ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობების დანართი N23 - ანგარიშთა პაკეტი

1. **ანგარიშთა პაკეტი** წარმოადგენს **საბანკო პროდუქტების**/მომსახურების ერთობლიობას, რომლით სარგებლობისთვის **კლიენტი** იხდის **ანგარიშთა პაკეტის საკომისიოს**, რაც ფარავს **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით** სარგებლობის შესაბამის **საკომისიოს**, კონკრეტული ტიპის **ანგარიშთა პაკეტისთვის** დადგენილი პირობების შესაბამისად. ამასთან, თუ **ბანკის** მიერ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტით**/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, **კლიენტს** დამატებითი **საკომისიოს** გადახდის გარეშე ექნება ხელმისაწვდომობა შესაბამის **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალ **საბანკო პროდუქტზე**/მომსახურებაზე, მაგრამ **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხდოს - **საბანკო პროდუქტით**/**მომსახურებით** სარგებლობის ფარგლებში განხორციელებული ქმედებსთვის/**ოპერაციისთვის** დადგენილი **საკომისიო** ან/და ნებისმიერი სხვა სახის **საკომისიო**/საფასური.
2. **საბანკო პროდუქტზე**/მომსახურებაზე, რომელიც არ შედის **ანგარიშთა პაკეტში** ვრცელდება **ბანკში** დადგენილი **საკომისიო**.
3. თუ **ბანკის** მიერ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის შესაძლებლობა **კლიენტს** მიეცემა შესაბამისი **განაცხადის** შევსებისა და ხელმოწერის შემდეგ, თუმცა **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** შევსება და ხელმოწერა არ ნიშნავს **ბანკის** მხრიდან **ანგარიშთა პაკეტით** უპირობოდ მომსახურების ვალდებულებას და **ბანკს** უფლება აქვსყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს **კლიენტს ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობაზე.
4. **ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობა არ გულისხმობს მასში შემავალი ყველა **საბანკო პროდუქტის**/მომსახურების ავტომატურად გააქტიურებას, შესაბამისად **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტებით**/მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელია **ბანკის** მიერ დადგენილი სტანდარტების/პროცედურების და პირობების შესაბამისად, მათ შორის დადგენილი წესით **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **საბანკო პროდუქტის**/მომსახურების მიღების/გააქტიურების მიზნით **ბანკისთვის** მიმართვის შემთხვევაში.
5. **ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის დაწყებისთანავე **ანგარიშთა პაკეტის** პირობები გავრცელდება როგორც იმ ახალ **საბანკო პროდუქტებზე**/მომსახურებაზე რომლითაც **კლიენტი** არ სარგებლობდა და რომელსაც ითვალისწინებს **ანგარიშთა პაკეტი**, ასევე **კლიენტის** არსებულ **საბანკო პროდუქტებზე**/მომსახურებაზე, თუ შესაბამისი **საბანკო პროდუქტი**/მომსახურება განსაზღვრულია **ანგარიშთა პაკეტით**.
6. **ანგარიშთა პაკეტის საკომისიოს** გადახდა უნდა განხორციელდეს შემდეგი პირობის შესაბამისად: პირველი თვის/წლის **საკომისიოს** გადახდა უნდა განხორციელდეს **ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურებისთანავე. ამასთან, ყოველი შემდგომი თვის **საკომისიო** გადახდილ უნდა იქნეს შესაბამისი თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვამდე, ხოლო ყოველი მომდევნო წლის **საკომისიო** შესაბამისი წლის დაწყებისთანავე. ამასთან, **ნაკრები M** და **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტის** ყოველთვიური **საკომისიოს** გადახდის თარიღია **ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურების შესაბამისი რიცხვი.
7. **ანგარიშთა პაკეტის** ტიპებია:

7.1. **ნაკრები S ანგარიშთა პაკეტი**;

7.2. **ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტი**;

7.3. **ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტი**;

7.4. **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტი**;

7.5. **SOLO ანგარიშთა პაკეტი**, რომელიც თავის მხრივ იყოფა SOLO, SOLO X, SOLO FAMILY, SOLO CLUB, SOLO PAYROLL და SOLO INTERNATIONAL **ანგარიშთა პაკეტებად**.

7.6. **WM ანგარიშთა პაკეტი**, რომელიც თავის მხრივ იყოფა GOLDEN LION, GOLDEN LION ADDITIONAL და GOLDEN LION ADVANCED **ანგარიშთა პაკეტებად**.

