანი ქაღალდების**, **დაგროვების** პროგრამების, **ვალუტის კურსების** შესახებ, ასევე ინფორმაცია მასთან დაკავშირებული არასრულწლოვანი **კლიენტის** ანაზრის (დეპოზიტის), **sCool Card-ის** შესახებ;
 - 6.2. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის, გამოყენებული მოწყობილობის ინტერნეტ ბრაუზერი, რომლითაც **კლიენტი** **ავტორიზებულია** **ინტერნეტ ბანკში** გახადოს **ავთენტიფიკაციის ელემენტი**, რისთვისაც **კლიენტმა** ბრაუზერს უნდა მიანიჭოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი;
 - 6.3. გაუქმოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის გამოყენებული მოწყობილობის ინტერნეტ ბრაუზერს;
 - 6.4. შეასრულოს **გადარიცხვის** **ოპერაცია** **მესამე პირებთან** ან/და ბიუჯეტში;
 - 6.5. შეასრულოს **ვალუტის** **გაცვლის** **ოპერაცია** **საკუთარ ანგარიშ(ებ)ს** შორის;
 - 6.6. **გახსნას** ან/და **დაარღვიოს** **ანაზარი** (დეპოზიტი) ანაზრის (დეპოზიტის) პირობების შესაბამისად, მათ შორის **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** გათვალისწინებით;
 - 6.7. გაიექტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის **საკრედიტო ბარათ(ებ)ი**, **ოვერდრაფტი**) ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად ანაზრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი**, ასევე, შეიტანოს **ცვლილებები** ან/და **დამატებები** **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებ)ში, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;
 - 6.8. მოითხოვოს **საკრედიტო ბარათის** **ლიმიტის** გაზრდა;
 - 6.9. გააქტიუროს/გამორთოს/დაარედაქტიროს (ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში) **ავტომატური გადახდები**, **მუდმივი საგადახდო დავალება**, **SMS ბანკი**, **ელექტრონული ყულაბა**, **ბარათის დაცვის მომსახურება**;
 - 6.10. გააქტიუროს/დაბლოკოს/განბლოკოს/ **Digipass-ი**;
 - 6.11. ადადგინოს/შეცვალოს **პაროლი/მომხმარებლის სახელი**;
 - 6.12. შეუკვეთოს **სადებიტო ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი**;
 - 6.13. გამოაჩინოს **ციფრული ბარათის** **საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;
 - 6.14. მიიღოს/გააგზავნოს **ფულადი გზავნილი**;
 - 6.15. შექმნას **გადახდებისა** და **გადარიცხვების** შაბლონები;



- 6.16. შეასრულოს უკუკონვერტაციით გადარიცხვის **ოპერაცია** (საკონვერსიო ოპერაციის და **საგადახდო დავალების** ერთდროული ოპერაცია);
- 6.17. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;
- 6.18. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი**;
- 6.19. დაბეჭდოს **ანგარიშის** რეკვიზიტები, **ამონაწერი**, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;
- 6.20. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი**, **ფინანსური ელექტრონული ფოსტა**, მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელ. ფოსტა;
- 6.21. დაამატოს თანხა ისეთ ანაბარზე (დეპოზიტზე)_რომელი ტიპის ანაბრისთვისაც, **ბანკს** განსაზღვრული აქვს თანხის დამატებით შესაძლებლობა;
- 6.22. ისარგებლოს ონლაინ კონსულტაციის სერვისით, მათ შორის მიიღოს ინფორმაცია/კონსულტაცია ონლაინ რეჟიმში ან/და გამოიყენოს აღნიშნული სერვისის **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ოპერაციებზე** დასტურის გასაცემად;
- 6.23. ჩატის მეშვეობით, მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს მისი დაფიქსირება **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად, ამასთან წარმომადგენლად რეგისტრაცია განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებით უტყუარად დასტურდება მოთხოვნილი წარმომადგენლობა.
- 6.24. მიმღებს მიანიჭოს **სანდო ბენეფიციარის** სტატუსი. ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **სანდო ბენეფიციარის** სტატუსის მინიჭებით ის ადასტურებს, რომ **მიმღების** მიმართ **კლიენტს** გააჩნია ნდობა და **ძლიერი ავთენტიფიკაციის** განხორციელების გარეშე **ოპერაციის** შესრულება არ არის რისკის შემცველი, შესაბამისად, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაცია** სრულდება **სანდო ბენეფიციარის** სასარგებლოდ, **ოპერაცია** არ საჭიროების **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** დადასტურებას.
