საქართველოს ბანკი

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების საერთო პირობების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

1. **ინტერნეტ ბანკის** მეშვეობით **კლიენტი** უფლებამოსილია დისტანციურად, **ბანკში** მიუსვლელად მისცეს **ბანკს დავალება** და მოითხოვოს წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **ოპერაციების** შესრულება.
2. იმისათვის რომ, **კლიენტმა** ისარგებლოს **ინტერნეტ ბანკით** საჭიროა **კლიენტი** შევიდეს **ინტერნეტ ბანკის ვებ გვერდზე** (მხოლოდ **ვებ-გვერდიდან** https://ibank.bog.ge) და გაიაროს **ავტორიზაცია ძლიერი ავთენტიფიკაციის** გამოყენებით;
3. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციის** გარეშე **კლიენტს** საშუალება აქვს გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია**.
4. **კლიენტს,** შესაძლებლობა აქვს **ინტერნეტ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** ან/და გაიაროს **ონლაინ იდენტიფიკაცია ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.
5. **ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **ინტერნეტ ბანკი** დაიბლოკება 30 წუთით.
6. **ინტერნეტ ბანკით კლიენტს** შეუძლია:

6.1. მიიღოს მის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაციის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის: **ანგარიშ(ებ)ის**, **კრედიტ(ებ)ის,** ანაბრ(ებ)ის (დეპოზიტ(ებ)ის), ფასიანი ქაღალდების, დაგროვების პროგრამების, ვალუტის კურსების შესახებ, ასევე ინფორმაცია მასთან დაკავშირებული არასრულწლოვანი **კლიენტის** ანაბრის (დეპოზიტის), **sCool Card**-ის შესახებ;

6.2. **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის, გამოყენებული მოწყობილობის ინტერნეტ ბრაუზერი, რომლითაც **კლიენტი ავტორიზებულია ინტერნეტ ბანკში** გახადოს **ავთენტიფიკაციის ელემენტი**, რისთვისაც **კლიენტმა** ბრაუზერს უნდა მიანიჭოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი;

6.3. გააუქმოს სანდო მოწყობილობის სტატუსი **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის გამოყენებული მოწყობილობის ინტერნეტ ბრაუზერს;

6.4. შეასრულოს გადარიცხვის **ოპერაცია მესამე პირებთან** ან/და ბიუჯეტში;

6.5. შეასრულოს ვალუტის გაცვლის **ოპერაცია** საკუთარ **ანგარიშ(ებ)ს** შორის;

6.6. გახსნას ან/და დაარღვიოს ანაბარი (დეპოზიტი) ანაბრის (დეპოზიტის) პირობების შესაბამისად, მათ შორის **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** გათვალისწინებით;

6.7. გაიაქტიუროს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული (მათ შორის წინასწარ დამტკიცებული) **კრედიტ(ებ)ი** (მათ შორის **საკრედიტო ბარათ(ებ)ი**, **ოვერდრაფტი**) ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი ლიმიტების შესაბამისად ანაბრით (დეპოზიტით) უზრუნველყოფილი **კრედიტი**, ასევე, შეიტანოს ცვლილებები ან/და დამატებები **კრედიტ(ებ)ის** ხელშეკრულებაში(ებ)ში, **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტ(ებ)ის** შესაბამისად;

6.8. მოითხოვოს **საკრედიტო ბარათის** ლიმიტის გაზრდა;

6.9. გააქტიუროს/გამორთოს/დაარედაქტიროს (ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში) **ავტომატური გადახდები**, **მუდმივი საგადახდო დავალება**, **SMS ბანკი**, **ელექტრონული ყულაბა, ბარათის დაცვის მომსახურება;**

6.10. გააქტიუროს/დაბლოკოს/განბლოკოს/ **Digipass**-ი;

6.11. აღადგინოს/შეცვალოს **პაროლი/მომხმარებლის სახელი**;

6.12. შეუკვეთოს **სადებეტო ბარათი,** მათ შორის **ციფრული ბარათი**;

6.13. გამოაჩინოს **ციფრული ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემები**;