8. **ნაკრები S** და **ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტებში** შემავალი **საბანკო პროდუქტები**/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:

8.1. **ანგარიში** - 1 (ერთი) **მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში**;

8.2. **ბარათი - ბანკის** შეხედულებისამებრ 1 (ერთი) MasterCard Standard ან Visa Standard 1 (ერთი) პლასტიკური **ბარათი**, ასევე 1 (ერთი) American Express PLUS პლასტიკური **ბარათი**, 1 (ერთი) **ციფრული ბარათი**;

8.3. **ინტერნეტ ბანკი**;

8.4. **მობილ ბანკი**;

8.5. **ტელეფონ ბანკი**;

8.6. **SMS ბანკი**;

8.7. **ავტომატური გადახდები**;

8.8. **მუდმივი საგადასახადო დავალება**;

9. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი ერთდროულად ისარგებლოს რამდენიმე **ანგარიშთა პაკეტით**, გარდა SOLO CLUB და SOLO ADDITIONAL **ანგარიშთა პაკეტით** ერთდროულად სარგებლობისა. ამასთან, თუ **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილია, რომელიმე ახალი **ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობა და აღნიშნული მომენტისთვის **კლიენტი** უკვე სარგებლობს **ანგარიშთა პაკეტით**, მაშინ ახალი **ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების გააქტიურების შემთხვევაში ავტომატურად შეწყდება უკვე არსებული **ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურება.

10. **ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტებში** შემავალი **საბანკო პროდუქტები**/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:

10.1. **ანგარიში** - 1 (ერთი) **მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში**;

10.2. **ბარათი - ბანკის** შეხედულებისამებრ 1 (ერთი) MasterCard Standard ან Visa Standard 1 (ერთი) პლასტიკური **ბარათი**, ასევე 1 (ერთი) American Express PLUS პლასტიკური **ბარათი**, 1 (ერთი) **ციფრული ბარათი**;

10.3. **ინტერნეტ ბანკი**;

10.4. **მობილ ბანკი**;

10.5. **ტელეფონ ბანკი**;

10.6. **SMS ბანკი**;

10.7. **ავტომატური გადახდები**;

10.8. **მუდმივი საგადასახადო დავალება**;

10.9. **ბარათის დაცვის მომსახურება -** ტიპი - სტანდარტი **კლიენტის** არჩევანის შესაბამისად მის ერთ-ერთ **ბარათზე**;

10.10. ყოველთვიურად, ჯამურად 3,000 (სამი ათასი) ლარის ოდენობით შემდეგი სახის **ოპერაციები**:

10.10.1. **ინტერნეტ ბანკის** და **მობილ ბანკის** მეშვეობით ლარში გადარიცხვა **ბანკში** არსებულ საბანკო ანგარიშზე;

10.10.2. **ინტერნეტ ბანკის** და **მობილ ბანკის** მეშვეობით ლარში გადარიცხვა **ბანკის** გარეთ არსებულ საბანკო ანგარიშზე;

10.10.3. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის ფარგლებში ბანკის** მიერ გამოშვებული **ბარათის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან,** საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული ბარათის საბარათე ანგარიშზე, ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვის ოპერაცია.

შენიშვნა:

- ***ანგარიშთა პაკეტში*** *შედის მხოლოდ* ***ბანკის*** *სისტემის გარეთ ლარში სტანდარტული გადარიცხვა.*
- ***ბანკის*** *სისტემის გარეთ ლარში დაჩქარებულ/ინდივიდუალურ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული* ***საკომისიო****, ხოლო ასეთი გადარიცხვის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე* ***პუნქტით*** *განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.*
- *თუ* ***ბანკის*** *სისტემის გარეთ ლარში თანხის ერთჯერადი გადარიცხვის ოპერაცია აღემატება 10,000 (ათი ათასი) ლარს, მაშინ ასეთ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული* ***საკომისიო****, ხოლო ასეთი გადარიცხვის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე* ***პუნქტით*** *განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.*

10.10.4. გადახდები **ინტერნეტ ბანკის** და **მობილ ბანკის** მეშვეობით;

10.10.5. **მუდმივი საგადახდო დავალება** ლარში;

10.10.6. **ავტომატური გადახდები**;

10.10.7. **კლიენტის** სადებეტო **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** ბანკომატიდან ლარში თანხის განაღდება (გარდა იმ შემთხვევისა თუ სადებეტო **ბარათის** საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში უცხოურ ვალუტაში), ასევე **კლიენტის** სადებეტო **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** ბანკომატიდან ნებისმიერ ვალუტაში თანხის განაღდება, თუ სადებეტო **ბარათის** საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში ლარში.

