



საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის დაცვის მომსახურება

1. ბარათის დაცვის მომსახურებით ბანკი კლიენტს ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელს აუნაზღაურებს მესამე პირის მიერ (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ბარათის გამოყენება მოხდა მესამე პირის მიერ კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის ნებართვით) ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციების შედეგად მიყენებულ ზიანს.
2. ბარათის დაცვის მომსახურება ვრცელდება ყველა სახის ბარათზე, რომელსაც აქვს ე.წ. ჩიპი.
3. ბარათის დაცვის მომსახურების ჩართვა უნდა განხორციელდეს ყველა ბარათზე ცალ-ცალკე, აგრეთვე, შესაძლებელია ერთ ბარათზე რამდენიმე სხვადასხვა ტიპის ბარათის დაცვის მომსახურების გავრცელება.
4. ბარათის დაცვის მომსახურების ვადაა განაცხადის ხელმოწერიდან ერთი საანგარიშო წელი, ავტომატური გაგრძელების პირობით.
5. ბარათის დაცვის მომსახურებას ავტომატურად გაუგრძელდება ვადა მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ მოხდება საკომისიოს გადახდა.
6. იმ შემთხვევაში თუ ავტომატური გაგრძელებისას შესაბამისი ბარათის მოქმედების ვადის დასრულებამდე დარჩენილია 1 (ერთი) საანგარიშო წელზე ნაკლები, ვადა გაგრძელდება ბარათის მოქმედების დარჩენილი ვადის შესაბამისად.
7. ბარათის დაცვის მომსახურების საკომისიოს გადახდა უნდა განხორციელდეს წინასწარ.
8. ბარათის დაცვის მომსახურების ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში თუ ბარათის მოქმედების ვადის დასრულებამდე დარჩენილია 1 (ერთი) საანგარიშო წელზე ნაკლები, საკომისიოს მოცულობა განისაზღვრება კვარტლების რაოდენობის პროპორციულად (არასრული კვარტალი იანგარიშება როგორც სრული).
9. ბარათის დაცვის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე შეწყვიტოს ბარათის დაცვის მომსახურება.
10. ბარათის დაცვის მომსახურების პერიოდში ბანკის მიერ ანაზღაურდება ბარათით შესრულებული ჯამურად მაქსიმუმ 5 (ხუთი) არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაცია.
11. ბარათის დაცვის მომსახურების ტიპებია:
 - 11.1. სტანდარტი:
 - 11.1.1. ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში (გარდა 11.1.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 2,000 (ორი ათასი) ლარი;
 - 11.1.2. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით, ნებისმიერ ინტერნეტ ვებ-გვერდზე არალეგალური გადახდის ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში, ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა - 400 (ოთხასი) ლარი;
 - 11.2. სტანდარტ პლუსი:
 - 11.2.1. ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში (გარდა 11.2.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 6,000 (ექვსი ათასი) ლარი;
 - 11.2.2. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით, ნებისმიერ ინტერნეტ ვებ-გვერდზე არალეგალური გადახდის ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში, ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა - 1,200 (ათას ორასი) ლარი;



საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის დაცვის მომსახურება

- 11.3. პრემიუმი:
- 11.3.1. ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში (გარდა 11.3.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 10,000 (ათი ათასი) აშშ დოლარი;
- 11.3.2. ბარათის საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით ნებისმიერ ინტერნეტ ვებ-გვერდზე არალეგალური გადახდის ოპერაციის შესრულების შემთხვევაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა – 2 000 (ორი ათასი) აშშ დოლარი.
12. ბარათის დაცვის მომსახურება ხორციელდება ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში.
13. ბარათის დაცვის მომსახურება ავტომატურად წყდება ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების დადგომისას, ასევე ნებისმიერი მიზეზით ბარათის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში.
14. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შესაბამისი ლიმიტების ფარგლებში თანხის ანაზღაურების შემდეგ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გააუქმოს ბარათი.
15. კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ბარათის საშუალებით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შესახებ, ხოლო არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულებიდან მაქსიმუმ 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში დამატებით მიმართოს ბანკს წერილობითი განცხადებით, რომელშიც აღწერილი იქნება ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის ფაქტები და გარემოებები.
16. ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია წარმოადგინოს ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესახებ დამატებითი წერილობითი ინფორმაცია შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოსთან (ან უცხო ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოსთან) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია ან/და დოკუმენტი, რაც ბანკს ხელს შეუწყობს არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით განკარგული თანხების კლიენტისათვის ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწყვეტილების მიღებაში.
17. ბანკი ბარათით შესრულებულ არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხას არ აანაზღაურებს თუ:
- 17.1. არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის თანხა აღემატება კლიენტის მიერ შეძენილ შესაბამის ბარათის დაცვის მომსახურების პაკეტის ლიმიტს.
- 17.2. ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით დამდგარი დამატებითი ზიანი/ზარალი, რომელიც შესაძლოა გამოწვეულ იქნას ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შედეგად;
- 17.3. ბანკისათვის არ განხორციელებულა ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულების შესახებ შეტყობინების მიწოდება დაუყოვნებლივ.
- 17.4. ბანკისათვის არ განხორციელებულა ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან/და წვდომის კოდების მესამე პირის მიერ გაცნობის ფაქტების შესახებ შეტყობინების დაუყოვნებლივ მიწოდება.
- 17.5. ბარათით არალეგალური გადახდის ოპერაციები შესრულებულია უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენებით.
- 17.6. ბანკის შეხედულებისამებრ რაიმე სახით დგინდება კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის კავშირი ბარათით არალეგალურ გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესრულებასთან.



საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის დაცვის მომსახურება

18. თუ ბარათით შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაცია დაზღვეულია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ, ანაზღაურების მოთხოვნით კლიენტმა პირველ რიგში უნდა მიმართოს აღნიშნულ მესამე პირს, ხოლო ბანკი მხოლოდ იმ შემთხვევაში აანაზღაურებს (მათ შორის ნაწილობრივ ანაზღაურებისას) ბარათით არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით განკარგული თანხებს თუ ზემოაღნიშნული მესამე პირის მიერ არ განხორციელდება შესაბამისი ანაზღაურება. თუ ზემოაღნიშნული მესამე პირი უარს აცხადებს ანაზღაურებაზე, კლიენტი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს უარის თქმის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
19. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი გადაწყვეტილებით, ჩაურთოს კლიენტს ბარათის დაცვის ნებისმიერი ტიპის მომსახურება საკომისიოს დარიცხვის გარეშე. აღნიშნული მომსახურების ვადა და პირობები განისაზღვრება ბანკის მიერ.