6.14. მიიღოს/გააგზავნოს **ფულადი გზავნილი;**
6.15. შექმნას **გადახდებისა** და გადარიცხვების შაბლონები;
6.16. შეასრულოს უკუკონვერტაციით გადარიცხვის **ოპერაცია** (საკონვერსიო ოპერაციის და **საგადახდო დავალების** ერთდროული ოპერაცია);
6.17. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;
6.18. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათი**, მათ შორის **ციფრული ბარათი;**
6.19. დაბეჭდოს **ანგარიშის** რეკვიზიტები, **ამონაწერი**, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;
6.20. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის **ფინანსური ნომერი**, **ფინანსური ელექტრონული ფოსტა,** მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელ. ფოსტა;
6.21. დაამატოს თანხა ისეთ ანაბარზე (დეპოზიტზე)_რომელი ტიპის ანაბრისთვისაც, **ბანკს** განსაზღვრული აქვს თანხის დამატებით შესაძლებლობა;
6.22. ისარგებლოს ონლაინ კონსულტაციის სერვისით, მათ შორის მიიღოს ინფორმაცია/კონსულტაცია ონლაინ რეჟიმში ან/და გამოიყენოს აღნიშნული სერვისი **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **ოპერაციებზე** დასტურის გასაცემად;
6.23. ჩატის მეშვეობით, მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს მისი დაფიქსირება **ბანკის** სხვა კლიენტის (იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს) წარმომადგენლად, ამასთან წარმომადგენლად რეგისტრაცია განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებით უტყუარად დასტურდება მოთხოვნილი წარმომადგენლობა.
6.24. **მიმღებს** მიანიჭოს **სანდო ბენეფიციარის** სტატუსი. ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **სანდო ბენეფიციარის** სტატუსის მინიჭებით ის ადასტურებს, რომ **მიმღების** მიმართ **კლიენტს** გააჩნია ნდობა და **ძლიერი ავთენტიფიკაციის** განხორცილების გარეშე **ოპერაციის** შესრულება არ არის რისკის შემცველი, შესაბამისად, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაცია** სრულდება **სანდო ბენეფიციარის** სასარგებლოდ, **ოპერაცია** არ საჭიროებს **ძლიერი ავთენტიფიკაციით** დადასტურებას.
6.25. გაიაქტიუროს **ანგარიშთა პაკეტი;**
6.26. **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურებასთან ერთად გაიაქტიუროს **იმეილ ბანკი;**
6.27. **ფინანსურ ნომერზე** ახალი **PIN კოდის** გაგზავნის გზით აღადგინოს **PIN კოდი;**
6.28. გააუქმოს, ისეთი **ბარათის** (მათ შორის **ციფრული ბარათის)** შეკვეთის **განაცხადი,** რომელიც შეკვეთილია **ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით** და ამავდროულად **ბარათი** ჯერ არ დამზადებულა;
6.29. გააუქმოს **ბარათი**, რომელიც არ წარმოადგენს **ანგარიშზე** არსებულ უკანასკნელ **ბარათს.**
6.30. **დახუროს ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ანგარიში** თუ **ანგარიში** არ წარმოადგენს **კლიენტის** ბოლო **ანგარიშს** (ლარში);
6.31. გამოიყენოს SWIFT თრექერი, რომელიც საშუალებას მისცემს **კლიენტს** თვალი ადევნოს SWIFT-ით **ოპერაციის** შესრულების პროცესს;
6.32. მიიღოს ინფორმაცია SOLO ბანკირის შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
6.33. გაააქტიუროს **ბარათის ადგილზე მიტანის სერვისის** ფარგლებში შეკვეთილი **ბარათი.**
6.34. გაიაქტიუროს/დაარედაქტიროს/გამორთოს **ავტომატური გადახდების, მუდმივი საგადახდო დავალების, ელექტრონული ყულაბის მომსახურებები .**
6.35. სრულად ან ნაწილობრივ დაფაროს ან/და მოითხოვოს ისეთი **კრედიტის** სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა, რომელი ტიპის **კრედიტის** ამ ფორმით დაფარვაც დაშვებულია **ბანკის** მიერ;

7. **ბანკი** უფლებამოსილია:

7.1. **კლიენტთან** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს **ავტორიზაციის** ან/და **ოპერაციის** შესრულების მეთოდი, მათ შორის **წინამდებარე დანართის მე-6**

პუნქტით განსაზღვრული **ოპერაციების** დადასტურების წესი. ამასთან, **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრავს იმ **ოპერაციების** ჩამონათვალს, რომლებიც საჭიროებს **ძლიერ ავთენტიფიკაციით** დადასტურებას;

7.2. ელექტრონული შეტყობინების სახით **კლიენტს ინტერნეტ ბანკში** ტექნიკური საშუალებით გაუგზავნოს სხვადასხვა სახის შეტყობინებები, რომელიც ჩაითვლება **ბანკის** მიერ სრულად და ჯეროვნად განხორციელებულ კომუნიკაციად;

7.3. **ოპერაციების** განხორციელებისას დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. აღნიშნული მიზნებისთვის, **ბანკი კლიენტს** ეკითხება **კლიენტის** შესახებ მხოლოდ **ბანკში** არსებული ინფორმაციიდან, რომელსაც **ბანკი** იყენებს **კლიენტის** იდენტიფიკაციისთვის (მაგ: ინფორმაციას **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**). როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას ან/და მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ.

8. **ვებ-გვერდის** მისამართი, რომლითაც **კლიენტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკს** შეიძლება შეიცვალოს.

9. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე შეწყვიტოს **ინტერნეტ ბანკით მომსახურება**, თუ:

9.1. **კლიენტს** აღარ აქვს **ბანკში** გახსნილი არცერთი ტიპის **ანგარიში** ან;

9.2. მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **ინტერნეტ ბანკის საკომისიო**.

10. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია იგი **ბანკში** წარმოდგენილია კანონიერი წარმომადგენლის მიერ (შემდგომში - **კლიენტის წარმომადგენელი**), **კლიენტის წარმომადგენელი,** როგორც **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენელი:

10.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ/განსახორციელებელ ნებისმიერ **ოპერაციაზე;**

10.2. ადასტურებს, რომ **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი **ოპერაცია** სრულდება მისი, როგორც **კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით და სრულად არის პასუხისმგებელი თითოეულ/ყველა **ოპერაციაზე**;

10.3. წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს, პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს **კლიენტს**, მის მიერ ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით;

10.4. ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკი,** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით **კლიენტისთვის** ნებადართული **ოპერაციების** ჩამონათვალი ან/და დააწესოს **ოპერაციების ლიმიტები.**