*შენიშვნა: წინამდებარე **პუნქტით** განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას, მასში გათვალისწინებულ უნდა იქნეს ქვემოთ ჩამოთვლილი, შემდეგი სახის **ოპერაციების** თანხის მოცულობა, თუმცა აღნიშნული **ოპერაციების** შესრულებისთვის **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **ბანკის** მიერ დაწესებული სტანდარტული **საკომისიო**:*

- *Viber გადარიცხვის ოპერაცია;*
- *გადახდები bog.pay.ge საშუალებით.*

*წინამდებარე **პუნქტით** განსაზღვრული ყოველთვიური, ჯამური თანხის მოცულობის დათვლის პერიოდის ათვლა დაიწყება **ანგარიშთა პაკეტის** აქტივაციის თარიღიდან.*

11. **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტებში** შემავალი **საბანკო პროდუქტები**/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:

11.1. **ანგარიში** - 1 (ერთი) **მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში**;

11.2. **ბარათი** - **ბანკის** შეხედულებისამებრ 1 (ერთი) MasterCard Standard ან Visa Standard 1 (ერთი) პლასტიკური **ბარათი**, ასევე 1 (ერთი) American Express PLUS პლასტიკური **ბარათი**, 1 (ერთი) **ციფრული ბარათი**;

11.3. **ინტერნეტ ბანკი**;

11.4. **მობილ ბანკი**;

11.5. **ტელეფონ ბანკი**;

11.6. **SMS ბანკი**;

11.7. **ავტომატური გადახდები**;

11.8. **მუდმივი საგადასახადო დავალება**;

11.9. **ბარათის დაცვის მომსახურება** - ტიპი - **ბანკის** გადაწყვეტილებით სტანდარტი ან სტანდარტ პლუსი, **კლიენტის** არჩევანის შესაბამისად მის ერთ-ერთ ბარათზე;

11.10. ურთიერთობის პროგრამა PLUS-ის პირობებით გათვალისწინებული ბენეფიტები, რომელიც დაწესებულია **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტებისთვის.**

11.11. **კლიენტის** სადებეტო **ბარათის** მეშვეობით ნებისმიერი ბანკის ბანკომატიდან თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი 10 000 (ათი ათასი) ლარი. ***შენიშვნა:*** *აღნიშნული ლიმიტი არ ვრცელდება sCool Card **ბარათზე.***

11.12. ყოველთვიურად, ჯამურად 10,000 (ათი ათასი) ლარის ოდენობით შემდეგი სახის **ოპერაციები**:

11.12.1. **ინტერნეტ ბანკის** და **მობილ ბანკის** მეშვეობით ლარში გადარიცხვა **ბანკში** არსებულ საბანკო ანგარიშზე;

11.12.2. **ინტერნეტ ბანკის** და **მობილ ბანკის** მეშვეობით ლარში გადარიცხვა **ბანკის** გარეთ არსებულ საბანკო ანგარიშზე;

11.12.3. **P2P გადარიცხვის ოპერაციის ფარგლებში ბანკის** მიერ გამოშვებული **ბარათის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან,** საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული ბარათის საბარათე ანგარიშზე, ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვის ოპერაცია.

შენიშვნა:

- ***ანგარიშთა პაკეტში*** *შედის მხოლოდ **ბანკის** სისტემის გარეთ ლარში სტანდარტული გადარიცხვა.*
- ***ბანკის*** *სისტემის გარეთ ლარში დაჩქარებულ/ინდივიდუალურ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული **საკომისიო**, ხოლო ასეთი გადარიცხვის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე **პუნქტით** განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.*
- *თუ **ბანკის** სისტემის გარეთ ლარში თანხის ერთჯერადი გადარიცხვის ოპერაცია აღემატება 10,000 (ათი ათასი) ლარს, მაშინ ასეთ გადარიცხვაზე გავრცელდება სტანდარტული **საკომისიო**, ხოლო ასეთი გადარიცხვის მოცულობა არ იქნება გათვალისწინებული წინამდებარე **პუნქტით** განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას.*

11.12.4. გადახდები **ინტერნეტ ბანკის** და **მობილ ბანკის** მეშვეობით;