- 6.25. გაიაქტიუროს **ანგარიშთა პაკეტი**;
- 6.26. **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურებასთან ერთად გაიაქტიუროს **იმეილ ბანკი**;
- 6.27. **ფინანსურ ნომერზე** ახალი **PIN კოდის** გაგზავნის გზით აღადგინოს **PIN კოდი**;
- 6.28. გააუქმოს, ისეთი **ბარათის** (მათ შორის **ციფრული ბარათის**) შეკვეთის **განაცხადი**, რომელიც შეკვეთილია **ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით** და ამავდროულად **ბარათი** ჯერ არ დამზადებულა;
- 6.29. გააუქმოს **ბარათი**, რომელიც არ წარმოადგენს **ანგარიშზე** არსებულ უკანასკნელ **ბარათს**.
- 6.30. **დახუროს ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ანგარიში** თუ **ანგარიში** არ წარმოადგენს **კლიენტის** ბოლო **ანგარიშს** (ლარში);
- 6.31. გამოიყენოს SWIFT თრეკერი, რომელიც საშუალებას მისცემს **კლიენტს** თვალი ადევნოს SWIFT-ით **ოპერაციის** შესრულების პროცესს;
- 6.32. მიიღოს ინფორმაცია SOLO ბანკირის შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 6.33. გააქტიუროს **ბარათის ადგილზე მიტანის სერვისის** ფარგლებში შეკვეთილი **ბარათი**.
- 6.34. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **ავტომატური გადახდების, მუდმივი საგადახდო დავალების, ელექტრონული ყულაბის მომსახურებები**.
- 6.35. სრულად ან ნაწილობრივ დაფაროს ან/და მოითხოვოს ისეთი **კრედიტის** სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა, რომელი ტიპის **კრედიტის** ამ ფორმით დაფარვაც დაშვებულია **ბანკის** მიერ;
- 6.36. განაცხადოს უარი იმ **საბანკო პროდუქტით/საბანკო მომსახურებით** სარგებლობაზე, რომელზეც უარის თქმის უფლება არსებობს **კანონმდებლობის** ან/და **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულების** საფუძველზე და რომელთან მიმართებაში ამავდროულად **ინტერნეტ ბანკში** ხელმისაწვდომი იქნება გაუქმების დილაკი. **საბანკო პროდუქტზე/საბანკო მომსახურებაზე** უარის დაფიქსირებისას, **საბანკო პროდუქტების/საბანკო მომსახურების** გაუქმება შესაძლებელი იქნება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.



7. **ბანკი უფლებამოსილია:**
 - 7.1. **კლიენტთან** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების მეთოდი, მათ შორის **წინამდებარე დანართის მე-6 პუნქტით** განსაზღვრული **ოპერაციების** დადასტურების წესი. ამასთან, **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრავს იმ **ოპერაციების** ჩამონათვალს, რომლებიც საჭიროებს **ძლიერ ავთენტიფიკაციით** დადასტურებას;
 - 7.2. ელექტრონული შეტყობინების სახით **კლიენტს ინტერნეტ ბანკში** ტექნიკური საშუალებით გაუგზავნოს სხვადასხვა სახის შეტყობინებები, რომელიც ჩაითვლება **ბანკის** მიერ სრულად და ჯეროვნად განხორციელებულ კომუნიკაციად;
 - 7.3. **ოპერაციების** განხორციელებისას დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. აღნიშნული მიზნებისთვის, **ბანკი კლიენტს** ეკითხება **კლიენტის** შესახებ მხოლოდ **ბანკში** არსებული ინფორმაციიდან, რომელსაც **ბანკი** იყენებს **კლიენტის** იდენტიფიკაციისთვის (მაგ: ინფორმაციას **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**). როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას ან/და მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ.
8. **ვებ-გვერდის** მისამართი, რომლითაც **კლიენტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკს** შეიძლება შეიცვალოს.
9. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე შეწყვიტოს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურება**, თუ:
 - 9.1. **კლიენტს** აღარ აქვს **ბანკში** გახსნილი არცერთი ტიპის **ანგარიში** ან;
 - 9.2. მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **ინტერნეტ ბანკის საკომისიო**.
10. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია იგი **ბანკში** წარმოდგენილია კანონიერი წარმომადგენლის მიერ (შემდგომში - **კლიენტის წარმომადგენელი**), **კლიენტის წარმომადგენელი**, როგორც **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი:
 - 10.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ/განსახორციელებელ ნებისმიერ **ოპერაციაზე**;
 - 10.2. ადასტურებს, რომ **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაცია** სრულდება მისი, როგორც **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით და სრულად არის პასუხისმგებელი თითოეულ/ყველა **ოპერაციაზე**;
 - 10.3. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს**, **პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს **კლიენტს**, მის მიერ ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით;
 - 10.4. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით **კლიენტისთვის** ნებადართული **ოპერაციების** ჩამონათვალი ან/და დააწესოს **ოპერაციების** ლიმიტები.