11.12.5. **მუდმივი საგადახდო დავალება** ლარში;

11.12.6. **ავტომატური გადახდები**;

11.12.7. **კლიენტის** სადებეტო **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** ბანკომატიდან ლარში, აშშ დოლარში ან/და ევროში თანხის განაღდება (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც სადებეტო **ბარათის** საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში აშშ დოლარისგან და ევროსგან განსხვავებულ, ნებისმიერ სხვა უცხოურ ვალუტაში), ასევე **კლიენტის** სადებეტო **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** ბანკომატიდან ნებისმიერ ვალუტაში თანხის განაღდება, თუ სადებეტო **ბარათის** საბარათე ანგარიშს წარმოადგენს ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში ლარში, აშშ დოლარში, ან ევროში.

შენიშვნა: *წინამდებარე* ***პუნქტით*** *განსაზღვრული ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშებისას, მასში გათვალისწინებულ უნდა იქნეს ქვემოთ ჩამოთვლილი შემდეგი სახის* ***ოპერაციების*** *თანხის მოცულობა, თუმცა აღნიშნული* ***ოპერაციების*** *შესრულებისთვის* ***კლიენტი*** *ვალდებულია გადაიხადოს* ***ბანკის*** *მიერ დაწესებული სტანდარტული* ***საკომისიო****:*

- *Viber გადარიცხვის ოპერაცია;*
- *გადახდები bog.pay.ge საშუალებით.*

წინამდებარე ***პუნქტით*** *განსაზღვრული ყოველთვიური, ჯამური თანხის მოცულობის დათვლის პერიოდის ათვლა დაიწყება* ***ანგარიშთა პაკეტის*** *აქტივაციის თარიღიდან.*

წინამდებარე ***პუნქტით*** *გათვალისწინებული* ***ოპერაცი(ებ)ის*** *შესრულებისას, ყოველთვიური ჯამური თანხის დაანგარიშების მიზნებისთვის, ვალუტის კონვერტაციის კურსი დაითვლება საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ,* ***ოპერაციის*** *შესრულების თარიღისთვის დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსით; ხოლო ვალუტის კონვერტაცია განხორციელდება* ***ბანკის*** *მიერ* ***კლიენტისათვის*** *დადგენილი კომერციული კურსით;*

12. **კლიენტის** მიერ **ნაკრები M** და **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტის** 1 (ერთი) თვის **საკომისიოს** სრულად და ჯეროვნად გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკს** აქვს უფლება **კლიენტის** თანხმობის/აქცეპტის ან/და წინასწრი ან/და შემდგომი შეტყობინების გარეშე დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ნაკრები M** და **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურება.

13. თუ **განაცხადით** სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, **კლიენტის** მიერ **ნაკრები S ანგარიშთა პაკეტით**, **ნაკრები S Non-Residents ანგარიშთა პაკეტით**, **ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტით** ან **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების შეწყვეტის მოთხოვნის შემთხვევაში **ანგარიშთა პაკეტის** მოქმედება შეწყდება იმ თვის ბოლოს, რომლისთვისაც **კლიენტის** მიერ უკვე გადახდილია **ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების ყოველთვიური **საკომისიო.** ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილია: ა) **ნაკრები S ანგარიშთა პაკეტით** ან **ნაკრები S Non-Residents ანაგარიშთა პაკეტით** მომსახურების შეწყვეტა და **ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტის** ან **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით** ან **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების აქტივაცია; ან ბ) **ნაკრები M ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების შეწყვეტა და **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით** ან **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების აქტივაცია; ან გ) **ნაკრები L ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების შეწყვეტა და **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების აქტივაცია, მაშინ შესაბამისი **ანგარიშთა პაკეტის** აქტივაცია განხორციელდება ამ **პუნქტით** განსაზღვრული ვადის დაცვის გარეშე.

14. **SOLO ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტები**/მომსახურება და მათთვის დადგენილი პირობები:

14.1. პერსონალური ბანკირის მომსახურება (თუ **განაცხადით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული) გარდა **SOLO X ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის შემთხვევაში;

14.2. მომსახურება სპეციალიზებულ სერვის ცენტრებში - SOLO ლაუნჯებში (თუ **განაცხადით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);

14.3. სატელეფონო ცენტრი, რომლის ტელეფონის ნომერია:

14.3.1. **SOLO X ანგარიშთა პაკეტის** შემთხვევაში (+995) 032 2 444 441;

14.3.2. **SOLO**, **SOLO CLUB**, **SOLO INTERNATIONAL**, **SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტის** შემთხვევაში (+995) 032 2 444 400;

14.4. სპეციალური პირობები ანაბარსა და საკრედიტო პროდუქტებზე;

14.5. **ბარათი**:

- 1 (ერთი) SOLO Premium (Mastercard World Elite) ციფრული **ბარათი SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელი **კლიენტისთვის**;
- 1 (ერთი) SOLO CLUB (Mastercard World Elite) ციფრული **ბარათი SOLO CLUB** და **SOLO International ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელი **კლიენტისთვის.**

14.6. **SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების ფარგლებში **SOLO CLUB ADDITIONAL** ანგარიშთა **პაკეტის** გააქტიურების შემთხვევაში (რომელზეც სრულად ვრცელდება **ანგარიშთა პაკეტისთვის** წინამდებარე **დანართით** დადგენილი პირობები), **SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით** განსაზღვრულ ბარათებთან ერთად, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს შემდეგი **დამატებითი ბარათებით**:

14.6.1. 1 (ერთი) SOLO CLUB **ბარათი**;

14.6.2. 1 (ერთი) American Express Platinum ან American Express Gold პლასტიკური **ბარათი** (American Express საკრედიტო **ბარათზე** 10,000 (ათი ათასი) ლარზე ნაკლები ლიმიტის დამტკიცების შემთხვევაში, American Express **ბარათის** ტიპი განისაზღვრება **ბანკის** შეხედულებისამებრ);

14.6.3. 1 (ერთი) SOLO Premium **ბარათი**.

14.6.4. 1 (ერთი) SOLO PLUS Card პლასტიკური **ბარათი**.

14.7. **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პირობებით, სხვა (მათ შორის **განცხადში** მითითებული) **საბანკო პროდუქტ(ებ)ი**/მომსახურება;

15. SOLO ან **Golden Lion** (**Golden Lion**, **Golden Lion Additional**, **Golden Lion Advanced**) **ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების ფარგლებში **ბანკი** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს** ისარგებლოს **მესამე პირის** გაწეული შემდეგი დამატებითი მომსახურებით და მასთან დაკავშირებული პირობებით:

15.1. Visa კონსიერჟის მომსახურება (გარდა **SOLO Family** და **SOLO X ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტისა**). ამასთან:

15.1.1. Visa კონსიერჟის მომსახურებით სარგებლობისთვის აუცილებელია, რომ **კლიენტი** ფლობდეს აქტიურ, Visa საერთაშორისო საბარათე სქემაში ჩართულ Visa Platinum ან/და Visa Signature ტიპის **ბარათს**;

15.1.2. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით, დაადასტუროს Visa კონსიერჟის მომსახურების მიღების სურვილი;

15.1.3. VISA კონსიერჟის მომსახურება ექვემდებარება ავტომატურ გაუქმებას იმ შემთხვევაში, თუ:

15.1.3.1. **კლიენტის** კუთვნილი Visa Platinum ან/და Visa Signature **ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლიდან გავიდა 2 (ორი) თვეზე მეტი;

15.1.3.2. **კლიენტი** ნებისმიერი მიზეზით აღარ სარგებლობს **SOLO** ან **Golden Lion** (**Golden Lion**, **Golden Lion Additional**, **Golden Lion Advanced**) **ანგარიშთა პაკეტით**;

15.1.3.3. ნებისმიერი მიზეზით შეწყდება გარიგება **ბანკისთვის** VISA კონსიერჟის მომსახურების **კლიენტისთვის** მიწოდების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია **ბანკსა** და **მესამე პირს** შორის.

15.1.3.4. **კლიენტის** მიერ VISA კონსიერჟის ფარგლებში მომსახურების მიღების ბოლო მოთხოვნიდან გასულია 3 (სამი) თვე.

15.1.4. Visa კონსიერჟის მომსახურებას **კლიენტს** გაუწევს **მესამე პირი** (VISA - საერთაშორისო საბარათე სქემა ან/და მისი ქვეკონტრაქტორი **მესამე პირი**), ხოლო **ბანკი** უზრუნველყოფს მხოლოდ Visa კონსიერჟის მომსახურების საფასურის გადახდას/ანაზღაურებას. Visa კონსიერჟის მომსახურებების დამატებითი პირობები და **მესამე პირის** მიერ გასაწევი მომსახურების სრული ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია Visa-ს ვებ-გვერდზე. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მესამე პირის** მიერ გაწეულ Visa კონსიერჟის მომსახურებაზე ან/და ამ მომსახურების ფარგლებში შეძენილ ნებისმიერ მომსახურების/პროდუქტის ხარისხზე პასუხისმგებელია შესაბამისი მომსახურების გამწევი/პროდუქტის მიმწოდებელი **მესამე პირი**. შესაბამისად, **კლიენტმა** ნებისმიერი პრეტენზია (არსებობის შემთხვევაში) უნდა წარუდგინოს მომსახურების გამწევ/პროდუქტის მიმწოდებელ **მესამე პირს**.

15.2. **SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტს** (მათ შორის, American Express Platinium Card-ის მფლობელი) უფლება აქვს ისარგებლოს კონსიერჟის/პირადი ასისტენტის მომსახურებით, რომელსაც **კლიენტს** გაუწევს **მესამე პირი**, ხოლო **ბანკი** უზრუნველყოფს აღნიშნული მომსახურების საფასურის გადახდას/ანაზღაურებას. კონსიერჟის/პირადი ასისტენტის მომსახურებების დამატებითი პირობები და **მესამე პირის** მიერ გასაწევი მომსახურების სრული ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია www.solo.ge. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მესამე პირის** მიერ გაწეულ SOLO კონსიერჟის/პირადი ასისტენტის მომსახურებაზე ან/და ამ მომსახურების ფარგლებში შეძენილ ნებისმიერ მომსახურების/პროდუქტის ხარისხზე პასუხისმგებელია შესაბამისი მომსახურების გამწევი/პროდუქტის მიმწოდებელი. შესაბამისად, **კლიენტმა** ნებისმიერი პრეტენზია (არსებობის შემთხვევაში) უნდა წარუდგინოს მომსახურების გამწევ/პროდუქტის მიმწოდებელ **მესამე პირს**.

15.3. Priority Pass ბარათი (გარდა **SOLO X ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტისა**) (ბარათის პირობები განსაზღვრულია პრივილეგიების მატარებელი არასაანგარიშსწორებო ბარათის - Priority Pass პირობებით, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე: www.bankofgeorgia.ge). ამასთან, **SOLO CLUB ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტის** მიერ American express Platinium **ბარათის** ფლობის შემთხვევაში Priority Pass ბარათის მომსახურების საფასური შედის American express Platinium **ბარათის საკომისიოში**.

15.4. **მობილ ბანკით** მომსახურების ფარგლებში ინვესტიციების მოდულით სარგებლობისას შესაბამისი ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიოს დაფარვა (გარდა **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტებისა**).

15.5. **მობილ ბანკით** მომსახურების ფარგლებში ინვესტიციების მოდულით სარგებლობისას, 2022 წლის 1 დეკემბრიდან შესრულებული პირველი 3 (სამი) ოპერაციის საკომისიოს დაფარვა (გარდა **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტებისა**).

16. **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობა შეუძლია **ბანკის** იმ **კლიენტს**, რომელიც აკმაყოფილებს **ბანკის** მიერ დადგენილ, **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის დაწესებულ, კრიტერიუმებს. ამასთან, შესაძლებელია, რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** მაშინაც კი თუ ის არ აკმაყოფილებს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისათვის დაწესებულ კრიტერიუმებს, მაგრამ მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:

16.1. **კლიენტი** სარგებლობს **SOLO PAYROLL** პაკეტით. **SOLO PAYROLL** სარგებლობისთვის სავალდებულოა **ბანკსა** და **კლიენტის** დამსაქმებელს შორის გაფორმებული იყოს სახელფასო პროგრამით სარგებლობის პირობები, რომლითაც გათვალისწინებული იქნება **SOLO PAYROLL** პაკეტით სარგებლობა, **კლიენტის** დამსაქმებელ კომპანიასთან შეთანხმებული პირობებით.

16.2. **კლიენტი** სარგებლობს **SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტით. SOLO FAMILY** პაკეტით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ, **SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტი** არის **SOLO** (**SOLO, SOLO X, SOLO CLUB, SOLO INTERNATIONAL**) **ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტების** ოჯახის წევრებისთვის (მეუღლე, და, ძმა, დედა, მამა, შვილები 16 წლიდან).

16.3. **კლიენტი** სარგებლობს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით ბანკის** სხვა **კლიენტის** მოწვევით, რომლებიც თავის მხრივ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტია** (შემდგომში - **SOLO მოწვევა).**

17. **SOLO მოწვევის** უფლებამოსილება აქვთ, მხოლოდ მხოლოდ **SOLO CLUB, SOLO INTERNATIONAL პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტებს,** დამატებით **SOLO მოწვევის** უფლება აქვს სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელ **კლიენტებსაც,** მაგრამ მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ მოწვეული **კლიენტი** მათივე მოთხოვნის საფუძველზე უკვე სარგებლობს **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტით** და **SOLO მოწვევის** ფარგლებში იცვლება **SOLO Family ანგარიშთა პაკეტი** სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტით. SOLO მოწვევის** უფლების მქონე **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტს** ნებისმიერ დროს, მათ შორის მოწვეული პირის მიერ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის პერიოდში, აქვს უფლება გააუქმოს **SOLO მოწვევა.**

18. **SOLO მოწვევის** უფლების მქონე **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტს** საშუალება აქვს მოიწვიოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** სარგებლობაზე მხოლოდ მისი ოჯახის წევრი სრულწლოვანი ფიზიკური პირი, რომელიც არის მისი მეუღლე, დედა, მამა, შვილი, გერი, მშობლის მეუღლე. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტმა** განახორციელა **SOLO მოწვევა:**

18.1. მოწვეული **კლიენტი** შეძლებს ისარგებლოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** იმ შემთხვევაში თუ დამოუკიდებლად მიმართავს **ბანკს განაცხადით SOLO ანგარიშთა პაკეტით** გააქტიურებასთან დაკავშირებით და **ბანკის** მიერ დადებითით გადაწყვეტილება იქნება მიღებული **კლიენტისთვის SOLO ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურებასთან დაკავშირებით.

18.2. მოწვეული **კლიენტი** შეძლებს ისარგებლოს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** რომელიც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ **ბანკის** შიდა პოლიტიკა/პროცედურის შესაბამისად და რომლის შესახებაც შეთავაზება გაეგზავნება მოწვეულ **კლიენტს.**

18.3. და **SOLO მოწვევას** ასრულებს **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მფლობელი **კლიენტი,** რომელიც არ სარგებლობს **SOLO CLUB** ან **SOLO INTERNATIONAL ანგარიშთა პაკეტით**, მოწვეული **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** რომელიც არის მომწვევი **კლიენტის** სარგებლობაში ან ისარგებლოს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** რომელიც არის მომწვევი **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტზე** უფრო დაბალი ღირებულების **SOLO ანგარიშთა პაკეტი.**

18.4. გარდა **საერთო პირობებით** და წინამდებარე **დანართით** განსაზღვრული **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტასთან დაკავშირებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებისა, მოწვეული **კლიენტი** ვეღარ ისარგებლებს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** იმ შემთხვევაში თუ მომწვევი **კლიენტი** აღარ სარგებლობს იმ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** რომელზეც მოქმედებს **SOLO მოწვევის** უფლება, მოწვეული **კლიენტი** აღარ სარგებლობს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** ან თუ მოწვეული **კლიენტი** მოითხოვს **SOLO მოწვევის** გაუქმებას. მიუხედავად აღნიშნულისა, მოწვეული **კლიენტი** ექნება უფლება ისარგებლოს **SOLO ანგარიშთა პაკეტით,** თუ:

18.4.1. მოწვეული **კლიენტი** დამოუკიდებლად აკმაყოფილებს მის სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის დადგენილ კრიტერიუმებს.

18.4.2. თუ მოწვეული **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **SOLO ანგარიშთა პაკეტი** ითვალისწინებს **SOLO მოწვევის** უფლებას, **SOLO მოწვევის** მარგლებში მომწვევი **კლიენტი** სარგებლობს სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** და მოწვეული **კლიენტი** მოახდენს **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** იმგვარ ცვლილებას რომ მის მიერ შერჩეული ახალი **SOLO ანგარიშთა პაკეტი** იქნება მომწვევი **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **SOLO ანაგრიშთა პაკეტის** ანალოგიური ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** შესაბამისი.

18.5. **SOLO მოწვევის** ფარგლებში **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის შემთხვევაში **კლიენტი** იხდისა **SOLO ანგარიშთა პაკეტის საკომისიოს** ფასდაკლებით, **საკომისიოს** და ფასდაკლების ოდენობა განისაზღვრება **დანართი N1-ით.** ამასთან, **SOLO ანგარიშთა პაკეტისთვის** განსაზღვრული ფასდაკლება **საკომისიოზე** უქმდება წინამდებარე **დანართის 18.4.1.** და **18.4.2. ქვეპუნქტით** განსაზღვრულ შემთხვევებში **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისას. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გააუქმოს წინამდებარე **ქვეპუნქტით** გათვალისწინებული ფასდაკლება.

18.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დაადგინოს **SOLO მოწვევის** ფარგლებში მოწვეულ პირთა რაოდენობის ლიმიტი.

19. **WM ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **FAMILY PACKAGE HOLDER ანგარიშთა პაკეტი** განკუთვნილია **GOLDEN LION, GOLDEN LION ADVANCED ანგარიშთა პაკეტით** მოსარგებლე **კლიენტების** მიერ განსაზღვრული ფიზიკური პირებისთვის. **FAMILY PACKAGE HOLDER ანგარიშთა პაკეტის** გააქტიურდება **კლიენტის** დავალებით ხდება **ბანკთან** შეთანხმებით **ბანკის** შიდა პროცედურების და წესების შესაბამისად.

20. **ბანკს** უფლება აქვს:

20.1. ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის ან/და შეტყობინების გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ შეცვალოს (მათ შორის დააწესოს ან/და გააუქმოს) **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის **კლიენტისთვის** დადგენილი კრიტერიუმ(ებ)ი;

20.2. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, სრულად ან ნაწილობრივ შეცვალოს (მათ შორის დააწესოს ან/და გააუქმოს) **ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების პირობები (მათ შორის **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტები**/მომსახურება ან/და **ანგარიშთა პაკეტის** ან/და **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტ(ებ)ის**/მომსახურების **საკომისიო**/საფასური, მისი/მათი გადახდის ვადა/ვადები და ა.შ.).

20.3. ნებისმიერ დროს (მათ შორის **ხელშეკრულების** ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში), ცალმხრივად, სრულად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურება (მათ შორის, **SOLO ანგარიშთა პაკეტის** შემთხვევაში, სარგებლობის ნებისმიერ ეტაპზე, **კლიენტის** მიერ, **SOLO ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი კრიტერიუმების დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში);

21. ნებისმიერი მიზეზით **კლიენტისთვის SOLO (Solo, SOLO X, Solo Club, Solo International) ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, ავტომატურად შეწყდება შესაბამისი **კლიენტის** ოჯახის წევრისთვის **SOLO FAMILY ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურება.

22. ნებისმიერი მიზეზით **ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში **ანგარიშთა პაკეტში** შემავალი **საბანკო პროდუქტით**/მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტზე** გავრცელდება შესაბამისი **საბანკო პროდუქტისთვის**/მომსახურებისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი **საკომისიო**/საფასური, რომელიც გადახდილ უნდა იქნეს შესაბამისი **საბანკო პროდუქტისთვის**/მომსახურებისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. ამასთან, **კლიენტი** ვეღარ შეძლებს ისარგებლოს იმ **საბანკო პროდუქტით**/მომსახურებით, რომელიც **ბანკის** მიერ ექსკლუზიურად შემუშავებულია/განკუთვნილია მხოლოდ იმ **კლიენტებისთვის**, რომლებიც სარგებლობენ **SOLO ანგარიშთა პაკეტით**.

23. თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, ნებისმიერი მიზეზით **ანგარიშთა პაკეტით** სარგებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტის** მიერ გადახდილი **ანგარიშთა პაკეტის საკომისიო კლიენტისთვის** სრულ ან ნაწილობრივ დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

24. **ბანკს** უფლება აქვს **ანგარიშთა პაკეტით** მომსახურების ფარგლებში **კლიენტის** ნებისმიერი სახის დავალიანება/გადასახდელი, **კლიენტის** დამატებითი აქცეპტის/თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს

კლიენტის ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან**, ხოლო თუ დავალიანება/გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის მასთან მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ/**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს **ანგარიშიდან**, კონვერტირებული თანხა კი მიმართოს შესაბამისი დავალიანების/გადასახდელის დასაფარად.

25. SOLO PAYROLL პაკეტის მომსახურების **საკომისიოს** ოდენობა განისაზღვრება **ბანკსა** და **კლიენტის** დამსაქმებელს შორის გაფორმებული სახელფასო პროგრამით სარგებლობის პირობებით და SOLO PAYROLL **ანგარიშთა პაკეტის** სარგებლობის შესახებ **განაცხადით**.